



AI

ลดต้นทุน ธุรกิจ



ถึงเวลากระดับโรงงาน
เปลี่ยนคนธรรมดาให้เป็นมืออาชีพยุค AI

ดร.ทองพันชิ่ง พงษ์วารินทร์

ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานอุตสาหกรรมและการลดต้นทุน



AI

ลดต้นทุน
ธุรกิจ

ดร.ทองพันชั่ง พงษ์วารินทร์

สิ่ง AI ลดต้นทุนธุรกิจ

ดร.ทองพูนชิ่ง พงษ์วารินทร์

ได้รับการอนุญาตจัดพิมพ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับเพิ่มเติม) พ.ศ.2558 ห้ามลอกเลียนส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้
มิเช่นนั้นจะถือว่าละเมิดลิขสิทธิ์และมีความผิดทางอาญา

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

ทองพูนชิ่ง พงษ์วารินทร์.



สิ่ง AI ลดต้นทุนธุรกิจ.- กรุงเทพฯ : ซีที, 2569.

288 หน้า.

1. การบริหารธุรกิจ. 2. ปัญญาประดิษฐ์. I. ชื่อเรื่อง.

658

ISBN 978-616-609-320-9

- ที่ปรึกษากฎหมาย :** อนันต์ แยมเกษร น.บ. น.ม. นศ.ม.
บรรณาธิการอำนวยการ : สหวิสต์ เฉลิมชัยวัฒน์
บรรณาธิการบริหาร : วิภาวี เฉลิมชัยวัฒน์
ผู้เขียน : ทองพูนชิ่ง พงษ์วารินทร์
บรรณาธิการ : เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป
กองบรรณาธิการ : มาริสา ไกรถาวร นิตานารถ ไซติมาภรณ์
พัทธธรีธา เจริญหทัยรัตน์
พิสูจน์อักษร : สันติภาพ เต็มสงสัย
ออกแบบปก : Graphic Room
ศิลปกรรม : Graphic Room
- จัดพิมพ์โดย :**  **สำนักพิมพ์ ซีที**
ในเครือบริษัท เพชรประกาย จำกัด
81 อาคารเพชรประกาย ถนนเสรีไทย
แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทรศัพท์ 0 2540 5535 # 103 โทรสาร 0 2540 5568
Homepage : <http://www.phetpraguy.com>
- พิมพ์ที่ :** บริษัท พี เอ็น เค แอนด์ สกายพรีนตติ้ง จำกัด
5 ซอยมาเจริญ 1 แยก 1 ถนนมาเจริญ
แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
- จัดจำหน่ายโดย :**  **บริษัท อมรินทร์ บুক เซ็นเตอร์ จำกัด**
108 หมู่ที่ 2 ถนนบางกรวย-จตุรนต์
ตำบลมหาสวัสดิ์ อำเภอบางกรวย นนทบุรี 11130
โทรศัพท์ 0 2423 9999 โทรสาร 0 2449 9500-6
Homepage : <http://www.naini.com>

ราคา 395 บาท

คุณรู้หรือไม่ว่า

คู่แข่งของคุณใช้ AI
ลดต้นทุนและช่วยในการตัดสินใจ
จนทำให้เขาสามารถผลิตได้แม่นยำกว่าคุณ
บริหารสต็อกได้ดีกว่าคุณ
พยากรณ์ยอดขายได้แม่นยำกว่าคุณ
ส่งของได้ตรงเวลากว่าคุณ

ถึงเวลาแล้วหรือยังที่คุณจะเรียนรู้การใช้ AI
เพื่อให้ AI เป็นผู้ช่วยในการลดต้นทุน
และช่วยในการบริหารธุรกิจ



คำนำสำนักพิมพ์

โลกธุรกิจยุคนี้ไม่ได้แค่ “เปลี่ยน” แต่มันกำลังเร่งความเร็ว ในขณะที่ต้นทุนสูงขึ้นทุกปี การแข่งขันโหดขึ้นทุกไตรมาส ทว่ากำไรบางเฉียบ สถานการณ์นี้ไม่เอื้อต่อองค์กรขนาดเล็กอย่างธุรกิจ SME แต่ไม่ได้หมายความว่าธุรกิจ SME ทุกรายจะต้องตายในสนามแข่งขันนี้ เพราะ AI คือ “หนทางรอด” ที่จะทำให้ธุรกิจ SME สามารถยืนหยัดแข่งขันได้

คำถามในอดีตที่เคยถามว่า “ธุรกิจ SME ควรใช้ AI หรือไม่” จะต้องเปลี่ยนเป็นคำถามที่ว่า “จะใช้ AI ให้เหนือกว่าคู่แข่งได้อย่างไร” เพราะเครื่องจักรเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจ AI จะช่วยวิเคราะห์ต้นทุนแยกความสูญญเปล่าคำนวณทางเลือกจำลองสถานการณ์และสนับสนุนการตัดสินใจด้วยข้อมูลจริง

องค์กรที่ใช้ AI อย่างถูกวิธีจะมองเห็นต้นทุนที่ซ่อนอยู่ก่อนที่มันจะกัดกินกำไร นอกจากนี้ยังจะช่วยหาวิธีลดต้นทุนโดยไม่ลดคุณภาพให้กับองค์กร

องค์ความรู้ต่างๆ เหล่านี้ คุณสามารถหาได้จากหนังสือ “สั่ง AI ลดต้นทุนธุรกิจ” ผลงานเล่มล่าสุดของ ดร.ทองพันธ์ พงษ์วารินทร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานอุตสาหกรรมและการลดต้นทุน ที่จะมาบอกถึงเคล็ดลับต่างๆ ในการเปลี่ยนองค์กร

ของคุณใน 30 วัน เพื่อลดต้นทุนอย่างวัดผลและเพิ่มกำไรอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังยกมาตรฐานการทำงานทั้งองค์กร

สิ่งเหล่านี้คุณสามารถทำได้ครับ เพียงแค่คุณเปิดใจในการเรียนรู้และนำ AI ไปประยุกต์ใช้อย่างถูกต้องและเหมาะสมแล้ว องค์กรของคุณจะเปลี่ยนไป สุดท้ายขอให้ทุกท่านที่ได้อ่านหนังสือเล่มนี้ประสบความสำเร็จในการลดต้นทุน เพิ่มกำไรและยกระดับมาตรฐานองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป
บรรณาธิการ

คำนำผู้เขียน

“AI จะเปลี่ยนโลก และคนที่อยู่รอดได้ คือ คนที่มีความสามารถในการทำงานร่วมกับ AI”

ในโลกของการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน AI (Artificial Intelligence) หรือปัญญาประดิษฐ์ เป็นเครื่องมือหนึ่ง que เข้ามาเปลี่ยนโลกในยุคอุตสาหกรรม 4.0 ไปสู่โลกใหม่ที่มีความซับซ้อน คาดเดาได้ยาก การทำงานมีความสัมพันธ์ เชื่อมโยงกัน และกระทบกันไปทั่วโลก มีสิ่งใหม่ที่เกิดขึ้นทั้งที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน และทำให้หลายสิ่งต้องสูญสลายไป

ปัจจุบันทุกองค์กรตกอยู่ในสภาวะที่ต้องเร่งสปีดในการปรับตัว เพื่อความอยู่รอด และ AI เป็นอีกเครื่องมือหนึ่งที่กำลังได้รับความนิยมอย่างสูง เพราะช่วยให้การทำงานเร็วขึ้น สะดวกขึ้น มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงขึ้น ลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต ลดความผิดพลาด สร้างโอกาสในการทำกำไร และเพิ่มโอกาสในการเติบโตอย่างยั่งยืน ให้กับองค์กร ประสบการณ์จากการทำงานเกือบสามสิบปีในภาคอุตสาหกรรม จากการที่ได้เรียนรู้ ได้รู้จัก และนำ AI ไปใช้จริง ทำให้มั่นใจในคำกล่าวที่ว่า

“AI ไม่ได้มาทำงานแทนคน แต่ AI จะมาทำงานแทนคนที่ไม่ได้ใช้ AI ทำงาน”

หนังสือเล่มนี้ เน้นการประยุกต์ใช้ AI แบบง่ายๆ สำหรับผู้เริ่มต้น ผู้ที่ไม่รู้จัก AI หรือกลัวการทำงานร่วมกับ AI ผู้ที่ไม่มีประสบการณ์ ไม่มีความรู้ แต่สนใจที่จะเริ่มนำ AI ไปใช้ ด้วยสไตล์การเขียนที่ เข้าใจง่าย พร้อมตัวอย่างจริงในภาคอุตสาหกรรมแผนกต่างๆ ทำให้ ผู้อ่านเห็นภาพของปัญหา เข้าใจสาเหตุที่แท้จริง และมีแนวทางการนำ AI ไปปฏิบัติ

ดังนั้นผู้อ่านจึงสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงทันทีหลังอ่านจบ ในแต่ละบท **“สั่ง AI ลดต้นทุนธุรกิจ”** หนังสือเล่มนี้คือ **คู่มือ ปฏิวัติแนวคิดการทำงาน เพื่อยกระดับความสามารถของคนทำงานในประเทศไทย** ให้เป็นคนที่เก่งขึ้น มีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพที่สูงขึ้นเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของตลาดยุคนี้

หนังสือ **“สั่ง AI ลดต้นทุนธุรกิจ”** เล่มนี้จะสร้างกรอบความคิด ที่ถูกต้อง พร้อมทั้งนำเสนอแนวทางในการประยุกต์ใช้ AI แบบง่ายๆ ไม่มีค่าใช้จ่าย แต่ได้ผลจริง สำหรับคนทำงานในทุกแผนก สามารถ นำแนวคิดและตัวอย่างจริงไปศึกษา ก็จะสามารถนำไปใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงอย่างแน่นอน ด้วย แนวคิดที่ว่า **“AI ไม่ได้ถูกสร้างมาแทนคน แต่ถูกสร้างมาเพื่อ ช่วยให้คนเก่งขึ้น”**

ดร.ทองพันชั่ง พงษ์วารินทร์
ผู้บริหารและที่ปรึกษาด้านการเพิ่มผลผลิตภาพ
และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สารบัญ

Part 1

พนักงานรุ่นใหม่ใช้ AI ได้ถูกต้อง และเกิดประโยชน์สูงสุด 13

- 1 บทบาทใหม่ของ “คนทำโรงงาน” ในยุค AI 15
 - 2 เหตุผลที่ต้องเรียนรู้ และใช้ AI 20
 - 3 แนวทางการประยุกต์ใช้ AI ให้เห็นผลจริง 22
- สรุป Part 1 26

Part 2

แนวคิดเกี่ยวกับการลดต้นทุน ให้เห็นผลจริงด้วย AI 27

- 4 ความเข้าใจในการลดต้นทุน 29
 - 5 การวิเคราะห์ความสูญเสียเปล่า ลดความสูญเสียเปล่า
และความสูญเสีย 31
 - 6 ความสูญเสียของเครื่องจักร (Machine Losses) 34
 - 7 ตัวอย่างการลดต้นทุนด้วย AI 36
- สรุป Part 2 41

Part 3

เริ่มต้นใช้ AI	43
8 วิธีเริ่มต้นใช้งาน (สมัคร ตั้งค่า คำสั่งพื้นฐาน)	45
9 แผนการใช้ AI เพื่อลดต้นทุนในโรงงาน	54
10 โครงสร้างแผนการใช้ AI ในโรงงาน	57
11 บทบาทของบุคลากรในการใช้ AI	59
12 สูตร 3 ขั้นตอน : วิเคราะห์ต้นทุน → ค้นหาสาเหตุของปัญหา → ใช้ AI แก้จุดอ่อน	61
สรุป Part 3	66

Part 4

ตัวอย่างการใช้ AI	67
ในฝ่ายวางแผนและฝ่ายผลิต	
(Planning & Production Department)	
13 การพยากรณ์ยอดขาย / ยอดการผลิต	70
14 ลดของเสียในกระบวนการผลิต	75
15 วางแผนการผลิตประจำวัน / สัปดาห์	81
16 จัดคนเข้ากะให้เหมาะสม	87
17 เขียนอีเมลรายงานการผลิต / แจ้งปัญหา	93
18 สร้างหัวข้ออบรม / ปรับปรุงความปลอดภัย ในสายการผลิต	101
สรุป Part 4	110

Part 5

ตัวอย่างการใช้ AI ในฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง (Engineering & Maintenance)	111
19 วางแผนการซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน (PM Plan)	114
20 วิเคราะห์แนวโน้มการเสีย (Predictive Maintenance)	123
21 สรุปรายงานการซ่อมบำรุง	133
22 การวิเคราะห์หาสาเหตุเครื่องจักรเสีย (Root Cause Analysis)	139
23 วางแผนอะไหล่สำรองและงบประมาณ	144
สรุป Part 5	148

Part 6

ตัวอย่างการใช้ AI ในฝ่ายควบคุมคุณภาพ (Quality Control)	149
24 วิเคราะห์สาเหตุของพนักงานตรวจสอบของเสียไม่พบ และหลุดไปถึงลูกค้า	151
25 เขียนรายงาน QC / NCR / CAR / 8D Report	159
26 วิเคราะห์แนวโน้มคุณภาพด้วยข้อมูล	166
27 สร้างแบบฟอร์มการตรวจสอบ / Check Sheet	172
28 เขียนคู่มือหรือ Work Instruction เรื่องการใช้เครื่องมือวัดเวอร์เนียร์คาลิปเปอร์ให้เข้าใจง่าย	178
สรุป Part 6	183

Part 7

ตัวอย่างการใช้ AI	185
ในฝ่ายจัดซื้อ / โลจิสติกส์ / คลังสินค้า	
29 วิเคราะห์ราคาวัตถุดิบ	187
30 เขียนอีเมลติดต่อซัพพลายเออร์	195
31 วางแผนสต็อก / ลดของค้างคลัง	199
32 วิเคราะห์ต้นทุนขนส่ง	205
33 คำนวณระดับการสั่งซื้อที่เหมาะสม (EOQ) และจุดสั่งซื้อซ้ำ (Re-Order Point)	210
สรุป Part 7	216

Part 8

ตัวอย่างการใช้ AI	217
ในฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR & Training)	
และฝ่ายสนับสนุน	
34 สร้างแบบประเมิน และแนวทางการประเมินผล พนักงานประจำปี	219
35 ออกแบบหลักสูตรอบรม	226
36 เขียนประกาศอย่างมืออาชีพ	231
37 สร้างกิจกรรมสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน	236
38 วิเคราะห์ปัญหาการลาออก	242
สรุป Part 8	247

Part 9

ตัวอย่างการใช้ AI ในการทำงาน 249

- 39 การแปลเอกสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว 251
 - 40 การเขียนอีเมลที่ครบถ้วน สมบูรณ์ 254
 - 41 การทำสไลด์ เพื่อการนำเสนอแบบมือโปร 258
 - 42 การทำอินโฟกราฟิก (Infographic) แบบมืออาชีพ 266
 - 43 การจัดทำหลักสูตรอบรมอย่างเป็นระบบครบทุกขั้นตอน 269
- สรุป Part 9 277
-

Part 10

แผนปฏิบัติจริง เริ่มใช้ AI ใน 30 วัน 279

- 44 ขั้นตอนนำ AI ไปใช้ใน 30 วัน 281
 - 45 ตัวอย่าง Roadmap โรงงานขนาดเล็ก-กลาง 284
แบบไม่มีค่าใช้จ่าย
- สรุป Part 10 285
-

Part

1

พนักงานรุ่นใหม่
ใช้ AI ได้ถูกต้อง
และเกิดประโยชน์สูงสุด

มีแต่คนบ้าเท่านั้น ที่ทำเรื่องเดิมๆ แล้วหวังให้ได้ผลลัพธ์ดีกว่าเดิม

- อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์

1

บทบาทรใหม่ ของ “คนทำโรงงาน” ในยุค AI

ปัญหาส่วนใหญ่ของคนทำงานในโรงงาน
หรือภาคอุตสาหกรรม ได้แก่

- **การทำงานในอดีตมักใช้เวลานาน**
และมีขั้นตอนมากมาย ทำให้ทำงานล่าช้าและเสียเวลา
- **การทำงานซ้ำเดิม แบบเดิม**
ทำให้เกิดการพัฒนาและต้นทุนสูงขึ้น

• **การทำงานที่ขาดการคิดวิเคราะห์**
ทำให้แก้ไขปัญหาคำไม่ได้ การทำงานมีปัญหา และมอง
ภาพรวมของงานไม่ออก เพราะทำงานเพียงจุดเดียว หรือองค์กรเดียว

• การทำงานในกรอบความคิดเดิมๆ

ส่งผลทำให้ไม่กล้าคิดใหม่ ทำใหม่ การจะเริ่มต้นทำงานใหม่มักต้องใช้เวลา นาน และต้องมีผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องจำนวนมาก

• การไม่มีเวลาในการพัฒนาตนเองและงาน

ส่งผลทำให้ทำงานซ้ำๆ เกิดความเบื่อหน่าย หมัดไฟในการทำงาน



คำถามชวนคิด

องค์กรของท่านเป็นแบบนี้บ้างหรือไม่

.....

.....

ลองนึกภาพ

ถ้าหากมีเพื่อนคนหนึ่งมาช่วยเราทำงาน ได้แก่

- เมื่อเราต้องทำรายงานหรือสรุปการประชุม ต้องใช้เวลานาน แต่เพื่อนคนนี้เขียนรายงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สละสลวย ดูเป็นมืออาชีพ

- เมื่อเราต้องเขียนอีเมลทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทั้งภายในและภายนอก ติดต่อต่างประเทศ ติดต่อหน่วยงานราชการ หรือติดต่อผู้บริหารระดับสูง จำเป็นต้องใช้เวลานาน ตรวจทานหลายรอบ แต่เพื่อนช่วยเขียนให้แบบมืออาชีพเหมือนกับเราเป็นเจ้าของภาษา

- เมื่อเราต้องวางแผนการทำงาน วางแผนการผลิต วางแผนการซ่อมบำรุง วางแผนการจัดส่ง วางแผนการฝึกอบรม วางแผนการสอบเทียบเครื่องมือวัด วางแผนการตรวจติดตามงาน ต้องคิดวิเคราะห์ ใช้เวลานาน เพื่อนคนนี้ช่วยวางแผนงานได้อย่างรวดเร็ว
- เมื่อเราต้องการพยากรณ์ยอดขาย ความต้องการใช้วัตถุดิบ หรือการบริหารสินค้าคงคลัง รวมไปถึงการจัดส่ง ซึ่งต้องใช้ความละเอียด รอบคอบ และความแม่นยำสูง เพื่อนคนนี้สามารถพยากรณ์และรายงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีความแม่นยำสูง
- เมื่อเราต้องการจัดทำสไลด์หรืออินโฟกราฟิกเพื่อสื่อสารกับพนักงาน จำเป็นต้องใช้เวลานาน และดูไม่เป็นมืออาชีพ เพื่อนคนนี้ทำให้แบบมืออาชีพเหมือนจ้างมืออาชีพมาทำให้
- เมื่อเราต้องการฝึกอบรมพัฒนาพนักงาน ต้องกำหนดหัวข้อฝึกอบรม จัดทำเอกสารคู่มือ ข้อสอบ บันทึกการฝึกอบรม และการประเมินผลการฝึกอบรม เพื่อนคนนี้ทำให้ครบ จบทุกอย่างเพียงแค่มือกี่นาที

เพื่อนคนนี้เราสามารถใช้งานเขาได้ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง เราจะทำให้เขาสวมบทบาทอะไร ตำแหน่งอะไร ทำงานในรูปแบบไหน ไม่ว่าเราจะใช้งานเขาหนักเพียงใด เขาก็ทำงานให้เราโดยไม่ติดขัดหรือปริปากบ่นแม้แต่หน่อย แถมเพื่อนคนนี้เรายังใช้งานเขาได้ทั้งแบบฟรี หรือมีค่าใช้จ่ายถ้าเราต้องการในแบบที่ดีที่สุด

ใช่ครับ **เพื่อนคนนี้คือ AI**



คำถามชวนคิด

ถ้าท่านเป็นผู้บริหาร

ท่านอยากเห็นพนักงานของท่านทำงานแบบใด

✔ พนักงานแบบที่ 1

พนักงานรุ่นเดิม ทำงานแบบเดิม เต็มกำลังความสามารถให้ดีที่สุด โดยมีกรอบความคิดแบบเดิม มุมมองเดิม ทำงานแบบเดิม ใช้เวลาทำงานเท่าเดิม ซึ่งแน่นอน ผลลัพธ์ก็คงเหมือนเดิม หากจะดีกว่าเดิมก็คงไม่มากเท่าไร

✔ พนักงานแบบที่ 2

พนักงานรุ่นใหม่ทำงานร่วมกับ AI พนักงานเปลี่ยนกรอบความคิดใหม่ เปิดใจ ปรับตัว เปลี่ยนมุมมอง และใช้ชุดความรู้ใหม่ นำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่สั่งสมมาทำงานร่วมกับ AI โดยให้ AI เป็นเพื่อนคู่คิด ช่วยทำ เสนอแนะแนวทางใหม่ ทำให้การทำงานถูกต้องมากขึ้น รวดเร็วกว่าเดิม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้นกว่าเดิมอย่างมาก มีพนักงานทำงานเพียงแค่คนเดียว แต่กลับทำงานเหมือนกับมีพนักงาน 3 คน

ตอบ

.....
.....
.....
.....

**แน่นอนว่าองค์กรในปัจจุบัน
ต้องการพนักงานแบบที่ 2
ถ้าหากใครยังคงทำงาน
เหมือนกับพนักงานแบบที่ 1
ถึงเวลาแล้วที่ท่านจะต้องรีบปรับตัว
เพื่อความอยู่รอดในโลกการทำงานในปัจจุบัน**

ในหนังสือเล่มนี้ผมจะแนะนำแนวทางในการนำ AI มาใช้เป็นเพื่อนร่วมงานคนใหม่ ที่จะช่วยยกระดับการทำงานของท่านให้สูงขึ้นอย่างรวดเร็ว

2

เหตุผลที่ต้องเรียนรู้ และใช้ AI

ชาร์ลส์ ดาร์วิน นักวิทยาศาสตร์ที่ชื่อก้องโลกกล่าวว่า “ผู้ที่อยู่รอด ไม่ใช่ผู้ที่แข็งแรงที่สุด หรือเก่งที่สุด แต่ผู้ที่อยู่รอดต้องเป็นผู้ที่มีความยืดหยุ่น และปรับตัวให้กับสถานการณ์ได้มากที่สุด”

ในโลกที่เต็มไปด้วยการแข่งขันทางธุรกิจอย่างรุนแรงเช่นในปัจจุบัน องค์กรที่ประสบความสำเร็จต้องทำงานได้เร็วกว่า ดีกว่า มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่สูงกว่า

ลองนึกภาพตามนะครับ ถ้าหากเรายังคงทำงานด้วยกรอบวิธีคิดแบบเดิม วิธีการปฏิบัติงานแบบเดิมๆ ซึ่งมีความล่าช้า และขาด

ความคิดสร้างสรรค์ แต่ขณะที่บริษัทคู่แข่งของเรามีแนวคิดการบริหารงานแบบใหม่ที่เน้นความมีประสิทธิภาพ โดยนำเครื่องมือและเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ ทำให้เขาทำงานได้ถูกต้องมากกว่า เร็วกว่า เกิดผิดพลาดน้อยกว่า และต้นทุนต่ำกว่า ท่านคิดว่าบริษัทของเราจะอยู่รอดได้ไหม

ในปัจจุบัน **AI (Artificial Intelligence)** เป็นสิ่งที่ทุกองค์กรต้องให้ความสำคัญ โดยต้องรีบส่งเสริมพนักงานให้มีการเรียนรู้อย่างถูกต้อง แล้วนำมาประยุกต์ใช้ให้ทันเวลา เพื่อที่จะได้ไม่ตกขบวนรถไฟของการแข่งขันทางธุรกิจที่ทวีความรุนแรงเช่นในปัจจุบัน

**ดังนั้นถึงเวลาแล้วที่เราทุกคน
จะต้องปรับกรอบความคิด
เปิดใจ และเรียนรู้ AI แล้วฝึกฝน
เพื่อนำมาใช้ในชีวิต
เพื่ออนาคตของเรา
และองค์กรของเรา**

3

แนวทาง การประยุกต์ใช้ AI ให้เห็นผลจริง

เพื่อให้เห็นภาพรวมของการประยุกต์ใช้ AI ให้เกิด
ประสิทธิผลสูงสุดเราามาเรียนรู้ เราามาพิจารณาดังต่อไปนี้



ข้อมูล



การปฏิบัติงานโดยคน

การปฏิบัติงานโดยคน

จากรูป **การปฏิบัติงานโดยคน** ซึ่งมีข้อดีคือ ได้ผลลัพธ์ตรงตามความเป็นจริง เหมาะสม และสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง มีความน่าเชื่อถือสูงและสามารถนำไปใช้ได้ทันที

แต่ก็มีข้อเสียหรือข้อจำกัดคือ ได้มุมมองที่แคบ ผลลัพธ์ที่ได้ อาจไม่ครอบคลุม หรือขาดมุมมองใหม่ๆ เพราะส่วนใหญ่จะใช้ข้อมูลภายในองค์กรซึ่งมีอยู่อย่างจำกัด และด้วยวิธีการวิเคราะห์ที่ซึ่งขึ้นอยู่กับระดับความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน อาจทำให้ใช้เวลานานในการวิเคราะห์ หรือตัดสินใจ ซึ่งทำให้เสียโอกาสในการดำเนินงานต่างๆ

เรามาลองเปิดใจและเรียนรู้หลักการนำ AI มาใช้ในการปฏิบัติงานดูบ้าง



ฐานข้อมูลทั่วโลก



AI วิเคราะห์

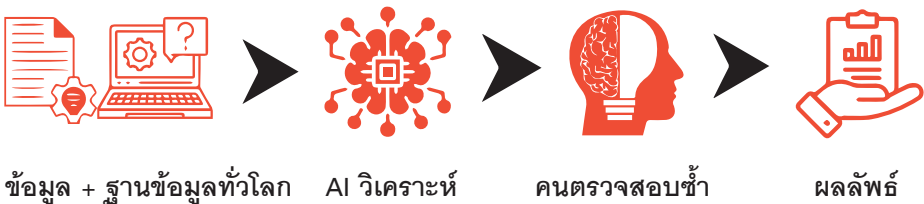


การทำงานใช้ AI

สำหรับข้อดีของการนำ AI มาประยุกต์ใช้ คือมีจำนวนข้อมูลมหาศาลจากทั่วทุกมุมโลก ทำให้ได้มุมมองที่หลากหลาย

ส่วนข้อเสียก็มีอยู่ด้วยกันหลายข้อ เช่น ข้อมูลที่ได้ อาจไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงของเรา หรือเป็นข้อมูลที่ผิด ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง หรือข้อมูลไม่สมบูรณ์ เช่น เราทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมรถยนต์ แต่คำตอบที่ AI ส่งมาให้ กลับกลายเป็นอุตสาหกรรมอาหาร ซึ่งถ้าเราเชื่อแล้วนำไปใช้ทันที โดยไม่ตรวจสอบให้ดีก็อาจจะเกิดความผิดพลาด และเสียหายตาม มาได้ สิ่งที่สำคัญอีกประการคือ การรักษาความลับของข้อมูลทั้ง ข้อมูลส่วนตัวและขององค์กร

ดังนั้นผมจึงขอนำเสนอแนวคิดในการนำ AI มาประยุกต์ใช้ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังภาพด้านล่างครับ



การประยุกต์ใช้ AI ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จากรูปสามารถอธิบายได้ดังนี้

จุดเริ่มต้นสำหรับการนำ AI มาใช้คือ เราควรนำข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือสิ่งที่เราต้องการรวมกับข้อมูลทั่วโลกแล้วกำหนดแนวทางให้ AI ปฏิบัติตามคำสั่ง หรือที่เรียกว่า **Prompt (พรอมต์)**

จากนั้นก็สั่งให้ AI (ซึ่งมีหลายตัวให้เลือกใช้) วิเคราะห์ผลให้เรา เมื่อได้ข้อมูลออกมาแล้วเราก็พิจารณาข้อมูลนั้นซ้ำก่อนนำไปใช้จริง ถ้าเราพอใจในข้อมูลนั้น เราก็นำไปปรับใช้ได้ต่อไป แต่ถ้าเรายังไม่พอใจในข้อมูลที่ได้รับ เช่น รู้สึกว่าตอบไม่ตรงคำถาม ตอบไม่ครบถ้วน ตอบไม่สมบูรณ์ หรือตอบแล้วเราไม่เข้าใจ เราก็สามารถกำหนดให้ AI วิเคราะห์ซ้ำใหม่ได้เรื่อยๆ โดยเราสามารถปรับคำสั่งหรือ Prompt เพิ่มเติมเพื่อให้ AI ทำงานตรงกับความต้องการของเรามากที่สุด

สำหรับคุณภาพของคำตอบที่เราได้รับก็จะขึ้นอยู่กับ Prompt ที่เราส่งไปนั่นเอง ดังนั้นผู้ที่จะสามารถใช้ AI ได้ผลลัพธ์อย่างเต็มประสิทธิภาพ ต้องมีความรู้พื้นฐานอย่างน้อยสองเรื่อง

เรื่องแรก มีความรู้เรื่องที่ต้องการสั่งให้ AI ทำอย่างชัดเจน ลึกซึ้ง เพื่อที่จะได้สั่งให้ AI ทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดเวลา

เรื่องที่สอง คือ จุดเด่น จุดด้อย ความสามารถ และข้อจำกัดของ AI แต่ละตัว

นอกจากนี้ยังควรรู้เรื่อง **กฎระเบียบพื้นฐาน และข้อควรระวัง** เช่น การป้องกันข้อมูลรั่วไหล หรือการรักษาความลับของข้อมูล ก็เป็นอีกเรื่องที่ต้องทำความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง

สรุป Part 1

การทำงานในอนาคต ผู้ที่ทำงานดีกว่า เร็วกว่า และมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากกว่า จะเป็นผู้ที่อยู่รอด ในโลกของการทำงานในปัจจุบันที่เต็มไปด้วย AI ถ้าหากเราต้องการอยู่รอด และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องเปิดใจเรียนรู้ เพื่อศึกษา และนำ AI มาประยุกต์ใช้ร่วมกับการทำงานเพื่อทำให้เราทำงานเก่งขึ้น และพัฒนาตนเองให้ไปได้ไกลกว่าคนอื่น

สำหรับแนวคิดที่สำคัญก่อนนำ AI ไปใช้ คือ หนึ่งเรามีความรู้ และความเข้าใจในงานที่เราปฏิบัติอย่างลึกซึ้งเพื่อที่จะได้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด และสองเราต้องมีความรู้ในเรื่อง AI อย่างถูกต้อง เพื่อที่จะได้ใช้ AI ให้เต็มประสิทธิภาพ

สำหรับขั้นตอนการใช้ AI ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เริ่มจากการนำข้อมูลที่มีและข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดมาให้ AI วิเคราะห์และสรุปข้อมูล จากนั้นก็นำผลลัพธ์ที่ได้มาทำการวิเคราะห์ โดยพิจารณาจากความถูกต้อง เหมาะสม ความน่าเชื่อถือ ก่อนนำไปใช้งานจริง

ถ้าหากทำได้ตามนี้ รับรองได้เลยครับว่าเราจะสามารถใช้ AI ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งนั่นจะทำให้ตัวเราเก่งขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กรอีกด้วย

Part

2

แนวคิดเกี่ยวกับ
การลดต้นทุน
ให้เห็นผลจริงด้วย AI

ไม่ใช่สายพันธุ์

ที่แข็งแกร่งที่สุดที่จะอยู่รอด
ไม่ใช่สายพันธุ์ที่ฉลาดที่สุดที่จะอยู่รอด
แต่สายพันธุ์ที่อยู่รอดคือ
สายพันธุ์ที่ปรับตัวเข้ากับ
การเปลี่ยนแปลงได้ดีที่สุด

ชาร์ลส์ ดาร์วิน
