

พีซีทีข้อสอบ



ปลัดอำเภอ

ปี 2569

เจาะข้อสอบ

มากกว่า 2,000 ข้อ

พร้อมคำเฉลย

อธิบายอย่างละเอียด



ศูนย์จำหน่ายคู่มือสอบเข้ารับราชการ รัฐวิสาหกิจ ป.ตรี ป.โท ภาค ก. ก.พ.
สอบครู สอบตำรวจ สอบทหาร ครงบวงจร
ชักราม ชักแดง ตำราเรียน ชักคณะ ลับเฉพาะ เจาะเกราะ รุงคำตอ
สรุปและข้อสอบ ทุกคน: ทุกวิชา ทุกสาขา แบบเล่มจัดส่ง/E-Book เนื้อหาล่าสุด

480.-

พิชิตข้อสอบปลัดอำเภอ

กรมการปกครอง

ราคา 430.-

คำนำ

ชุดพิชิตข้อสอบปลัดอำเภอ กรมการปกครอง ทางสถาบัน THE BEST CENTER และฝ่ายวิชาการสถาบัน เพื่อให้ผู้สมัครสอบใช้สำหรับเตรียมตัวสอบในการสอบแข่งขันฯ ในครั้งนี้

ดังนั้นทางสถาบัน THE BEST CENTER ได้เล็งเห็นความสำคัญจึงได้จัดทำหนังสือเล่มนี้ขึ้นมา โดยได้รวบรวมขึ้นจากประสบการณ์ตรง โดยทั้งเล่มเป็นการเจาะข้อสอบทาง กฎหมาย พ.ร.บ.และระเบียบ ตามรายละเอียดที่กำหนดในการสอบ พร้อมเฉลยอธิบายทุกข้ออย่างละเอียด มาจัดทำเป็นหนังสือชุดนี้ขึ้น เพื่อให้ผู้ที่สอบได้เตรียมตัวอ่านล่วงหน้า มีความพร้อมในการทำข้อสอบ

ท้ายนี้ คณะผู้จัดทำขอขอบคุณทางสถาบัน THE BEST CENTER ที่ได้ให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการจัดทำต้นฉบับนี้ ทำให้หนังสือเล่มนี้สามารถสำเร็จขึ้นมาเป็นเล่มได้ พร้อมกันนี้คณะผู้จัดทำขออ้อมรับข้อบกพร่องใด ๆ อันเกิดขึ้นและยินดีรับฟังความคิดเห็นจากทุก ๆ ท่าน เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ขอให้โชคดีในการสอบทุกท่าน
ฝ่ายวิชาการ
สถาบัน The Best Center
www.thebestcenter.com

สารบัญ

๑ ความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ (60 คะแนน)

★ เจาะข้อสอบความรู้ด้านวิชาการเมือง การปกครอง และการบริหารราชการ	1
★ เจาะข้อสอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่และภารกิจ และแผนยุทธศาสตร์กรมการปกครองและกระทรวงมหาดไทย	12
★ เจาะข้อสอบความรู้เกี่ยวกับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์แผนงาน โครงการ การติดตามและประเมินผล การบริหารเชิงกลยุทธ์ เทคนิคและเครื่องมือทางการบริหาร การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ และการบริหารองค์การ	37
★ เจาะข้อสอบยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาอำเภอและการประสานแผนพัฒนาพื้นที่ นโยบายสาธารณะ นโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทยและกรมการปกครอง	49

๒ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้ในการปฏิบัติราชการ

★ เจาะข้อสอบรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560	68
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 8.	77
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551	88
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539	133
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. รับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539	160
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	178
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. อำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ 2558	184
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	189
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562	190
★ เจาะข้อสอบพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546	195
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	215
★ เจาะข้อสอบ พ.ร.บ. วิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561	256
★ เจาะข้อสอบ พ.ร.บ. วินัยการเงินการคลังภาครัฐ พ.ศ. 2561	259

★ เจาะข้อสอบระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณและสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	264
★ เจาะข้อสอบระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544	270
★ เจาะข้อสอบความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป	282
★ เจาะข้อสอบกฎหมายแพ่งและพาณิชย์	280
★ เจาะข้อสอบกฎหมายอาญาและกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	286
★ เจาะข้อสอบกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	301
➤ ความรู้ที่ใช้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ (120 คะแนน)	
★ รวมข้อสอบความรู้เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น พ.ศ.2547 ได้แก่ การบริหารงานกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบลและคณะกรรมการหมู่บ้าน งานการสนับสนุนการเลือกตั้ง การบริหารจัดการแนวเขตปกครองและที่สาธารณะประโยชน์	312
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. การเช่าที่ดินเพื่อเกษตรกรรม พ.ศ.2524และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉ.2 พ.ศ.2559	364
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. งานทะเบียนราษฎร และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 พ.ศ. 2562	369
★ เจาะข้อสอบ พ.ร.บ. สัญชาติ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 4 พ.ศ. 2551	374
★ เจาะข้อสอบ พ.ร.บ. คำนำหน้านามหญิง พ.ศ. 2551	380
★ เจาะข้อสอบ พ.ร.บ.บัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 แก้ไขถึงฉบับที่ 3 2554	382
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. งานทะเบียนครอบครัว	388
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. ชื้อบุคคล พ.ศ. 2505 และแก้ไขถึงฉบับที่ 3 พ.ศ. 2548	395
★ เจาะข้อสอบทะเบียนพินัยกรรม	398
★ เจาะข้อสอบทะเบียนนิติกรรม	404
★ เจาะข้อสอบ ทะเบียนสัตว์พาหนะ	408
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ.2490	415
★ เจาะข้อสอบ พ.ร.บ. การพนัน พ.ศ. 2478	421
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. ควบคุมการเรียไร พ.ศ. 2487	428

★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. ควบคุมการขายทอดตลาดและค้ำของเก่า พ.ศ. 2474	433
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. ไร่รับจำนำ พ.ศ. 2505	438
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. ไร่รับจำนำ พ.ศ. 2547	444
★ เจาะข้อสอบพ.ร.บ. ไร่รับจำนำ พ.ศ. 2509 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	450
★ เจาะข้อสอบงานมูลนิธิ / และเจาะข้อสอบทะเบียนสมาคม	457
★ เจาะข้อสอบ พ.ร.บ. ลักษณะการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขถึงฉบับที่ 12 พ.ศ. 2552	469
★ เจาะข้อสอบกิจการกองอาสารักษาดินแดน 2497 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง	475
★ เจาะข้อสอบ พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558	480
★ ความรู้เกี่ยวกับอำนาจความเป็นธรรมให้แก่ประชาชน ได้แก่ การสืบสวนสอบสวนคดีอาญาในหน้าที่พนักงานฝ่ายปกครอง งานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ การไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญา การชั้นสูตรพลิกศพในบทบาทของฝ่ายปกครอง กฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ และกฎหมายว่าด้วยการปรับเป็นพินัย	483
★ ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายใน ได้แก่ งานกิจการมวลชน งานจัดระเบียบบริหารหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง งานชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน งานการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งและการชุมนุมสาธารณะ งานกิจการชายแดนและผู้อพยพ งานกิจการชนกลุ่มน้อย งานการข่าวและงานการบริหารองค์กรศาสนาอิสลามและกิจการฮัจญ์	495
★ ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายในหน้าที่ของกรมการปกครอง เช่น งานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด งานจัดระเบียบสังคม งานติดตามและเฝ้าระวังผู้มีอิทธิพล งานป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฯลฯ	500
★ เจาะข้อสอบความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ (English Proficiency) ได้แก่ ไวยากรณ์ (Grammar), คำศัพท์ (Vocabulary) และการอ่านทำความเข้าใจ (Reading Comprehension)	508
★ เจาะข้อสอบความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม สถานการณ์ปัจจุบันทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข และเทคโนโลยีของประเทศไทยและต่างประเทศ	525

ความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ (60 คะแนน)

1.1 ความรู้ทางด้านวิชาการเมือง การปกครอง และการบริหารราชการ

ข้อ 1. ภายใต้หลักการของรัฐธรรมนูญและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบรัฐสภา การใช้อำนาจรัฐต้องตั้งอยู่บนหลัก “อำนาจอธิปไตยเป็นของปวงชน” ซึ่งมีความหมายสำคัญว่า อำนาจในการปกครองประเทศมิได้เป็นของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือองค์กรใดองค์กรหนึ่งโดยเด็ดขาด แต่เป็นอำนาจสูงสุดที่ประชาชนเป็นเจ้าของ และมีการมอบหมายให้องค์กรต่าง ๆ ใช้อำนาจแทนตามที่กฎหมายกำหนด ดังนั้น เมื่อพิจารณาในเชิงหลักการแล้ว ข้อใดอธิบายความสัมพันธ์ของการใช้อำนาจอธิปไตยได้ถูกต้องที่สุด

ก. ประชาชนเป็นเจ้าของอำนาจอธิปไตยโดยสมบูรณ์ จึงสามารถใช้อำนาจนิติบัญญัติ บริหาร และตุลาการได้โดยตรงทุกกรณี โดยไม่จำเป็นต้องผ่านองค์กรของรัฐ หากประชาชนส่วนใหญ่เห็นพ้องต้องกัน

ข. อำนาจอธิปไตยเป็นของประชาชน แต่การใช้อำนาจดังกล่าวต้องดำเนินผ่านองค์กรตามรัฐธรรมนูญ ได้แก่ ฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายตุลาการ ซึ่งแต่ละฝ่ายมีอำนาจหน้าที่แตกต่างกันและต้องถ่วงดุลกันตามหลักนิติรัฐ

ค. อำนาจอธิปไตยแม้จะเป็นของประชาชนในทางทฤษฎี แต่ในทางปฏิบัติย่อมเป็นของรัฐบาลที่มาจากการเลือกตั้ง เพราะรัฐบาลเป็นผู้มีอำนาจสั่งการ ควบคุม และบริหารราชการแผ่นดินในทุกเรื่อง

ง. อำนาจอธิปไตยเป็นของรัฐสภาเพียงองค์กรเดียว เนื่องจากรัฐสภาเป็นผู้แทนของประชาชน จึงมีอำนาจสูงสุดเหนือฝ่ายบริหารและฝ่ายตุลาการทุกกรณี

เฉลย: ข

อธิบาย: ข้อนี้วัดความเข้าใจพื้นฐานทางรัฐศาสตร์และกฎหมายมหาชนเรื่อง อำนาจอธิปไตย ซึ่งเป็นหลักสำคัญของรัฐธรรมนูญในระบอบประชาธิปไตย ตัวเลือก ข ถูกต้องที่สุด เพราะอธิบายครบทั้ง 3 ประเด็น คือ

1. อำนาจอธิปไตยเป็นของประชาชน
2. การใช้อำนาจต้องผ่านองค์กรตามรัฐธรรมนูญ
3. องค์กรเหล่านั้นต้องใช้อำนาจอย่างแยกกันและถ่วงดุลกัน

หลักนี้สอดคล้องกับแนวคิด การแบ่งแยกอำนาจ (Separation of Powers) ซึ่งแบ่งอำนาจรัฐเป็น ฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายตุลาการ แม้ทั้ง 3 ฝ่ายจะใช้อำนาจแทนประชาชน แต่ไม่มีฝ่ายใดเป็นเจ้าของอำนาจอธิปไตยโดยลำพัง

- ตัวเลือก ก ผิด เพราะแม้ประชาชนเป็นเจ้าของอำนาจอธิปไตย แต่ในรัฐสมัยใหม่ประชาชนไม่ได้ใช้อำนาจโดยตรงทุกเรื่อง ต้องใช้อำนาจผ่านกลไกตามรัฐธรรมนูญ เว้นแต่กรณีเฉพาะ เช่น การออกเสียงประชามติ

- ตัวเลือก ค ผิด เพราะรัฐบาลเป็นเพียงองค์กรที่ใช้อำนาจบริหาร ไม่ได้เป็นเจ้าของอำนาจอธิปไตย

- ตัวเลือก ง ผิด เพราะรัฐสภาไม่ใช่องค์กรสูงสุดเหนือทุกฝ่าย หากแต่เป็นหนึ่งในองค์กรที่ใช้อำนาจอธิปไตย และยังถูกตรวจสอบถ่วงดุลโดยองค์กรอื่นด้วย

สรุปง่าย ๆ:

“อำนาจอธิปไตยเป็นของประชาชน แต่ประชาชนใช้อำนาจนั้นผ่านองค์กรตามรัฐธรรมนูญ”

ข้อ 2. ในการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ได้มีการจัดระเบียบบริหารราชการออกเป็นส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การใช้อำนาจรัฐมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับลักษณะภารกิจของแต่ละพื้นที่ หากพิจารณาในเชิงโครงสร้างและหน้าที่ของ “อำเภอ” ซึ่งเป็นหน่วยงานสำคัญที่เชื่อมโยงนโยบายจากส่วนกลางลงสู่ประชาชนในพื้นที่ ข้อใดกล่าวถึงสถานะของอำเภอและบทบาทของนายอำเภอได้ถูกต้องที่สุด

ก. อำเภอเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคล และนายอำเภอเป็นผู้บริหารท้องถิ่นที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชนในเขตอำเภอ

ข. อำเภอเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค มีฐานะเป็นหน่วยงานของกระทรวงมหาดไทยในพื้นที่ และนายอำเภอเป็นผู้แทนของรัฐในการกำกับ ดูแล และบูรณาการการปฏิบัติราชการในระดับอำเภอ

ค. อำเภอเป็นราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่รับคำสั่งจากคณะรัฐมนตรีโดยตรง โดยไม่ต้องประสานกับผู้ว่าราชการจังหวัด

ง. อำเภอเป็นหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ ทำหน้าที่ตรวจสอบการใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลโดยเฉพาะ

เฉลย: ข

อธิบาย: ข้อนี้ถามเรื่อง โครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน และบทบาทของ อำเภอ/นายอำเภอ ซึ่งเป็นหัวข้อสำคัญมากในการสอบปลัดอำเภอ

ประเทศไทยแบ่งระเบียบบริหารราชการแผ่นดินเป็น 3 ส่วน คือ

1. ราชการบริหารส่วนกลาง
2. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค
3. ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น

“อำเภอ” อยู่ใน ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ไม่ใช่ท้องถิ่น และไม่ใช่องค์กรอิสระ

- ตัวเลือก ข จึงถูกต้อง เพราะอธิบายว่าอำเภอเป็นหน่วยงานของรัฐในส่วนภูมิภาค ภายใต้การกำกับของ กระทรวงมหาดไทย และ นายอำเภอ เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนรัฐในระดับอำเภอ มีบทบาทสำคัญทั้งด้านการปกครอง การรักษา ความสงบเรียบร้อย การอำนวยความสะดวก การบูรณาการหน่วยงานในพื้นที่ และการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล

- ตัวเลือก ก ผิด เพราะอำเภอไม่ใช่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และนายอำเภอไม่ได้มาจากการเลือกตั้ง แต่เป็นข้าราชการฝ่ายปกครอง

- ตัวเลือก ค ผิด เพราะอำเภอไม่ใช่ราชการบริหารส่วนกลาง และการบริหารในระดับจังหวัด/อำเภอต้องอยู่ในสายการบังคับบัญชาและการกำกับในระบบส่วนภูมิภาค

- ตัวเลือก ง ผิด เพราะอำเภอไม่ใช่หน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ

ประเด็นที่ควรจำ:

จังหวัด = หน่วยราชการส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด

อำเภอ = หน่วยราชการส่วนภูมิภาคระดับรองจากจังหวัด

นายอำเภอ = หัวหน้าปกครองอำเภอและผู้แทนรัฐในพื้นที่ระดับอำเภอ

ข้อ 3. หลักการสำคัญประการหนึ่งของการบริหารราชการสมัยใหม่ คือ “การกระจายอำนาจ” ซึ่งมุ่งให้การจัดบริการสาธารณะ และการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวกับท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ใกล้ชิดกับประชาชนมากขึ้น ทั้งยังช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบของประชาชนในพื้นที่ อย่างไรก็ตาม การกระจายอำนาจมิได้หมายความว่ารัฐส่วนกลางจะหมดบทบาทไปโดยสิ้นเชิง จากข้อความดังกล่าว ข้อใดสะท้อนความหมายของการกระจายอำนาจได้ถูกต้องที่สุด

อธิบาย: ข้อสอบนี้วัดความเข้าใจเรื่อง หลักนิติรัฐ/นิติธรรม ซึ่งใช้บ่อยมากในการสอบด้านการปกครองและการบริหารราชการ
ตัวเลือก ค ถูกต้องที่สุด เพราะการใช้อำนาจรัฐที่ชอบด้วยหลักนิติรัฐต้องมียุติธรรมประกอบสำคัญ เช่น

- มีกฎหมายให้อำนาจ
- ใช้อำนาจไม่เกินขอบเขต
- มีเหตุผล
- เป็นธรรม
- ตรวจสอบได้
- เคารพสิทธิของประชาชน

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับหลักการของกฎหมายปกครองที่ว่า การออกคำสั่งหรือการกระทำทางปกครองต้องคำนึงถึงความชอบด้วยกฎหมาย และ ความเหมาะสมเป็นธรรม

- ตัวเลือก ก ผิด เพราะเจ้าหน้าที่ใช้อำนาจตามอำเภอใจไม่ได้ แม้มีเจตนาดี หากไม่มีกฎหมายรองรับ การกระทำนั้นอาจไม่ชอบด้วยกฎหมาย

- ตัวเลือก ข ผิด เพราะคำสั่งของผู้บังคับบัญชาต้องไม่ขัดกฎหมาย หลักวินัยราชการไม่ใช่ข้ออ้างในการละเมิดกฎหมาย

- ตัวเลือก ง ผิด เพราะการไม่ใช้อำนาจทั้งที่กฎหมายกำหนดหน้าที่ไว้ ก็อาจเป็นการละเลยต่อหน้าที่ได้เช่นกัน

สรุปสาระสำคัญ:

“เจ้าหน้าที่ของรัฐทำได้เฉพาะที่กฎหมายให้อำนาจ และต้องทำอย่างเป็นธรรม ตรวจสอบได้”

ข้อ 5. ในการบริหารราชการแผ่นดินระดับพื้นที่ “ผู้ว่าราชการจังหวัด” และ “นายอำเภอ” มีบทบาทสำคัญต่อการนำนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม หากเกิดสถานการณ์ภัยพิบัติหรือเหตุความไม่สงบในหลายอำเภอของจังหวัดพร้อมกัน การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยทั้งสายการบังคับบัญชา การประสานงาน และการบูรณาการภารกิจระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในกรณีเช่นนี้ ข้อใดอธิบายความสัมพันธ์ในการบริหารราชการส่วนภูมิภาคได้เหมาะสมที่สุด

ก. นายอำเภอแต่ละแห่งมีอิสระเต็มที่ในการตัดสินใจ โดยไม่จำเป็นต้องประสานกับผู้ว่าราชการจังหวัด เพราะอำเภอถือเป็นหน่วยงานที่มีเขตอำนาจเฉพาะพื้นที่ของตนเอง

ข. ผู้ว่าราชการจังหวัดมีหน้าที่เป็นหัวหน้าบังคับบัญชาข้าราชการฝ่ายบริหารในจังหวัด และทำหน้าที่กำกับ เร่งรัด และประสานการปฏิบัติราชการของอำเภอและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นเอกภาพ

ค. ผู้ว่าราชการจังหวัดมีหน้าที่เฉพาะด้านพิธีการและการเป็นตัวแทนเชิงสัญลักษณ์ของรัฐบาล ส่วนการบริหารเหตุการณ์สำคัญในพื้นที่เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด

ง. เมื่อเกิดปัญหาในพื้นที่หลายอำเภอพร้อมกัน หน่วยงานส่วนกลางจะเข้ามาดำเนินการแทนทั้งหมดโดยตรง เพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้าในการสั่งการผ่านผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ

เฉลย: ข

อธิบาย: ข้อนี้เน้นความเข้าใจเรื่อง บทบาทของผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอในระบบส่วนภูมิภาค

ตัวเลือก ข ถูกต้อง เพราะผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าราชการบริหารส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด มีหน้าที่สำคัญในการ

- บังคับบัญชาข้าราชการฝ่ายบริหารในจังหวัด
- กำกับดูแลอำเภอ
- ประสานหน่วยงานของรัฐในพื้นที่
- ขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล
- บูรณาการแก้ไขปัญหาในจังหวัดให้เป็นเอกภาพ

ส่วนนายอำเภอทำหน้าที่ในระดับอำเภอ โดยอยู่ในระบบการบังคับบัญชาและการกำกับของจังหวัด

- ตัวเลือก ก ผิด เพราะอำเภอไม่ได้มีอิสระเต็มที่แบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่เป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างราชการส่วนภูมิภาค

- ตัวเลือก ค ผิด เพราะผู้ว่าราชการจังหวัดไม่ได้มีบทบาทเชิงพิธีการเท่านั้น แต่มีบทบาทบริหารราชการโดยตรง

- ตัวเลือก ง ผิด เพราะแม้ส่วนกลางอาจเข้ามาสนับสนุนหรือสั่งการในบางสถานการณ์ แต่โดยหลักแล้วยังคงต้องอาศัยกลไกจังหวัดและอำเภอเป็นฐานสำคัญในการปฏิบัติ

ประเด็นที่ออกสอบบ่อย:

- ผู้ว่าราชการจังหวัด = หัวหน้าราชการส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด
- นายอำเภอ = ผู้ปฏิบัติหน้าที่ของรัฐในระดับอำเภอ
- การแก้ปัญหาในพื้นที่ต้องใช้ “การบูรณาการ” มากกว่าการทำงานแบบต่างคนต่างทำ

ข้อ 6. การบริหารราชการแผ่นดินในระบอบประชาธิปไตยสมัยใหม่ให้ความสำคัญกับหลัก “ธรรมาภิบาล” (Good Governance) ซึ่งถือเป็นแนวคิดสำคัญที่ช่วยให้การใช้อำนาจรัฐเป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะในระดับพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องปฏิบัติหน้าที่ใกล้ชิดกับประชาชน หากพิจารณาตามหลักธรรมาภิบาล ข้อใดสะท้อนการบริหารราชการที่สอดคล้องกับแนวคิดดังกล่าวได้เหมาะสมที่สุด

- ก. การที่เจ้าหน้าที่ของรัฐดำเนินนโยบายของรัฐบาลอย่างเคร่งครัด แม้ว่านโยบายดังกล่าวจะไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา
- ข. การที่หน่วยงานของรัฐดำเนินโครงการพัฒนาพื้นที่โดยเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ รับฟังความคิดเห็นของประชาชน และจัดให้มีระบบตรวจสอบการใช้งบประมาณเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อสังคม
- ค. การที่เจ้าหน้าที่ของรัฐใช้อำนาจตัดสินใจแทนประชาชนทั้งหมด เนื่องจากเห็นว่าประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจเพียงพอในการตัดสินใจเรื่องการพัฒนาพื้นที่
- ง. การที่หน่วยงานของรัฐเร่งดำเนินโครงการต่าง ๆ ให้เสร็จโดยเร็วที่สุด แม้จะละเลยขั้นตอนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการพัฒนา

เฉลย: ข

อธิบาย: หลัก ธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นหลักสำคัญในการบริหารภาครัฐยุคใหม่ โดยมีองค์ประกอบสำคัญ เช่น

- ความโปร่งใส (Transparency)
- ความรับผิดชอบ (Accountability)
- การมีส่วนร่วมของประชาชน (Participation)
- ความคุ้มค่าและประสิทธิภาพ (Efficiency)
- หลักนิติธรรม (Rule of Law)

ตัวเลือก ข สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลครบหลายด้าน เช่น

- เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ → โปร่งใส
- รับฟังความคิดเห็นประชาชน → การมีส่วนร่วม
- ตรวจสอบการใช้งบประมาณ → ความรับผิดชอบ

ส่วนตัวเลือกอื่นไม่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล เช่น

- ก ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ค เป็นแนวคิดแบบรวมศูนย์อำนาจ ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม
- ง เน้นความรวดเร็วแต่ละเลยกระบวนการมีส่วนร่วม

ดังนั้นการบริหารที่ดีต้อง สมดุลระหว่างประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วม

.....

ข้อ 7. ในการบริหารราชการแผ่นดิน การจัดโครงสร้างหน่วยงานของรัฐมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยเฉพาะการกำหนดสายการบังคับบัญชาและความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ หากพิจารณาในบริบทของการบริหารราชการส่วนภูมิภาคของประเทศไทย ข้อใดอธิบายลักษณะของระบบสายการบังคับบัญชาได้ถูกต้องที่สุด

ก. หน่วยงานราชการทุกแห่งในจังหวัดมีอำนาจอิสระเท่าเทียมกัน และไม่ต้องอยู่ภายใต้การกำกับของผู้ว่าราชการจังหวัด เนื่องจากแต่ละหน่วยงานขึ้นตรงต่อกระทรวงของตนเอง

ข. ผู้ว่าราชการจังหวัดทำหน้าที่เป็นผู้แทนของรัฐบาลในพื้นที่ และมีหน้าที่กำกับดูแล ประสานงาน และบูรณาการการปฏิบัติราชการของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารราชการในจังหวัดเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ค. หน่วยงานของรัฐในระดับจังหวัดมีอำนาจตัดสินใจโดยอิสระจากส่วนกลางทั้งหมด เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงาน

ง. การบริหารราชการในจังหวัดดำเนินการโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหลัก ส่วนผู้ว่าราชการจังหวัดมีบทบาทเพียงให้คำปรึกษา

เฉลย: ข

อธิบาย: ระบบราชการส่วนภูมิภาคของไทยมีหลักสำคัญคือ “ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าราชการในจังหวัด”

บทบาทของผู้ว่าราชการจังหวัด ได้แก่

- เป็นผู้แทนของรัฐบาลในจังหวัด
- กำกับดูแลหน่วยงานราชการในพื้นที่
- ประสานการทำงานระหว่างหน่วยงาน
- บูรณาการนโยบายรัฐบาล

ตัวเลือก ข จึงถูกต้อง ส่วนตัวเลือกอื่นผิดเพราะ

- ก แม้หน่วยงานบางแห่งขึ้นกับกระทรวง แต่ยังคงประสานงานกับผู้ว่าราชการจังหวัด
- ค หน่วยงานจังหวัดไม่ได้เป็นอิสระจากส่วนกลาง
- ง ผู้ว่าฯ ไม่ใช่เพียงที่ปรึกษา แต่เป็นหัวหน้าราชการจังหวัด

ข้อ 8. หลักการสำคัญของการบริหารราชการสมัยใหม่ คือ การเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย สาธารณะและการแก้ไขปัญหาของชุมชน โดยเฉพาะในระดับพื้นที่ที่ประชาชนเป็นผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายของรัฐโดยตรง หากเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องดำเนินโครงการพัฒนาชุมชน ข้อใดเป็นแนวทางที่สอดคล้องกับหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนมากที่สุด

ก. เจ้าหน้าที่ของรัฐกำหนดแผนงานทั้งหมดตามแนวนโยบายของส่วนกลาง และแจ้งให้ประชาชนทราบเมื่อโครงการเริ่มดำเนินการแล้ว

ข. เจ้าหน้าที่ของรัฐจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ก่อนดำเนินโครงการ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะทางพัฒนา

ค. เจ้าหน้าที่ของรัฐดำเนินโครงการตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญเท่านั้น เนื่องจากประชาชนอาจขาดความรู้ทางวิชาการ

ง. เจ้าหน้าที่ของรัฐดำเนินโครงการตามความต้องการของผู้นำท้องถิ่นเพียงกลุ่มเดียว เพื่อให้การตัดสินใจรวดเร็ว

เฉลย: ข

อธิบาย: หลัก การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) เป็นแนวคิดสำคัญในรัฐประศาสนศาสตร์ แนวทางที่ถูกต้องคือ

- เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น
- รับฟังปัญหาและความต้องการ
- ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

ตัวเลือก ข จึงสะท้อนหลักการนี้ได้ดีที่สุด

ส่วนตัวเลือกอื่นเป็นรูปแบบการบริหารแบบ บนลงล่าง (Top-down) ซึ่งไม่ส่งเสริมการมีส่วนร่วม

ข้อ 9. หลักความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ (Public Accountability) เป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบบริหารราชการที่โปร่งใสและเป็นธรรม โดยหลักการดังกล่าวกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องสามารถอธิบายและรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนต่อสาธารณะได้ หากพิจารณาตามหลักการดังกล่าว ข้อใดสะท้อนการปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักความรับผิดชอบมากที่สุด

- ก. เจ้าหน้าที่ของรัฐดำเนินโครงการโดยไม่เปิดเผยข้อมูล เนื่องจากเกรงว่าจะถูกวิจารณ์จากสังคม
- ข. เจ้าหน้าที่ของรัฐเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน และชี้แจงเหตุผลของการตัดสินใจต่อประชาชน
- ค. เจ้าหน้าที่ของรัฐดำเนินโครงการโดยไม่รับฟังข้อร้องเรียนจากประชาชน เพราะเห็นว่าเป็นหน้าที่ของรัฐ
- ง. เจ้าหน้าที่ของรัฐตัดสินใจตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาโดยไม่ต้องอธิบายเหตุผลต่อประชาชน

เฉลย: ข

อธิบาย: หลัก Accountability หมายถึง

- ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจ
- ความโปร่งใสในการดำเนินงาน
- การชี้แจงต่อสาธารณะได้

ตัวเลือก ข จึงถูกต้อง เพราะสะท้อนทั้ง การเปิดเผยข้อมูล การอธิบายเหตุผลของการตัดสินใจ ซึ่งเป็นพื้นฐานของระบบบริหารที่โปร่งใส

ข้อ 10. ในระบบการบริหารราชการแผ่นดิน การกำหนดนโยบายสาธารณะถือเป็นกระบวนการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับหลายภาคส่วน ทั้งฝ่ายการเมือง ฝ่ายราชการ และประชาชน โดยเฉพาะในระดับพื้นที่ที่ต้องนำนโยบายไปปฏิบัติให้เกิดผลจริง หากพิจารณาตามกระบวนการนโยบายสาธารณะ ข้อใดอธิบายบทบาทของฝ่ายราชการได้ถูกต้องที่สุด

- ก. ฝ่ายราชการมีหน้าที่กำหนดนโยบายสาธารณะทั้งหมดแทนฝ่ายการเมือง
- ข. ฝ่ายราชการทำหน้าที่ให้ข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา เสนอทางเลือก และดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลให้เกิดผล

ในทางปฏิบัติ

- ค. ฝ่ายราชการมีหน้าที่ปฏิบัติตามคำสั่งทางการเมืองเท่านั้น โดยไม่ต้องเสนอความคิดเห็นเชิงวิชาการ
- ง. ฝ่ายราชการไม่มีบทบาทในกระบวนการนโยบายสาธารณะ เพราะเป็นหน้าที่ของนักการเมือง

เฉลย: ข

อธิบาย: ในกระบวนการนโยบายสาธารณะ บทบาทของฝ่ายราชการคือ

- วิเคราะห์ปัญหา
- เสนอข้อมูลและทางเลือกเชิงนโยบาย
- ดำเนินการตามนโยบาย
- ประเมินผลนโยบาย

ฝ่ายการเมืองมีหน้าที่หลักในการ กำหนดนโยบาย

แต่ฝ่ายราชการมีบทบาทสำคัญในการ สนับสนุนทางวิชาการและนำไปปฏิบัติ ดังนั้นตัวเลือก ข จึงถูกต้อง

ข้อ 11. การบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทยตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดให้มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารราชการออกเป็นหลายระดับ เพื่อให้การดำเนินงานของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในระดับประเทศและระดับพื้นที่ โดยเฉพาะในระดับจังหวัดซึ่งถือเป็นหน่วยสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติ หากพิจารณาตามหลักการดังกล่าว ข้อใดอธิบายบทบาทของ “จังหวัด” ในระบบบริหารราชการแผ่นดินได้ถูกต้องที่สุด

ก. จังหวัดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งมีอิสระในการกำหนดนโยบายและการบริหารงานของตนเอง โดยไม่ต้องขึ้นต่อส่วนกลาง

ข. จังหวัดเป็นหน่วยราชการในระบบบริหารราชการส่วนภูมิภาค มีหน้าที่นำนโยบายและแผนงานของรัฐบาลไปดำเนินการในพื้นที่ พร้อมทั้งประสานงานและกำกับดูแลหน่วยงานราชการในจังหวัด

ค. จังหวัดเป็นหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่เฉพาะด้านพิธีการ เช่น การต้อนรับคณะผู้แทนและการจัดกิจกรรมของรัฐเท่านั้น

ง. จังหวัดเป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญที่ทำหน้าที่ตรวจสอบการใช้อำนาจของรัฐบาลและหน่วยงานราชการส่วนกลาง

เฉลย: ข

อธิบาย: ตาม พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ประเทศไทยแบ่งการบริหารราชการออกเป็น ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น

จังหวัด อยู่ใน ราชการบริหารส่วนภูมิภาค บทบาทของจังหวัดคือ

- นำนโยบายรัฐบาลไปปฏิบัติ
- ประสานงานหน่วยงานของรัฐในพื้นที่
- บูรณาการการพัฒนาพื้นที่
- แก้ไขปัญหาของประชาชน

ดังนั้นตัวเลือก ข ถูกต้อง ตัวเลือกอื่นผิด เพราะ

ก จังหวัดไม่ใช่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ค บทบาทจังหวัดไม่ได้จำกัดเพียงพิธีการ ง จังหวัดไม่ใช่องค์กรอิสระ

ข้อ 12. ในระบบการบริหารราชการแผ่นดินระดับพื้นที่ “นายอำเภอ” ถือเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองที่มีบทบาทสำคัญในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม รวมทั้งการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่ หากเกิดข้อพิพาทระหว่างประชาชนในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรสาธารณะ เช่น แหล่งน้ำหรือพื้นที่สาธารณะ นายอำเภอควรดำเนินการอย่างไรจึงจะสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของฝ่ายปกครองมากที่สุด

ก. ปลอมให้ประชาชนในพื้นที่แก้ไขปัญหากันเอง เนื่องจากเป็นเรื่องของชุมชนและไม่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของฝ่ายปกครอง

ข. ใช้อำนาจสั่งการฝ่ายเดียวโดยไม่รับฟังความคิดเห็นของคู่กรณี เพื่อให้ข้อพิพาทยุติลงอย่างรวดเร็ว

ค. ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รับฟังข้อเท็จจริงจากทุกฝ่าย และหาแนวทางแก้ไขที่เป็นธรรมเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชน

ง. ส่งเรื่องทั้งหมดให้ศาลพิจารณาทุกกรณี แม้ว่าจะสามารถแก้ไขปัญหได้ในระดับพื้นที่

เฉลย: ค

อธิบาย: หนึ่งในบทบาทสำคัญของฝ่ายปกครองคือ “การอำนวยความสะดวกและการระงับข้อพิพาทในพื้นที่”

นายอำเภอสามารถ

- ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- รับฟังข้อเท็จจริง
- หาทางออกที่เหมาะสม

เพื่อรักษา ความสงบเรียบร้อยของสังคม

ตัวเลือก ค จึงถูกต้อง

ตัวเลือกอื่นไม่เหมาะสม เช่น ก เป็นการละเลยหน้าที่ ข ไม่สอดคล้องกับหลักนิติธรรม

ง ศาลเป็นทางเลือกสุดท้าย ไม่ใช่ทุกกรณีต้องขึ้นศาล

ข้อ 13. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญในการกระจายอำนาจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม แม้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอิสระในการบริหารงานของตน แต่ก็ยังต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย หากพิจารณาในบริบทของการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อใดอธิบายหลักการกำกับดูแลได้ถูกต้องที่สุด

ก. รัฐส่วนกลางสามารถเข้าไปควบคุมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกเรื่องโดยไม่จำเป็นต้องอ้างอิงกฎหมาย

ข. การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการภายใต้กรอบกฎหมาย โดยมุ่งเน้นการตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของการดำเนินงาน ไม่ใช่การแทรกแซงการตัดสินใจของท้องถิ่น

ค. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระสมบูรณ์และไม่ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ

ง. หน่วยงานของรัฐสามารถยกเลิกการตัดสินใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกกรณี แม้การตัดสินใจนั้นจะไม่ขัดต่อกฎหมาย

เฉลย: ข

อธิบาย: หลักการสำคัญของการกำกับดูแลท้องถิ่นคือ

“กำกับดูแลความชอบด้วยกฎหมาย ไม่ใช่ควบคุมการตัดสินใจทุกเรื่อง”

รัฐสามารถตรวจสอบได้ เช่น

- การใช้งบประมาณ - ความถูกต้องตามกฎหมาย - การปฏิบัติตามระเบียบราชการ

แต่ไม่ควรแทรกแซงการตัดสินใจของท้องถิ่นในเรื่องที่อยู่ในอำนาจของท้องถิ่น ดังนั้น ข้อ ข ถูกต้อง

ข้อ 14. หลักการสำคัญของการบริหารภาครัฐสมัยใหม่คือการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน (**Result-based management**) ซึ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับประชาชนมากกว่าการเน้นเพียงขั้นตอนหรือระเบียบปฏิบัติ หากหน่วยงานของรัฐในระดับอำเภอต้องดำเนินโครงการพัฒนาชุมชน ข้อใดสะท้อนแนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ได้ชัดเจนที่สุด

ก. การดำเนินโครงการตามระเบียบราชการทุกขั้นตอน แม้ว่าผลลัพธ์ของโครงการจะไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชน

ข. การกำหนดเป้าหมายของโครงการอย่างชัดเจน วัดผลได้ และประเมินผลว่าการดำเนินงานสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้จริงหรือไม่

ค. การดำเนินโครงการโดยเน้นการใช้จ่ายงบประมาณให้ครบตามแผนที่กำหนด

ง. การดำเนินโครงการโดยไม่ต้องประเมินผล เพราะถือว่าเป็นหน้าที่ของหน่วยงานส่วนกลาง

เฉลย: ข

อธิบาย: การบริหารแบบ **Result-based Management** เน้น เป้าหมายที่ชัดเจน ตัวชี้วัดผลสำเร็จ การประเมินผล

จุดสำคัญคือ ผลลัพธ์ที่เกิดกับประชาชน

ดังนั้นตัวเลือก ข ถูกต้อง

ข้อ 15. การบริหารราชการในระดับพื้นที่จำเป็นต้องอาศัยการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หากเกิดสถานการณ์ปัญหาสังคมที่ซับซ้อน เช่น ปัญหายาเสพติดในหลายชุมชนของอำเภอ ข้อใดเป็นแนวทางการบริหารจัดการที่เหมาะสมที่สุด

ก. ให้หน่วยงานตำรวจดำเนินการแก้ไขปัญหาเพียงหน่วยงานเดียว เพราะเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจด้านกฎหมายโดยตรง

ข. ให้หน่วยงานราชการแต่ละแห่งดำเนินการตามภารกิจของตนโดยไม่ต้องประสานงานกัน

ค. จัดให้มีการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

ง. ให้หน่วยงานส่วนกลางเข้ามาดำเนินการทั้งหมดแทนหน่วยงานในพื้นที่

เฉลย: ค

อธิบาย: ปัญหาสังคม เช่น ยาเสพติด ความยากจน อาชญากรรม เป็นปัญหา หลายมิติ (**Complex problems**)

การแก้ไขจึงต้องใช้ การบูรณาการ (**Integration**) เช่น ฝ่ายปกครอง ตำรวจ ท้องถิ่น โรงเรียน ชุมชน

ตัวเลือก ค จึงเป็นแนวทางที่เหมาะสมที่สุด

.....

ข้อ 16. กระทรวงมหาดไทยถือเป็นกระทรวงหลักที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารราชการแผ่นดินในระดับพื้นที่ โดยเฉพาะการกำกับดูแลการปกครองส่วนภูมิภาคและการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินนโยบายของรัฐบาลสามารถลงไปสู่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากพิจารณาตามบทบาทของกระทรวงมหาดไทยในระบบการบริหารราชการแผ่นดิน ข้อใดอธิบายบทบาทของกระทรวงมหาดไทยได้ถูกต้องที่สุด

ก. กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่เฉพาะด้านการจัดระเบียบการปกครองส่วนภูมิภาคเท่านั้น โดยไม่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่นหรือการบริการประชาชน

ข. กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับดูแลการปกครองส่วนภูมิภาค การพัฒนาท้องถิ่น การรักษาความสงบเรียบร้อย และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่

ค. กระทรวงมหาดไทยทำหน้าที่เป็นหน่วยงานด้านการวางแผนเศรษฐกิจของประเทศโดยตรง และไม่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการในระดับพื้นที่

ง. กระทรวงมหาดไทยมีบทบาทเฉพาะด้านการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น โดยไม่เกี่ยวข้องกับระบบราชการส่วนภูมิภาค

เฉลย: ข

อธิบาย: กระทรวงมหาดไทยเป็นกระทรวงที่มีบทบาทสำคัญมากในการบริหารประเทศ โดยเฉพาะในระดับพื้นที่ ภารกิจหลัก เช่น

- การปกครองส่วนภูมิภาค (จังหวัด / อำเภอ)
- การพัฒนาท้องถิ่น
- การรักษาความสงบเรียบร้อย
- การอำนวยความสะดวก
- การพัฒนาชุมชน
- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ดังนั้นตัวเลือก ข ถูกต้อง

ตัวเลือกอื่นผิด เช่น ก จำกัดบทบาทแคบเกินไป ค หน้าที่นี้เป็นของหน่วยงานเศรษฐกิจ เช่น สภาพัฒนา มหาดไทยไม่ได้ดูแลเฉพาะท้องถิ่น แต่ดูแลส่วนภูมิภาคด้วย

ข้อ 17. การบริหารราชการในระดับอำเภอมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำแนวนโยบายของรัฐไปปฏิบัติในพื้นที่ โดยนายอำเภอทำหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่ายปกครองในระดับอำเภอ และมีบทบาทในการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชน หากเกิดสถานการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น น้ำท่วมในหลายตำบลของอำเภอ นายอำเภอควรดำเนินการอย่างไรจึงจะเหมาะสมที่สุดตามหลักการบริหารราชการ

ก. รอคำสั่งจากส่วนกลางก่อนดำเนินการใด ๆ เพื่อป้องกันการตัดสินใจที่อาจขัดกับนโยบายของรัฐบาล

ข. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานด้านสาธารณสุข และชุมชน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน

ค. มอบหมายให้หน่วยงานท้องถิ่นดำเนินการแก้ไขปัญหาเองทั้งหมด เนื่องจากเป็นเรื่องของพื้นที่

ง. ให้หน่วยงานส่วนกลางเข้ามาดำเนินการทั้งหมด เพราะมีทรัพยากรมากกว่า

เฉลย: ข

อธิบาย: บทบาทสำคัญของ นายอำเภอ คือ - บูรณาการหน่วยงานในพื้นที่- แก้ไขปัญหาเร่งด่วน - ประสานงานหลายฝ่าย กรณีภัยพิบัติ ต้องใช้แนวทาง การบริหารแบบบูรณาการ (Integrated management) เช่น ปก. อบต. / เทศบาล ตำรวจ โรงพยาบาล ชุมชน ดังนั้น ข้อ ข ถูกต้อง

- ข้อ 18. ในการบริหารราชการแผ่นดิน การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญในการรักษาความสมดุลระหว่างการกระจายอำนาจและการรักษามาตรฐานการบริหารของรัฐ โดยรัฐต้องเคารพความเป็นอิสระของท้องถิ่น แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องตรวจสอบให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกข้อบัญญัติท้องถิ่นที่ขัดต่อกฎหมายระดับประเทศ ข้อใดเป็นแนวทางที่เหมาะสมที่สุด
- ปล่อยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้ข้อบัญญัตินั้นต่อไป เพราะเป็นสิทธิของท้องถิ่น
 - หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจกำกับดูแลสามารถสั่งให้แก้ไขหรือยกเลิกข้อบัญญัตินั้นได้ เนื่องจากขัดต่อกฎหมาย
 - ให้ประชาชนในพื้นที่ตัดสินใจผ่านการลงประชามติว่าจะใช้ข้อบัญญัตินั้นหรือไม่
 - ส่งเรื่องให้ศาลรัฐธรรมนูญพิจารณาในทุกกรณี

เฉลย: ข

อธิบาย: หลักการกำกับดูแลท้องถิ่นคือ **ตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมาย**

หากข้อบัญญัติท้องถิ่น - ขัดต่อกฎหมาย - เกินอำนาจ

หน่วยงานกำกับดูแล เช่น - ผู้ว่าราชการจังหวัด - กระทรวงมหาดไทย สามารถ สั่งให้แก้ไขหรือยกเลิกได้

ดังนั้น ข้อ ข ถูกต้อง

- ข้อ 19.การบริหารราชการในยุคปัจจุบันให้ความสำคัญกับแนวคิด “การบริหารภาครัฐแนวใหม่” (New Public Management) ซึ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานของรัฐ โดยนำแนวคิดการบริหารแบบภาคเอกชนมาประยุกต์ใช้กับภาครัฐ หากพิจารณาตามแนวคิดดังกล่าว ข้อใดสะท้อนลักษณะของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ได้ชัดเจนที่สุด

- การบริหารงานโดยยึดขั้นตอนและระเบียบราชการอย่างเคร่งครัดเป็นสำคัญ
- การบริหารงานโดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงาน ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
- การรวมอำนาจการตัดสินใจไว้ที่ส่วนกลางทั้งหมด
- การลดบทบาทของประชาชนในการกำหนดนโยบายของรัฐ

เฉลย: ข

อธิบาย: แนวคิด New Public Management (NPM) เน้น

- ประสิทธิภาพ
- ผลลัพธ์
- คุณภาพบริการ
- ความพึงพอใจประชาชน

รัฐต้องทำงานแบบ “ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centered)” ดังนั้น ข้อ ข ถูกต้อง

- ข้อ 20.การบริหารราชการในระดับพื้นที่จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อให้การพัฒนาเกิดขึ้นอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชน หากหน่วยงานของรัฐต้องการดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนให้ประสบความสำเร็จ ข้อใดเป็นแนวทางที่เหมาะสมที่สุด

- ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินโครงการทั้งหมดโดยไม่ต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
- เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและองค์กรในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินโครงการ
- ให้บริษัทเอกชนดำเนินโครงการทั้งหมดแทนหน่วยงานของรัฐ
- ให้หน่วยงานส่วนกลางกำหนดรูปแบบโครงการเดียวกันสำหรับทุกพื้นที่

เฉลย: ข

อธิบาย: การพัฒนาชุมชนที่ยั่งยืนต้องใช้ **แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน**

ประชาชนต้อง - มีส่วนร่วมวางแผน - มีส่วนร่วมดำเนินงาน - มีส่วนร่วมประเมินผล

แนวคิดนี้เรียกว่า **Participatory Development**

ดังนั้น ข้อ ข ถูกต้อง

.....

1.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่และภารกิจของกรมการปกครองและ กระทรวงมหาดไทย

◆ วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และภารกิจของกรมการปกครอง

ข้อ 1. กรมการปกครองได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุกในสังคมที่มั่นคงปลอดภัย อย่างยั่งยืน” ซึ่งสะท้อนบทบาทขององค์กรในฐานะหน่วยงานหลักด้านการปกครอง การรักษาความสงบเรียบร้อย และการอำนวยความสะดวก เป็นธรรมในระดับพื้นที่ หากพิจารณาจากวิสัยทัศน์ดังกล่าว ข้อใดอธิบาย “ผลลัพธ์ปลายทาง” ของการดำเนินงานของกรมการปกครองได้เหมาะสมที่สุด

ก. การเพิ่มรายได้ของรัฐจากการขยายฐานภาษีและการพัฒนาเศรษฐกิจมหภาค เพื่อให้ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันระดับสากลมากขึ้น

ข. การทำให้พื้นที่ที่มีความเข้มแข็งในเชิงการปกครองและการบริหาร ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสงบสุขในระยะยาว

ค. การทำให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งในประเทศอยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของกรมการปกครองอย่างเป็นเอกภาพ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการสั่งการ

ง. การมุ่งเน้นการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงด้านเดียว เพื่อให้การบริหารราชการของกรมการปกครองทันสมัยกว่าหน่วยงานอื่น

เฉลย: ข

อธิบาย: ข้อนี้ถามเชิงตีความจาก วิสัยทัศน์ โดยต้องดูว่า “องค์กรอยากเห็นอะไรเกิดขึ้น” ในภาพรวมคำสำคัญในวิสัยทัศน์มี 4 ส่วน คือ พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุก สังคมมั่นคงปลอดภัย อย่างยั่งยืน ดังนั้นผลลัพธ์ที่ตรงที่สุดคือ ตัวเลือก ข เพราะสะท้อนถึงมิติของความเข้มแข็งของพื้นที่ ความผาสุกของประชาชน ความมั่นคงปลอดภัย ความยั่งยืน ตัวเลือกอื่นคลาดเคลื่อน เช่น

ก เป็นเรื่องเศรษฐกิจมหภาค ซึ่งไม่ใช่แกนหลักของวิสัยทัศน์กรมการปกครอง

ค เกินจริง เพราะกรมการปกครองไม่ได้บังคับบัญชาทุกหน่วยงานของรัฐ

ง แคบเกินไป เพราะเทคโนโลยีเป็นเพียงเครื่องมือ ไม่ใช่ผลลัพธ์ปลายทางของวิสัยทัศน์

ข้อ 2. จากข้อมูลพันธกิจของกรมการปกครองที่ประกอบด้วยการบริหารราชการในระดับพื้นที่ การปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ การอำนวยความสะดวกใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกเป็นธรรม การบริการงานทะเบียนราษฎร การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีและฐานข้อมูลกลาง การพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง และการส่งเสริมบทบาทฝ่ายปกครองในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากเกิดสถานการณ์ความขัดแย้งในพื้นที่อำเภอที่เกี่ยวข้องทั้งปัญหาความสงบเรียบร้อย การร้องเรียนของประชาชน และการประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อใดสะท้อนลักษณะการทำงานตามพันธกิจของกรมการปกครองได้ครบถ้วนที่สุด

ก. มอบหมายให้หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งรับผิดชอบเพียงลำพัง เพื่อให้การสั่งการเป็นเอกภาพและลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน

ข. ดำเนินการเฉพาะด้านความมั่นคง โดยพักเรื่องร้องเรียนและการประสานท้องถิ่นไว้ก่อน เพราะถือเป็นเรื่องรองลงมา

ค. บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ใช้กฎหมายอย่างเหมาะสม รับฟังข้อร้องเรียนของประชาชน อำนวยความสะดวก และประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ร่วมแก้ปัญหา

ง. ส่งเรื่องทั้งหมดให้ส่วนกลางเป็นผู้พิจารณา เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ระดับพื้นที่

เฉลย: ค

อธิบาย: ข้อนี้ต้องมอง พันธกิจแบบเชื่อมโยงหลายข้อเข้าด้วยกัน ไม่ใช่มองแยกเป็นเรื่อง ๆ

ตัวเลือก ค ถูกต้องที่สุด เพราะรวมสาระสำคัญของพันธกิจไว้ครบ เช่น

- บูรณาการการบริหารราชการในระดับพื้นที่
- อำนวยความสะดวกใช้กฎหมาย
- อำนวยความเป็นธรรม
- ส่งเสริมบทบาทฝ่ายปกครองในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวเลือกอื่นผิดเพราะ

ก มองงานแบบแยกส่วน ไม่สอดคล้องกับคำว่า “บูรณาการ”

ข ให้ความสำคัญเฉพาะความมั่นคง แต่ละเลยความเป็นธรรมและการประสานท้องถิ่น

ง ไม่สอดคล้องกับบทบาทของฝ่ายปกครองในพื้นที่ ซึ่งต้องแก้ปัญหาเชิงรุก ไม่ใช่ส่งกลับส่วนกลางทุกเรื่อง

ข้อ 3. ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2559 กรมการปกครองมีภารกิจเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความสะดวก การปกครองท้องที่ การสาธารณสุขดินแดน และการทะเบียนเพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัย ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเกิดความสงบสุขในสังคมอย่างยั่งยืน จากข้อความดังกล่าว ข้อใดอธิบาย “ธรรมชาติของภารกิจกรมการปกครอง” ได้ถูกต้องที่สุด

ก. เป็นหน่วยงานที่เน้นภารกิจเฉพาะด้านความมั่นคงเพียงอย่างเดียว โดยงานด้านทะเบียนและบริการประชาชนเป็นภารกิจรองที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความมั่นคง

ข. เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ทั้งด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย การปกครอง การอำนวยความสะดวก และการบริการประชาชน ซึ่งเชื่อมโยงกันเพื่อสร้างความมั่นคงและความสงบสุขในพื้นที่

ค. เป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นการกำหนดนโยบายระดับประเทศเป็นหลัก โดยไม่เน้นการปฏิบัติงานในพื้นที่

ง. เป็นหน่วยงานที่มีลักษณะเป็นองค์กรอิสระด้านการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐในระดับจังหวัดและอำเภอ

เฉลย: ข

อธิบาย: โจทย์นี้ต้องเข้าใจว่า ภารกิจของกรมการปกครองเป็นภารกิจแบบผสมผสาน ไม่ได้แยกขาดจากกัน

ตัวเลือก ข ถูกต้อง เพราะสะท้อนว่า

- งานด้านความสงบเรียบร้อย
- งานปกครองท้องที่
- งานอำนวยความสะดวก
- งานทะเบียนและบริการประชาชน

ล้วนเชื่อมโยงกันเพื่อให้ประชาชน - มั่นคง - ปลอดภัย - ได้รับบริการที่ดี - อยู่ในสังคมที่สงบสุข

ตัวเลือกอื่นผิดเพราะ

ก ลดทอนบทบาทกรมให้แคบเกินไป

ค ไม่ถูก เพราะกรมการปกครองเป็นหน่วยงานที่ทำงานในพื้นที่อย่างเข้มข้น

ง ไม่ใช่องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ

ข้อ 4. จากโครงสร้างการบริหารงานของกรมการปกครอง ซึ่งเชื่อมโยงทั้งราชการบริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาค โดยในระดับพื้นที่มีที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอเป็นกลไกสำคัญ หากพิจารณาในเชิงโครงสร้างองค์กร ข้อใดสะท้อนจุดเด่นของกรมการปกครองได้ชัดเจนที่สุด

ก. เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเฉพาะด้านวิชาการในส่วนกลาง และไม่มีสายงานเชื่อมโยงลงสู่พื้นที่โดยตรง

ข. เป็นหน่วยงานที่มีโครงสร้างเชื่อมโยงจากส่วนกลางสู่จังหวัดและอำเภอ ทำให้สามารถนำนโยบาย การอำนวยความสะดวก และการกำกับงานไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ได้อย่างต่อเนื่อง

ค. เป็นหน่วยงานที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำหน้าที่แทนทั้งหมดในระดับพื้นที่ เพื่อให้กรมสามารถทำงานเฉพาะในส่วนกลาง

ง. เป็นหน่วยงานที่มีลักษณะกระจายอำนาจอย่างสมบูรณ์ โดยส่วนกลางไม่มีบทบาทกำกับทิศทางการดำเนินงานในพื้นที่

เฉลย: ข

อธิบาย: จุดเด่นของกรมการปกครองคือเป็นหน่วยงานที่มี สายบังคับบัญชาและสายภารกิจเชื่อมโยงจากส่วนกลางสู่พื้นที่ อย่างชัดเจน ตัวเลือก ข จึงถูกต้อง เพราะสะท้อนว่า - ส่วนกลางกำหนดนโยบาย/อำนาจการ - จังหวัดและอำเภอนำไปปฏิบัติ - งานจึงต่อเนื่องและเข้าถึงพื้นที่จริง

ตัวเลือกอื่นผิดเพราะ ก ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง

ค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่อาจทำหน้าที่แทนกรมการปกครองทั้งหมด

ง ไม่ใช่การกระจายอำนาจแบบสมบูรณ์ เพราะยังอยู่ในโครงสร้างราชการส่วนภูมิภาค

ข้อ 5. หนึ่งในประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมการปกครองคือ การพัฒนาระบบบริการและข้อมูลบุคคลให้ทันสมัย มีคุณภาพ เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาประเทศ หากพิจารณาจากประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าว ข้อใดอธิบายเหตุผลเชิงนโยบายได้เหมาะสมที่สุดว่าทำไม “งานทะเบียนราษฎรและฐานข้อมูลบุคคล” จึงเป็นมากกว่างานบริการทั่วไป

ก. เพราะเป็นงานที่ใช้ผลิตเอกสารราชการจำนวนมาก จึงช่วยเพิ่มขั้นตอนควบคุมภายในของหน่วยงานรัฐ

ข. เพราะเป็นงานที่ทำให้หน่วยงานมีภารกิจประจำเพิ่มขึ้น และสามารถขยายโครงสร้างองค์กรได้มากขึ้น

ค. เพราะข้อมูลบุคคลที่ถูกต้อง ทันสมัย และเชื่อถือได้ เป็นฐานสำคัญของการคุ้มครองสิทธิประชาชน การรักษาความมั่นคง และการวางแผนพัฒนาประเทศ

ง. เพราะเป็นงานที่มีความสำคัญเฉพาะในเรื่องการออกบัตรประชาชนเท่านั้น และไม่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเทศในภาพรวม

เฉลย: ค

อธิบาย: ข้อนี้ถามเชิงลึกว่าเหตุใด “งานทะเบียน” จึงเป็นงานยุทธศาสตร์ ไม่ใช่แค่งานธุรการ ตัวเลือก ค ถูกต้อง เพราะฐานข้อมูลบุคคลมีผลต่อหลายมิติ เช่น

ตัวเลือก ค ถูกต้อง เพราะฐานข้อมูลบุคคลมีผลต่อหลายมิติ เช่น

- การรับรองสถานะและสิทธิของประชาชน

- การเข้าถึงบริการรัฐ

- การรักษาความมั่นคง

- การจัดทำฐานข้อมูลเพื่อวางแผนนโยบายสาธารณะ

- การพัฒนาประเทศโดยรวม

ตัวเลือกอื่นผิดเพราะ

ก มองงานทะเบียนแบบแคบเกินไป ข ไม่ใช่เหตุผลเชิงยุทธศาสตร์

ง ลดความสำคัญของฐานข้อมูลประชากรเกินจริง

ข้อ 6. กรมการปกครองมีภารกิจสำคัญเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ รวมถึงการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้แก่ประชาชน โดยการปฏิบัติงานดังกล่าวต้องอาศัยการประสานงานกับหน่วยงานหลายฝ่าย ทั้งฝ่ายความมั่นคง หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชน หากเกิดสถานการณ์ความขัดแย้งในชุมชนซึ่งมีแนวโน้มจะลุกลามจนกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของสังคม บทบาทของฝ่ายปกครองตามภารกิจของกรมการปกครองควรเป็นอย่างไร

ก. ดำเนินการเฉพาะการรายงานเหตุการณ์ให้หน่วยงานส่วนกลางทราบเพื่อรอคำสั่ง

ข. ปลอ่ยให้หน่วยงานด้านความมั่นคงอื่นดำเนินการแก้ไขปัญหาเพียงฝ่ายเดียว

ค. ประสานและบูรณาการการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งใช้มาตรการทางกฎหมายเพื่อคลี่คลาย

สถานการณ์

ง. ดำเนินการเฉพาะการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยไม่ใช้มาตรการทางกฎหมาย

เฉลย: ค

อธิบาย: บทบาทของฝ่ายปกครองตามภารกิจกรมการปกครองคือ

- การรักษาความสงบเรียบร้อย

- การอำนวยความสะดวกเป็นธรรม

- การบูรณาการหน่วยงานในพื้นที่
ดังนั้นการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งต้อง
- ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ใช้มาตรการทางกฎหมาย - ดำเนินการเชิงรุกในพื้นที่

ข้อ 7. ตามโครงสร้างการบริหารราชการของกรมการปกครอง ซึ่งมีการเชื่อมโยงระหว่างราชการบริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาค โดยมีที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานในพื้นที่ หากพิจารณาจากโครงสร้างดังกล่าว ข้อใดสะท้อนบทบาทของกรมการปกครองในระบบการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ได้ชัดเจนที่สุด

- ก. เป็นหน่วยงานที่กำหนดนโยบายระดับประเทศแต่ไม่ได้มีบทบาทในพื้นที่
- ข. เป็นหน่วยงานที่มีสายบังคับบัญชาเชื่อมโยงจากส่วนกลางสู่จังหวัดและอำเภอเพื่อขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลในพื้นที่
- ค. เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เฉพาะการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น
- ง. เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานเฉพาะด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน

เฉลย: ข

อธิบาย กรมการปกครองมีลักษณะเป็นหน่วยงานที่มีโครงสร้างเชื่อมโยงส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดย
ส่วนกลาง → กำหนดนโยบาย / อำนวยการ
จังหวัด → ผู้ว่าราชการจังหวัด
อำเภอ → นายอำเภอ
ทำหน้าที่ นำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่

ข้อ 8. การกิจด้านการทะเบียนราษฎรและการจัดทำฐานข้อมูลประชากรของกรมการปกครองมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารราชการแผ่นดิน เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวถูกนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายสาธารณะ การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงการให้บริการของรัฐแก่ประชาชน หากพิจารณาความสำคัญของภารกิจนี้ ข้อใดอธิบายเหตุผลเชิงยุทธศาสตร์ของงานทะเบียนราษฎรได้เหมาะสมที่สุด

- ก. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการเก็บภาษีของรัฐเพียงอย่างเดียว
- ข. เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลประชากรสำหรับการบริหารราชการและการพัฒนาประเทศในหลายด้าน
- ค. เพื่อใช้เป็นข้อมูลเฉพาะในงานด้านความมั่นคงเท่านั้น
- ง. เพื่อใช้เป็นข้อมูลเฉพาะในการออกบัตรประชาชน

เฉลย: ข

อธิบาย ข้อมูลทะเบียนราษฎรเป็น ฐานข้อมูลสำคัญของรัฐ ใช้ในหลายด้าน เช่น - การวางแผนนโยบาย - การเลือกตั้ง - การจัดบริการสาธารณะ - การรักษาความมั่นคง ดังนั้นจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารประเทศ

ข้อ 9. กรมการปกครองมีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาการปกครองท้องถิ่นในระดับอำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องถิ่น โดยมีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรภาคประชาชนเป็นกลไกสำคัญในการบริหารจัดการพื้นที่ หากพิจารณาจากบทบาทดังกล่าว ข้อใดสะท้อนลักษณะของระบบการปกครองท้องถิ่นที่ได้ถูกต้องที่สุด

- ก. เป็นระบบการบริหารราชการที่ดำเนินการโดยหน่วยงานส่วนกลางเท่านั้น
- ข. เป็นระบบที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชุมชนผ่านผู้นำท้องถิ่น
- ค. เป็นระบบที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินงานแทนทั้งหมด
- ง. เป็นระบบที่เน้นการควบคุมจากส่วนกลางโดยไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

เฉลย: ข

อธิบาย ระบบการปกครองท้องถิ่นที่มีลักษณะ มีผู้นำท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นตัวแทนของรัฐและประชาชน ช่วยบริหาร จัดการชุมชน จึงเป็นกลไกสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน

ข้อ 10. ภารกิจหนึ่งของกรมการปกครองคือการส่งเสริมบทบาทของฝ่ายปกครองในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การบริหารราชการในพื้นที่เป็นไปตามกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินโครงการที่อาจขัดต่อกฎหมายหรือระเบียบราชการ การดำเนินการของฝ่ายปกครองที่เหมาะสมที่สุดคือข้อใด

ก. ปลดปล่อยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการต่อไปโดยไม่เข้าแทรกแซง

ข. ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย

ค. ยกเลิกโครงการทันทีโดยไม่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

ง. ส่งเรื่องให้ส่วนกลางดำเนินการทั้งหมดโดยไม่ดำเนินการในพื้นที่

เฉลย: ข

อธิบาย ฝ่ายปกครองมีหน้าที่ กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย มีความโปร่งใส เกิดประโยชน์ต่อประชาชน

ข้อ 11. กรมการปกครองมีโครงสร้างการบริหารราชการที่แบ่งออกเป็นราชการบริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาค เพื่อให้การดำเนินงานด้านการปกครอง การรักษาความสงบเรียบร้อย และการให้บริการประชาชนสามารถดำเนินการได้อย่างทั่วถึงในทุกพื้นที่ของประเทศ หากพิจารณาจากโครงสร้างดังกล่าว ข้อใดอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างราชการบริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาคของกรมการปกครองได้ถูกต้องที่สุด

ก. ส่วนกลางมีหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน ส่วนภูมิภาคทำหน้าที่นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่

ข. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีหน้าที่เหมือนกันทุกประการ เพียงแต่ตั้งอยู่คนละพื้นที่

ค. ส่วนภูมิภาคเป็นผู้กำหนดนโยบาย ส่วนกลางทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน

ง. ส่วนกลางทำหน้าที่เฉพาะงานทะเบียนราษฎร ส่วนภูมิภาคทำหน้าที่ด้านความมั่นคงเท่านั้น

เฉลย: ก

อธิบาย โครงสร้างการบริหารราชการของกรมการปกครองมีลักษณะ

ส่วนกลาง → กำหนดนโยบาย / อำนวยการ / กำกับดูแล

ส่วนภูมิภาค → ปฏิบัติงานในพื้นที่

โดย จังหวัด (ผู้ว่าราชการจังหวัด) อำเภอ (นายอำเภอ) เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ

ข้อ 12. บทบาทของกรมการปกครองในระบบการบริหารราชการส่วนภูมิภาคมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ โดยเฉพาะผ่านกลไกของผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ หากพิจารณาจากบทบาทดังกล่าว ข้อใดสะท้อนลักษณะการทำงานของฝ่ายปกครองในระดับอำเภอได้เหมาะสมที่สุด

ก. เป็นผู้กำหนดนโยบายระดับประเทศ

ข. เป็นกลไกสำคัญในการประสานงานและบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่

ค. ทำหน้าที่เฉพาะงานทะเบียนราษฎรเท่านั้น

ง. ทำหน้าที่เฉพาะด้านความมั่นคง

เฉลย: ข

อธิบาย นายอำเภอมีบทบาทเป็นตัวแทนรัฐบาลในระดับพื้นที่ หน้าที่สำคัญคือ

- ประสานหน่วยงานราชการ - บูรณาการการทำงาน - แก้ไขปัญหาพื้นที่ - ดูแลความสงบเรียบร้อย

จึงถือเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการในระดับอำเภอ

- ข้อ 13. การดำเนินการกิจกรรมการปกครองในด้านความมั่นคงภายในประเทศนั้น มิได้จำกัดอยู่เพียงการรักษาความสงบเรียบร้อยเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมถึงการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของสังคม เช่น ปัญหายาเสพติด การลักลอบเข้าเมือง และความขัดแย้งในชุมชน หากพิจารณาจากบทบาทดังกล่าว ข้อใดอธิบายแนวคิดการบริหารงานด้านความมั่นคงของกรมการปกครองได้เหมาะสมที่สุด
- เน้นการใช้มาตรการทางทหารเป็นหลัก
 - เน้นการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดโดยไม่คำนึงถึงบริบทของพื้นที่
 - ใช้แนวทางการบูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐ ชุมชน และภาคประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหา
 - มุ่งเน้นการดำเนินการเฉพาะในส่วนกลาง

เฉลย: ค

อธิบาย การแก้ปัญหาความมั่นคงในระดับพื้นที่ต้องใช้ แนวทางบูรณาการ เช่น ฝ่ายปกครอง ตำรวจ ทหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาชน จึงจะสามารถแก้ปัญหาได้อย่างยั่งยืน

- ข้อ 14. กรมการปกครองมีภารกิจในการสนับสนุนและส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับพื้นที่ ผ่านกลไกของการปกครองท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน หากพิจารณาจากบทบาทดังกล่าว ข้อใดสะท้อนความสำคัญของระบบการปกครองท้องถิ่นได้ดีที่สุด
- เป็นระบบการบริหารราชการที่เน้นการควบคุมจากส่วนกลาง
 - เป็นกลไกที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชุมชน
 - เป็นระบบที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินงานแทนทั้งหมด
 - เป็นระบบที่ทำหน้าที่เฉพาะการรักษาความสงบเรียบร้อย

เฉลย: ข

อธิบาย การปกครองท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน มีบทบาทสำคัญในการ เชื่อมโยงรัฐกับประชาชนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน แก้ไขปัญหาในชุมชน

- ข้อ 15. กรมการปกครองมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง เพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากพิจารณาจากเป้าหมายดังกล่าว ข้อใดสะท้อนแนวคิดการพัฒนาองค์กรของกรมการปกครองได้เหมาะสมที่สุด
- การเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มากที่สุด
 - การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย
 - การลดบทบาทของหน่วยงานในระดับพื้นที่
 - การจำกัดบทบาทของบุคลากรให้ทำงานเฉพาะด้าน

เฉลย: ข

อธิบาย การพัฒนาองค์กรในยุคปัจจุบันเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากร การใช้เทคโนโลยี การปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อให้หน่วยงานสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

.....

◆ วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และภารกิจของกระทรวงมหาดไทย ชุดที่ 1

ข้อ 1. กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานสำคัญในการบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทย โดยมีบทบาทหลักในการดูแลความสงบเรียบร้อยของสังคม การพัฒนาชุมชน และการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ตลอดจนการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2545 กระทรวงมหาดไทยมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขของประชาชน การรักษาความสงบเรียบร้อย การอำนวยความสะดวก และเป็นธรรม และการพัฒนาการบริหารราชการในระดับพื้นที่ หากพิจารณาจากบทบาทดังกล่าว ข้อใดสะท้อนแนวคิดสำคัญของกระทรวงมหาดไทยได้ถูกต้องที่สุด

- ก. การพัฒนาเศรษฐกิจมหภาคของประเทศ
- ข. การบริหารจัดการพื้นที่และดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนในระดับท้องถิ่น
- ค. การกำหนดนโยบายการเงินและการคลังของประเทศ
- ง. การกำหนดนโยบายการค้าระหว่างประเทศ

เฉลย: ข

อธิบาย แนวคิดหลักของกระทรวงมหาดไทยคือ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ซึ่งหมายถึง การดูแลชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน การรักษาความสงบเรียบร้อย การพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น จึงเป็นการบริหารงานที่เน้น การดูแลประชาชนในพื้นที่

ข้อ 2. กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า

“ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ชุมชนเข้มแข็ง เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน บนฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” หากพิจารณาจากวิสัยทัศน์ดังกล่าว ข้อใดสะท้อนแนวทางการพัฒนาของกระทรวงมหาดไทยได้เหมาะสมที่สุด

- ก. การพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มรายได้ของประเทศ
- ข. การสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน
- ค. การเพิ่มอำนาจการบริหารของหน่วยงานส่วนกลาง
- ง. การขยายการลงทุนของภาคเอกชนในต่างประเทศ

เฉลย: ข

อธิบาย วิสัยทัศน์ของกระทรวงมหาดไทยเน้น คุณภาพชีวิตประชาชน ชุมชนเข้มแข็ง เมืองน่าอยู่ ความยั่งยืน ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ดังนั้นแนวทางการพัฒนาจึงมุ่งเน้น การพัฒนาชุมชนและเมืองอย่างยั่งยืน

ข้อ 3. ตามภารกิจของกระทรวงมหาดไทยซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเมืองการปกครอง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการพัฒนาทางกายภาพ หากพิจารณาภารกิจด้านการเมืองการปกครอง ข้อใดเป็นตัวอย่างของภารกิจในด้านนี้

- ก. การจัดทำผังเมืองรวมและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- ข. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนและการส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย
- ค. การส่งเสริมอาชีพและการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก
- ง. การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร

เฉลย: ข

อธิบาย ภารกิจด้าน การเมืองการปกครอง ของกระทรวงมหาดไทย ได้แก่ 1. การส่งเสริมประชาธิปไตย 2. การเลือกตั้งท้องถิ่น 3. การบริหารราชการส่วนภูมิภาค 4. การรักษาความมั่นคงของชาติ

- ข้อ 4. กระทรวงมหาดไทยมีภารกิจสำคัญในการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานในระดับพื้นที่ หากพิจารณาจากบทบาทดังกล่าว ข้อใดอธิบายลักษณะของการบริหารราชการส่วนภูมิภาคได้ถูกต้องที่สุด
- เป็นระบบการบริหารราชการที่ดำเนินการโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - เป็นระบบการบริหารราชการที่มีผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอเป็นตัวแทนของรัฐบาลในพื้นที่
 - เป็นระบบการบริหารราชการที่ดำเนินการโดยหน่วยงานเอกชน
 - เป็นระบบการบริหารราชการที่ดำเนินการโดยองค์กรอิสระ

เฉลย: ข

อธิบาย ราชการบริหารส่วนภูมิภาคมีลักษณะ

รัฐบาลกลาง



ผู้ว่าราชการจังหวัด



นายอำเภอ

ทำหน้าที่ เป็นตัวแทนของรัฐบาลในการบริหารราชการในพื้นที่

- ข้อ 5. หนึ่งในภารกิจสำคัญของกระทรวงมหาดไทยคือการพัฒนาเมืองและชุมชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดี โดยการจัดทำผังเมือง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการจัดบริการสาธารณสุข หากพิจารณาจากภารกิจดังกล่าว ข้อใดสะท้อนบทบาทของกระทรวงมหาดไทยในด้านการพัฒนาทางกายภาพได้ถูกต้องที่สุด
- การกำหนดนโยบายการเงินของประเทศ
 - การจัดทำผังเมืองและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่
 - การกำหนดนโยบายการค้าระหว่างประเทศ
 - การควบคุมอัตราเงินเฟ้อ

เฉลย: ข

อธิบาย ภารกิจด้าน การพัฒนาทางกายภาพ ของกระทรวงมหาดไทย เช่น การจัดผังเมือง การจัดที่ดิน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การจัดบริการสาธารณสุข เพื่อให้เมืองและชุมชนมีความน่าอยู่

- ข้อ 6. ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2545 กระทรวงมหาดไทยมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชน การรักษาความสงบเรียบร้อย การอำนวยความสะดวก การส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และการพัฒนาการบริหารราชการส่วนภูมิภาค หากพิจารณาจากบทบาทดังกล่าว แนวคิด “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ของกระทรวงมหาดไทยควรมีความหมายในเชิงการบริหารราชการอย่างไร
- การเน้นการจัดเก็บภาษีของรัฐเพื่อเพิ่มรายได้ของประเทศ
 - การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่
 - การกำหนดนโยบายเศรษฐกิจมหภาคของประเทศ
 - การควบคุมการลงทุนของภาคเอกชน

เฉลย: ข

อธิบาย คำว่า “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” หมายถึง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การดูแลคุณภาพชีวิต การสร้างความสงบเรียบร้อยของสังคมซึ่งเป็นภารกิจสำคัญของกระทรวงมหาดไทยในการดูแลประชาชนในระดับพื้นที่

- ข้อ 7. ภารกิจของกระทรวงมหาดไทยด้านเศรษฐกิจมุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและการส่งเสริมอาชีพของประชาชน โดยต้องอาศัยความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นของรัฐ หากพิจารณาจากภารกิจดังกล่าว ข้อใดสะท้อนบทบาทของกระทรวงมหาดไทยในด้านเศรษฐกิจได้เหมาะสมที่สุด
- การกำหนดนโยบายการเงินของประเทศ
 - การส่งเสริมอาชีพและพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนในระดับชุมชน
 - การกำหนดอัตราดอกเบี้ยของประเทศ
 - การควบคุมการค้าระหว่างประเทศ

เฉลย: ข

อธิบาย ภารกิจด้านเศรษฐกิจของกระทรวงมหาดไทยเน้น การพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก การส่งเสริมอาชีพ การพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชน ไม่ใช่การกำหนดนโยบายเศรษฐกิจระดับมหภาค

- ข้อ 8. กระทรวงมหาดไทยมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทางกายภาพของประเทศ โดยเฉพาะการจัดผังเมือง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการให้บริการสาธารณูปโภคในพื้นที่ หากพิจารณาจากภารกิจดังกล่าว ข้อใดเป็นตัวอย่างของการดำเนินงานด้านการพัฒนาทางกายภาพ
- การจัดทำผังเมืองรวมและผังเมืองเฉพาะ
 - การกำหนดนโยบายการเงินของประเทศ
 - การควบคุมอัตราเงินเฟ้อ
 - การกำหนดนโยบายการค้า

เฉลย: ก

อธิบาย ภารกิจด้านการพัฒนาทางกายภาพ ได้แก่ การจัดผังเมือง การจัดที่ดิน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การให้บริการสาธารณูปโภค ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อ สร้างเมืองและชุมชนที่น่าอยู่

- ข้อ 9. กระทรวงมหาดไทยมีบทบาทสำคัญในการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ หากพิจารณาจากบทบาทดังกล่าว ข้อใดอธิบายลักษณะของระบบราชการบริหารส่วนภูมิภาคได้ถูกต้องที่สุด
- เป็นระบบที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารพื้นที่แทนรัฐบาลทั้งหมด
 - เป็นระบบที่มีผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอเป็นตัวแทนของรัฐบาลในการบริหารราชการในพื้นที่
 - เป็นระบบที่ดำเนินการโดยหน่วยงานเอกชน
 - เป็นระบบที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับรัฐบาลกลาง

เฉลย: ข

อธิบาย ระบบราชการบริหารส่วนภูมิภาคมีลักษณะ

รัฐบาลกลาง

↓

ผู้ว่าราชการจังหวัด

↓

นายอำเภอ

ทำหน้าที่บริหารราชการแทนรัฐบาลในพื้นที่

ข้อ 10. กระทรวงมหาดไทยมีหน่วยงานหลายกรมที่รับผิดชอบภารกิจต่าง ๆ เช่น กรมการปกครอง กรมที่ดิน กรมการพัฒนาชุมชน กรมโยธาธิการและผังเมือง และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หากพิจารณาจากโครงสร้างหน่วยงานดังกล่าว ข้อใดสะท้อนลักษณะของภารกิจของกระทรวงมหาดไทยได้ถูกต้องที่สุด

ก. เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเฉพาะด้านความมั่นคงเท่านั้น

ข. เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจครอบคลุมหลายด้าน เช่น การปกครอง การพัฒนาชุมชน การจัดการที่ดิน และการพัฒนาเมือง

ค. เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เฉพาะด้านเศรษฐกิจ

ง. เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เฉพาะด้านสังคม

เฉลย: ข

อธิบาย กระทรวงมหาดไทยมีภารกิจ หลายด้าน เช่น การปกครองและความมั่นคง การพัฒนาชุมชน การจัดการที่ดิน การพัฒนาเมือง การป้องกันสาธารณภัย จึงเป็นกระทรวงที่มีบทบาทสำคัญในการ พัฒนาพื้นที่และดูแลประชาชน ในหลายมิติ

ข้อ 11. กระทรวงมหาดไทยมีบทบาทสำคัญในการบริหารราชการส่วนภูมิภาคและการพัฒนาพื้นที่ทั่วประเทศ โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานในระดับพื้นที่ หากพิจารณาจากบทบาทดังกล่าว แนวคิด “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ควรถูกนำไปใช้ในการบริหารราชการในพื้นที่ในลักษณะใดจึงจะสอดคล้องกับภารกิจของกระทรวงมหาดไทยมากที่สุด

ก. การเน้นการควบคุมการบริหารงานของหน่วยงานรัฐในพื้นที่อย่างเคร่งครัดเพียงด้านเดียว

ข. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน พร้อมทั้งส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ

ค. การเน้นการจัดเก็บภาษีในระดับพื้นที่เพื่อเพิ่มรายได้ของรัฐ

ง. การเน้นการดำเนินโครงการพัฒนาเศรษฐกิจขนาดใหญ่ในระดับจังหวัด

เฉลย: ข

อธิบาย แนวคิด “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” หมายถึง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชน พัฒนาคุณภาพชีวิต รักษาความสงบเรียบร้อย จึงต้องดำเนินงาน ในหลายมิติของชีวิตประชาชน

ข้อ 12. ภารกิจของกระทรวงมหาดไทยด้านสังคมครอบคลุมการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม การพัฒนาเยาวชน และการส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน หากพิจารณาจากบทบาทดังกล่าว ข้อใดสะท้อนลักษณะการดำเนินงานด้านสังคมของกระทรวงมหาดไทยได้เหมาะสมที่สุด

ก. การกำหนดนโยบายการเงินของประเทศ

ข. การส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและการสร้างความเข้มแข็งของสังคมในระดับพื้นที่

ค. การกำหนดนโยบายการค้าระหว่างประเทศ

ง. การควบคุมอัตราเงินเฟ้อ

เฉลย: ข

อธิบาย ภารกิจด้านสังคมของกระทรวงมหาดไทย ได้แก่ การพัฒนาชุมชน การพัฒนาเยาวชน การรักษาความสงบเรียบร้อย การสร้างความเข้มแข็งของสังคม จึงเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับ โครงสร้างทางสังคมในระดับพื้นที่

ข้อ 13. การบริหารราชการของกระทรวงมหาดไทยในระดับพื้นที่จำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานหลายฝ่าย เช่น หน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชน หากเกิดปัญหาสาธารณภัยในพื้นที่ เช่น น้ำท่วมใหญ่ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนจำนวนมาก การดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยที่เหมาะสมที่สุดควรเป็นอย่างไร

- ก. ให้หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งรับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว
- ข. ประสานงานและบูรณาการการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขสถานการณ์
- ค. รอคำสั่งจากรัฐบาลกลางก่อนดำเนินการใด ๆ
- ง. ให้ประชาชนในพื้นที่แก้ไขปัญหาด้วยตนเอง

เฉลย: ข

อธิบาย การจัดการสาธารณภัยต้องใช้ การบูรณาการหลายหน่วยงาน เช่น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายปกครองท้องถิ่น หน่วยงานด้านสาธารณสุข ภาคประชาชน

ข้อ 14. กระทรวงมหาดไทยมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเอง หากพิจารณาจากบทบาทดังกล่าว ข้อใดอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างราชการส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ถูกต้องที่สุด

- ก. ราชการส่วนภูมิภาคควบคุมการทำงานของท้องถิ่นในทุกเรื่อง
- ข. ราชการส่วนภูมิภาคและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนาพื้นที่
- ค. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำหน้าที่แทนราชการส่วนภูมิภาคทั้งหมด
- ง. ราชการส่วนภูมิภาคไม่มีความเกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เฉลย: ข

อธิบาย ความสัมพันธ์ที่ถูกต้องคือ ราชการส่วนภูมิภาค → ตัวแทนรัฐบาล
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น → การปกครองตนเองของประชาชน ทั้งสองฝ่ายต้องทำงานร่วมกันในการพัฒนาพื้นที่

ข้อ 15. จากภารกิจของกระทรวงมหาดไทยที่ครอบคลุมทั้งด้านการเมืองการปกครอง เศรษฐกิจ สังคม และการพัฒนาทางกายภาพ หากต้องการพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่และมีคุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับประชาชน การดำเนินการใดสอดคล้องกับภารกิจของกระทรวงมหาดไทยมากที่สุด

- ก. การกำหนดนโยบายการเงินของประเทศ
- ข. การจัดทำผังเมืองและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่
- ค. การกำหนดนโยบายการค้าระหว่างประเทศ
- ง. การควบคุมอัตราเงินเฟ้อ

เฉลย: ข

อธิบาย ภารกิจด้าน การพัฒนาทางกายภาพ เช่น การจัดทำผังเมือง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การจัดบริการสาธารณสุขป้อมิเป้าหมายเพื่อ ทำให้เมืองและชุมชนมีความน่าอยู่

.....

◆ วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และภารกิจของกระทรวงมหาดไทย ชุดที่ 2

1. ข้อใดคือคำว่า “กรมการปกครอง” ที่ถูกต้องที่สุด

- ก. DOLA
 ข. DEPARTMENT OF PROVINCIAL ADMINISTRATION
 ค. DEPARTMENT OF PROCIAL ADMINISTRATION
 ง. D.O.P.A.
 จ. ถูกข้อ ข. และข้อ ง.

ตอบ ข้อ ข.

อธิบายเพิ่มเติม : กรมการปกครองชื่อภาษาอังกฤษคือ DEPARTMENT OF PROVINCIAL ADMINISTRATION (DOPA) โดยคำว่า DEPARTMENT = ทบวง กรม กอง OF = แห่ง ของ จาก โดย ด้วย PROVINCIA = ในมณฑล ใน ส่วนภูมิภาค ADMINISTRATION = ปกครอง

2. กระทรวงมหาดไทยจัดตั้งขึ้นเมื่อใด

- ก. วันที่ 1 เมษายน 2435 ข. วันที่ 1 กันยายน 2435 ค. วันที่ 1 เมษายน 2335
 ง. วันที่ 2 พฤษภาคม 2435 จ. วันที่ 1 เมษายน 2445

ตอบ ข้อ ก.

อธิบายเพิ่มเติม : ได้มีการจัดตั้งกระทรวงมหาดไทยขึ้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2435 มีสมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระยาดำรงราชานุภาพทรงเป็นเสนาบดี รับผิดชอบงานของมหาดไทยหรืองานปกครองประเทศ กระทรวงมหาดไทยในครั้งแรกแบ่งออกเป็น 3 กรม คือกรมมหาดไทยกลาง กรมมหาดไทยฝ่ายเหนือ และกรมมหาดไทยฝ่ายพลำพัง (ให้เป็นเจ้าหน้าที่แผนกปกครองท้องที่) ซึ่งกรมมหาดไทยฝ่ายพลำพังดังกล่าวเป็นจุดกำเนิดของกรมการปกครองในปัจจุบัน

3. กระทรวงมหาดไทยที่จัดตั้งครั้งแรกแบ่งออกเป็นกี่กรม

- ก. 2 กรม ข. 3 กรม ค. 4 กรม ง. 5 กรม จ. 6. กรม

ตอบ ข้อ ข.

อธิบายเพิ่มเติม : (คำอธิบายข้อที่ผ่านมา)

4. กรมมหาดไทยฝ่ายพลำพังจัดตั้งขึ้นเมื่อใด

- ก. หลังการจัดตั้งกระทรวงมหาดไทยเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2435
 ข. เป็นกรมฯหนึ่งของกระทรวงมหาดไทยในสมัย ก่อนปี 2435
 ค. ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2435 ให้ทำหน้าที่ปราบปรามโจรผู้ร้าย
 ง. ตั้งพร้อมกับกรมปกครองเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2435
 จ. 1 เมษายน 2435

ตอบ ข้อ จ.

อธิบายเพิ่มเติม : กรมมหาดไทยฝ่ายพลำพังคือกรมฯหนึ่งของกระทรวงมหาดไทยที่จัดตั้งมาพร้อมกับการจัดตั้งกระทรวงมหาดไทยเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2435 มีหน้าที่ในเรื่องของการปกครองท้องที่ และต่อมาก็กลายมาเป็นกรมการปกครองในปัจจุบัน

5. ข้อใดคือหน้าที่ของกรมมหาดไทยกลาง

- ก. เป็นพนักงานทำงานทุกอย่างซึ่งมิได้แยกให้เป็นหน้าที่กรมอื่น
 ข. ทำหน้าที่เป็นส่วนอำนวยความสะดวก ค. ทำหน้าที่เป็นศูนย์บัญชาการหลักของกรมอื่น
 ง. เป็นเจ้าหน้าที่แผนกปราบปรามโจรผู้ร้าย จ. ทำหน้าที่ดูแลทุกข์สุขของประชาชนในเขตท้องที่

ตอบ ข้อ ก.

อธิบายเพิ่มเติม : อำนาจหน้าที่ของทั้ง 3 กรม ที่จัดตั้งขึ้นครั้งแรกมาพร้อมกับกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2435 คือ กรมมหาดไทยกลางเป็นพนักงานทำงานทุกอย่างซึ่งมิได้แยกให้เป็นหน้าที่ของกรมใด กรมมหาดไทยฝ่ายเหนือให้เป็นเจ้าหน้าที่แผนการปราบปรามโจรผู้ร้าย กรมมหาดไทยฝ่ายพลำพังเป็นเจ้าหน้าที่แผนการปกครองท้องที่

6. กรมพลำพังได้เปลี่ยนชื่อเป็นกรมมหาดไทยเมื่อใด

ก. ปี พ.ศ. 2475

ข. ปี พ.ศ. 2476

ค. ปี พ.ศ. 2477

ง. หลังปีที่มีการเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบประชาธิปไตย

จ. พร้อมกันในปีที่มีการเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบประชาธิปไตย

ตอบ ข.

อธิบายเพิ่มเติม : กรมมหาดไทยฝ่ายพลำพัง (ที่เป็นต้นกำเนิดของกรมการปกครอง) ได้มีการเปลี่ยนชื่อเป็นกรมพลำพัง และปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการภายในมาเป็นลำดับ ซึ่งภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงการปกครอง พ.ศ.2475 จากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบประชาธิปไตยแล้ว ในปีพ.ศ. 2476 กรมพลำพังได้เปลี่ยนชื่อเป็นกรมมหาดไทย

7. ชื่อ “กรมการปกครอง” นับถึงปัจจุบัน (พ.ศ.2566) มีมาแล้วกี่ปี

ก. 119 ปี

ข. อายุเท่ากระทรวงมหาดไทย

ค. 78 ปี

ง. 64 ปี

จ. 79 ปี

ตอบ ง.

อธิบายเพิ่มเติม : จากคำอธิบายในข้อที่ผ่านมา หลังจากที่กรมพลำพังได้เปลี่ยนชื่อเป็นกรมมหาดไทยแล้วต่อมาในปี พ.ศ.2505 จึงได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น “กรมการปกครอง” ถึงปัจจุบัน และนับถึง พ.ศ.2569 จะเป็นเวลาอย่างเข้าปีที่ 64

8. จากกรมมหาดไทยฝ่ายพลำพังได้ถูกเปลี่ยนชื่อมาเป็น “กรมการปกครอง” เมื่อใด

ก. ปี พ.ศ. 2475

ข. ปี พ.ศ.2476

ค. ปี พ.ศ. 2500

ง. ปี พ.ศ. 2505

จ. ปี พ.ศ.2467

ตอบ ข้อ ง.

อธิบายเพิ่มเติม : (คำอธิบายข้อที่ผ่านมา)

9. ข้อใดไม่ใช่ภารกิจของกรมการปกครอง

ก. การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

ข. การอำนวยความสะดวก

ค. การปกครองท้องที่

ง. การอาสารักษาดินแดน

จ. ทุกข้อเป็นภารกิจ

ตอบ ข้อ จ.

อธิบายเพิ่มเติม : ภารกิจกรมการปกครองถูกกำหนดขึ้นตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง พ.ศ.2559 โดยให้กรมการปกครองมีภารกิจเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การอำนวยความสะดวก การปกครองท้องที่ การอาสารักษาดินแดน และการทะเบียนเพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัย ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และให้เกิดความสงบสุขในสังคมอย่างยั่งยืน

10. ข้อใดคือภารกิจของกรมการปกครอง

ก. ดำเนินการพัฒนาระบบงานทะเบียน

ข. การทะเบียน

ค. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองอาสารักษาดินแดน

ง. ดำเนินการเกี่ยวกับทางด้านยุทธศาสตร์ชาติ

จ. อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของนายอำเภอ

ตอบ ข้อ ข.

อธิบายเพิ่มเติม : เหมือนคำอธิบายในข้อที่ผ่านมา ส่วนข้อ ก. , ค. - จ. เป็นเรื่องของอำนาจหน้าที่กรมการปกครอง (ส่วนหนึ่ง) ที่มีขึ้นตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง พ.ศ.2559 เช่นกัน

อธิบายเพิ่มเติม : ภารกิจกรมการปกครองตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง พ.ศ.2545 ในส่วนของภารกิจกรมการปกครองท้องที่ ในส่วนกลางเป็นหน้าที่ของสำนักบริหารการปกครองท้องที่ และในส่วนภูมิภาค สำหรับที่ทำการปกครองจังหวัด เป็นหน้าที่ของกลุ่มงานปกครอง และที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นหน้าที่ของกลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง

18. ฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรมในที่ทำกรปกครองอำเภอมีหน้าที่ดังต่อไปนี้ ข้อใดไม่ใช่

- ก. การอำนวยความสะดวก
ข. การสืบสวนสอบสวนคดีอาญา
ค. การเข้าร่วมสืบสวนและควบคุมการสอบสวนคดีอาญา
ง. การร่วมชั้นสูตรพลิกศพในหน้าที่พนักงานฝ่ายปกครอง
จ. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ตอบ ข้อ ค.

อธิบายเพิ่มเติม : ฝ่ายอำนวยความสะดวกของที่ทำกรปกครองอำเภอเป็นส่วนราชการภายในซึ่งยังมิได้มีการจัดตั้งตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง ฝ่ายอำนวยความสะดวกมีหน้าที่ ดำเนินการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก การสืบสวนสอบสวนคดีอาญา การเข้าร่วมสอบสวนและควบคุมการสอบสวนคดีอาญา การร่วมชั้นสูตรพลิกศพในหน้าที่ของพนักงานฝ่ายปกครอง การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

19. ข้อใดคืออำนาจหน้าที่ของที่ทำกรปกครองอำเภอ

- ก. ดำเนินการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตอำเภอ
ข. ดำเนินการในเขตอำเภอตามอำนาจหน้าที่ของกรม
ค. ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของที่ทำกรปกครองจังหวัด
ง. เป็นหน่วยบริหารราชการรองจากจังหวัด
จ. เป็นหน่วยงานบริหารรองจากที่ทำกรปกครองจังหวัด

ตอบ ข้อ ก.

อธิบายเพิ่มเติม : ที่ทำการปกครองอำเภอมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตพื้นที่อำเภอ ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานอำเภอ ดำเนินงานเกี่ยวกับราชการอื่นที่มีใช้ของส่วนราชการใดตามที่ได้รับมอบหมาย

20. งานการเงินและบัญชี ตลอดจนงานสำนักงานอำเภอใครเป็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

- ก. นายอำเภอ
ข. ปลัดอำเภอ
ค. ปลัดอำเภอที่นายอำเภอมอบหมาย
ง. ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง
จ. เสมียนตราอำเภอ และปลัดอำเภอหัวหน้างานสำนักงาน

ตอบ ง.

อธิบายเพิ่มเติม : กลุ่มงาน / ฝ่ายบริหารงานปกครอง (ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครองเป็นหัวหน้า) มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารการปกครองท้องที่ การบริหารงานบุคคลของข้าราชการกรมการปกครอง รวมทั้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน การสนับสนุนการเลือกตั้งทุกระดับ งานการเงินและบัญชี การดูแลรักษาพัสดุ ครุภัณฑ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของที่ทำกรปกครองอำเภอ งานในหน้าที่สำนักงานอำเภอ งานบริหารทั่วไป งานธุรการและสารบรรณ งานเลขานุการนายอำเภอ การจัดทำแผนพัฒนาอำเภอ การจัดทำข้อมูลเพื่อการบริหาร การวางแผน และการประชาสัมพันธ์ การจัดงานรัฐพิธี และงานประเพณีต่างๆ งานเกี่ยวกับการควบคุมกิจการที่มีผลกระทบต่อสังคม การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ โรงแรม และอาวูค ปัน ดังนั้นผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของงานการเงิน และงานสำนักงานอำเภอก็คือข้อ ง.

21. ฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรมในที่ทำกรปกครองอำเภอมีหน้าที่ดังต่อไปนี้ ข้อใดไม่ใช่

- ก. การอำนวยความสะดวก
- ข. การสืบสวนสอบสวนคดีอาญา
- ค. การเข้าร่วมสืบสวนและควบคุมการสอบสวนคดีอาญา
- ง. การร่วมชั้นสูตรพลิกศพในหน้าที่พนักงานฝ่ายปกครอง
- จ. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ตอบ ข้อ ค.

อธิบายเพิ่มเติม : ฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรม (ส่วนราชการภายใน) มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับ การอำนวยความสะดวก การสืบสวนสอบสวนคดีอาญา การเข้าร่วมสอบสวนและควบคุมการสอบสวนคดีอาญา การร่วมชั้นสูตรพลิกศพในหน้าที่ของพนักงานฝ่ายปกครอง การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

22. ข้อใดคืออำนาจหน้าที่ของที่ทำกรปกครองอำเภอ

- ก. ดำเนินการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตอำเภอ
- ข. ดำเนินการในเขตอำเภอตามอำนาจหน้าที่ของกรม
- ค. ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของที่ทำกรปกครองจังหวัด
- ง. เป็นหน่วยบริหารราชการรองจากจังหวัด
- จ. เป็นหน่วยงานบริหารรองจากที่ทำกรปกครองจังหวัด

ตอบ ข้อ ก.

อธิบายเพิ่มเติม : ที่ทำกรปกครองอำเภอ (นายอำเภอเป็นผู้รับผิดชอบ) มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตพื้นที่อำเภอ ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานอำเภอ ดำเนินงานเกี่ยวกับราชการอื่นที่มีใช้ของส่วนราชการใดตามที่ได้รับมอบหมาย

23. งานการเงินและบัญชีตลอดจนงานสำนักงานอำเภอใครเป็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

- ก. นายอำเภอ
- ข. ปลัดอำเภอ
- ค. ปลัดอำเภอที่นายอำเภอมอบหมาย
- ง. ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง
- จ. เสมียนตราอำเภอ และปลัดอำเภอหัวหน้างานสำนักงาน

ตอบ ข้อ ง.

อธิบายเพิ่มเติม : กลุ่มงาน / ฝ่ายบริหารงานปกครอง (ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง เป็นหัวหน้า) มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารการปกครองท้องที่ การบริหารงานบุคคลของข้าราชการกรมการปกครอง รวมทั้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน การสนับสนุนการเลือกตั้งทุกระดับ งานการเงินและบัญชี การดูแลรักษาพัสดุ ครุภัณฑ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของที่ทำกรปกครองอำเภอ งานในหน้าที่สำนักงานอำเภอ งานบริหารทั่วไป งานธุรการและสารบรรณ งานเลขานุการนายอำเภอ การจัดทำแผนพัฒนาอำเภอ การจัดทำข้อมูลเพื่อการบริหาร การวางแผน และการประชาสัมพันธ์ การจัดงานรัฐพิธี และงานประเพณีต่างๆ งานเกี่ยวกับการควบคุมกิจการที่มีผลกระทบต่อสังคม การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ โรงแรม และอาูธพิน

24. ส่วนราชการในที่ทำกรปกครองอำเภอมีอะไรบ้าง

- ก. 1 กลุ่มงาน/ฝ่าย 2 ฝ่าย และ 1 ส่วนราชการ (ฝ่าย) ภายใน
- ข. 3 ฝ่าย และ 1 ส่วนราชการ (ฝ่าย) ภายใน
- ค. 4 ฝ่าย และ 1 ส่วนราชการ (ฝ่าย) ภายใน
- ง. 1 กลุ่มงาน 3 ฝ่าย และ 1 ส่วนราชการ (ฝ่าย) ภายใน
- จ. 1 กลุ่มงาน 4 ฝ่าย

ตอบ ข้อ ก.

อธิบายเพิ่มเติม : ส่วนราชการในที่ทำกรปกครองอำเภอแบ่งออกได้ดังนี้ (1) กลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง หมายถึง ถ้าเป็นกลุ่มบริหารงานปกครองจะเป็นอำเภอใหญ่หรืออำเภอเมือง ถ้าเป็นฝ่ายบริหารงานปกครองจะเป็นอำเภอเล็กหรือ

อำเภอต่างๆไป (2) ฝ่ายความมั่นคง (3) ฝ่ายทะเบียนและบัตร (4) ฝ่ายอำนวยความสะดวกความเป็นธรรม (เป็นส่วนราชการภายในเทียบเท่าฝ่าย)

25. ข้อใดไม่ใช่อำนาจหน้าที่ของการปกครองจังหวัด

ก. ดำเนินการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตพื้นที่จังหวัด

ข. ดำเนินการในเขตพื้นที่จังหวัดตามอำนาจหน้าที่ของกรม

ค. กำกับดูแลและสนับสนุนการปฏิบัติงานของอำเภอ

ง. ข้อ ข. และข้อ ค. ถูก

จ. ข้อ ก. และข้อ ค. ถูก

ตอบ ข้อ ง.

อธิบายเพิ่มเติม : ที่ทำการปกครองจังหวัด (ปลัดจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ) มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตพื้นที่จังหวัด กำกับ ดูแลและสนับสนุนการปฏิบัติงานของที่ทำการปกครองอำเภอ และที่ทำการปกครองกิ่งอำเภอ

26. ที่ทำการปกครองจังหวัดแบ่งส่วนราชการอย่างไร

ก. กลุ่มงานปกครอง กลุ่มงานความมั่นคง ฝ่ายการเงินและบัญชี

ข. กลุ่มงาน/ฝ่ายปกครอง กลุ่มงานความมั่นคง ฝ่ายการเงินและบัญชี

ค. กลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง กลุ่มงาน/ฝ่ายความมั่นคง ฝ่ายการเงินและบัญชี

ง. กลุ่มงานบริหารการปกครอง กลุ่มงานความมั่นคงภายใน ฝ่ายการเงินและบัญชี

จ. กลุ่มงานปกครอง กลุ่มงานความมั่นคง กลุ่มงาน/ฝ่ายการเงินและบัญชี

ตอบ ข้อ ก.

อธิบายเพิ่มเติม : ที่ทำการปกครองกิ่งอำเภอ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มงาน 1 ฝ่าย ดังนี้ (1) กลุ่มงานปกครอง (จำจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ) มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับงานบริหารทั่วไป งานธุรการ และงานสารบรรณของที่ทำการปกครองจังหวัด การอำนวยการ ประสานงานและให้คำปรึกษาแนะนำในการบริหารราชการของที่ทำการปกครองอำเภอ กิ่งอำเภอ การบริหารการปกครองท้องที่ การบริหารงานบุคคลของข้าราชการกรมการปกครอง รวมทั้งกำนันผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน การดำเนินการทางด้านการทะเบียน และรับผิดชอบการดำเนินการตามหน้าที่ของสำนักทะเบียนจังหวัด และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนและบัตรของสำนักทะเบียนอำเภอ กิ่งอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นในเขตจังหวัด สนับสนุนการเลือกตั้งทุกระดับ การควบคุมกิจการที่มีผลกระทบต่อสังคม การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ โรงแรม และอาบอบนวด การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินที่ได้รับมอบหมาย การอำนวยความสะดวก การสืบสวนสอบสวนคดีอาญา การเข้าร่วมสอบสวนและควบคุมการสอบสวนคดีอาญา การทำความเข้าใจพนักงานอัยการ การเปรียบเทียบและสอบสวนคดีละเมิดกฎหมายท้องถิ่น การชั้นสูตรพลศึกษา การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สนับสนุนการปฏิบัติงานของที่ทำการปกครองอำเภอ กิ่งอำเภอ (2) กลุ่มงานความมั่นคง (ป้องกันจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ) มีหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การจัดระเบียบสังคม งานกิจการชายแดน งานกิจการผู้อพยพ งานกิจการชนกลุ่มน้อย การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและความขัดแย้งของประชาชนในพื้นที่ งานกิจการหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง งานการข่าว งานกิจการอาสาสมัครรักษาดินแดน งานด้านการสื่อสาร การดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมหรือที่ได้รับมอบหมาย (3) ฝ่ายการเงินและบัญชี (เสมียนตราจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงินและบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ และครุภัณฑ์ของที่ทำการปกครองจังหวัด งานการเงินตามโครงการพิเศษต่างๆ

27. ปลัดจังหวัดเป็นหัวหน้ารับผิดชอบในที่ทำกรปกครองจังหวัด ปลัดจังหวัดมีฐานะเป็นอะไร

- ก. หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด
- ข. หัวหน้าส่วนราชการประจำที่ทำกรปกครองจังหวัด
- ค. หัวหน้าที่ทำกรปกครองจังหวัด
- ง. หัวหน้าส่วนราชการของกรมการปกครอง
- จ. บุคลากรของกรมการปกครองประจำจังหวัด

ตอบ ข้อ ก.

อธิบายเพิ่มเติม : จังหวัดประกอบด้วยสำนักงานจังหวัด และส่วนราชการประจำจังหวัดที่กระทรวง ทบวง กรมส่งมาช่วยเหลือผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งส่วนราชการประจำจังหวัดประกอบด้วยหลายส่วนราชการ และหนึ่งในนั้นคือกรมการปกครองโดยส่วนราชการของกรมการปกครองที่ไปตั้งอยู่ในจังหวัดคือที่ทำกรปกครองจังหวัด มีปลัดจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ ดังนั้นปลัดจังหวัดมีฐานะเป็นหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดด้วย

28. หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของสำนักทะเบียนจังหวัด

- ก. ที่ทำกรปกครองจังหวัด
- ข. ที่ทำกรปกครองอำเภอ
- ค. กลุ่มงานปกครอง
- ง. กลุ่มงานบริหารการปกครอง
- จ. จังหวัด

ตอบ ข้อ ก.

อธิบายเพิ่มเติม : กลุ่มงานปกครอง (จำจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ) รับผิดชอบการดำเนินการตามหน้าที่ของสำนักทะเบียนจังหวัด และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนและบัตรของสำนักทะเบียนอำเภอกิ่งอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นในเขตจังหวัด

29. การทำความเห็นแย้งพนักงานอัยการเป็นหน้าที่ของหน่วยงานใด

- ก. ฝ่ายอำนวยการ
- ข. กลุ่มงานความมั่นคง
- ค. กลุ่มงานปกครอง
- ง. กลุ่มงาน/ฝ่ายปกครอง
- จ. กลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารการปกครอง

ตอบ ข้อ ค.

อธิบายเพิ่มเติม : กลุ่มงานปกครอง (จำจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ) นอกจากรับผิดชอบการดำเนินการตามหน้าที่ของสำนักทะเบียนจังหวัด และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนและบัตรของสำนักทะเบียนอำเภอกิ่งอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แล้วยังมีหน้าที่รับผิดชอบในภารกิจอื่น ๆ อีกมาก เช่น สนับสนุนการเลือกตั้งทุกระดับ การควบคุมกิจการที่มีผลกระทบต่อสังคม การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ โรงแรม และอาวุธปืน การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินที่ได้รับมอบหมาย การอำนวยความสะดวก การสืบสวนสอบสวนคดีอาญา การเข้าร่วมสอบสวนและควบคุมการสอบสวนคดีอาญา การทำความเห็นแย้งพนักงานอัยการ

30. ข้อใดต่อไปนี้ไม่ใช่หน้าที่ของกลุ่มงานปกครองในที่ทำกรปกครองจังหวัด

- ก. การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ
- ข. การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยอาวุธปืน
- ค. การสื่อสาร
- ง. การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- จ. การอำนวยความสะดวก

ตอบ ข้อ ค.

อธิบายเพิ่มเติม : ในข้ออื่นเป็นหน้าที่ของกลุ่มงานปกครองในที่ทำกรปกครองจังหวัดทั้งสิ้น ยกเว้นในเรื่องของการสื่อสารซึ่งเป็นหน้าที่ของกลุ่มงานความมั่นคงในที่ทำกรปกครองจังหวัด (ป้องกันจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ) และยังมีหน้าที่อื่น ๆ อีกเช่น มีหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การจัดระเบียบสังคม งานกิจการชายแดน งานกิจการผู้อพยพ งานกิจการชนกลุ่มน้อย การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและความขัดแย้งของประชาชนในพื้นที่ งานกิจการหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง งานการข่าว งานกิจการอาสาสมัครชาตินิยม การดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมหรือที่ได้รับมอบหมาย

31. ที่ทำการปกครองจังหวัดมีใครเป็นผู้รับผิดชอบ

- ก. จำจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีปลัดจังหวัดเป็นหัวหน้า
- ข. ปลัดจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดควบคุมตามสายงาน
- ค. ปลัดจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีจำจังหวัดเป็นผู้ช่วย
- ง. ปลัดจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ
- จ. ปลัดจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีจำจังหวัด ป้องกันจังหวัด และเสมียนตราจังหวัดเป็นผู้ช่วย

ตอบ ข้อ ง.

อธิบายเพิ่มเติม : ที่ทำการปกครองจังหวัดเป็นส่วนราชการประจำจังหวัดสังกัดกรมการปกครอง มีปลัดจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ มี 2 กลุ่มงาน 1 ฝ่าย คือ กลุ่มงานปกครอง กลุ่มงานความมั่นคง และฝ่ายการเงินและบัญชี

32. ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ตามสายงานของเสมียนตราอำเภอคือตำแหน่งใด

- ก. ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง และนายอำเภอ
- ข. หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง และนายอำเภอ
- ค. หัวหน้ากลุ่มงานปกครอง นายอำเภอ และเสมียนตราจังหวัด
- ง. นายอำเภอ และเสมียนตราจังหวัด
- จ. เสมียนตราจังหวัด

ตอบ ข้อ ก.

อธิบายเพิ่มเติม : งานการเงินและบัญชีของที่ทำการปกครองอำเภอมีเสมียนตราอำเภอเป็นหัวหน้า สังกัดอยู่ในกลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง ซึ่งกลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครองมีปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครองเป็นหัวหน้ารับผิดชอบ (ในฐานะหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย) ดังนั้นผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นตามสายงานของเสมียนตราอำเภอก็คือปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง และผู้บังคับบัญชาที่สูงไปอีกชั้นหนึ่งก็คือนายอำเภอ

33. การแบ่งส่วนราชการภายในของกรมการปกครอง (ส่วนกลาง) ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง

กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2559 และคำสั่งจัดตั้งเป็นการภายใน ปัจจุบันมีการแบ่งส่วนราชการที่หน่วยงาน

- ก. 6 ส่วนราชการ
- ข. 10 ส่วนราชการ
- ค. 12 ส่วนราชการ
- ง. 15 ส่วนราชการ
- จ. 17 ส่วนราชการ

ตอบ ข้อ จ.

อธิบายเพิ่มเติม การแบ่งส่วนราชการภายในของ กรมการปกครอง (ส่วนกลาง) ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2559 และคำสั่งจัดตั้งเป็นการภายใน ปัจจุบันมีการแบ่งส่วนราชการ ออกเป็น 17 หน่วยงาน ดังนี้:

1. หน่วยงานหลักตามกฎกระทรวง (11 หน่วยงาน)
 - 1) สำนักงานเลขานุการกรม (Office of the Secretary)
 - 2) กองการเจ้าหน้าที่ (Human Resource Bureau)
 - 3) กองคลัง (Finance Bureau)
 - 4) กองวิชาการและแผนงาน (Technical Services and Planning Bureau)
 - 5) กองสื่อสาร (Communication Bureau)
 - 6) วิทยาลัยการปกครอง (Institute of Administration Development)
 - 7) สำนักการสอบสวนและนิติการ (Investigation and Legal Affairs Bureau)
 - 8) สำนักกิจการความมั่นคงภายใน (Internal Security Affairs Bureau)
 - 9) สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น (Provincial Administration Bureau)
 - 10) สำนักบริหารการทะเบียน (Bureau of Registration Administration)
 - 11) นักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน (Territorial Defense Volunteers Administration Bureau)

2. หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเป็นการภายใน (6 หน่วยงาน)

เป็นหน่วยงานที่มีฐานะเป็นส่วนราชการภายในเพื่อขับเคลื่อนภารกิจเฉพาะด้าน:

- 1) กองส่งเสริมองค์การศาสนาอิสลามและกิจการฮัจย์
- 2) กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
- 3) กองสนับสนุนการบริหารราชการส่วนภูมิภาคและขับเคลื่อนนโยบายพิเศษ
- 4) ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง
- 5) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ขึ้นตรงต่ออธิบดี)
- 6) กลุ่มตรวจสอบภายใน (ขึ้นตรงต่ออธิบดี)

34. **ข้อใดไม่ใช่อำนาจหน้าที่ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารของกรมการปกครอง**

- ก. กำกับดูแลการบริหารงานของหน่วยงานภายในกรม
- ข. สนับสนุนดูแลและดำเนินการตามแผนปฏิรูประบบราชการ
- ค. จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนางานราชการของส่วนราชการเสนอต่อ ก.พ.ร.
- ง. ให้คำปรึกษา เร่งรัด ประสานและกำกับดูแลการบริหารงานของหน่วยงานภายในกรม
- จ. ให้คำปรึกษา เร่งรัด ประสานและกำกับดูแลการบริหารงานของหน่วยงานภายในกรมให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่ง พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534

ตอบ ข้อ ข.

อธิบายเพิ่มเติม : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร : มีอำนาจหน้าที่ให้คำปรึกษา เร่งรัด ประสานและกำกับดูแลการบริหารงานของหน่วยงานภายในกรมให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่ง พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 (ฉบับที่ 5 พ.ศ.2545) การสนับสนุนดูแลและดำเนินการตามแผนปฏิรูประบบบริหารในภาครัฐให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนางานราชการของส่วนราชการเสนอต่อ ก.พ.ร.

35. **กองตรวจสอบระบบบัญชีของกรมการปกครองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้ระเบียบกฎหมายใด**

- ก. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ พ.ศ.2542
- ข. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ พ.ศ.2543
- ค. ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยมาตรการควบคุมภายใน พ.ศ.2544
- ง. ถูกข้อ ก. และข้อ ข.
- จ. ถูกข้อ ข. และข้อ ค.

ตอบ ข้อ ก.

อธิบายเพิ่มเติม : กองตรวจสอบระบบบัญชี มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบภายในกรมตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ พ.ศ.2542 และระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544

36. **ข้อใดไม่ใช่ส่วนราชการระดับกองของกรมการปกครอง**

- ก. สำนักงานเลขานุการกรม
- ข. วิทยาลัยการปกครอง
- ค. กองสอบสวนและนิติการ
- ง. กองวิชาการและแผนงาน
- จ. ถูกข้อ ข. และข้อ ค.

ตอบ ข้อ จ.

อธิบายเพิ่มเติม : ส่วนราชการระดับกองในส่วนกลางของกรมการปกครอง มี 5 ส่วนราชการประกอบด้วย (1) สำนักงานเลขานุการกรม : มีอำนาจหน้าที่ราชการทั่วไปของกรมและราชการที่ได้แยกเป็นหน้าที่ของกองใดหรือส่วนราชการใด โดยเฉพาะให้รวมถึงงานสารบรรณของกรม งานช่วยอำนวยการและเลขานุการกรม การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารการปฏิบัติงานของกรม (2) กองการเจ้าหน้าที่ : มีอำนาจหน้าที่จัดระบบงานและบริหารงานบุคคลของกรม เว้นแต่การฝึกอบรม (3) กองคลัง : มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การบริหารงานงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะของกรม (4) กองการสื่อสาร : มีอำนาจหน้าที่ ดำเนินการเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างจังหวัด อำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบลและหมู่บ้าน จัดหา ซ่อมแซม บำรุงรักษาเครื่องมือ และอุปกรณ์การสื่อสารของ

39. ข้อใดไม่ใช่อำนาจหน้าที่ของวิทยาลัยการปกครอง

- ก. ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและลูกจ้างของกรม
- ข. ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและลูกจ้างของกรม รวมทั้งพนักงานฝ่ายปกครอง
- ค. ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและลูกจ้างของกรม รวมทั้งพนักงานฝ่ายปกครอง ยกเว้นข้าราชการ ระดับสูง
- ง. ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและลูกจ้างของกรม รวมทั้งพนักงานฝ่ายปกครอง ยกเว้นข้าราชการระดับสูง และหลักสูตรทั่วไป
- จ. ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและลูกจ้างของกรม รวมทั้งพนักงานฝ่ายปกครอง รวมถึงข้าราชการระดับสูง และหลักสูตรทั่วไป

ตอบ ข้อ จ.

อธิบายเพิ่มเติม : วิทยาลัยการปกครอง มีอำนาจหน้าที่ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและลูกจ้างของกรมรวมทั้งพนักงานฝ่ายปกครอง ยกเว้นข้าราชการระดับสูงและหลักสูตรทั่วไป

40. งานควบคุมดูแลชาวเขาและชนกลุ่มน้อยอยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดในส่วนกลางของกรมการปกครอง

- ก. สำนักกิจการความมั่นคงภายใน
- ข. สำนักงานกิจการความมั่นคงภายใน
- ค. สำนักการสอบสวนและนิติการ
- ง. สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น
- จ. สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน

ตอบ ข้อ ก.

อธิบายเพิ่มเติม : สำนักกิจการความมั่นคงภายใน มีอำนาจหน้าที่การรักษาความมั่นคงภายในประเทศ งานกิจการชายแดน งานควบคุมดูแลชาวเขาและชนกลุ่มน้อย งานกิจการศาสนาอิสลาม งานกิจการผู้อพยพและผู้หลบหนีเข้าเมือง รวมทั้งงานแก้ปัญหาด้านสังคมจิตวิทยาและเสริมสร้างความเข้าใจอันดีในพื้นที่ งานด้านการข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงภายในประเทศและความสงบเรียบร้อยของสังคม ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการจัดระเบียบบริหารหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง งานอำนวยการและประสานงานแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งและการชุมนุมเรียกร้อง บริหารงานฝึกอบรมและพัฒนาขีดความสามารถและสมรรถนะของกลุ่มมวลชนอาสาสมัครและพนักงานฝ่ายปกครอง

.....

แผนยุทธศาสตร์ กรมการปกครอง

-
1. พันธกิจกรมการปกครองมีความเกี่ยวข้องกับภารกิจอำนาจหน้าที่กรมการปกครองอย่างไร
 - ก. เป็นเรื่องเดียวกัน
 - ข. เป็นคนละเรื่องซึ่งพันธกิจเพิ่มเติมตามนโยบายกรมการปกครองสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง
 - ค. พันธกิจกรมการปกครองเป็นการนำเอาอำนาจหน้าที่ของกรมการปกครองตามกฎกระทรวงแบ่ง ส่วนราชการ กรมการปกครอง พ.ศ.2545 มาปรับความเร่งด่วนที่จะดำเนินการภายใน 4 ปีที่จัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่วางไว้
 - ง. ภารกิจกรมการปกครองปัจจุบันเป็นไปตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง พ.ศ. 2559 ซึ่งพันธกิจ กรมการปกครอง พ.ศ.2560 - 2564 (ตามยุทธศาสตร์ 4 ปี) ได้นำเอาภารกิจดังกล่าวมาปรับระดับความเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการก่อนหลัง เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ การเป็น “องค์กรธรรมาภิบาล มุ่งบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อ บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน”
- จ. ถูกข้อ ข. และข้อ ค.

ตอบ ข้อ ค.

อธิบายเพิ่มเติม : พันธกิจกรมการปกครองเป็นการนำเอาอำนาจหน้าที่ของกรมการปกครองตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง พ.ศ.2559 มาปรับความเร่งด่วนที่จะดำเนินการภายใน 4 ปีที่จัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่วางไว้ เช่น พันธกิจข้อที่ 4 : บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนทั่วไปและ ทะเบียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน มาจากอำนาจหน้าที่กรมการปกครองข้อที่ 7 : ดำเนินการและพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชนและงานทะเบียนอื่น รวมทั้งการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เป็นต้น

2. วิสัยทัศน์กรมการปกครอง ข้อใดถูกต้อง
 - ก. ธรรมาภิบาล มุ่งบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน
 - ข. พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุกในสังคมที่มั่นคงปลอดภัย อย่างยั่งยืน
 - ค. ระดับสากลให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง และการพัฒนาอย่างยั่งยืน
 - ง. องค์กรธรรมาภิบาล มุ่งบูรณาการงานในพื้นที่เพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน
 - จ. ระดับประเทศให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน

ตอบ ข้อ ข.

อธิบายเพิ่มเติม : วิสัยทัศน์กรมการปกครอง คือ การบริหารราชการในระดับพื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุกในสังคมที่มั่นคงปลอดภัย อย่างยั่งยืน

3. ค่านิยมองค์การตามแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีกรมการปกครอง ข้อใดถูกต้อง

ก. นักปกครองที่เป็นที่รักของประชาชน	ข. นักปกครองต้องเป็นมีอาชีพ
ค. นักปกครองต้องเป็นที่พึ่งของประชาชน	ง. บำบัดทุกข์ บำรุงสุข
จ. บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน	

ตอบ ข้อ ง.

อธิบายเพิ่มเติม : ค่านิยมองค์การตามแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีกรมการปกครอง พ.ศ.2560 – 2564 กล่าวไว้เพียงสั้นๆคือ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” แต่มีความหมายอย่างกว้างขวาง

4. พันธกิจกรมการปกครองตามแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีกรมการปกครอง ข้อใดถูกต้อง
- ก. 5 ข้อ บูรณาการการบริหารราชการ การปกครองท้องถิ่น อำนวยความเป็นธรรม การรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ อยู่ในข้อ 6
- ข. 6 ข้อ สนับสนุนส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยและการเลือกตั้งทุกระดับอยู่ในข้อที่ 8
- ค. 7 ข้อ อำนวยการบังคับใช้กฎหมายในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในการอำนวยความเป็นธรรมในภารกิจกรมการปกครอง อยู่ในข้อที่ 3
- ง. 8 ข้อ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองอาสารักษาดินแดน อยู่ในข้อที่ 4
- จ. 9 ข้อ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองอาสารักษาดินแดน อยู่ในข้อที่ 5

ตอบ ข้อ ค.

อธิบายเพิ่มเติม : พันธกิจกรมการปกครองตามแผนยุทธศาสตร์ กรมการปกครอง มีดังนี้คือ (1) บูรณาการการบริหารราชการ การปกครองท้องถิ่น อำนวยความเป็นธรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นโยบายรัฐบาลการพัฒนาประเทศ และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ 2. ปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติและการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ในระดับพื้นที่ ให้มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพ 3. อำนวยการบังคับใช้กฎหมายในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในการอำนวยความเป็นธรรมในภารกิจกรมการปกครอง 4. บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนทั่วไปและทะเบียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน 5. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีการปฏิบัติงาน การบริการ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้มีคุณภาพ เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างบูรณาการของภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างประเทศ 6. พัฒนารองคกรให้มีสมรรถนะสูง บนฐานธรรมาภิบาล 7. ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของฝ่ายปกครองในการประสานงานสนับสนุนและการตรวจสอบกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการระดับภูมิภาค

5. ประเด็นยุทธศาสตร์กรมการปกครอง มีทั้งหมดกี่ประเด็นยุทธศาสตร์
- ก. 6 ประเด็นยุทธศาสตร์
- ข. 5 ประเด็นยุทธศาสตร์
- ค. 4 ประเด็นยุทธศาสตร์
- ง. 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ 40 ตัวชี้วัด
- จ. 3 ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก 1 ประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ

ตอบ ข้อ ค.

อธิบายเพิ่มเติม : ประเด็นยุทธศาสตร์กรมการปกครอง มีทั้งหมด 4 ประเด็นยุทธศาสตร์คือประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนาศักยภาพการปกครองท้องถิ่น การอำนวยความเป็นธรรม และการรักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อให้สังคมสงบสุข ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2. การพัฒนาและเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยคุกคาม แลเสริมสร้างความมั่นคงภายในในระดับพื้นที่ให้มีความเข้มแข็ง มีเอกภาพ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3. การพัฒนาระบบบริการและข้อมูลบุคคลให้ทันสมัย มีคุณภาพ เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาประเทศ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการบริหารองคกรและบุคลากรตามหลักธรรมาภิบาล ให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย รองรับต่อความเปลี่ยนแปลง

.....

1.4 ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ การติดตามและประเมินผล การบริหารเชิงกลยุทธ์ เทคนิคและเครื่องมือทางการบริหาร การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ และการบริหารองค์การ

◆ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)

ข้อ 1. ในกระบวนการบริหารองค์การภาครัฐยุคใหม่ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานในระยะยาว และสามารถปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้อย่างเหมาะสม โดยกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์มักเริ่มต้นจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรทั้งภายในและภายนอก เพื่อระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กร หากพิจารณาตามหลักการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ข้อใดอธิบายวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมดังกล่าวได้ถูกต้องที่สุด

ก. เพื่อให้ผู้บริหารสามารถกำหนดนโยบายขององค์กรได้ตามดุลยพินิจของตนเอง โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงปัจจัยภายนอก

ข. เพื่อให้หน่วยงานสามารถกำหนดทิศทางและกลยุทธ์การดำเนินงานที่สอดคล้องกับศักยภาพขององค์กรและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง

ค. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดสรรงบประมาณให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กรเท่านั้น

ง. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรในอดีตโดยไม่เกี่ยวข้องกับการกำหนดกลยุทธ์ในอนาคต

เฉลย: ข

อธิบาย: การวางแผนเชิงกลยุทธ์เริ่มต้นจากการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Environmental Analysis)

เครื่องมือที่ใช้บ่อยคือ

SWOT Analysis ประกอบด้วย S (Strengths) จุดแข็ง W (Weaknesses) จุดอ่อน

O (Opportunities) โอกาส T (Threats) อุปสรรค

วัตถุประสงค์คือ เพื่อให้หน่วยงานสามารถ รู้ศักยภาพของตนเอง เข้าใจสภาพแวดล้อมกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสม

ข้อ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ในองค์กรภาครัฐมักประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญหลายประการ เช่น วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้ทำหน้าที่เชื่อมโยงกันเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรในระยะยาว หากพิจารณาตามหลักการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ข้อใดอธิบายความหมายของ “วิสัยทัศน์ (Vision)” ได้ถูกต้องที่สุด

ก. ข้อความที่อธิบายภารกิจหลักขององค์กรในปัจจุบัน

ข. ภาพอนาคตที่องค์กรต้องการจะเป็นในระยะยาว ซึ่งเป็นแรงบันดาลใจและทิศทางในการพัฒนาองค์กร

ค. แผนการดำเนินงานในระยะสั้นของหน่วยงาน

ง. ตัวชี้วัดผลสำเร็จขององค์กร

เฉลย: ข

อธิบาย Vision (วิสัยทัศน์) คือ ภาพอนาคตขององค์กรที่ต้องการจะเป็น เช่น

“องค์กรชั้นนำด้านบริการประชาชน”

“หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพระดับสากล”

ลักษณะของวิสัยทัศน์ มองอนาคต สร้างแรงบันดาลใจ เป็นทิศทางองค์กร ส่วนคำอื่น

Mission = พันธกิจ

Goal = เป้าประสงค์

KPI = ตัวชี้วัด

◆ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนงาน และโครงการ

ข้อ 6. ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ จำเป็นต้องกำหนดโครงสร้างของแผนให้มีความเชื่อมโยงตั้งแต่ระดับยุทธศาสตร์จนถึงระดับโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานสามารถนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างเป็นระบบ หากพิจารณาตามหลักการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ข้อใดแสดงลำดับความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของแผนได้ถูกต้องที่สุด

- ก. โครงการ → ยุทธศาสตร์ → แผนงาน → กิจกรรม
- ข. ยุทธศาสตร์ → แผนงาน → โครงการ → กิจกรรม
- ค. แผนงาน → โครงการ → ยุทธศาสตร์ → กิจกรรม
- ง. โครงการ → กิจกรรม → แผนงาน → ยุทธศาสตร์

เฉลย: ข

อธิบาย โครงสร้างของแผนในระบบราชการไทยโดยทั่วไป เรียงจาก ระดับใหญ่ → ระดับย่อย ดังนี้

- 1. ยุทธศาสตร์ (Strategy) กำหนดทิศทางหลักขององค์กร
- 2. แผนงาน (Program) กลุ่มของโครงการที่มีเป้าหมายเดียวกัน
- 3. โครงการ (Project) กิจกรรมหลักที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุแผนงาน
- 4. กิจกรรม (Activity) การดำเนินงานย่อยของโครงการ

ดังนั้น ยุทธศาสตร์ → แผนงาน → โครงการ → กิจกรรมจึงเป็นลำดับที่ถูกต้อง

ข้อ 7. ในการจัดทำโครงการของหน่วยงานภาครัฐ การกำหนด “วัตถุประสงค์ของโครงการ” ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยกำหนดทิศทางการดำเนินงานและเป็นเกณฑ์ในการประเมินผล หากพิจารณาตามหลักการเขียนโครงการที่ดี ข้อใดสะท้อนลักษณะของวัตถุประสงค์ของโครงการที่เหมาะสมที่สุด

- ก. วัตถุประสงค์ควรกำหนดในลักษณะกว้าง ๆ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์
- ข. วัตถุประสงค์ควรกำหนดให้ชัดเจน สามารถวัดผลได้ และสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร
- ค. วัตถุประสงค์ควรกำหนดเฉพาะเรื่องงบประมาณของโครงการ
- ง. วัตถุประสงค์ไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ของโครงการ

เฉลย: ข

อธิบาย วัตถุประสงค์ของโครงการที่ดีควร ชัดเจน วัดผลได้ สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร

โดยทั่วไปใช้หลัก SMART , Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound ดังนั้น ข้อ ข ถูกต้อง

ข้อ 8. การจัดทำแผนงานและโครงการของหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ (Key Performance Indicators: KPI) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน หากพิจารณาตามหลักการกำหนดตัวชี้วัดที่ดี ข้อใดสะท้อนลักษณะของตัวชี้วัดที่เหมาะสมที่สุด

- ก. ตัวชี้วัดควรกำหนดในลักษณะทั่วไปเพื่อให้สามารถตีความได้หลายรูปแบบ
- ข. ตัวชี้วัดควรกำหนดให้สามารถวัดผลได้อย่างชัดเจน และสะท้อนผลลัพธ์ของโครงการ
- ค. ตัวชี้วัดควรเน้นเฉพาะจำนวนงบประมาณที่ใช้ในโครงการ
- ง. ตัวชี้วัดไม่จำเป็นต้องเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ

เฉลย: ข

อธิบาย KPI (Key Performance Indicator) คือ ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ ต้องวัดได้ ชัดเจน สะท้อนผลลัพธ์

เช่น โครงการฝึกอบรมประชาชน KPI คือ จำนวนผู้ผ่านการอบรม ร้อยละของผู้ที่สามารถนำความรู้ไปใช้

ดังนั้น ข้อ ข ถูกต้อง

ข้อ 9. ในการจัดทำโครงการของหน่วยงานภาครัฐ ส่วนของ “หลักการและเหตุผล” ถือเป็นส่วนสำคัญที่ใช้ในการอธิบายความจำเป็นของโครงการ หากพิจารณาตามหลักการเขียนโครงการ ข้อใดอธิบายบทบาทของหลักการและเหตุผลได้ถูกต้องที่สุด

- ก. เป็นส่วนที่ใช้ระบุรายละเอียดงบประมาณของโครงการ
- ข. เป็นส่วนที่อธิบายปัญหา ความจำเป็น และเหตุผลที่ต้องดำเนินโครงการ
- ค. เป็นส่วนที่ใช้กำหนดระยะเวลาดำเนินโครงการ
- ง. เป็นส่วนที่ใช้รายงานผลการดำเนินโครงการ

เฉลย: ข

อธิบาย ส่วน หลักการและเหตุผล ใช้ตอบคำถามว่า ทำไมต้องทำโครงการนี้

เนื้อหาจะประกอบด้วย สภาพปัญหา ความจำเป็น ผลกระทบหากไม่ดำเนินการ ความเชื่อมโยงกับนโยบาย

ดังนั้น ข้อ ข ถูกต้อง

ข้อ 10. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐจำเป็นต้องเชื่อมโยงกับนโยบายของรัฐบาลและแผนพัฒนาประเทศ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของประเทศ หากหน่วยงานของรัฐต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของตนเอง ข้อใดเป็นแนวทางที่เหมาะสมที่สุด

- ก. จัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยอิสระจากนโยบายของรัฐบาล
- ข. จัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยเชื่อมโยงกับนโยบายของรัฐบาลและแผนพัฒนาประเทศ
- ค. จัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยคำนึงถึงเฉพาะงบประมาณของหน่วยงาน
- ง. จัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยเน้นเฉพาะกิจกรรมภายในหน่วยงาน

เฉลย: ข

อธิบาย การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานรัฐ ต้องเชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาลเพื่อให้การพัฒนาเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

◆ การติดตามและประเมินผล (Monitoring & Evaluation)

ข้อ 11. ในการบริหารโครงการของหน่วยงานภาครัฐ การติดตามและประเมินผลถือเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าและผลลัพธ์ของการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ โดยทั่วไป “การติดตามผล (Monitoring)” และ “การประเมินผล (Evaluation)” มีบทบาทที่แตกต่างกันในกระบวนการบริหารโครงการ หากพิจารณาตามหลักการบริหารโครงการ ข้อใดอธิบายความแตกต่างระหว่างการติดตามผลและการประเมินผลได้ถูกต้องที่สุด

ก. การติดตามผลเป็นการประเมินผลลัพธ์สุดท้ายของโครงการ ส่วนการประเมินผลเป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าระหว่างดำเนินงาน

ข. การติดตามผลเป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่วนการประเมินผลเป็นการวิเคราะห์ผลสำเร็จและผลกระทบของโครงการ

ค. การติดตามผลและการประเมินผลมีความหมายเหมือนกันทุกประการ

ง. การติดตามผลใช้เฉพาะในภาคเอกชน ส่วนการประเมินผลใช้เฉพาะในภาครัฐ

เฉลย: ข

อธิบาย Monitoring และ Evaluation แตกต่างกันดังนี้

Monitoring (การติดตามผล)

- ตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ
- ทำระหว่างดำเนินงาน
- เน้นความคืบหน้า

ตัวอย่าง - โครงการดำเนินไปตามแผนหรือไม่ - ใช้งบประมาณตามกำหนดหรือไม่

Evaluation (การประเมินผล)

- วิเคราะห์ผลสำเร็จของโครงการ - ทำหลังโครงการหรือช่วงสำคัญ - วิเคราะห์ผลลัพธ์และผลกระทบ

ดังนั้น ข้อ ข ถูกต้อง

- ข้อ 12. ในการประเมินผลโครงการของหน่วยงานภาครัฐ มักมีการใช้ตัวชี้วัดหลายประเภทเพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ เช่น ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) หากพิจารณาตามหลักการประเมินผล ข้อใดอธิบายความหมายของ “ผลผลิต (Output)” ได้ถูกต้องที่สุด
- ผลกระทบระยะยาวของโครงการที่เกิดขึ้นกับสังคม
 - ผลลัพธ์ที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมประชาชน
 - ผลงานหรือสิ่งที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการดำเนินโครงการ
 - ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อโครงการ

เฉลย: ค

อธิบาย ตัวชี้วัดการประเมินผลมักแบ่งเป็น

Output (ผลผลิต) คือ สิ่งที่เกิดขึ้นโดยตรงจากโครงการ ตัวอย่าง จำนวนผู้เข้ารับการอบรม จำนวนกิจกรรมที่จัดขึ้น
Outcome (ผลลัพธ์) คือ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย ตัวอย่าง ประชาชนมีความรู้เพิ่มขึ้น ลดอัตราการเกิดปัญหา

- ข้อ 13. การประเมินผลโครงการของหน่วยงานภาครัฐไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อตรวจสอบความสำเร็จของโครงการเท่านั้น แต่ยังมีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรในอนาคต หากพิจารณาตามหลักการประเมินผล ข้อใดสะท้อนวัตถุประสงค์ของการประเมินผลโครงการได้เหมาะสมที่สุด
- เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการลงโทษเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินโครงการ
 - เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร
 - เพื่อจัดทำรายงานเพียงเพื่อให้ครบตามระเบียบราชการ
 - เพื่อแสดงผลงานของหน่วยงานต่อผู้บริหารเท่านั้น

เฉลย: ข

อธิบาย วัตถุประสงค์หลักของการประเมินผล คือ ตรวจสอบผลสำเร็จของโครงการ วิเคราะห์ปัญหา ปรับปรุงการดำเนินงานการประเมินผลจึงช่วย เพิ่มประสิทธิภาพองค์กร ปรับปรุงนโยบายในอนาคต

- ข้อ 14. ในการประเมินโครงการของหน่วยงานภาครัฐ มีการใช้แบบจำลองการประเมินหลายรูปแบบ หนึ่งในรูปแบบที่ได้รับคามนิยมคือ CIPP Model ซึ่งใช้ประเมินโครงการในหลายมิติ หากพิจารณาตามแบบจำลองดังกล่าว ข้อใดอธิบายองค์ประกอบของ CIPP ได้ถูกต้องที่สุด
- Context – Input – Process – Product
 - Cost – Impact – Planning – Performance
 - Context – Implementation – Program – Policy
 - Control – Integration – Planning – Project

เฉลย: ก

อธิบาย CIPP Model เป็นรูปแบบการประเมินที่พัฒนาโดย Daniel Stufflebeam ประกอบด้วย

- Context Evaluation ประเมินบริบทและปัญหา
- Input Evaluation ประเมินทรัพยากรและแผนงาน
- Process Evaluation ประเมินกระบวนการดำเนินงาน
- Product Evaluation ประเมินผลลัพธ์ของโครงการ

ดังนั้น ข้อ ก ถูกต้อง

ข้อ 15. การติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีระบบข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม หากหน่วยงานของรัฐต้องการพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ ข้อใดเป็นแนวทางที่เหมาะสมที่สุด

- ก. จัดเก็บข้อมูลเฉพาะเมื่อสิ้นสุดโครงการ
- ข. จัดทำระบบข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- ค. ใช้ข้อมูลจากหน่วยงานอื่นโดยไม่ต้องตรวจสอบ
- ง. เก็บข้อมูลเฉพาะด้านงบประมาณของโครงการ

เฉลย: ข

อธิบาย ระบบติดตามและประเมินผลที่ดีต้อง 1. มีข้อมูลต่อเนื่อง 2. มีระบบรายงาน 3. ใช้ข้อมูลจริง เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจ ปรับปรุงโครงการ แก้ปัญหาได้ทันเวลา

◆ การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management)

ข้อ 16.การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) เป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถกำหนดทิศทาง การดำเนินงานในระยะยาว และสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์มักประกอบด้วยหลายขั้นตอน เช่น การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การกำหนดกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ หากพิจารณาตามหลักการบริหารเชิงกลยุทธ์ ข้อใดอธิบายขั้นตอนของการบริหารเชิงกลยุทธ์ได้ถูกต้องที่สุด

- ก. การกำหนดโครงการ → การวิเคราะห์งบประมาณ → การจัดสรรทรัพยากร
- ข. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม → การกำหนดกลยุทธ์ → การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและประเมินผล
- ค. การจัดทำรายงาน → การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน → การกำหนดงบประมาณ
- ง. การกำหนดกิจกรรม → การจัดสรรบุคลากร → การรายงานผล

เฉลย: ข

อธิบาย กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์หลัก ๆ มี 3 ขั้นตอน

1. Strategic Analysis การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
2. Strategy Formulation การกำหนดกลยุทธ์
3. Strategy Implementation & Evaluation การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและประเมินผล ดังนั้น ข้อ ข ถูกต้อง

ข้อ 17.ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร เครื่องมือที่นิยมใช้มากที่สุดคือ SWOT Analysis ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารเข้าใจ ศักยภาพขององค์กรและปัจจัยแวดล้อมที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงาน หากพิจารณาตามหลักการวิเคราะห์ SWOT ข้อใดจัดอยู่ในปัจจัยภายนอกขององค์กร

- ก. โครงสร้างองค์กร
- ข. ความสามารถของบุคลากร
- ค. นโยบายของรัฐบาล
- ง. ระบบการบริหารภายในองค์กร

เฉลย: ค

อธิบาย SWOT แบ่งเป็น

ปัจจัยภายใน ได้แก่ Strengths (จุดแข็ง) Weaknesses (จุดอ่อน)
ตัวอย่าง บุคลากร ระบบบริหาร เทคโนโลยี

ปัจจัยภายนอก ได้แก่ Opportunities (โอกาส) Threats (อุปสรรค)

ตัวอย่าง นโยบายรัฐบาล เศรษฐกิจ เทคโนโลยี กฎหมาย ดังนั้น ข้อ ค ถูกต้อง

ข้อ 18. เครื่องมือสำคัญอีกอย่างหนึ่งในการบริหารเชิงกลยุทธ์คือ **Balanced Scorecard (BSC)** ซึ่งใช้ในการเชื่อมโยงกลยุทธ์ขององค์กรกับการวัดผลการดำเนินงาน โดย **Balanced Scorecard** จะประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรจากหลายมิติ หากพิจารณาตามแนวคิด **Balanced Scorecard** ข้อใดเป็นหนึ่งในมิติที่ใช้ในการประเมินผล

- ก. มิติด้านการเมือง
- ข. มิติด้านลูกค้า
- ค. มิติด้านภูมิศาสตร์
- ง. มิติด้านวัฒนธรรม

เฉลย: ข

อธิบาย **Balanced Scorecard** มี 4 มิติ

- 1. **Financial Perspective** ด้านการเงิน
- 2. **Customer Perspective** ด้านลูกค้า
- 3. **Internal Process Perspective** กระบวนการภายใน
- 4. **Learning & Growth Perspective** การเรียนรู้และพัฒนา

ข้อ 19. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรสามารถใช้เครื่องมือที่เรียกว่า **PESTEL Analysis** เพื่อศึกษาปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรในระยะยาว หากพิจารณาตามหลักการของ **PESTEL Analysis** ข้อใดเป็นองค์ประกอบของการวิเคราะห์ดังกล่าว

- ก. Political
- ข. Planning
- ค. Project
- ง. Personnel

เฉลย: ก

อธิบาย **PESTEL Analysis** ประกอบด้วย

- P – Political การเมือง
 - E – Economic เศรษฐกิจ
 - S – Social สังคม
 - T – Technological เทคโนโลยี
 - E – Environmental สิ่งแวดล้อม
 - L – Legal กฎหมาย
- ใช้ในการวิเคราะห์ ปัจจัยภายนอกขององค์กร ดังนั้น ข้อ ก ถูกต้อง

ข้อ 20. ในการบริหารเชิงกลยุทธ์ขององค์กรภาครัฐ การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (**Strategy Implementation**) ถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดขั้นตอนหนึ่ง เพราะแม้จะมีกลยุทธ์ที่ดี แต่หากไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะไม่สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ หากพิจารณาตามหลักการบริหารเชิงกลยุทธ์ ข้อใดเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

- ก. การกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม
- ข. การจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน
- ค. การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์
- ง. การเพิ่มจำนวนเอกสารราชการ

เฉลย: ก

อธิบาย ปัจจัยสำคัญของ **Strategy Implementation** ได้แก่ โครงสร้างองค์กร ภาวะผู้นำ ทรัพยากร ระบบบริหาร ถ้าโครงสร้างองค์กรไม่เหมาะสม กลยุทธ์จะดำเนินการได้ยาก ดังนั้น ข้อ ก ถูกต้อง

◆ **การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management)**

ข้อ 21. การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) เป็นแนวคิดที่ได้รับการพัฒนาเพื่อปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยนำแนวคิดการบริหารแบบภาคเอกชนมาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานของรัฐบาล แนวคิดดังกล่าวเน้นให้หน่วยงานของรัฐให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ของการดำเนินงานและคุณภาพของการให้บริการแก่ประชาชน หากพิจารณาตามหลักการของ New Public Management ข้อใดสะท้อนลักษณะของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ได้ถูกต้องที่สุด

- ก. การบริหารงานโดยยึดขั้นตอนและระเบียบราชการเป็นหลักโดยไม่คำนึงถึงผลลัพธ์
- ข. การบริหารงานโดยเน้นประสิทธิภาพ ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน และความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ค. การรวมอำนาจการตัดสินใจไว้ที่ส่วนกลางทั้งหมด
- ง. การลดบทบาทของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของรัฐบาล

เฉลย: ข

อธิบาย แนวคิด New Public Management (NPM) เน้น ประสิทธิภาพ (Efficiency) ผลลัพธ์ (Results) คุณภาพบริการ (Service Quality) ความพึงพอใจประชาชน เปลี่ยนจาก “เน้นขั้นตอน” → “เน้นผลลัพธ์”

ข้อ 22. แนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนในฐานะ “ผู้รับบริการ” (Customer) ของหน่วยงานรัฐ ซึ่งแตกต่างจากแนวคิดการบริหารราชการแบบดั้งเดิมที่มักเน้นการปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นหลัก หากพิจารณาตามแนวคิดดังกล่าว ข้อใดสะท้อนแนวคิดการให้บริการประชาชนเป็นศูนย์กลางได้เหมาะสมที่สุด

- ก. การกำหนดขั้นตอนการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ข. การกำหนดขั้นตอนการบริการตามระเบียบราชการโดยไม่จำเป็นต้องปรับปรุง
- ค. การลดการติดต่อระหว่างหน่วยงานกับประชาชน
- ง. การจำกัดข้อมูลของหน่วยงานเพื่อป้องกันการวิจารณ์จากประชาชน

เฉลย: ก

อธิบาย แนวคิดสำคัญของ NPM คือ Citizen / Customer Orientation หมายถึง การบริการประชาชนให้ สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพ เช่น One Stop Service, e-Government, Digital Service

ข้อ 23. แนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ให้ความสำคัญกับ “การกระจายอำนาจในการตัดสินใจ” เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงานของหน่วยงาน หากพิจารณาตามหลักการดังกล่าว ข้อใดสะท้อนแนวคิดการกระจายอำนาจในการบริหารงานภาครัฐได้เหมาะสมที่สุด

- ก. การรวมอำนาจการตัดสินใจไว้ที่ผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น
- ข. การมอบอำนาจให้หน่วยงานระดับปฏิบัติการสามารถตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของตน
- ค. การให้ส่วนกลางเป็นผู้ตัดสินใจทุกเรื่อง
- ง. การกำหนดขั้นตอนการอนุมัติหลายระดับ

เฉลย: ข

อธิบาย NPM สนับสนุน Decentralization หรือ การกระจายอำนาจ เพื่อให้การตัดสินใจรวดเร็ว หน่วยงานมีความคล่องตัว ตัวอย่าง มอบอำนาจระดับพื้นที่ ลดขั้นตอนราชการ

ข้อ 24. การบริหารภาครัฐแนวใหม่ยังให้ความสำคัญกับการใช้ “ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicators)” เพื่อประเมินประสิทธิภาพของหน่วยงานรัฐ หากพิจารณาตามหลักการดังกล่าว ข้อใดเป็นประโยชน์ของการใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- ก. เพื่อเพิ่มจำนวนเอกสารราชการ
- ข. เพื่อใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
- ค. เพื่อใช้ในการควบคุมข้อมูลของหน่วยงาน
- ง. เพื่อจำกัดการตรวจสอบจากประชาชน

เฉลย: ข

อธิบาย ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ช่วย วัดประสิทธิภาพองค์กร ประเมินผลโครงการ เพิ่มความโปร่งใส

ข้อ 25. แนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่ยังให้ความสำคัญกับการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการพัฒนาสังคม ซึ่งแนวคิดดังกล่าวเรียกว่า “Governance” หากพิจารณาตามหลักการ Governance ข้อใดสะท้อนแนวคิดดังกล่าวได้เหมาะสมที่สุด

- ก. การบริหารประเทศโดยรัฐเพียงฝ่ายเดียว
- ข. การบริหารประเทศโดยการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน
- ค. การให้ภาคเอกชนบริหารประเทศแทนรัฐ
- ง. การลดบทบาทของประชาชนในการกำหนดนโยบาย

เฉลย: ข

อธิบาย Governance คือ การบริหารสังคมแบบมีส่วนร่วม ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน แนวคิดนี้เรียกว่า Good Governance หลักสำคัญ เช่น โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีส่วนร่วม

◆ เทคนิคและเครื่องมือทางการบริหาร + การบริหารองค์การ

ข้อ 26. ในการบริหารองค์การสมัยใหม่ ผู้บริหารมักใช้เครื่องมือวิเคราะห์องค์การเพื่อประเมินความพร้อมและความสอดคล้องขององค์ประกอบต่าง ๆ ภายในองค์กร หนึ่งในเครื่องมือที่ได้รับความนิยมคือ McKinsey 7S Model ซึ่งใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบสำคัญขององค์กรเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกัน หากพิจารณาตามแนวคิดของ McKinsey 7S Model ข้อใดเป็นองค์ประกอบหนึ่งของโมเดลดังกล่าว

- ก. Strategy
- ข. Profit
- ค. Project
- ง. Product

เฉลย: ก

อธิบาย McKinsey 7S Model ประกอบด้วยองค์ประกอบ 7 ประการ

1. Strategy – กลยุทธ์
2. Structure – โครงสร้างองค์กร
3. Systems – ระบบงาน
4. Staff – บุคลากร
5. Skills – ทักษะ
6. Style – รูปแบบการบริหาร
7. Shared Values – ค่านิยมร่วม

ข้อ 27. ในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้บริหารมักใช้เทคนิคที่เรียกว่า **Benchmarking** ซึ่งเป็นกระบวนการศึกษาวิธีการดำเนินงานขององค์กรที่ประสบความสำเร็จ เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรตนเอง หากพิจารณาตามหลักการของ **Benchmarking** ข้อใดอธิบายความหมายของเทคนิคดังกล่าวได้ถูกต้องที่สุด

- ก. การลดต้นทุนขององค์กรโดยการลดจำนวนบุคลากร
- ข. การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานขององค์กรกับองค์กรที่มีผลการดำเนินงานที่ดีที่สุด
- ค. การควบคุมการทำงานของบุคลากรอย่างเข้มงวด
- ง. การเพิ่มขึ้นขั้นตอนการตรวจสอบภายในองค์กร

เฉลย: ข

อธิบาย **Benchmarking** คือ การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานขององค์กร กับ **Best Practice** หรือองค์กรที่ดีที่สุด เพื่อเรียนรู้แนวทางที่ดี ปรับปรุงองค์กร ตัวอย่างเช่น ศึกษาการให้บริการของหน่วยงานต้นแบบ

ข้อ 28.แนวคิด **Total Quality Management (TQM)** เป็นแนวคิดการบริหารที่เน้นการพัฒนาคุณภาพขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ หากพิจารณาตามหลักการของ **TQM** ข้อใดสะท้อนลักษณะของแนวคิดดังกล่าวได้ถูกต้องที่สุด

- ก. การควบคุมคุณภาพโดยผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น
- ข. การปรับปรุงคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่องโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ
- ค. การลดต้นทุนขององค์กรโดยการลดขั้นตอนการทำงาน
- ง. การเพิ่มจำนวนกฎระเบียบในองค์กร

เฉลย: ข

อธิบาย **TQM (Total Quality Management)** เน้น คุณภาพงาน การปรับปรุงต่อเนื่อง (**Continuous Improvement**) การมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร แนวคิดสำคัญ เช่น **PDCA Cycle** , **Customer Satisfaction**

ข้อ 29.เครื่องมืออีกประเภทหนึ่งที่ใช้ในการปรับปรุงองค์กรคือ **Business Process Reengineering (BPR)** ซึ่งเป็นแนวคิดที่มุ่งปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ หากพิจารณาตามแนวคิดของ **BPR** ข้อใดสะท้อนลักษณะของแนวคิดดังกล่าวได้ถูกต้องที่สุด

- ก. การปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ละเอียดถี่ถ้วน
- ข. การปรับโครงสร้างองค์กรโดยไม่เปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน
- ค. การปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรใหม่ทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอย่างก้าวกระโดด
- ง. การเพิ่มขึ้นขั้นตอนการตรวจสอบในองค์กร

เฉลย: ค

อธิบาย **BPR (Business Process Reengineering)** เป็นแนวคิดการปรับกระบวนการทำงานใหม่ทั้งหมดเพื่อ ลดขั้นตอนเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มความเร็ว ต่างจาก**TQM** ที่เน้น ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ข้อ 30.ในการบริหารองค์การสมัยใหม่ ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เพราะวัฒนธรรมองค์กรมีผลต่อพฤติกรรมของบุคลากรและประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร หากพิจารณาตามหลักการบริหารองค์การ ข้อใดสะท้อนบทบาทของวัฒนธรรมองค์กรได้เหมาะสมที่สุด

- ก. เป็นกฎระเบียบที่กำหนดโดยผู้บริหารเท่านั้น
- ข. เป็นค่านิยมและความเชื่อร่วมกันของบุคลากรในองค์กรที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงาน
- ค. เป็นระบบงบประมาณขององค์กร
- ง. เป็นโครงสร้างการบริหารงานขององค์กร

เฉลย: ข

