

เตรียมพร้อมสอบ

TGAT 3

สมรรถนะการทำงาน

- สรุปวิธีการทำข้อสอบวิชาสมรรถนะการทำงาน
เพื่อใช้ในการสอบ TGAT 3 ได้แก่
 - ▶ การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม
 - ▶ การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
 - ▶ การบริหารจัดการอารมณ์
 - ▶ การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม
- คัดแนวข้อสอบที่คาดว่าจะออกสอบอย่างตรงประเด็น
พร้อมเฉลยละเอียด
- โดย อ.ภาณุภัทร วงศ์วรปัญญา



คำนำ

เตรียมพร้อมสอบ TGAT 3 สมรรถนะการทำงาน เป็นหนังสือเก็งข้อสอบเพื่อสอบเข้ามหาวิทยาลัย ปีล่าสุด โดยมีสาระสำคัญแบ่งเป็นส่วนๆ ได้แก่ การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม, การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน, การบริหารจัดการอารมณ์ และการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม โดยทางทีมผู้จัดทำเน้นการออกข้อสอบตามแบบโครงสร้างหลักสูตร โดยเน้นการวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ ตามข้อความสำคัญของโจทย์

หากมีข้อผิดพลาดประการใด ต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

กองบรรณาธิการ
สำนักพิมพ์ จิงค์ ปียอนด์ เอ็ดดูเคชั่น



แลกเปลี่ยนประสบการณ์การอ่านหนังสือได้ที่ www.facebook.com/thinkbeyond.ed

Part 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)	2
การแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ (Professional Problem Solving)	2
ความคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking)	2
แนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 1	7
● เฉลยแนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 1	12
แนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 2	17
● เฉลยแนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 2	22
แนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 3	25
● เฉลยแนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 3	30
แนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 4	35
● เฉลยแนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 4	40
แนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 5	43
● เฉลยแนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 5	47
แนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 6	51
● เฉลยแนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 6	55
แนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 7	59
● เฉลยแนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 7	64

Part 2 การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน

การระบุปัญหา (Identifying Problems)	68
การแสวงหาทางออก (Generating and Selecting Solutions)	68
การนำทางออกไปแก้ปัญหา (Implementation)	68
การประเมินทางออกเพื่อการพัฒนาปรับปรุง (Evaluation)	69
แนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 1	73
● เฉลยแนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 1	79
แนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 2	83
● เฉลยแนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 2	89
แนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 3	93
● เฉลยแนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 3	99
แนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 4	103
● เฉลยแนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 4	109
แนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 5	113
● เฉลยแนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 5	119
แนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 6	123
● เฉลยแนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 6	129
แนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 7	133
● เฉลยแนวข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ชุดที่ 7	139

Part 3 การบริหารจัดการอารมณ์

ความตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness)	144
การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ (Personality and Emotional Control)	144
ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal Understanding)	144
แนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 1	147
● เฉลยแนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 1	152
แนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 2	157
● เฉลยแนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 2	162
แนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 3	167
● เฉลยแนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 3	172
แนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 4	177
● เฉลยแนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 4	181
แนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 5	185
● เฉลยแนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 5	190
แนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 6	195
● เฉลยแนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 6	200
แนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 7	205
● เฉลยแนวข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ ชุดที่ 7	210

Part 4 การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

การมุ่งเน้นการบริการสังคม (Service Orientation)	216
จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Responsibility)	216
การสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น (Creating Local Benefits)	216
แนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 1	219
● เฉลยแนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 1	224
แนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 2	227
● เฉลยแนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 2	232
แนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 3	235
● เฉลยแนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 3	240
แนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 4	241
● เฉลยแนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 4	245
แนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 5	247
● เฉลยแนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 5	251
แนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 6	253
● เฉลยแนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 6	257
แนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 7	259
● เฉลยแนวข้อสอบการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ชุดที่ 7	263

Part

ส่วนที่ 1
การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)

คือ ความสามารถในการทำความเข้าใจเรื่องราวหรือสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างชัดเจนและครบถ้วน เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และแยกแยะให้เห็นองค์ประกอบต่างๆ ได้อย่างมีหลักการ เช่น สาเหตุ ผลที่เกิดขึ้น รวมทั้งผลกระทบ ไม่ว่าจะทางตรงและทางอ้อม ข้อเสนอแนะที่สอดคล้อง และผู้ที่เกี่ยวข้อง

หลักการคิดเชิงวิเคราะห์ (ตี-เข้า-ช่าง-ใช้)

1. **ตีความได้** คือ วิเคราะห์ข้อมูลที่กำหนดให้เพื่อให้เข้าใจถึงสิ่งที่ข้อมูลไม่ได้กำหนดไว้โดยตรง
2. **เข้าใจบริบทเนื้อหา** คือ วิเคราะห์หาขอบเขตของเรื่องที่จะต้องแจกแจงและแยกองค์ประกอบ และรู้ถึงสาเหตุ
3. **ช่างสังเกต** คือ สังเกตและจับประเด็นได้ว่า ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร อย่างไร และทำไม
4. **ใช้เหตุผลเก่ง** คือ หาความสัมพันธ์เชิงเหตุผล แยกความจริงและเท็จ หรือเรียงลำดับขั้นตอน

การแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ (Professional Problem Solving)

คือ ความสามารถในการรับรู้ปัญหาหรือเล็งเห็นปัญหา สามารถวิเคราะห์เพื่อจัดการกับปัญหานั้น ได้อย่างเป็นระบบและมีหลักการด้วยวิธีต่างๆ ทั้งยังสามารถนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ หรือแนวคิดที่สอดคล้องกับหลักวิชาชีพมาประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหาได้อย่างมืออาชีพ

หลักการแก้ไขปัญหามืออาชีพ (คิดได้ และเลือกเป็น)

1. **คิดหาวิธีแก้ปัญหาได้** คือ หาวิธีการแก้ปัญหาได้อย่างสมเหตุสมผลตามแนวคิดและหลักการวิชาชีพ
2. **เลือกวิธีแก้ปัญหาเป็น** คือ เลือกใช้วิธีแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพสูงสุด เหมาะสมกับสถานการณ์

ความคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking)

คือ ความสามารถในการนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมทางเลือก รวมทั้งสินค้าและบริการใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิม สามารถนำเสนอความคิดเพื่อรองรับกับสถานการณ์ มีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ นโยบาย และการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับปัจจัยและสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งรวมถึงการใช้เหตุผลเพื่อจูงใจให้ผู้อื่นปฏิบัติตามสิ่งที่นำเสนอ

หลักการคิดเชิงนวัตกรรม (คิดใหม่ และได้ประโยชน์)

1. **คิดใหม่** คือ ต้องแก้ปัญหาได้ด้วยวิธีที่แตกต่าง
2. **ได้ประโยชน์** คือ ต้องทำได้จริง และเกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวอย่างข้อสอบ

ขวัญใจ เป็นนักเรียนชั้น ม.6 ซึ่งครอบครัวทำสวนเงาะ เมื่อมีโควิด-19 เธอจึงต้องเรียนออนไลน์ที่บ้าน และได้ช่วยงานครอบครัวไปด้วย ปีนี้น้ำท่าดี ฝนฟ้าตกต้องตามฤดูกาล ชาวสวนได้ผลผลิตเงาะจำนวนมาก ส่งผลให้ราคาเงาะหน้าสวนลดลงจากเดิมขายได้กิโลกรัมละ 20 บาท เหลือเพียงกิโลกรัมละ 10 บาท ชาวสวนข้างเคียงได้นำเงาะบางส่วนมาแปรรูปเป็นเงาะในน้ำเชื่อม ถ้านักเรียนเป็นขวัญใจ นักเรียนจะอย่างไร

- ก. ขายเงาะกิโลกรัมละ 20 บาทตามเดิม
- ข. ขายเงาะกิโลกรัมละ 8 บาท เพื่อตัดราคา
- ค. นำเงาะบางส่วนมาแปรรูปเป็นเงาะในน้ำเชื่อมเหมือนชาวสวนข้างเคียง
- ง. นำเงาะบางส่วนมาแปรรูป โดยให้แตกต่างจากชาวสวนข้างเคียง

วิธีหาคำตอบ

1. หลักการคิดเชิงวิเคราะห์ (ตี-เข้า-ข้าง-ใช้) มีดังนี้

- สถานการณ์ปัญหาคือผลผลิตเงาะล้นตลาด (**ตีความ**)
- ชาวสวนขายเงาะหน้าสวนได้น้อยกว่าปริมาณรับซื้อ (**เข้าใจ**)
- ขอบเขตประเด็นปัญหามี 2 ประเด็น คือ ขายเงาะออก และขายให้ได้ราคาดี (**ข้างสังเกต**) สังเกตได้ว่าชาวสวนข้างเคียงนำเงาะบางส่วนมาแปรรูปเป็นเงาะในน้ำเชื่อม
- ซึ่งอนุมานได้ว่าขายได้ราคาดีกว่าราคาขายเงาะหน้าสวน (**ใช้เหตุผล**)

จากสิ่งที่กำหนดให้ จึงสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเหตุและผลตามลำดับได้ว่า ผลผลิตล้น → ราคาตกต่ำ → แปรรูปผลผลิต ทั้งนี้การแก้ปัญหาต้องหลีกเลี่ยงการกลับเข้าสู่วงจรเดิม

2. หลักการแก้ไขปัญหาย่างมีอาชีพ (คิดได้-เลือกเป็น) เมื่อเราทราบจากหลักการคิดเชิงวิเคราะห์แล้วว่า ปัญหาคืออะไร อุปสรรค หรือสิ่งที่ควรหลีกเลี่ยงคืออะไร จึงต้องนำหลักการแก้ปัญหาย่างมีอาชีพมาใช้ จะเห็นว่า (**คิดได้**) จากตัวเลือกทั้ง 4 ข้อ ตัวเลือกเป็นวิธีแก้ปัญหาได้ (**เลือกเป็น**)

- ข้อ ก เป็นวิธีที่แทบจะไม่ช่วยแก้ปัญหาเลย
- ข้อ ข อาจแก้ปัญหาได้เพียงส่วนเดียว คือ การขายผลผลิต แต่ไม่ได้แก้ปัญหาเรื่องราคาขาย
- จึงเหลือตัวเลือกข้อ ค และ ง

3. หลักการคิดเชิงนวัตกรรม (คิดใหม่-ได้ประโยชน์) เมื่อเราทราบแล้วว่า ตัวเลือกในข้อใดมีแนวโน้มที่จะเป็นคำตอบแล้ว ถ้ามีมากกว่า 1 ข้อ ให้นำหลักการคิดเชิงนวัตกรรมมาวิเคราะห์จากกรณีนี้เราเหลือตัวเลือก 2 ข้อ คือ ข้อ ค และ ง เมื่อนำหลักการคิดเชิงนวัตกรรมจะได้ว่า ข้อ ค ไม่ใช่การคิดเชิงนวัตกรรม เพราะไม่ใช่การต่อยอดหรือคิดค้นขึ้นใหม่ แต่เป็นการลอกเลียนแบบ ซึ่งที่สุดแล้วอาจวนกลับเข้าสู่วงจรเดิมได้อีก ในขณะที่ข้อ ง สอดคล้องกับหลักการคิดเชิงนวัตกรรม คือสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยวิธีที่แตกต่างและเกิดประโยชน์สูงสุด

ดังนั้น จึงควรตอบข้อ ง

การคิดคะแนน

สำหรับข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรมนั้น ตัวเลือกทุกตัวเลือกมีคะแนน แต่มักน้อยแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับความถูกต้องของคำตอบ ซึ่งพิจารณาจากความสมบูรณ์ของคำตอบตามหลักการข้างต้น โดยเกณฑ์คะแนนมีดังนี้

เนื้อหาคำตอบ	คะแนน
ตัวเลือกซึ่งเป็นคำตอบที่ถูกต้องที่สุด (ครบประเด็นและตรงหลักการ)	1
ตัวเลือกซึ่งเป็นคำตอบที่ใกล้เคียงคำตอบที่ถูกต้องที่สุด (ไม่ตรงหลักการ)	0.75
ตัวเลือกซึ่งเป็นคำตอบที่แก้ปัญหาได้เพียงบางส่วน (ไม่ครบประเด็น)	0.50
ตัวเลือกที่ซึ่งเป็นคำตอบที่ถูกต้องน้อยที่สุด (ไม่ครบประเด็นและไม่ตรงหลักการ)	0.25

จากตัวอย่าง จะเห็นว่า

- ข้อ ก แทบไม่ช่วยแก้ปัญหาเลย จึงเป็นตัวเลือกที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ 0.25 คะแนน
- ข้อ ข ช่วยแก้ปัญหาได้เพียงส่วนเดียว จึงเป็นตัวเลือกที่ได้คะแนนครึ่งเดียวจากคะแนนเต็ม คือ 0.50 คะแนน
- ข้อ ค เป็นตัวเลือกที่สามารถแก้ปัญหาได้ทั้งสองส่วน แต่เป็นการเลียนแบบคนอื่น แสดงว่าขาดหลักคิดเชิงนวัตกรรม จึงเป็นตัวเลือกที่ได้คะแนน 0.75 คะแนน
- ข้อ ง เป็นตัวเลือกที่สามารถแก้ปัญหาได้ทั้งสองส่วน และตรงตามหลักการคิดวิเคราะห์ จึงเป็นตัวเลือกที่ได้คะแนนเต็ม คือ 1 คะแนน

ดังนั้นการให้คะแนนจึงเป็นดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	ขายเงาะ กิโลกรัมละ 20 บาทตามเดิม	0.25
ข.	ขายเงาะ กิโลกรัมละ 8 บาทเพื่อตัดราคา	0.50
ค.	นำเงาะบางส่วนมาแปรรูปเป็นเงาะในน้ำเชื่อมเหมือนชาวสวนข้างเคียง	0.75
ง.	นำเงาะบางส่วนมาแปรรูป โดยให้แตกต่างจากชาวสวนข้างเคียง	1.00

โครงสร้างและแนวทางออกข้อสอบ

ข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม 1 ชุด มี 15 ข้อ มีแนวทางออกข้อสอบ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ขั้นเดียวจากข้อมูลที่ได้รับจากโจทย์ หมายถึง การวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลที่กำหนดให้เท่านั้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพหรือเชิงปริมาณ รวมถึงข้อเท็จจริงจากข้อมูลที่กำหนดให้ และสิ่งที่อาจสามารถอนุมานหรือสรุปได้จากข้อมูลที่กำหนดให้

2. **Design Thinking : 5 Stages of Design Thinking Process** หมายถึง กระบวนการคิดเชิงออกแบบที่เข้าถึงปัญหาและสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยวิธีใหม่ โดยผ่านกระบวนการ 5 ขั้นตอน คือ
 - **ความเข้าใจ** (เข้าใจปัญหา)
 - **รับรู้ปัญหา** (สรุปประเด็นปัญหา)
 - **สร้างสรรค์** (ใช้ความคิดแก้ปัญหาอย่างแตกต่าง)
 - **จำลอง** (สิ่งที่ต้องแก้ไขและต้องแก้ไขอย่างต่อจอก้อย)
 - **ทดสอบ** (แก้ไขได้จริง สอดคล้อง และตอบสนองมากที่สุด)
3. **Critical Thinking (การคิดเชิงวิพากษ์)** คือ การคิดอย่างมีหลักการ สามารถเชื่อมโยงและเห็นเป็นตรรกะได้ชัดเจน โดยต้องใช้ควบคู่กับ 2 หลักการดังนี้
 - **Data Sufficiency (การใช้เหตุผล)** คือ ต้องให้เหตุผลได้ครอบคลุมทุกประเด็นที่โจทย์ต้องการ
 - **Logical Reasoning (การคิดและแก้ปัญหาเชิงตรรกะ)** คือ การกำหนดหลักการ และแก้ปัญหาจากข้อมูลที่ไม่เคยพบเจอหรือไม่คุ้นเคย เช่น การคำนวณต้นทุน การหาประเด็นเพื่อสนับสนุนหลักการวิธีการ หรือการโต้แย้งข้อมูล รวมทั้งการวิเคราะห์ความเพียงพอของข้อมูลเพื่อให้สามารถกำหนดวิธีการที่นำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย

TGAT 3

Examination

แนวข้อสอบการสร้างคุณค่า
และนวัตกรรม
ชุดที่ 1

คำอธิบาย ข้อสอบ 1 ชุด มี 15 ข้อ แบบปรนัย 4 ตัวเลือก ให้นักเรียนเลือกตอบตัวเลือกเดียว เกณฑ์การให้คะแนน คือ คะแนนจะลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0.25-1 คะแนน

1. ปรีชาเป็นคนเท้าแบน มักพบความลำบากในการหารองเท้าที่พอดีกับลักษณะเท้ามาสวมใส่ เขาจึงตั้งใจจะผลิตรองเท้าเพื่อสุขภาพสำหรับคนที่มีลักษณะเท้าแบนแบบเขาโดยเฉพาะ เขาใช้เวลาในการค้นคว้าและคิดค้นนานถึง 6 เดือน จนในที่สุดก็สามารถสร้างรองเท้าต้นแบบขึ้นมาได้ 1 รุ่น ถ้านักเรียนเป็นปรีชา นักเรียนจะทำอย่างไรในลำดับถัดไป
 - ก. นำรองเท้าต้นแบบไปให้ผู้คนทั่วไปทดลองสวมใส่
 - ข. นำรองเท้าต้นแบบไปวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัยชื่อดัง
 - ค. นำรองเท้าต้นแบบไปขอความเห็นจากคนที่มีลักษณะเท้าแบนแบบเขา
 - ง. นำรองเท้าต้นแบบไปให้โรงงานผลิต 2,000 คู่ เพื่อจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ
2. ต้นกล้ากับต้นน้ำเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และเป็นเพื่อนรักกัน ต้นน้ำรู้ว่าต้นกล้ามีความรู้เรื่องแท็บเล็ตเป็นอย่างดี จึงสอบถามขอความช่วยเหลือจากต้นกล้า ให้ช่วยแนะนำแท็บเล็ตสำหรับเรียนออนไลน์ที่ไม่แพงจนเกินไปให้ที ถ้านักเรียนเป็นต้นกล้า นักเรียนจะทำอย่างไรในลำดับถัดไป
 - ก. ปฏิเสธการช่วยเหลือ เพราะเชื่อว่าในอนาคตจะได้กลับไปเรียนที่โรงเรียนตามปกติ
 - ข. แนะนำแท็บเล็ตรุ่นที่มีสเปกพอดีและราคาถูกที่สุดให้ต้นน้ำ
 - ค. หาข้อมูลแท็บเล็ตที่เหมาะสมกับการเรียนออนไลน์ จำนวน 3 รุ่น ให้ต้นน้ำเลือกเอง
 - ง. สอบถามต้นน้ำว่าต้องการแท็บเล็ตราคาสูงสุดไม่เกินเท่าไร
3. รสรินได้กลับบ้านเกี่ยวกับโควิด-19 โดยให้ต้นกล้าอาการลองโควิดสำหรับผู้ที่หายจากการติดเชื้อโควิด-19 ซึ่งมีทั้งอาการที่แสดงออกภายนอก และไม่แสดงออก แต่ละคนจะมีอาการทั้งเหมือนและแตกต่างกันไป รสรินควรทำอย่างไร
 - ก. หาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต
 - ข. สอบถามคนใกล้ชิดที่เคยติดโควิด-19
 - ค. สังเกตอาการคนใกล้ชิดที่เคยติดโควิด-19
 - ง. ถูกทุกข้อ
4. รัฐบาลมีหน้าที่ดูแลประชาชนในทุกๆ ด้าน รวมทั้งด้านราคาสินค้าอุปโภคและบริโภค ปรากฏว่าปริมาณเนื้อหมูในตลาดมีน้อยกว่าความต้องการบริโภคภายในประเทศ ทำให้ราคาขายเนื้อหมูภายในประเทศทั้งราคาขายหน้าฟาร์มและราคาขายหน้าเขียงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประชาชนผู้บริโภคเนื้อหมูได้รับความเดือดร้อน ถ้านักเรียนเป็นรัฐบาล นักเรียนจะทำอย่างไรเป็นลำดับแรก
 - ก. แทรกแซงราคาเนื้อหมูไม่ให้เป็นไปตามกลไกตลาด
 - ข. นำเข้าเนื้อหมูจากต่างประเทศให้เพียงพอกับความต้องการบริโภคภายในประเทศ
 - ค. ตรวจสอบหาสาเหตุของปัญหาที่ทำให้ราคาเนื้อหมูเพิ่มสูงขึ้น
 - ง. สำรวจความต้องการบริโภคเนื้อหมูของประชาชน และปริมาณเนื้อหมูภายในประเทศ

5. สตีฟเป็นเจ้าของบริษัทผลิตสมาร์ตโฟน โดยสมาร์ตโฟนรุ่นหลังๆ รวมถึงรุ่นล่าสุดของเขาไม่ค่อยเป็นที่นิยมของผู้บริโภค สวนทางกับความนิยมของสมาร์ตโฟนแบรนด์คู่แข่ง ถ้าสตีฟมาขอคำปรึกษานักเรียนว่า จะทำอย่างไรให้สมาร์ตโฟนรุ่นต่อไปของเขากลับมาเป็นที่นิยมในกลุ่มผู้บริโภคอีกครั้ง โดยนักเรียนเป็นที่ปรึกษาธุรกิจที่มีชื่อเสียง นักเรียนจะแนะนำอย่างไร
- แนะนำให้สตีฟไปหาที่ปรึกษาคนอื่นเพราะกลัวเสียชื่อเสียง
 - แนะนำให้สตีฟสำรวจตลาดและผลิตสมาร์ตโฟนให้ตรงความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
 - แนะนำให้สตีฟผลิตสมาร์ตโฟนรุ่นใหม่ที่ทันสมัยที่สุดออกมาขายแทนรุ่นเดิมโดยเร็ว
 - แนะนำให้สตีฟผลิตสมาร์ตโฟนแบบเดียวกับสมาร์ตโฟนของคู่แข่งซึ่งกำลังเป็นที่นิยม
6. คนรุ่นใหม่มีความต้องการช่วยเผยแพร่วัฒนธรรมไทยด้านต่างๆ ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายในต่างประเทศ มะลิเป็นนักร้องไทยที่ได้รับเชิญให้ไปแสดงคอนเสิร์ตในต่างประเทศ 2 ครั้ง ครั้งแรกเธอนำข้าวเหนียวถั่วดำขึ้นไปกินบนเวทีขณะอยู่ระหว่างการแสดง ทำให้เกิดกระแสมหาความนิยมบริโภคข้าวเหนียวถั่วดำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ถ้านักเรียนเป็นมะลิ ในการแสดงครั้งถัดไป นักเรียนจะทำอย่างไร
- นำข้าวเหนียวถั่วดำขึ้นไปรับประทานบนเวทีขณะทำการแสดงอีกครั้ง
 - นำข้าวเหนียวมะม่วงขึ้นไปรับประทานบนเวทีขณะทำการแสดง
 - นำอาหารไทยที่แตกต่างจากครั้งแรกขึ้นไปรับประทานบนเวทีขณะทำการแสดง
 - นำวัฒนธรรมไทยด้านอื่นๆ ขึ้นไปโชว์บนเวทีขณะทำการแสดง
7. แก้วตาเป็นนักการเมืองท้องถิ่น ต้องการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของคนพิการในท้องถิ่นที่ตนดูแลให้ตรงจุดที่สุด ถ้านักเรียนเป็นแก้วตา ควรทำอย่างไรในลำดับถัดไป
- สำรวจปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของคนพิการจากประชาชนในพื้นที่ท้องถิ่นของตน
 - สอบถามและศึกษาปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณสุขจากคนพิการในพื้นที่ท้องถิ่นของตน
 - สังเกตและเฝ้าติดตามปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของคนพิการในพื้นที่ท้องถิ่นของตน
 - ไปศึกษาดูงานปัญหาและการแก้ปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของคนพิการในท้องถิ่นอื่นๆ
8. สาวิตรีเคยเป็นพนักงานบริษัท ช่วงโควิด-19 ระบาด ทำให้เธอต้องตกงาน ด้วยเงินเก็บที่มีจำกัด เธอจึงกลับมาอยู่บ้าน การระบาดของโควิด-19 ยังทำให้คนในชุมชนหลายคนต้อง Work from Home แต่ร้านอาหารในชุมชนมีน้อย การส่งเดลิเวอรี่ (Delivery) ก็มีค่าใช้จ่ายสูงกว่าการซื้อรับประทานที่ร้าน 40-50% เพื่อนบ้านบริเวณใกล้เคียงจึงทำข้าวกล่องขาย ถ้านักเรียนเป็นสาวิตรี นักเรียนจะทำอย่างไร
- หาสมัครงานประจำจากในอินเทอร์เน็ตและออกไปหางานข้างนอก
 - อยู่บ้านอ่านหนังสือเตรียมสอบเพื่อรอสมัครสอบแข่งขันงานราชการ
 - เปิดร้านขายอาหารที่แตกต่างจากเพื่อนบ้านเพื่อสร้างรายได้ในระหว่างนี้
 - ทำข้าวกล่องขายเหมือนเพื่อนบ้านเพื่อสร้างรายได้ระหว่างหางานประจำ

9. กรมมลเปิดร้านขายก๋วยเตี๋ยว ราคาชามละ 45 บาท ลูกค้าประจำประทับใจในรสชาติที่ดี ราคาไม่แพง และปริมาณที่พอร่อม โดยเฉลี่ยลูกค้าหนึ่งคนจะสั่งก๋วยเตี๋ยว 1 ชาม และเครื่องดื่ม 1 แก้ว กรมมลต้องการเพิ่มรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่ม ถ้านักเรียนเป็นกรมมลจะอย่างไร
- ลดราคาอาหารและเครื่องดื่มเพื่อจูงใจให้ลูกค้าสั่งมากขึ้น
 - ปรับปรุงเมนูก๋วยเตี๋ยวและเครื่องดื่มใหม่ๆ ให้ลูกค้าสนใจสั่งมากขึ้น
 - เพิ่มเมนูของหวาน เครื่องเคียง และเพิ่มตัวเลือกการขายแบบเป็นเซต
 - แต่งชุดไทยขายก๋วยเตี๋ยวเพื่อดึงดูดความสนใจของลูกค้าให้สั่งอาหารมากขึ้น
10. บรรจงเป็นพนักงานบริษัท ในช่วงโควิด-19 ระบาด เขาต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่อยู่นอกบ้าน ทำให้รู้สึกเจ็บบริเวณหลังใบหู เขาจึงเห็นโอกาสในการทำธุรกิจ จึงได้สร้างต้นแบบอุปกรณ์ช่วยลดแรงกดทับหลังใบหู และช่วยให้เขาไม่รู้สึกเจ็บแม้สวมใส่หน้ากากอนามัยเป็นเวลานาน ถ้านักเรียนเป็นบรรจง นักเรียนจะอย่างไรในลำดับถัดไป
- จ้างผลิตจำนวน 1,000 ชิ้น เพื่อเตรียมวางขาย
 - นำต้นแบบไปให้เพื่อนพนักงานบริษัทเดียวกันทดลองใช้
 - นำต้นแบบไปขอจดสิทธิบัตรทรัพย์สินทางปัญญา
 - ติดต่อร้านสะดวกซื้อเพื่อเตรียมส่งสินค้าไปวางขาย
11. ป้าสมจิตรขายอาหารในศูนย์อาหารของโรงเรียน ต้องการเพิ่มเมนูอาหารชนิดใหม่ เพื่อขายให้นักเรียนและครู ป้าสมจิตรควรทำอย่างไร
- สอบถามข้อมูลจากครู
 - สอบถามข้อมูลจากนักเรียน
 - หาข้อมูลเมนูอาหารที่กำลังเป็นที่นิยมในสังคม
 - ถูกทุกข้อ
12. หลังจากมะลินำข้าวเหนียวถั่วดำไปรับประทานบนเวทีขณะแสดงคอนเสิร์ตจนโด่งดังไปทั่วโลก คະน้าอยากรับประทานข้าวเหนียวถั่วดำและเห็นช่องทางทำการค้า จึงหัดทำบ้างจนสามารถทำข้าวเหนียวถั่วดำแสนอร่อยออกมาขายได้ กะทิเป็นเพื่อนสนิทคະน้า รู้ว่าคະน้าทำข้าวเหนียวถั่วดำอร่อย จึงอยากรับประทานข้าวเหนียวถั่วดำอร่อยๆ บ้าง แต่ทำไม่เป็น กะทิควรทำอย่างไร
- หาซื้อข้าวเหนียวถั่วดำมารับประทาน
 - ศึกษาวิธีทำข้าวเหนียวถั่วดำและลงมือทำเอง
 - รบกวนคະน้าให้ช่วยบอกวิธีทำข้าวเหนียวถั่วดำและลงมือทำเอง
 - ซื้อข้าวเหนียวถั่วดำของคະน้ามารับประทาน

13. อภิชาติเป็นเพื่อนสนิทกับโกศล ต่อมาโรงเรียนของทั้งสองคนประกาศจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ อภิชาติรู้ว่าโกศลมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี จึงสอบถามเพื่อขอความช่วยเหลือจากโกศล ให้ช่วยแนะนำคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ให้ ถ้านักเรียนเป็นโกศลจะทำอย่างไรในลำดับถัดไป
- อาสาเป็นคนจัดหาคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ให้อภิชาติ
 - สอบถามอภิชาติว่าต้องการคอมพิวเตอร์ไปใช้งานด้านใด
 - พูดคุยกับอภิชาติโดยอธิบายสเปกและรุ่นไปเรื่อยๆ จนกว่าอภิชาติจะพอใจ
 - แนะนำคอมพิวเตอร์สเปกต่างกัน 3 รุ่นให้อภิชาติเลือกเอง
14. สมชายกับสมหญิงเป็นคู่รักกันโดยตกลงกันว่า จะจัดงานแต่งงานภายในเดือนกรกฎาคมนี้ และต้องการจัดงานกลางแจ้ง ปีนี้กรมอุตุนิยมวิทยาประกาศเตือนล่วงหน้าว่าจะมีฝนตกเกือบทุกวันในเดือนกรกฎาคม ถ้านักเรียนเป็นสมชายและสมหญิงจะทำอย่างไร
- เลื่อนงานแต่งงานออกไปแต่จัดงานกลางแจ้งตามเดิม
 - ไม่เลื่อนงานแต่งงานแต่เปลี่ยนสถานที่เป็นภายในอาคาร
 - ไม่เลื่อนงานแต่งงานแต่เปลี่ยนเวลาจัดงานเป็นกลางคืน
 - ไม่เลื่อนงานแต่งงานแต่ในวันแต่งให้สมหญิงนำตะไคร้ไปปักไล่ฝน
15. วิษณุเลี้ยงแมว 1 ตัว แต่ประสบปัญหาคือ ทรายแมวที่ใช้อยู่มีความซึนง่าย และกลบกลิ่นของเสียแมวได้ไม่ดี ทำให้รู้สึกไม่สดชื่นเวลาได้กลิ่น ด้วยความที่เป็นคนรักแมวและช่างประดิษฐ์คิดค้น จึงพยายามทำทรายแมวขึ้นมาใช้เอง ถ้านักเรียนเป็นวิษณุจะทำทรายแมวที่มีลักษณะอย่างไร
- มีกลิ่นหอมกว่าทรายแบบเดิมที่ใช้อยู่
 - แห้งง่ายและกลบกลิ่นของเสียแมวได้ดีกว่าเดิม
 - กลบกลิ่นของเสียแมวได้ดีกว่าเดิม
 - แห้งง่ายและมีกลิ่นหอมกว่าทรายแบบเดิมที่ใช้อยู่

A เกลยแนวข้อสอบการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ชุดที่ 1

1. ตอบข้อ ค เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	นำร่องทำต้นแบบไปให้ผู้คนทั่วไปทดลองสวมใส่	0.75
ข.	นำร่องทำต้นแบบไปวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัยชื่อดัง	0.25
ค.	นำร่องทำต้นแบบไปขอความเห็นจากคนที่มีลักษณะเท้าแบนแบบเขา	1.00
ง.	นำร่องทำต้นแบบไปให้โรงงานผลิต 2,000 คู่ เพื่อจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ	0.50

2. ตอบข้อ ง เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	ปฏิเสธการช่วยเหลือ เพราะเชื่อว่าในอนาคตจะได้กลับไปเรียนที่โรงเรียนตามปกติ	0.25
ข.	แนะนำแท็บเล็ตรุ่นที่มีสเปกพอดิและราคาถูกที่สุดให้ต้นน้ำ	0.50
ค.	หาข้อมูลแท็บเล็ตที่เหมาะสมกับการเรียนออนไลน์ จำนวน 3 รุ่น ให้ต้นน้ำเลือกเอง	0.75
ง.	สอบถามต้นน้ำว่าต้องการแท็บเล็ตราคาสูงสุดไม่เกินเท่าไร	1.00

3. ตอบข้อ ง เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	หาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต	0.75
ข.	สอบถามคนใกล้ชิดที่เคยติดโควิด-19	0.50
ค.	สังเกตอาการคนใกล้ชิดที่เคยติดโควิด-19	0.25
ง.	ถูกทุกข้อ	1.00

4. ตอบข้อ ค เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	แทรกแซงราคาเนื้อหมูไม่ให้ขึ้นไปตามกลไกตลาด	0.25
ข.	นำเข้าเนื้อหมูจากต่างประเทศให้เพียงพอกับความต้องการบริโภคภายในประเทศ	0.50
ค.	ตรวจสอบหาสาเหตุของปัญหาที่ทำให้ราคาเนื้อหมูเพิ่มสูงขึ้น	1.00
ง.	สำรวจความต้องการบริโภคเนื้อหมูของประชาชน และปริมาณเนื้อหมูภายในประเทศ	0.75

5. ข้อ ข เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	แนะนำให้สตีฟไปหาที่ปรึกษาคณะอื่นเพราะกลัวเสียชื่อเสียง	0.25
ข.	แนะนำให้สตีฟสำรวจตลาด และผลิตสมาร์ตโฟนให้ตรงความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	1.00
ค.	แนะนำให้สตีฟผลิตสมาร์ตโฟนรุ่นใหม่ที่มีทันสมัยที่สุดออกมาขายแทนรุ่นเดิมโดยเร็ว	0.75
ง.	แนะนำให้สตีฟผลิตสมาร์ตโฟนแบบเดียวกับสมาร์ตโฟนของคู่แข่งซึ่งกำลังเป็นที่นิยม	0.50

6. ข้อ ง เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	นำข้าวเหนียวดำมาขึ้นไปรับประทานบนเวทีขณะทำการแสดงอีกครั้ง	0.25
ข.	นำข้าวเหนียวมะม่วงขึ้นไปรับประทานบนเวทีขณะทำการแสดง	0.50
ค.	นำอาหารไทยที่แตกต่างจากครั้งแรกขึ้นไปรับประทานบนเวทีขณะทำการแสดง	0.75
ง.	นำวัฒนธรรมไทยด้านอื่นๆ ขึ้นไปโชว์บนเวทีขณะทำการแสดง	1.00

7. ข้อ ข เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	สำรวจปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณะของคนพิการจากประชาชนในพื้นที่ท้องถิ่นของตน	0.50
ข.	สอบถามและศึกษาปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณะจากคนพิการในพื้นที่ท้องถิ่นของตน	1.00
ค.	สังเกตและเฝ้าติดตามปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณะของคนพิการในพื้นที่ท้องถิ่นของตน	0.75
ง.	ไปศึกษาดูงานปัญหาและการแก้ปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณะของคนพิการในท้องถิ่นอื่นๆ	0.25

8. ข้อ ค เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	หาสมัครงานประจำจากอินเทอร์เน็ตและออกไปหางานข้างนอก	0.50
ข.	อยู่บ้านอ่านหนังสือเตรียมสอบเพื่อรอสมัครสอบแข่งขันงานราชการ	0.25
ค.	เปิดร้านขายอาหารที่แตกต่างจากเพื่อนบ้านเพื่อสร้างรายได้ในระหว่างนี้	1.00
ง.	ทำข้าวกล่องขายเหมือนเพื่อนบ้านเพื่อสร้างรายได้ระหว่างหางานประจำ	0.75

9. ตอบข้อ ค เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	ลดราคาอาหารและเครื่องดื่มเพื่อจูงใจให้ลูกค้าสั่งมากขึ้น	0.25
ข.	ปรับปรุงเมนูก๋วยเตี๋ยวและเครื่องดื่มใหม่ๆ ให้ลูกค้าสนใจสั่งมากขึ้น	0.75
ค.	เพิ่มเมนูของหวาน เครื่องเคียง และเพิ่มตัวเลือกการขายแบบเป็นเซต	1.00
ง.	แต่งชุดไทยขายก๋วยเตี๋ยวเพื่อดึงดูดความสนใจของลูกค้าให้สั่งอาหารมากขึ้น	0.50

10. ตอบข้อ ข เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	จ้างผลิตจำนวน 1,000 ชิ้น เพื่อเตรียมวางขาย	0.50
ข.	นำต้นแบบไปให้เพื่อนพนักงานบริษัทเดียวกันทดลองใช้	1.00
ค.	นำต้นแบบไปขอจดสิทธิบัตรทรัพย์สินทางปัญญา	0.75
ง.	ติดต่อร้านสะดวกซื้อเพื่อเตรียมส่งสินค้าไปวางขาย	0.25

11. ตอบข้อ ง เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	สอบถามข้อมูลจากครู	0.50
ข.	สอบถามข้อมูลจากนักเรียน	0.75
ค.	หาข้อมูลเมนูอาหารที่กำลังเป็นที่นิยมในสังคม	0.25
ง.	ถูกทุกข้อ	1.00

12. ตอบข้อ ง เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	หาซื้อข้าวเหนียวถั่วดำมารับประทาน	0.75
ข.	ศึกษาวิธีทำข้าวเหนียวถั่วดำและลงมือทำเอง	0.25
ค.	รบกวนคนทำให้ช่วยบอกวิธีทำข้าวเหนียวถั่วดำและลงมือทำเอง	0.50
ง.	ซื้อข้าวเหนียวถั่วดำของคนมารับประทาน	1.00

13. ตอบข้อ ข เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	อาสาเป็นคนจัดหาคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ให้อภิชาติ	0.25
ข.	สอบถามอภิชาติว่าต้องการคอมพิวเตอร์ไปใช้งานด้านใด	1.00
ค.	พูดคุยกับอภิชาติโดยอธิบายสเปกและรุ่นไปเรื่อยๆ จนกว่าอภิชาติจะพอใจ	0.75
ง.	แนะนำคอมพิวเตอร์สเปกต่างกัน 3 รุ่นให้อภิชาติเลือกเอง	0.50

14. ตอบข้อ ก เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	เลื่อนงานแต่งงานออกไปแต่จัดงานกลางแจ้งตามเดิม	1.00
ข.	ไม่เลื่อนงานแต่งงานแต่เปลี่ยนสถานที่เป็นภายในอาคาร	0.75
ค.	ไม่เลื่อนงานแต่งงานแต่เปลี่ยนเวลาจัดงานเป็นกลางคืน	0.50
ง.	ไม่เลื่อนงานแต่งงานแต่ในวันแต่งให้สมหญิงนำตะไคร้ไปปักไล่ฝน	0.25

15. ตอบข้อ ข เพราะ เป็นข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด ส่วนตัวเลือกอื่นจะได้คะแนนแตกต่างกันไปดังนี้

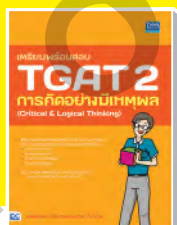
ข้อ	คำตอบ	คะแนน
ก.	มีกลิ่นหอมกว่าทรายแบบเดิมที่ใช้อยู่	0.25
ข.	แห้งง่ายและกลบกลิ่นของเสียแมวได้ดีกว่าเดิม	1.00
ค.	กลบกลิ่นของเสียแมวได้ดีกว่าเดิม	0.75
ง.	แห้งง่ายและมีกลิ่นหอมกว่าทรายแบบเดิมที่ใช้อยู่	0.50

เตรียมพร้อมสอบ TGAT 3 สมรรถนะการทำงาน

สรุปวิธีการทำข้อสอบวิชาสมรรถนะการทำงานโดยเฉพาะ
พร้อมแนวข้อสอบที่คาดว่าจะออกสอบอย่างตรงจุด



เตรียมพร้อมสอบ
TGAT 1
การสื่อสารภาษาอังกฤษ
(English Communication)



เตรียมพร้อมสอบ
TGAT 2
การคิดอย่างมีเหตุผล
(Critical & Logical Thinking)



เตรียมพร้อมสอบ
TGAT 3
สมรรถนะการทำงาน



ซื้อสะดวก ส่งถึงบ้านที่ Shopee และ Lazada หรือผ่านทาง
ร้านหนังสือออนไลน์ www.thinkbeyondbook.com



thinkbeyond books

หนังสือ
คู่มือเตรียมสอบ

ISBN (eBook) 885-909-931-027-7



8 859099 31027 7

ราคา 299 บาท