



สถาบัน **THE BEST CENTER**

2145/7 ซ.ราชดำเนิน 43/2 ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2318-0000, 0-2314-1492 โทรสาร 0-2718-6274

คุณภาพทางวิชาการต้องมาที่ 1

www.thebestcenter.com

facebook.com/bestcentergroup

คู่มือเตรียมสอบ

พนักงานเก็บเอกสาร

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี

ประกอบด้วย

1. ภาควิชาความรู้ความสามารถ

- ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี
- ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2556
- ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559
- ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2561
- ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2563
- ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ที่ว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มค่าจ้าง และต่อสัญญาจ้างพนักงานกระทรวงสาธารณสุข 2557
- ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การเพิ่มค่าจ้างพนักงานกระทรวงสาธารณสุขทั่วไป พ.ศ. 2557
- ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการแต่งกายแบบปกติของพนักงานกระทรวงสาธารณสุขทั่วไป
- ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง บัตรประจำตัวพนักงาน
- ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง สิทธิประโยชน์ของพนักงานกระทรวงสาธารณสุขทั่วไป พ.ศ. 2556
- ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบุคคล ว่าด้วยวินัยและการรักษาวินัย การดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์
- ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดเงินเพิ่มเพื่อเป็นเงินค่าจ้าง
- ข้อบังคับสำนักงานกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยจรรยาข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2560

2. ภาควิชาความเหมาะสมกับตำแหน่ง

- ★ แนวข้อสอบระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2, พ.ศ. 2560
- ความรู้ด้านการจัดเก็บเอกสาร
- ความรู้ด้านการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล
- ความรู้ด้านงานเลขานุการ และการประสานงาน
- ★ แนวข้อสอบ การจัดการสำนักงาน
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- ★ แนวข้อสอบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในสำนักงาน
- ความรู้ด้านการบริหารเอกสาร
- ความรู้เกี่ยวกับ หนังสือราชการ การรับ-ส่ง ลงทะเบียน
- ความรู้เกี่ยวกับการจัดการสำนักงาน
- ★ แนวข้อสอบ งานด้านเอกสาร 2 ชุด
- ★ แนวข้อสอบ คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ
- ★ แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับ สถานการณ์ปัจจุบัน เศรษฐกิจ สังคม

สนใจสั่งซื้อ หรือสอบถามเพิ่มเติม



LINE: @thebestcenter

Ins.081-496-9907

270.-

**คู่มือเตรียมสอบ
พนักงานเก็บเอกสาร
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี**

THE BEST CENTER
เดอะเบสท์ เซ็นเตอร์

ราคา 270.-

คำนำ

ชุดคู่มือเตรียมสอบ สำหรับการสอบตำแหน่งพนักงานเก็บเอกสาร
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี ทางสถาบัน THE BEST CENTER และฝ่าย
วิชาการสถาบัน เพื่อให้ผู้สมัครสอบใช้สำหรับเตรียมตัวสอบในการสอบแข่งขันฯ ในครั้งนี้

ดังนั้นทางสถาบัน THE BEST CENTER ได้เล็งเห็นความสำคัญจึงได้
จัดทำหนังสือเล่มนี้ขึ้นมา โดยได้รวบรวมขึ้นจากประสบการณ์ตรง โดยทั้งเล่มเป็นการเจาะ
เนื้อหาและระเบียบ พ.ร.บ. ที่กำหนดในการสอบ และเจาะแนวข้อสอบพร้อมคำอธิบาย
อย่างละเอียดพร้อม มาจัดทำเป็นหนังสือชุดนี้ขึ้น เพื่อให้ผู้ที่สอบได้เตรียมตัวอ่าน
ล่วงหน้า มีความพร้อมในการทำข้อสอบ

ท้ายนี้ คณะผู้จัดทำขอขอบคุณทางสถาบัน THE BEST CENTER ที่ได้ให้
การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการจัดทำต้นฉบับนี้ ทำให้หนังสือเล่มนี้สามารถสำเร็จขึ้นมา
เป็นเล่มได้ พร้อมกันนี้คณะผู้จัดทำขออภัยขอรับข้อบกพร่องใด ๆ อันเกิดขึ้นและยินดีรับฟัง
ความคิดเห็นจากทุก ๆ ท่าน เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ขอให้โชคดีในการสอบทุกท่าน

ฝ่ายวิชาการ

สถาบัน The Best Center

www.thebestcenter.com

สารบัญ

1. ภาควิชาความรู้ความสามารถ

➤ ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี	1
➤ ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2556	22
➤ ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559	30
➤ ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุขฉบับที่ 3 พ.ศ. 2561	31
➤ ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุขฉบับที่ 4 พ.ศ. 2563	32
➤ ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่องหลักเกณฑ์ที่ว่าการ ประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มค่าจ้าง และต่อสัญญาจ้างพนักงานกระทรวงสาธารณสุข 2557	35
➤ ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่องการเพิ่มค่าจ้างพนักงาน กระทรวงสาธารณสุขทั่วไป พ.ศ. 2557	43
➤ ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ด้วยการแต่งกายแบบปกติ ของพนักงานกระทรวงสาธารณสุขทั่วไป พ.ศ. 2557	45
➤ ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่องบัตรประจำตัวพนักงาน	50
➤ ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่องสิทธิประโยชน์ของพนักงาน กระทรวงสาธารณสุขทั่วไป พ.ศ. 2556	52
➤ ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร บุคคล ว่าด้วยวินัยและการรักษาวินัย การดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์	58
➤ ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่องการกำหนดเงินเพิ่มเพื่อเป็นเงินค่าจ้าง	70
➤ ข้อบังคับสำนักงานกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2560	75

2. ภาควิชาความเหมาะสมกับตำแหน่ง

★ แนวข้อสอบระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560	79
➤ ความรู้ด้านการจัดเก็บเอกสาร	91
➤ ความรู้ด้านการบริหารเอกสาร	95
➤ ความรู้ด้านการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล	114
➤ ความรู้เกี่ยวกับ หนังสือราชการ การรับ-ส่ง ลงทะเบียน	135
➤ ความรู้ด้านงานเลขานุการ และการประสานงาน	148
➤ ความรู้เกี่ยวกับการจัดการสำนักงาน	165
★ แนวข้อสอบ การจัดการสำนักงาน	171
★ แนวข้อสอบ งานด้านเอกสาร ชุดที่ 1.	196
★ แนวข้อสอบ งานด้านเอกสาร ชุดที่ 2.	201
➤ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	215
★ แนวข้อสอบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ	225
★ แนวข้อสอบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในสำนักงาน	248
★ แนวข้อสอบความรู้เกี่ยวกับ สถานการณ์ปัจจุบัน เศรษฐกิจ สังคม	264

ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี



พันธกิจ



ตามพระราชกิจจานุเบกษา

1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด
2. ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด
3. กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ
4. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด ให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวง
5. พัฒนาระบบ สารสนเทศ งานสุศึกษา และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด
6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย.

ที่มา: ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 134 ตอนที่ 64 ก หน้า 12 ลงวันที่ 14 มิถุนายน 2560

วิสัยทัศน์ :

เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ

รวมพลังเครือข่ายที่เข้มแข็ง

เพื่อประชาชนสุขภาพดี

ภายในปี **2564**

เป้าหมาย



1.ประชาชน เข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ
มาตรฐาน (7 ตัวชี้วัด)

2.เจ้าหน้าที่ มีความสุข (3 ตัวชี้วัด)



3.เครือข่าย สุขภาพมีส่วนร่วม
ในการจัดการสุขภาพ (1 ตัวชี้วัด)



4.ประชาชน สุขภาพดี
(5 ตัวชี้วัด)

➤ วิสัยทัศน์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี (Vision)

“เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ รวมพลังเครือข่ายที่เข้มแข็ง เพื่อประชาชนสุขภาพดี ภายในปี 2564”

➤ วัฒนธรรมองค์กร

ปล่อยศักยภาพให้เต็มที่ ใช้ MOPH ในการทำงาน คิดบวกเพื่อปัตตานี

➤ กฎหมายสาธารณสุขจังหวัด

กฎกระทรวง

แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงสาธารณสุข

พ.ศ.2560

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด

(๒) ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด

(๓) กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ

(๔) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัดให้เป็นไปตาม

นโยบายของกระทรวง

(๕) พัฒนาระบบสารสนเทศ งานสุขภาพ และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด

(๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ให้ไว้ ณ วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ปิยะสกล สกลสัตยาทร

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

➤ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ประเด็นการตรวจราชการ
ปี 2560ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นเลิศ
Prevention & Promotion Excellence

1. อัตราส่วนการตายมารดาไทยไม่เกิน 15 ต่อการเกิด มีชีพแล่นคน
2. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย
3. ร้อยละของเด็กวัยเรียน สูงดีสมส่วน
4. ร้อยละของเด็กกลุ่มอายุ 0-12 ปี ฟันดีไม่มีผุ (Cavity Free)
5. ร้อยละของการตั้งครรภ์ในหญิงอายุ 15-19 ปี
6. ร้อยละของตำบลที่มีระบบส่งเสริมสุขภาพดูแล ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสและการดูแล ระยะยาวในชุมชน (Long Term Care) ผ่านเกณฑ์
7. ร้อยละของจังหวัดมีศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) และทีมตระหนักภัยสู่สถานการณ์ (SAT) ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง
8. อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยโรคเรื้อรังใหม่ และกลับเป็นซ้ำ
9. ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูง ที่ขึ้นทะเบียนได้รับการประเมินโอกาสเสี่ยงต่อ โรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk)
10. อัตราการเสียชีวิตจากการจมน้ำของเด็กอายุ < 15 ปี
11. อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บทางถนน
12. ร้อยละของผลิตภัณฑ์อาหารสดและอาหารแปรรูป มีความปลอดภัย
13. ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดที่หยุดเสพต่อเนื่อง 3 เดือน หลังจำหน่ายจากการบำบัดรักษา ตามเกณฑ์ที่กำหนด
14. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพได้รับการตรวจสอบมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด
15. ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนานาโมลิ่งแวดล้อม ได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital

บริการเป็นเลิศ Service Excellence

1. ร้อยละของพื้นที่ที่มีคลินิกหมอครอบครัว (Primary Care Cluster)
2. ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุมได้
3. อัตราตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง
4. ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้ยาอย่างสมเหตุผล
5. อัตราตายของทารกแรกเกิด อายุไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 28 วัน
6. ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือกที่ได้มาตรฐาน
7. อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ
8. อัตราตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดหัวใจ
9. ลดระยะเวลารอคอย ผ่าตัด เคมีบำบัด รังสีรักษาของมะเร็ง 5 อันดับแรก
10. ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR < 4 ml/min/1.73m²/yr
11. ร้อยละของผู้ป่วยตาบอดจากต้อกระจก (Blinding Cataract) ได้รับการผ่าตัดภายใน 30 วัน
12. จำนวนการปลูกถ่ายไตสำเร็จ
13. ร้อยละของ รพ. F2 ขึ้นไปที่มีระบบ ECS คุณภาพ
14. อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บ (Trauma)
15. ร้อยละของ รพ. สต. ในแต่ละอำเภอที่ผ่านเกณฑ์ระดับการพัฒนาคุณภาพ
16. ร้อยละของหน่วยบริการผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน (HA)

บุคลากรเป็นเลิศ People Excellence

1. ร้อยละของเขตสุขภาพที่มีการบริหารจัดการระบบการผลิต และพัฒนากำลังคนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happy Work Life Index) ไปใช้
3. ร้อยละของอำเภอที่มีบุคลากรสาธารณสุขเพียงพอ
4. ร้อยละของครอบครัวที่มีศักยภาพในการดูแลสุขภาพตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด

บริการเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล
Governance Excellence

1. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ การประเมิน ITA
2. ร้อยละของการจัดซื้อร่วมของยา เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา วัสดุวิทยาศาสตร์ และวัสดุทันตกรรม
3. ร้อยละของประชากรเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
4. ร้อยละของหน่วยบริการที่ประสบภาวะวิกฤตทางการเงิน



ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน



สามารถดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติมได้ที่
http://bps.moph.go.th/new_bps/node/85
 สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์



แผนยุทธศาสตร์ชาติ

ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข

การดำเนินงานปี 2560



ส่วนกลาง

ส่วนภูมิภาค

จุดยืนองค์กร

พัฒนานโยบาย
กำกับ ติดตาม ประเมินผลบริหารจัดการหน่วยบริการ
และขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ ที่ร่วมพลังสังคม เพื่อประชาชนสุขภาพดี

พันธกิจ

พัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพ อย่างมีส่วนร่วม และยั่งยืน

เป้าหมาย

ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน

ค่านิยมองค์กร

M

Mastery
นายตนเอง

O

Originality
สร้างสรรค์นวัตกรรม
ที่เป็นประโยชน์
ต่อระบบสุขภาพ

P

People centered
approach
ยึดประชาชน
เป็นศูนย์กลาง

H

Humility
อ่อนน้อมถ่อมตน



สู่การปฏิบัติใน 16 แผนงาน 48 โครงการ

ส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคเป็นเลิศ

4 แผนงาน
12 โครงการ

แผนงานที่ 1 การพัฒนาศักยภาพชีวิตคนไทย ทุกกลุ่มวัย (ด้านสุขภาพ) (4 โครงการ)

- โครงการพัฒนาและสร้างเสริมศักยภาพคนไทยกลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัย
- โครงการพัฒนาและสร้างเสริมศักยภาพคนไทยกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น
- โครงการพัฒนาและสร้างเสริมศักยภาพคนไทยกลุ่มวัยทำงาน
- โครงการพัฒนาและสร้างเสริมศักยภาพคนไทยกลุ่มวัยผู้สูงอายุ

แผนงานที่ 2 การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (3 โครงการ)

- โครงการพัฒนาระบบการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและภัยสุขภาพ
- โครงการควบคุมโรคติดต่อ
- โครงการควบคุมโรคไม่ติดต่อและภัยสุขภาพ

แผนงานที่ 3 การลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ (3 โครงการ)

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาความปลอดภัยด้านอาหาร
- โครงการลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ
- โครงการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและการดูแลสุขภาพ

แผนงานที่ 4 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (2 โครงการ)

- โครงการบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม
- โครงการคุ้มครองสุขภาพประชาชนจากมลพิษสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เสี่ยง (Hot Zone)

บริการเป็นเลิศ

6 แผนงาน
23 โครงการ

แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ (Primary Care Cluster) (1 โครงการ)

- โครงการพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิและเครือข่ายระบบสุขภาพระดับอำเภอ (DHS)

แผนงานที่ 6 การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) (14 โครงการ)

- โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง
- โครงการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อต้านจุลชีพและการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล
- โครงการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์
- โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาทารกแรกเกิด
- โครงการดูแล ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสแบบประคับประคอง
- โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์แผนไทย
- โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาสุขภาพจิตและจิตเวช
- โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ 5 สาขาหลัก
- โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคหัวใจ
- โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคมะเร็ง
- โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคไต
- โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาฉุกเฉินวิทยา
- โครงการพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพช่องปาก
- โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาปลูกถ่ายอวัยวะ

แผนงานที่ 7 การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร และระบบการส่งต่อ (1 โครงการ)

- โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ

แผนงานที่ 8 การพัฒนาศักยภาพหน่วยงานบริการด้านสุขภาพ (2 โครงการ)

- โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน (HA) สำหรับสถานพยาบาล
- โครงการพัฒนาศักยภาพ รพ.สต.

แผนงานที่ 9 การพัฒนากลไกโครงการพระราชดำริ และพื้นที่เฉพาะ (3 โครงการ)

- โครงการพัฒนา รพ. เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา และ รพ. สมเด็จพระเทพราช
- โครงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ และสุขภาพแรงงานข้ามชาติ (Migrant Health)
- โครงการเพิ่มการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพชายแดนใต้

แผนงานที่ 10 ประเทศไทย 4.0 ด้านสาธารณสุข (2 โครงการ)

- โครงการพัฒนาศักยภาพด้านบริการด้านสุขภาพ
- โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพและเทคโนโลยีทางการแพทย์

บุคลากรเป็นเลิศ

1 แผนงาน
4 โครงการ

แผนงานที่ 11 การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคน ด้านสุขภาพ (4 โครงการ)

- โครงการพัฒนาการวางแผนกำลังคนด้านสุขภาพ
- โครงการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพสู่ความเป็นมืออาชีพ
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกำลังคน
- โครงการพัฒนาเครือข่ายกำลังคนด้านสุขภาพ

บริหารเป็นเลิศ ด้วยธรรมาภิบาล

5 แผนงาน
9 โครงการ

แผนงานที่ 12 การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (2 โครงการ)

- โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
- โครงการพัฒนาระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง

แผนงานที่ 13 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ (2 โครงการ)

- โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)
- โครงการพัฒนาสุขภาพด้วยเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

แผนงานที่ 14 การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ (2 โครงการ)

- โครงการลดความเหลื่อมล้ำของ 3 กองทุน
- โครงการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง

แผนงานที่ 15 การพัฒนางานวิจัยและองค์ความรู้ ด้านสุขภาพ (2 โครงการ)

- โครงการพัฒนางานวิจัย
- โครงการสร้างองค์ความรู้และการจัดการความรู้ด้านสุขภาพ

แผนงานที่ 16 การปรับโครงสร้างและพัฒนากฎหมาย ด้านสุขภาพ (1 โครงการ)

- โครงการปรับโครงสร้างและพัฒนากฎหมายด้านสุขภาพ



ยุทธศาสตร์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๔

กำหนดทิศทางขององค์กร

วิสัยทัศน์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี (Vision)

“เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ รวมพลังเครือข่ายที่เข้มแข็ง เพื่อประชาชนสุขภาพดี ภายในปี ๒๕๖๔”

ค่านิยม (Core Value)

M = Mastery เป็นนายตนเอง

เป็นบุคคลที่หมั่นฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพ ยึดมั่นในความถูกต้อง มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบบนพื้นฐานของการมีสำนึก รับผิดชอบ คุณธรรม และจริยธรรม

O = Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่

สร้างสรรค์นวัตกรรม สิ่งใหม่ ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ

P = People centered ใส่ใจประชาชน

ต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการทำงานเพื่อประโยชน์อันดี แก่ประชาชน โดยใช้หลักเข้าใจ เข้าถึง ฟังได้

H = Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม

มีสัมมาคารวะ มีน้ำใจ ให้อภัย รับฟังความเห็น เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

วัฒนธรรมองค์กร

“ปล่อยศักยภาพให้เต็มที่ ใช้ MOPH ในการทำงาน คิดบวกเพื่อปัตตานี”

บทบาทของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตามพระราชกฤษฎีกา

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เป็นหน่วยงานบริหารการดำเนินงานสาธารณสุขของจังหวัดที่ครอบคลุมทั้งการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาพ โดยมีอำนาจหน้าที่ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด
๒. ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด
๓. กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ

๔. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด ให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวง

๕. พัฒนาระบบสารสนเทศ งานสุขศึกษา และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด

๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

พันธกิจที่เพิ่มเติมเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์

๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีสมรรถนะสูง (High performance Organization)
๒. พัฒนาระบบบริการสุขภาพด้วยกระบวนการคุณภาพ

เป้าหมาย

๑. ประชาชนเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน
๒. เจ้าหน้าที่มีความสุข
๓. เครือข่ายสุขภาพมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพ
๔. ประชาชนสุขภาพดี

เป้าหมาย ตัวชี้วัด เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร

วิสัยทัศน์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ขับเคลื่อนผ่านยุทธศาสตร์
“เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ”	๑. ประชาชนเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน (๗ ตัวชี้วัด)	๑. ร้อยละของ รพ. ที่ใช้อย่างสมเหตุสมผล (RDU) ๒. ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการในพื้นที่ (PCC) ๓. ร้อยละของสถานพยาบาล มีการจัดบริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์ตามแนวทางหรือมาตรฐานที่กำหนด ๔. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัด สนง.ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (PMQA) ๕. ร้อยละของ รพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว ๖. ร้อยละของอำเภอผ่านเกณฑ์คุณภาพข้อมูล ๗. ร้อยละของหน่วยบริการมีการดำเนินงาน Digital Transformation มาใช้สนับสนุนบริการ	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔
“เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ”	๒. เจ้าหน้าที่มีความสุข (๒ ตัวชี้วัด)	๑. จำนวนหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization) ๒. ความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓
“รวมพลังเครือข่ายที่เข้มแข็ง”	๓. เครือข่ายสุขภาพมีส่วนร่วม	๑. ร้อยละของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต District Health Board ที่มีคุณภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ ๑

วิสัยทัศน์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ขับเคลื่อนผ่านยุทธศาสตร์
“เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ”	๑. ประชาชนเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน (๗ ตัวชี้วัด)	๑. ร้อยละของ รพ. ที่ใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU) ๒. ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการในพื้นที่ (PCC) ๓. ร้อยละของสถานพยาบาล มีการจัดบริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์ตามแนวทางหรือมาตรฐานที่กำหนด ๔. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัด สนง.ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (PMQA) ๕. ร้อยละของ รพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ดีดดาว ๖. ร้อยละของอำเภอผ่านเกณฑ์คุณภาพข้อมูล ๗. ร้อยละของหน่วยบริการมีการดำเนินงาน Digital Transformation มาใช้สนับสนุนบริการ	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔
	ในการจัดการสุขภาพ (๒ ตัวชี้วัด)	(DHB) ๒. ร้อยละของผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการดูแลจาก อสม.หมอบริการบ้านมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	ยุทธศาสตร์ที่ ๓
“เพื่อประชาชนสุขภาพดีภายในปี ๒๕๖๔”	๔. ประชาชนสุขภาพดี (๕ ตัวชี้วัด)	๑. อัตราส่วนการตายมารดา ๒. ร้อยละของเด็กปัตตานี (Pattani Smart Kids) มีสุขภาพแข็งแรง ๓. อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกลดลง ๔. อำเภอผ่านเกณฑ์ประเมินการพัฒนาคุณภาพ NCD Clinic Plus ระดับดี (๗๐ - ๗๙ คะแนน) ร้อยละ ๒๕ ๕. อัตราการเสียชีวิตของผู้เจ็บป่วยวิกฤติฉุกเฉิน ภายใน ๒๔ ชม. ในรพ.ระดับ F๒ ขึ้นไป (ทั้งที่ ER และ Admit)	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ในระยะ ๕ ปี (๒๕๖๐-๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ ๔ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ
(Promotion Prevention & Protection Excellence)

กลยุทธ์ ๑. ส่งเสริมศักยภาพเครือข่ายร่วมสร้างสุขภาพ

๒. เร่งรัดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพรายบุคคล

ตัวชี้วัด

๑. อัตราส่วนการตายมารดา

๒. เด็ก ๐-๕ ปี ผ่านเกณฑ์ SMART KIDS ทั้ง ๔ ด้าน (พัฒนาการสมวัย สูงดีสมส่วน ปราศจากฟันผุ ภูมิคุ้มกันโรคครบ)

๓. อำเภอผ่านเกณฑ์ประเมินการพัฒนาคุณภาพ NCD Clinic Plus ระดับดี (๗๐ - ๗๙ คะแนน)

๔. อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออก ลดลงร้อยละ ๒๕ จากค่ามัธยฐานย้อนหลัง ๕ ปี ตามปีงบประมาณ (๒๕๕๘ - ๒๕๖๒)

๕. ร้อยละของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่มีคุณภาพ

กิจกรรมหลักและกระบวนการดำเนินงาน

กิจกรรมหลัก	กระบวนการดำเนินงาน
๑. เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และ เตือนภัยสุขภาพ	๑. มีชุดข้อมูลและฐานข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ ๒. มีระบบข้อมูลเตือนภัยสุขภาพ ๓. ประชาชนและเครือข่ายเข้าถึงข้อมูลระบบเตือนภัยสุขภาพด้วยความ เข้าใจและเกิดความตระหนักในการดูแลสุขภาพ
๒. พัฒนาศักยภาพเครือข่าย	๑. มีระบบการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล ๒. ติดตาม กำกับ ประเมินผล และถอดบทเรียนผลการพัฒนาศักยภาพ ของเครือข่าย เพื่อขยายผล ๓. สนับสนุนให้มินิวัดกรรมสุขภาพทุกกลุ่มวัย ๔. ประสานเครือข่ายให้จัดการสิ่งแวดล้อม สื่อ ที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี
๓. พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	๑. สื่อสารสุขภาพเชิงกลยุทธ์เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๒. ดำเนินการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพเป็นรายกรณีและรายกลุ่ม
๔. เสริมสร้างความยั่งยืน	๑. เชิดชูหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ ต้นแบบ อย่างต่อเนื่อง ๒. ส่งเสริมให้เป็นแหล่งเรียนรู้ หมู่บ้าน/ตำบล (มีและใช้ธรรมนูญสุขภาพ นโยบายสาธารณะ/มาตรการทางสังคมเอื้อต่อการมีสุขภาพดี)

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ	หน่วย	ผลงาน	เป้าหมาย
----------------------------	-------	-------	----------

		ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๖๒	ปี ๖๓	ปี ๖๔	ปี ๖๕
๑. อัตราส่วนการตายมารดา	ต่อแสน การเกิด มีชีพ	๓๕.๗๑	๖๐.๑๘	๑๐๒.๔๘	ไม่เกิน ๓๕ ต่อการเกิด มีชีพแสนคน (๔ ราย)	ไม่เกิน ๑๗ ต่อการเกิด มีชีพแสนคน (๒ ราย)	๐ ต่อการ เกิดมีชีพ แสนคน
๒. เด็ก ๐-๕ ปี ผ่านเกณฑ์ SMART KIDS ทั้ง ๔ ด้าน (พัฒนาการสมวัย สูงดีสมส่วน ปราศจากพิษ ภูมิคุ้มกันโรคครบ)	ร้อยละ	๔๑.๖๗	๔๖.๙๖	๕๖.๑๗	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๐
๓. อำเภอผ่านเกณฑ์ประเมินการ พัฒนาคุณภาพ NCD Clinic Plus ระดับดี (๗๐ - ๗๙ คะแนน)	ร้อยละ ระดับ พื้นฐาน (๖๐-๖๙ คะแนน)	๒๕	๒๕	๔๑.๖๗ (๕ อำเภอ)	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐
๔. อัตราผู้ป่วยด้วยโรคไข้เลือดออก ลดลงร้อยละ ๒๕ จากค่ามัธยฐาน ย้อนหลัง ๕ ปี ตามปีงบประมาณ (๒๕๕๘ - ๒๕๖๒)	ร้อยละ	เป้าหมาย อัตราป่วย ๑๒๖.๔๘ (๕๕ ราย)	เป้าหมาย อัตราป่วย ๑๔๒.๕๗ (๙๐๐ ราย)	เป้าหมาย อัตราป่วย ๑๒๖.๔๘ (๓๓๓ ราย)	ลดลง ร้อยละ ๒๕	ลดลง ร้อยละ ๒๕	ลดลง ร้อยละ ๒๕
		ผลงาน อัตราป่วย ๓๗๐.๓๒ (๒,๒๕๕ ราย)	ผลงาน อัตราป่วย ๕๓.๔๘ (๖ ราย)	ผลงาน อัตราป่วย ๑๙๒.๔๕ (๑,๑๙๒ ราย)			
๕. ร้อยละของคณะกรรมการ พัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่มีคุณภาพ (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	๘.๓๓ (๑ แห่ง)	๕๐.๐๐ (๖ แห่ง)	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)

กลยุทธ์ เร่งรัดพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน

ตัวชี้วัด ๖. ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการในพื้นที่ (Primary Care Cluster)

๗. ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้อย่างสมเหตุผล (RDU)
๘. อัตราการเสียชีวิตของผู้เจ็บป่วยวิกฤติฉุกเฉิน ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ในโรงพยาบาลระดับ F๒ ขึ้นไป (ทั้งที่ ER และ Admit)
๙. ร้อยละของสถานพยาบาล มีการจัดบริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์ตามแนวทางหรือมาตรฐานที่กำหนด

กิจกรรมหลักและกระบวนการดำเนินงาน

กิจกรรมหลัก	กระบวนการดำเนินงาน
๑. จัดระบบบริการและเครือข่ายแบบผสมผสานอย่างไร้รอยต่อ	๑. เครือข่ายบริการสุขภาพมีแผนพัฒนาระบบบริการ (Service Plan) และนำสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒. พัฒนาระบบการดูแลที่รวดเร็ว (fast tract), การค้นหาผู้ป่วยระยะแรก (early detect), การส่งต่อที่รวดเร็ว (early refer) ให้มีคุณภาพ ๓. บริหารโครงสร้างพื้นฐานให้เพียงพอและพร้อมใช้งาน
๒. พัฒนาศักยภาพของสถานบริการ (การบริหารจัดการวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือพร้อมให้บริการอย่างมีคุณภาพและมีระบบข้อมูลที่มีคุณภาพ)	๑. พัฒนาระบบสนับสนุนบริการให้มีมาตรฐาน ๒. พัฒนาระบบงานให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานและเกิดผลสัมฤทธิ์ ๓. พัฒนาระบบข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้องและสามารถใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ
๓. ประเมินการพัฒนาคุณภาพบริการ	๑. ประเมินคุณภาพการจัดการข้อผิดพลาด ความพึงพอใจและการจัดการข้อร้องเรียน ๒. มีระบบบริหารความเสี่ยงการบริการทางคลินิกที่เกิดประโยชน์ต่อผู้มารับบริการ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านบริการเป็นเลิศ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ ๒	หน่วยนับ	ผลงาน			เป้าหมาย		
		ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๖๒	ปี ๖๓	ปี ๖๔	ปี ๖๕
๖.ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการในพื้นที่ (Primary Care Cluster)	ร้อยละ	เปิดดำเนินการได้ ๓ ทีม	เปิดดำเนินการได้ ๑๕ ทีม	เปิดดำเนินการได้ ๒๓ ทีม	๒๕ ทีม	๒๗ ทีม	๓๐ ทีม
๗.ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU)	ร้อยละ	N/A	๘.๓๓ (๑ แห่ง)	ชั้น ๑=๑๐๐% ชั้น ๒=๓๓.๓๔% ชั้น ๓=๑๖.๖๗%	RDU ชั้น ๑ ≥ ร้อยละ ๙๕ RDU ชั้น ๒ ≥ ร้อยละ ๒๐	RDU ชั้น ๑ ≥ ร้อยละ ๑๐๐ RDU ชั้น ๒ ≥ ร้อยละ ๔๐ RDU ชั้น ๓ ≥ ร้อยละ ๑๕	RDU ชั้น ๑ ≥ ร้อยละ ๑๐๐ RDU ชั้น ๒ ≥ ร้อยละ ๕๐ RDU ชั้น ๓ ≥ ร้อยละ ๒๐
๘.อัตราการเสียชีวิตของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ในโรงพยาบาล ระดับ F๒ ขึ้นไป (ทั้งที่ ER และ Admit)	ร้อยละ	N/A	๕.๒๙	๑๒.๒	๘	๖	๔
๙.ร้อยละของสถานพยาบาลมีการจัดบริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์ตามแนวทางหรือมาตรฐานที่กำหนด	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ ๒๐ (๓ แห่ง) - รพท. ๑ แห่ง - รพช. อย่างน้อย ๒ แห่ง	ร้อยละ ๕๐ (๖ แห่ง) - รพท. ๑ แห่ง - รพช. อย่างน้อย ๕ แห่ง	ร้อยละ ๘๐ (๑๐ แห่ง) - รพท. ๑ แห่ง - รพช. อย่างน้อย ๙ แห่ง

เดอะเบสท์ เซ็นเตอร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านบุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)

กลยุทธ์ เร่งรัดวางระบบเสริมสร้างความมั่นคงในงานอาชีพ

ตัวชี้วัด ๑๐. จำนวนหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)

๑๑. ผลสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization: LO)

๑๒. ร้อยละของผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการดูแลจาก อสม.หมอบริการบ้าน
มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

กิจกรรมหลักและกระบวนการดำเนินงาน

กิจกรรมหลัก	กระบวนการดำเนินงาน
๑. พัฒนาสมรรถนะบุคลากร (Competency)	๑. มีระบบการบริหารจัดการ HR ในระดับ สสจ. และ ระดับ CUP ให้มีโครงสร้างบทบาท หน้าที่ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ๒. มีระบบการประเมินและพัฒนาสมรรถนะตามมาตรฐานงาน ทั้งหน่วยสนับสนุน (บริหาร ยุทธศาสตร์ ประกัน คุณภาพ) และ หน่วยบริการ (ส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม รักษาฟื้นฟู และคุ้มครองผู้บริโภค) ๓. มีระบบการประเมินสมรรถนะอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)
๒. ส่งเสริมความสุขของบุคลากรในองค์กร	๑. มีระบบการให้สิทธิประโยชน์ที่มีประสิทธิภาพ ๒. มีระบบในการเสริมสร้างขวัญ กำลังใจ อาทิ สวัสดิการ ค่าตอบแทน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ และกรณีการเสียชีวิต ฯลฯ
๓. ส่งเสริมความมั่นคงในงานอาชีพ	๑. มีการวางระบบความก้าวหน้าในสายงาน (Career Path) และ แผนการเข้าสู่ตำแหน่ง (Succession Plan)

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านบุคลากรเป็นเลิศ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ ยุทธศาสตร์ที่ ๓	หน่วย นับ	ผลงาน			เป้าหมาย		
		ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๖๒	ปี ๖๓	ปี ๖๔	ปี ๖๕
๑๐.จำนวนหน่วยงานที่เป็น องค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)	ร้อยละ	๙๘.๔๙	๙๙.๔๒	๙๘.๙๓	ทุกหน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมิน องค์กรแห่งความสุขที่เป็นเลิศ ได้รับคะแนนผลการประเมินรวม ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๗๐		
๑๑.ผลสำเร็จของการพัฒนา คุณภาพองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization: LO)	ร้อยละ	๓๑๘ เรื่อง	๓๒๕ เรื่อง	ผ่านเกณฑ์ ๓ หน่วยงาน	ทุกหน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมิน องค์กรแห่งความสุขที่เป็นเลิศ ได้รับคะแนนผลการประเมินรวม ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๗๐		
- หน่วยงานย่อยมีผลงาน CQI หรือ Innovation อย่างน้อยหน่วยงานละ ๑ เรื่อง					ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๑๐๐
- หน่วยงานย่อยมี Proposal หรือ RbR อย่างน้อย ๑ เรื่อง					ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๓๐
- หน่วยงานย่อยมี work Flow หรือ CPG อย่างน้อยหน่วยงานละ ๒ เรื่อง					ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๑๐๐
- หน่วยงานหลักมี KM ตาม ยุทธศาสตร์ขององค์กร อย่างน้อย ๒ เรื่อง					ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐ (KM อย่างน้อย ๒ เรื่อง)
๑๒.ร้อยละของผู้ป่วย กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการดูแล จาก อสม.หมอประจักษ์บ้าน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

กลยุทธ์ เร่งรัดพัฒนาระบบบริหารจัดการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

- ตัวชี้วัด
๑๓. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ๑๔. ร้อยละของ รพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ดีดดาว
 ๑๕. ร้อยละของอำเภอผ่านเกณฑ์คุณภาพข้อมูล
 ๑๖. ร้อยละของหน่วยบริการมีการดำเนินงาน Digital Transformation มาใช้สนับสนุนบริการ

กิจกรรมหลักและกระบวนการดำเนินงาน

กิจกรรมหลัก	กระบวนการดำเนินงาน
๑. พัฒนาระบบโครงสร้าง (Infrastructure) และระบบงานขององค์กร (The system organization)	๑. พัฒนาโครงสร้างและการบริหารจัดการแนวราบและแนวตั้ง ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และออกแบบการทำงานระดับบุคคล ตอบสนองต่อ (๑) พันธกิจและวิสัยทัศน์องค์กร (๒) ภารกิจในแนวราบและแนวตั้ง (๓) กำหนดภาระงาน/ผังกำกับงาน/ผู้รับผิดชอบชัดเจน ๒. จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน
๒. พัฒนาระบบกำกับและการประเมินผล	๑. พัฒนาระบบการกำกับและประเมินผล โดยกำหนดมาตรการปฏิบัติการทำงาน แรงจูงใจ และกำกับให้เป็นไปตามที่กำหนด ๒. กำกับและประเมินผลระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในของหน่วยงาน ๓. จัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กรและระดับบุคคลให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และภารกิจขององค์กร
๓. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านสุขภาพและการจัดการความรู้	๑. จัดระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่ใช้ในการควบคุมกำกับและประเมินผลงานตามยุทธศาสตร์และภารกิจ ๒. มีการจัดการความรู้ที่สำคัญขององค์กร ๓. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดบริการ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ ยุทธศาสตร์ที่ ๔	หน่วย นับ	ผลงาน			เป้าหมาย		
		ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๖๒	ปี ๖๓	ปี ๖๔	ปี ๖๕
๑๓.ระดับความสำเร็จของการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของส่วนราชการในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ร้อยละ	N/A	N/A	๑) สสจ. ผ่าน หมวด ๑ และ ๕ ๒) สสอ. ผ่าน หมวด ๑ และ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	๑.ระดับความสำเร็จของ การพัฒนางค์กร ในหมวด ๑-๖ ๒.ผลการดำเนินงานของ ตัวชี้วัดในหมวด ๑-๖		ระดับ ความสำเร็จ ของการ พัฒนา องค์กรใน หมวด ๑-๗ ของ สสจ. และ สสอ. ผ่านเกณฑ์ (ร้อยละ ๑๐๐) (จากการ ประเมินผล ภายนอก องค์กร)
- สสจ.ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด				ผ่าน หมวด ๑ และ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	สสจ. ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๔๐	สสจ. ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๑๐๐	
- สสอ.ภายในจังหวัดผ่านเกณฑ์ ที่กำหนด							
๑๔.ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์ การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว	ร้อยละ	-	ร้อยละ ๙๙.๓๗ (๑๒ แห่ง)	ร้อยละ ๙๙.๖๕ (๔๕ แห่ง)	๕๐	๗๕	๙๐
๑๕.ร้อยละของอำเภอผ่านเกณฑ์ คุณภาพข้อมูล	ร้อยละ	๙๙.๔๐	๙๙.๖๔	๙๙.๘๖	๘๓.๓๓ (๑๐ อำเภอ)	๑๐๐	๑๐๐
๑๖.ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A			
- มีระบบคิวออนไลน์ระบบดิจิทัล ในโรงพยาบาล	ร้อยละ				๕๐% ของ รพช. - รพท. ๑ แห่ง	๑๐๐% รพช./รพท.	๑๐๐% รพช./รพท.
- จอคิวแบบออนไลน์ (Queue Online) ผ่านช่องทาง Internet	ร้อยละ				๒๕% รพช./รพท.	๕๐% รพช./รพท.	๑๐๐% รพช./รพท.
- ระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือ API (Application Programming Interface)	ร้อยละ				๑๐๐% รพช./รพท.	๑๐๐% รพช./รพท.	๑๐๐% รพช./รพท.
- การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลตาม แนวทางมาตรฐาน HAIT ในระดับ Level๒	ร้อยละ				๑๐๐% รพช./รพท.	๑๐๐% รพช./รพท.	๑๐๐% รพช./รพท.

การแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

๑ การประชุมการถ่ายทอดทิศทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระดับ จังหวัด อำเภอ ปังบประมาณ ๒๕๖๓ ให้กับพื้นที่ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเซาท์เทิร์นวิว อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

๒ กำหนดตัวชี้วัดค่าเป้าหมายยุทธศาสตร์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ใน ๑๔ ประเด็น จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัด และถายระดับเป็นตัวชี้วัดกิจกรรมหลักในยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด และยุทธศาสตร์ที่ ๔ จำนวน ๔ ตัวชี้วัด

๓ ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดค่าเป้าหมายยุทธศาสตร์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานีให้กับหน่วยงานสาธารณสุขในระดับอำเภอและระดับตำบล จำนวน ๓๐๐ คน ในวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเซาท์เทิร์นวิว อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี และมีการถ่ายทอดในเวทีการประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผลระดับจังหวัดและในการประชุม Staff Meeting และกลุ่มงานวิชาการระดับจังหวัดที่รับผิดชอบตัวชี้วัดชี้แจงตัวชี้วัดค่าเป้าหมายและแนวทางการจัดเก็บข้อมูล (Template) ให้กับผู้รับผิดชอบระดับอำเภอ

๔ จังหวัดและอำเภอ จัดทำแผนงานโครงการรองรับเพื่อแก้ไขปัญหาที่เป็นจุดเน้นและงานตามภารกิจปกติ และเน้นให้จัดทำโครงการบูรณาการของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในรูปแบบของทีมคร่อมสายงาน และให้เกิดผลลัพธ์การดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมตาม Small Success ที่กำหนดไว้ใน House Model

๕ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ นำตัวชี้วัดเป็นตัวตั้งต้นในการพิจารณาเพื่อจัดทำคำรับรองประกอบด้วย ๑.ตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์จังหวัดปัตตานี จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัด ๒.ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๖๗ ตัวชี้วัด ๓.ตัวชี้วัดสำนักตรวจและประเมินผล จำนวน ๖ ประเด็น

โดย ระดับ คปสอ. จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระหว่างนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกับผู้อำนวยการโรงพยาบาล และสาธารณสุขอำเภอ ระดับจังหวัด จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกับหัวหน้ากลุ่มงาน

และผู้บริหารในระดับหัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างาน และผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ถ่ายทอดทิศทางการจัดเก็บข้อมูล (Template) ซึ่งจะมีการประเมินผลการรับรู้ทิศทางองค์กรเพื่อการปรับปรุง อย่างน้อย ๒ ครั้ง

การบริหารงบประมาณ

กลไกระดับจังหวัด ประกอบด้วย คณะกรรมการวางแผนและประเมินผลระดับจังหวัด โดยพิจารณาจัดสรรงบประมาณระดับจังหวัด ตามลำดับความสำคัญ คือ

๑. แผนงานโครงการตามยุทธศาสตร์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี ตอบเป้าหมาย ๑๔ ประเด็น จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัด

๒. ต้นทุนคงที่ (Fix cost) ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการของ สสจ./อำเภอ

๓. แผนงานโครงการที่สนับสนุนภารกิจของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานีในภาพรวม

๔. แผนงานโครงการในงานปกติ (Function)

และกลไกในระดับอำเภอ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารการเงินการคลังสุขภาพระดับจังหวัดและเครือข่ายสถานบริการจังหวัดปัตตานี และคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) ทำหน้าที่พิจารณากลับกรองและตรวจสอบ แผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา ทิศทางของแผนพัฒนาสุขภาพ แผนยุทธศาสตร์และนโยบายในระดับกระทรวง