

HR

INFOCUS

บทบาท AI กับ งาน HR

**บทบาท AI
กับ
งาน HR**

โดย	: เอกรัตน์ บุณยรัตนกลิน
พิมพ์ครั้งแรก	: เมษายน 2569
ISBN (e-Book)	: 978-616-302-572-2
เจ้าของ	: บริษัท ธรรมนิติ เพรส จำกัด
ที่ปรึกษา	: ดารารัตต์ พีชมงคล
กองบรรณาธิการ	: ปรัชญา กำลังแพทย์
พิสูจน์อักษร	: ประนอม เพ็ชรสมัย
ออกแบบ-จัดรูปเล่ม	: จีรนันท์ กับสุข
ประสานงาน	: ทิวสุคนธ์ วงษ์เมือง

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

เอกรัตน์ บุณยรัตนกลิน.

บทบาท AI กับ งาน HR.--กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ เพรส, 2569.

44 หน้า.

1. ปัญญาประดิษฐ์ -- การใช้ในงานธุรกิจ. 2. การบริหารงานบุคคล I. ชื่อเรื่อง.

650.028563

ISBN (e-Book) : 978-616-302-572-2

จัดจำหน่ายโดย

บริษัท ธรรมนิติ เพรส จำกัด เลขที่ 178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4 ซอยเพิ่มทรัพย์
(ประซาชั้น 20) ถนนประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทรศัพท์ (02) 555-0713 โทรสาร (02) 555-0728

คำนำ

การเข้ามาของ AI ได้เปลี่ยนแปลงกระบวนการคัดเลือกบุคลากร จนหลายองค์กรไม่ทันตั้งตัว จากการใช้ AI วิเคราะห์เรซูเม่ในระบบรับสมัคร ไปจนถึงให้คะแนนค่าทางในคลิปสัมภาษณ์ ความเปลี่ยนแปลงนี้ไม่ได้เกิดขึ้นเพียงในระดับองค์กรไม่กี่แห่ง แต่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวางทั่วโลก

ข้อมูลจากบริษัทวิจัย MRFR (Market Research Future) ชี้ว่า ตลาดเทคโนโลยี AI สำหรับการสรรหาบุคลากรมีมูลค่า 577.7 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2566 และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นถึง 1,053.16 ล้านดอลลาร์ ภายในปี 2575 ด้วยอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปี (CAGR) ที่ 6.9% ตัวเลขเหล่านี้ไม่เพียงสะท้อนความนิยมที่เพิ่มขึ้น แต่ยังตอกย้ำว่า “AI กับการคัดคน” กำลังกลายเป็นมาตรฐานใหม่ในระดับโลก

นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพให้พนักงานเติบโตอย่างต่อเนื่อง และการประเมินผลงานแก่พนักงานอย่างเป็นธรรม ซึ่ง 2 ส่วนนี้ AI จะเข้ามามีบทบาทอย่างชัดเจน เพราะการประเมินผลงานแบบเดิมอาจถูกประเมินด้วยความอคติส่วนบุคคลและข้อมูลที่ไม่ทันสมัย และ AI ยังสามารถสร้างเส้นทางอาชีพและแผนการพัฒนาทักษะที่เหมาะสมกับพนักงานแต่ละคน ซึ่งจะช่วยให้การลงทุนด้านการอบรมและการพัฒนาบุคลากรมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่ง HR จะต้องเตรียมพร้อมทักษะให้สามารถทำงานร่วมกับ AI ได้อย่างเต็มที่ รวมถึงความท้าทายในการนำ AI มาใช้ในงาน HR

สารบัญ

AI คืออะไร	8
บทบาทของ HR ท่ามกลางกระแส AI	11
กรอบแนวทางการใช้ข้อมูลโดยไม่ให้ละเมิดสิทธิของพนักงาน	14
การคัดเลือกบุคลากรด้วย AI	17
การเลือกปฏิบัติและอคติในการสรรหาบุคลากรด้วย AI	23
จริยธรรม AI กับงานสรรหาทรัพยากรบุคคลของ HR	24
AI สามารถพัฒนาบุคลากรได้อย่างไร?	28
AI กับการช่วยยกระดับความโปร่งใสในการประเมิน	32
ทักษะที่ HR ต้องเตรียมพร้อม	35
การเตรียมความพร้อมก่อนนำ AI มาใช้ในองค์กร	39
ความท้าทายในการนำ AI มาใช้ในงาน HR	41