

COLLABORATIVE INTELLIGENCE

เปลี่ยนทีมธรรมดาให้เป็น
ทีมอัจฉริยะ



ทีมที่ดี ไม่ได้เกิดจากคนที่เหมือนกัน
แต่เกิดจากคนที่ตั้งใจจะไปด้วยกัน



ดร.อมลักษ์ญาณ พงษ์สงวนชม (อ.ปาร์ดี)
Strategic & Human-Centric Leadership Expert



COLLABORATIVE INTELLIGENCE

เปลี่ยนทีมธรรมดาให้เป็น
ทีมอัจฉริยะ

ดร.อมลักษ์ชญาณ์ พงษ์สงวนชม (อ.ปาร์ตี้)

Collaborative Intelligence เปลี่ยนที่มธรรมดา ให้เป็นที่มอัจฉริยะ

ดร.อมลภัสชญาน์ พงษ์สงวนชม (อ.ปาร์ดี)

ได้รับการอนุญาตจัดพิมพ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับเพิ่มเติม) พ.ศ.2558 ห้ามลอกเลียนส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้
มิเช่นนั้นจะถือว่าละเมิดลิขสิทธิ์และมีความผิดทางอาญา

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ


อมลภัสชญาน์ พงษ์สงวนชม.

Collaborative Intelligence เปลี่ยนที่มธรรมดา ให้เป็นที่มอัจฉริยะ.- กรุงเทพฯ : เช็ก, 2569.
160 หน้า.

1. การทำงานเป็นที่ม. I. ชื่อเรื่อง.

658.4022

ISBN 978-616-609-303-2

- ที่ปรึกษากฎหมาย :** อนันต์ แยมเกษร น.บ. น.ม. นศ.ม.
บรรณาธิการอำนวยการ : สหวิสต์ เฉลิมชัยวัฒน์
บรรณาธิการบริหาร : วิภาวี เฉลิมชัยวัฒน์
ผู้เขียน : อมลภัสชญาน์ พงษ์สงวนชม
บรรณาธิการ : พรพรรณ พฤกษ์วัน
กองบรรณาธิการ : มาริสา ไกรถาวร นิตานารถ ไซติมาภรณ์
พัทธธรีธา เจริญหทัยรัตน์
พิสูจน์อักษร : สันติภาพ เต็มสงสัย
ออกแบบปก : Graphic Room
ศิลปกรรม : Graphic Room
- จัดพิมพ์โดย :**  **สำนักพิมพ์ เช็ก**
ในเครือบริษัท เพชรประกาย จำกัด
เลขที่ 81 อาคารเพชรประกาย ถนนเสรีไทย
แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทรศัพท์ 0 2540 5535 # 103 โทรสาร 0 2540 5568
Homepage : <http://www.phetpraguy.com>
- พิมพ์ที่ :** บริษัท พี เอ็น เค แอนด์ สกายพรีนตติ้ง จำกัด
เลขที่ 5 ซอยมาเจริญ 1 แยก 1 ถนนมาเจริญ
แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
- จัดจำหน่ายโดย :** บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1858/87-90 ถนนเทพรัตน
แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2826 8000 โทรสาร 0 2826 8356-9
Homepage : <http://www.se-ed.com>

ราคา 215 บาท



ทีมที่ดี... ไม่ได้เกิดจากโชค
แต่เกิดจาก **“ความตั้งใจร่วมกัน”**

ของคนธรรมดาที่เชื่อว่า
ความร่วมมือไม่ใช่เรื่องบังเอิญ
ถ้าคุณยังไม่เห็นทีมแบบที่คุณฝัน
จงอย่ารอให้มันเกิดขึ้นเอง

เพราะการเปลี่ยนแปลงของทีม
มักเริ่มจากคนเพียงหนึ่งคน
ที่กล้าลงมือก่อน
และนั่นอาจเป็น... **คุณ**

คำนิยม

ในโลกการทำงานร่วมสมัย คำว่า **ทีม** ถูกกล่าวถึงอยู่เสมอ แต่ในความเป็นจริงกลับมีทีมจำนวนไม่น้อยที่ทำงานร่วมกัน โดยปราศจากความเข้าใจซึ่งกันและกันอย่างแท้จริง ผู้คนอาจมีความสามารถ มีความตั้งใจ และเป้าหมายเดียวกัน แต่หากขาดกรอบความคิดและวิธีการทำงานที่เกื้อหนุนกัน ความร่วมมือก็อาจกลายเป็นเพียงภาพลวงตา

ตลอดระยะเวลาที่อาตมาได้มีโอกาสรู้จักและร่วมงานกับผู้เขียน อาตมาเห็นได้ชัดถึงความตั้งใจจริงในการทำความเข้าใจมนุษย์ในทีมอย่างลึกซึ้ง ไม่ใช่เพียงในฐานะทรัพยากร หรือบทบาทตามหน้าที่แต่ในฐานะมนุษย์ที่มีความแตกต่าง มีศักยภาพ มีข้อจำกัด และมีคุณค่าที่ควรถูกมองอย่างรอบด้าน ผู้เขียน มิได้มองการทำงานเป็นทีมเพียงในเชิงเทคนิคหรือเครื่องมือ หากแต่มองลงไประดับความคิด ความรู้สึก และความสัมพันธ์ระหว่างกัน ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการทำงานร่วมกันอย่างยั่งยืน

หนังสือเล่มนี้ สะท้อนความเข้าใจดังกล่าวได้อย่างชัดเจน แนวคิดเรื่องความฉลาดในการร่วมมือ มิได้เป็นเพียงทฤษฎีที่สวยงาม แต่เป็นผลมาจากประสบการณ์ตรง การสังเกต การเรียนรู้จากความผิดพลาด และการทำงานร่วมกันกับผู้คนหลากหลายบริบท ผู้เขียนสามารถถ่ายทอดเรื่องที่ซับซ้อนให้เข้าใจง่าย แต่ไม่

ตื่นเงินและเชื่อมโยงหลักคิดทางวิชาการ เข้ากับชีวิตการทำงานจริง ได้อย่างกลมกลืน

สิ่งที่อาตมาเห็นคุณค่าเป็นพิเศษ คือการชวนผู้อ่านกลับมาสำรวจตนเองในทีม ไม่ว่าจะ เป็นบทบาทที่เรามีต่อผู้อื่น วิธีการสื่อสาร ความกล้าที่จะรับฟัง และยอมรับความแตกต่าง ตลอดจนการสร้างพื้นที่ปลอดภัยทางใจให้เกิดขึ้นจริง หนังสือเล่มนี้มิได้ชี้นิ้วบอกว่าใครผิด แต่ชวนให้ตั้งคำถามว่าเราจะเติบโตไปด้วยกันได้อย่างไร

อาตมาเชื่อว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้บริหาร หัวหน้าทีม และผู้ทำงานทุกคนที่ต้องการเห็นทีมของตนทำงานร่วมกันอย่างมีพลัง มีความหมาย และมีมนุษยธรรม หากผู้อ่านเปิดใจอ่านด้วยความตั้งใจ หนังสือเล่มนี้อาจมิได้เปลี่ยนเพียงวิธีทำงานเป็นทีม แต่เปลี่ยนวิธีมองผู้คนรอบตัวไปตลอดกาล

พระเมธีวัชรบัณฑิต, ศ.ดร.

เจ้าอาวาสวัดใหม่ยายแป้น กรุงเทพมหานคร
ผู้อำนวยการหลักสูตรสันติศึกษา ระดับปริญญาเอก
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

คำนิยม

ในโลกการทำงานปัจจุบัน หลายองค์กรไม่ได้ขาดแคลนคนเก่ง แต่กลับขาดแคลนทีมที่เก่งร่วมกัน บุคลากรอาจมีความสามารถและความตั้งใจ สูง ทว่าหากขาดความเข้าใจในการทำงานร่วมกันอย่างแท้จริง ศักยภาพของทีมก็ยากจะถูกดึงออกมาได้เต็มที่

หนังสือเล่มนี้สะท้อนแนวคิดดังกล่าวได้อย่างชัดเจน ผ่านมุมมองที่ลึกกว่าการทำงานเป็นทีมแบบเดิม ผู้เขียนไม่ได้มองความร่วมมือเป็นเพียงเทคนิคหรือเครื่องมือ แต่เป็น **“ความฉลาด”** ที่ทีมต้องสร้างขึ้นร่วมกันอย่างตั้งใจ จากการมีโอกาสได้ทำงานร่วมกันมาอย่างใกล้ชิด ผู้เขียนเป็นคนทีเรียนรู้ได้รวดเร็ว มีความตั้งใจสูง และเปิดรับการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา เขาไม่หยุดอยู่กับความสำเร็จเดิม กล่าวตั้งคำถาม กล่าวทบทวน และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทศนคติเชิงบวกและความมุ่งมั่นนี้เอง ที่หล่อหลอมให้เขาเติบโตจากการทำงานภาคสนาม สู่การเป็นวิทยากรมืออาชีพที่ได้รับการยอมรับในปัจจุบัน ถูกถ่ายทอดออกมาเป็นแนวคิดและกระบวนการที่นำไปใช้ได้จริง ไปจนถึงการออกแบบระบบที่ทำให้ความร่วมมือเกิดขึ้นอย่างยั่งยืน

หนังสือเล่มนี้เหมาะสำหรับผู้บริหาร หัวหน้าทีม และผู้ทำงานทุกคนที่ต้องการเห็นทีมเติบโตไปไกลกว่าการ **“ทำงานร่วมกันได้”** สู่การเป็นทีมที่เรียนรู้ พัฒนา และฉลาดขึ้นไปพร้อมกัน

ท้ายที่สุดแล้ว ทีมที่ไปได้ไกลที่สุด ไม่ใช่ทีมที่มีคนเก่งที่สุด แต่คือทีมที่ตั้งใจเข้าใจกันมากที่สุด และหนังสือเล่มนี้คือจุดเริ่มต้นสำคัญของการเดินทางนั้น

ดร.กฤตติก มีแสงนิล (Tommy TOP COACH)

CEO, Tommy Top Coach Co.,Ltd.

คำนิยม

ภาชิตแอฟริกันที่รู้จักกันดีกล่าวว่า **“ถ้าอยากเดินเร็วให้เดินคนเดียว ถ้าอยากเดินให้ไกลให้เดินไปด้วยกัน”** สื่อถึงการทำงานเป็นทีมจะทำให้เกิดความสำเร็จที่ยั่งยืน ดร.อมลภัสชญาณ์ ผู้ซึ่งเป็นวิทยากร เป็นที่ปรึกษาและเป็นโค้ชให้กับหลายบริษัทได้ถ่ายทอดความรู้ในการทำงานเป็นทีมไว้อย่างน่าสนใจ ตลอดจนเทคนิคในการทำให้ทีมของคุณมีพลังจนประสบความสำเร็จ ซึ่งไม่เพียงแต่บรรลุเป้าหมายที่เป็นตัวเลข แต่ยังเน้นถึงความสุขทางใจของทีม การยอมรับในความแตกต่างโดยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน จนทำให้ทีมของคุณถูกขนานนามว่าเป็น **“ทีมอัจฉริยะ”**

คุณสามารถอ่านและเรียนรู้ไปที่ละบททีละบท ย่อยความรู้ที่ละบรรทัดเพื่อเป็นอาหารสมองและนำไปใช้ในการทำงานเป็นทีม ตลอดจนนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้อีกด้วย คำถามท้ายบทแต่ละบทล้วนเป็นตัวกระตุ้นให้สมองและจิตใจพิจารณาหาคำตอบ ช่วยส่งข้อมูลความรู้ฝังลึกลงไปในสมอง จนสามารถนำไปใช้ได้อย่างเป็นธรรมชาติมากกว่าการท่องจำทฤษฎี หนังสือเล่มนี้จะทำให้เกิดความสุขความอึ้งใจ เกิดพลังในการทำงานร่วมกันทั้งหัวหน้าทีมและสมาชิกในทีมทุกคน สมกับชื่อหนังสือ **“เปลี่ยนทีมธรรมดาให้เป็นทีมอัจฉริยะ”**

ผศ.(พิเศษ) นพ.ปราการ ถมยางกูร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยา

คำนำสำนักพิมพ์

คุณเคยสงสัยไหมว่า “ทีมของฉันรวมคนเก่งเอาไว้มาก แต่ผลงานกลับไม่เป็นไปตามเป้าหมาย” คำตอบง่ายมาก เพราะคนเก่งจำนวนมากมักจะมี “ตัวตน” หรือ Ego ที่สูงกว่าคนธรรมดา สูงขนาดที่ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นเพราะเชื่อมั่นในความรู้และสติปัญญาของตนเอง

ดังนั้นสิ่งที่ตามมาของทีมที่มีแต่คนเก่งคือ “ความขัดแย้ง” และ “ศักดิ์ศรี” ที่ค้ำคอ ทำให้ต่างคนอยู่ในสภาพถอยไม่ได้ ยอมไม่ได้ และปล่อยวางไม่ได้ เมื่อไม่มีใครยอมใครก็ยอมไม่มีใครฟังใครต่างคนต่างก็ยึดมั่นในความเก่ง อยากจะเอาชนะโดยไม่สนใจสิ่งแวดล้อมหรือสถานการณ์ แล้วแบบนี้ทีมจะบรรลุเป้าหมายได้อย่างไร

นี่คือความจริงของทีมที่เต็มไปด้วยคนเก่ง ในขณะที่ทีมธรรมดาที่ผู้นำก็ไม่ได้เก่งกาจ ส่วนสมาชิกก็ไม่ได้โดดเด่นแต่ทุกคนสามารถร่วมมือกัน รวมพลังประสานสามัคคีจนกลายเป็นทีมที่แข็งแกร่ง จนสามารถพิชิตอุปสรรค หรือบรรลุเป้าหมายได้เร็วกว่าทีมที่เต็มไปด้วยคนเก่ง

“Collaborative Intelligence เปลี่ยนทีมธรรมดาให้เป็นทีมอัจฉริยะ” ผลงานของ ดร.อมลภัสชญาณ์ พงษ์สงวนชม (อ.ปาร์ตี้) คือหนังสือที่จะทำให้ทีมธรรมดาที่ผู้นำก็ไม่ได้โดดเด่น

ทีมงานก็ไม่ได้เก่งกาจหรือมากความสามารถ กลายเป็นทีมอัจฉริยะ
บรรลุเป้าหมายได้ไวกว่าหรือได้ผลลัพธ์ที่ดีมากกว่าทีมที่เต็มไปด้วย
คนเก่ง เพราะหนังสือเล่มนี้ได้รวมเทคนิคในการประสานงาน การ
ทำงานเป็นทีม การยอมรับในความต่าง ฯลฯ

ขอเพียงคุณอ่านหนังสือเล่มนี้จนจบ คุณก็จะไม่เสียเวลาใน
การตามหาคนเก่งมาร่วมงาน เพราะคุณรู้แล้วว่า เหนือกว่าทีมที่เต็ม
ไปด้วยคนเก่ง คือทีมที่บุคลากรรู้จักการทำงานร่วมกัน สามารถ
หลอมรวมหัวใจหลายๆ ดวงให้เป็นดวงเดียวกัน

สุดท้ายขอให้ทุกคนประสบความสำเร็จตามที่ต้องการ

พรพรพรณ พฤกษ์วัน

บรรณาธิการ

คำนำผู้เขียน

การเดินทางของความเข้าใจ... สู่หัวใจของการทำงานร่วมกัน

ตลอดระยะเวลากว่า 15 ปี ที่ตีเดินสายเข้าไปในองค์กรต่างๆ ในฐานะ Facilitator และที่ปรึกษาด้านการพัฒนาคน ตีได้เห็นภาพซ้ำๆ ที่ทำให้อดตั้งคำถามไม่ได้ หลายครั้งที่ตีเห็นแววตาของคนทำงานที่เหนื่อยล้า ไม่ใช่เพราะตัวงานที่ยากเกินไป แต่เป็นเพราะ **“ความโดดเดี่ยว”** ท่ามกลางผู้คน ตีเห็นคนเก่งๆ มากมายที่พยายามแบกโลกไว้คนเดียว และเห็นทีมที่พยายามจะเดินไปข้างหน้า แต่กลับเหมือนถูกตั้งรั้งไว้ด้วยกำแพงที่มองไม่เห็น

หนังสือเล่มนี้จึงไม่ได้เริ่มต้นจากความต้องการที่จะสอนทฤษฎีการบริหารทีม แต่เริ่มต้นจาก **“ความหวัง”** ของตีที่อยากจะทำให้ทุกคนทำงานร่วมกันด้วยความเข้าใจในฐานะมนุษย์คนหนึ่ง ตีใช้เวลาตลอดเส้นทางอาชีพสังเกต เรียนรู้ และทดลอง เพื่อที่จะกลั่นกรองประสบการณ์เหล่านั้นออกมาเป็นตัวอักษร ทุกหน้าที่ตีเขียน ตีไม่ได้มองว่าตัวเองคือ **“ผู้รู้”** แต่ตีมองว่าตัวเองคือ **“เพื่อนเดินทาง”** ที่อยากส่งต่อเครื่องมือที่จะช่วยให้ชีวิตการทำงานของคุณมีความหมายและสิ้นเปลืองขึ้น

ใน Collaborative Intelligence (CI) เล่มนี้ ตีตั้งใจที่จะสื่อสารกับคุณผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นประสบการณ์จริง (Activity-Based Learning) ตีอยากให้คุณสัมผัสได้ว่า ความสำเร็จ

ที่แท้จริงไม่ได้วัดกันที่ตัวเลข KPI เพียงอย่างเดียว แต่วัดกันที่ความแข็งแกร่งของสายใยที่เชื่อมต่อกันในทีมไว้ด้วยกัน สิ่งที่คุณจะได้รับจากหนังสือเล่มนี้ ไม่ใช่แค่กลยุทธ์ 4 มิติ (Role, Relational, Psychological Safety, Systemic) เท่านั้น แต่คือการกลับมาสำรวจตัวเอง และเปิดใจที่จะเห็นศักยภาพที่ซ่อนอยู่ของคนรอบข้าง

ตั๋อยากใ้หนังสือเล่มนี้เป็นเหมือน **“พื้นที่ปลอดภัย”** ที่คุณสามารถหยุดทบทวน ตั้งคำถาม และทดลองทำแบบฝึกหัดไปพร้อมๆ กัน ตี่มีความเชื่ออย่างที่สุดว่า เมื่อเราเริ่ม **“เชื่อมต่อ”** กันผ่านความฉลาดในการร่วมมือ เราจะได้เป็นเพียงกลุ่มคนที่ทำงานในตึกเดียวกันอีกต่อไป แต่เราจะกลายเป็น **“ทีมอัจฉริยะ”** ที่พร้อมจะเติบโตและก้าวข้ามทุกวิกฤตไปด้วยกันอย่างสง่างาม

ขอบคุณสำนักพิมพ์เช็ทที่เชื่อมั่นในสิ่งที่ตั๋อยากสื่อสาร และขอบคุณ **“คุณ”** ผู้อ่านทุกคนที่เลือกเปิดใจใ้หนังสือเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตการทำงาน ตี่ตั้งใจใ้ **“หัวใจ”** ลงไปในทุกหน้ากระดาษ และหวังว่าคุณจะสัมผัสได้ถึงความตั้งใจนั้นผ่านตัวอักษรเหล่านี้คะ

การเดินทางเพื่อสร้างทีมที่ใช่... เริ่มต้นขึ้นแล้วคะ ด้วยความเชื่อมั่นในศักยภาพของมนุษย์

ดร.อมลภัสชญาน์ พงษ์สงวนชม (ดร.ปาร์ตี้)

Strategic & Human-Centric Leadership Expert

สารบัญ

บทนำ	15
------	----

Part 1

Why Collaborative Intelligence 19

บทที่ 1	ทีมที่ดี ไม่ใช่แค่คนเก่งรวมตัว	21
บทที่ 2	Collaborative Intelligence คืออะไร	29
บทที่ 3	จาก Teamwork สู่ Team Intelligence	37
บทที่ 4	อะไรที่ทำให้ทีมไปไม่ถึงศักยภาพ	47

Part 2

Role Intelligence เข้าใจบทบาทในทีม 53

บทที่ 5	เราทุกคนมีบทบาทในทีม แม้ไม่เคยรู้ตัว	55
บทที่ 6	บทบาทที่ทีมขาด อาจเป็นจุดตายของผลงาน	61
บทที่ 7	รู้บทบาทของตัวเองผ่านสายตาคนอื่น	65
บทที่ 8	จัดทีมแบบมีบทบาท ไม่ใช่แค่จัดตามตำแหน่ง	71

Part 3

Relational Intelligence 75

เชื่อมโยงความต่างให้เวิร์ก

บทที่ 9	การร่วมมือที่ดี เริ่มจากการฟังที่แท้จริง	77
บทที่ 10	แรงต้านของความร่วมมือ ไม่ได้อยู่ที่คน แต่อยู่ที่สมอง	81

บทที่ 11	เมื่อทีมไม่กล้าคุยเรื่องยาก ทีมจะไม่กล้าเติบโต	87
บทที่ 12	เปลี่ยนจากทีมที่ “ช่วยกันทำงาน” เป็นทีมที่ “เรียนรู้ร่วมกัน”	93

Part 4

Psychological Safety 101

สร้างพื้นที่ปลอดภัยทางใจในทีม

บทที่ 13	ทีมจะไม่กล้าคิด ถ้ายังกลัวผิด	103
บทที่ 14	Trust Ladder : ขึ้นบันไดของความไว้วางใจในทีม	111
บทที่ 15	Feedback ไม่ใช่คำติ แต่คือเครื่องมือส่งต่อพลัง	117
บทที่ 16	ความขัดแย้งไม่ใช่ปัญหา ถ้ามี “พื้นที่” ให้ความเข้าใจทำงาน	123

Part 5

Systemic Collaboration 129

ออกแบบระบบทีมให้เวิร์กได้จริง

บทที่ 17	Routine ที่ดี จะคอยเตือนให้ทีมไม่หลุดทาง	131
บทที่ 18	Team Health Check : ตรวจชีพจรทีมก่อนจะสายเกินไป	137
บทที่ 19	เวิร์กช็อปแบบตั้งใจ เพื่อทีมที่ร่วมมืออย่างแท้จริง	143
บทที่ 20	ทีมที่ดีไม่เกิดจากโชค แต่เกิดจากการตั้งใจร่วมกัน	153

ทีมที่อัจฉริยะ

ไม่ได้เกิดจากคนที่เหมือนกัน

แต่เกิดจากคนที่ 'ตั้งใจ' จะสร้างผลลัพธ์ร่วมกัน

บทนำ

ลองนึกถึงทีมที่คุณอยู่... บางครั้งอาจเต็มไปด้วยคนเก่ง มีประสบการณ์ มีไฟแรง แต่ทำไมผลงานกลับไม่เป็นอย่างที่หวังไว้

บางทีอาจไม่ใช่เพราะ “ใครคนหนึ่งไม่เก่งพอ”
แต่อาจเพราะเรายังไม่เข้าใจว่า
“แต่ละคนควรมีบทบาทอย่างไรในทีมนี้”
และที่สำคัญกว่านั้น เราอาจยังไม่เข้าใจว่า
การร่วมมือกันอย่างมี “ความตั้งใจ” ต้องเป็นอย่างไร

ดีเริ่มต้นเส้นทางการพัฒนาทีมเมื่อกว่า 15 ปีก่อน
จากการเป็นที่ปรึกษาให้กับทีมที่ “ทำงานด้วยกันไม่ได้”
มากกว่าทีมที่ “ไม่มีใครทำงาน”
ทีมที่มีคนเก่งมากมาย
แต่กลับเหนื่อยกับการเข้าใจกันเองมากกว่าการแก้ปัญหา