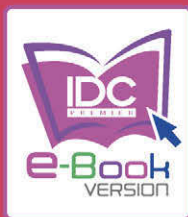




เพิ่มยอดขายด้วย Line Facebook Pages Instagram



ออนไลน์ได้ทันที ตอบโจทย์ได้ทันทีกับแอปพลิเคชันเด็ด ที่จะไม่ทำให้คุณพลาดการตลาดติดต่อสื่อสารกับลูกค้า
ก้าวข้ามธุรกิจออนไลน์ที่ไม่ได้จำกัดไว้บนคอมพิวเตอร์ ต่อ ยอดเพิ่มโอกาสทางการค้าให้ธุรกิจออนไลน์ของคุณเอง

M-MONEY
make more money

เพิ่มยอดขายด้วย
Line Facebook Pages Instagram

เพิ่มยอดขายด้วย Line, Facebook Pages, Instagram

ผู้แต่ง : ญัฐภูมิ ปิยนุพลชาติ buddylens@live.com

บรรณาธิการ : ชนะ เทศทอง chana_t@idcpremier.com

ราคา : 195 บาท

กราฟิกดีไซน์ : วสันต์ พึ่งพูลผล

ออกแบบจัดรูปเล่ม : กรณิการ์ ศรีเชื้อ

พิสูจน์อักษร : อรอุมา ชนะยุทธ

e-Book Production : สุริย์รัตน์ จิ๋ว, จิราภรณ์ โสภา

ข้อมูลทางบรรณานุกรม : ญัฐภูมิ ปิยนุพลชาติ

เพิ่มยอดขายด้วย Line, Facebook Pages, Instagram. นนทบุรี : โอดีซีฯ, 2556

220 หน้า

ISBN : 978-616-200-472-8

พิมพ์ครั้งที่ 1 : ตุลาคม 2556

สร้างสรรค์ผลงานโดย : M-Money

จัดพิมพ์และจัดจำหน่ายโดย : บริษัท โอดีซี พรีเมียร์ จำกัด

200 หมู่ 4 ชั้น 19 ห้อง 1901 อาคารจัสมินอินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์

ถ. แจ้งวัฒนะ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

โทรศัพท์ : 0-2962-1081 (อัตโนมัติ 10 คู่สาย) โทรสาร : 0-2962-1084

สมาชิกสัมพันธ์

โทรศัพท์ : 0-2962-1081 ต่อ 121 โทรสาร : 0-2962-1084

สำหรับร้านค้าและตัวแทนจำหน่าย

โทรศัพท์ : 0-2962-1081-3 ต่อ 112-114 โทรสาร : 0-2962-1084

facebook เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท Facebook, Inc. และเครื่องหมายอื่นๆ ที่อ้างถึงเป็นของบริษัทนั้นๆ
สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 โดยบริษัท โอดีซี พรีเมียร์ จำกัด ห้ามลอกเลียนไม่ว่าส่วนใด
ส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้ ไม่ว่าในรูปแบบใดๆ นอกจากจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้จัดพิมพ์เท่านั้น

บริษัท โอดีซี พรีเมียร์ จำกัด จัดตั้งขึ้นเพื่อเผยแพร่ความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับพื้นฐานและ
ระดับสูง เรายินดีรับงานเขียนของนักวิชาการและนักเขียนทุกท่าน โดยเฉพาะงานที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ท่านผู้สนใจ
กรุณาติดต่อผ่านทางอีเมลที่ editor@infopress.co.th หรือทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2962-1081 (อัตโนมัติ 10 คู่สาย)
โทรสาร 0-2962-1084

บทบรรณาธิการ

ต้องยอมรับอย่างหนึ่งว่าโทรศัพท์มือถือยุคนี้ เป็นมากยิ่งขึ้นกว่าการโทรศัพท์ที่ในอดีตเราใช้งานก็คือพูดคุยด้วยเสียงพูด ลองดูจากพฤติกรรมของตัวเราเองก็ได้ เราใช้งานอะไรบนโทรศัพท์มือถือกันบ้าง เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ท่องเว็บไซต์ รับส่งอีเมล เล่น Facebook แชท Line ดู Instagram เล่นเกม เช็คข่าวสาร ตรวจเส้นทางเดินรถ ให้เขียนจดหมายหน้ากระดาษก็ยังไม่หมดเลยครับ มันใช้งานได้สารพัดมากมายเต็มไปหมด

ยิ่งยุคนี้การค้าขายออนไลน์รุ่งโรจน์อย่างมาก เนื่องจากประเทศไทยมีการพัฒนาอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายกันอย่างต่อเนื่อง ทำให้โลกของการค้าขายดำเนินธุรกิจออนไลน์ไม่ได้ถูกจำกัดว่าจะต้องดำเนินกิจการนั้นผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว สามารถจัดการกิจการออนไลน์ได้จากมือถือหรือแท็บเล็ต

โดยเฉพาะเรื่องภาพถ่ายของสินค้า ก่อนหน้านี้เราต้องถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลแล้วโหลดลงเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อตกแต่งภาพ ก่อนที่จะอัปโหลดไปยังเว็บไซต์ร้านค้าธุรกิจของคุณ มายุคปัจจุบันนี้ ใช้แค่กล้องที่ติดมากับมือถือ ถ่ายภาพสินค้า ตกแต่งด้วยแอปพลิเคชัน จากนั้นก็อัปโหลดขึ้นร้านค้าออนไลน์ได้เลย ทำทุกอย่างได้ด้วยมือถือหรือแท็บเล็ตเพียงเครื่องเดียว

ทั้งสะดวก ทั้งรวดเร็ว หากกิจการออนไลน์ของคุณมีการแข่งขันที่สูง ความรวดเร็วในการจัดการนี้จะเป็นปัจจัยที่สำคัญให้คุณอยู่เหนือคู่แข่งได้นั่นเอง

มาครับ มาเสริมเชียวเล็บให้กิจการออนไลน์ของคุณด้วยมือถือและแท็บเล็ตกัน

คำนำ

คุณอาจจะไม่เชื่อว่า เพียง 10 นาทีที่ขาดการติดต่อกับลูกค้า คุณก็เสียลูกค้าได้ การอัปรูปภาพจากกล้องมือถือ เพียงภาพเดียว ช่วยทำให้คุณปิดการขาย ได้ทันทีหรือ แม้ว่าจะออกไปท่องเที่ยวต่างจังหวัด คุณก็ยังสามารถดูแลเพจหรือเว็บไซต์ได้ทุกเวลา

เรื่องที่กล่าวมานั้นเป็นเพียงสิ่งเล็กๆ ที่เกิดจากการค้าขายออนไลน์ผ่านมือถือ เชื่อหรือไม่ครับว่าผมอยู่ที่ไหนในประเทศก็สามารถควบคุมกิจการได้ เพียงแค่คุณมีมือถือ นอกจากนี้หนังสือเล่มนี้ก็จะช่วยทำให้การขายสินค้าออนไลน์เป็นไปได้ง่าย แคปไลยนี้ว์ แคปไลยนี้ว์ จริงๆ เพราะเดี๋ยวนี้ด้วยแอปพลิเคชันต่างๆ ในแท็บเล็ต หรือมือถือของคุณ สามารถที่จะดูแลร้านได้ เช่น App Facebook Page Manager / LINE / Instagram ล้วนแล้วแต่เป็นแอปที่ดี และพ่อค้าแม่ค้านิยมนำมาใช้ค้าขาย โดยส่วนใหญ่ของเนื้อหาที่จะสอนการใช้มือถือค้าขายในเบื้องต้น การปิดออร์เดอร์โดยใช้แอปออฟฟิศ หรือแม้กระทั่งเคล็ดลับต่างๆ ในการถ่ายภาพสินค้า ฯลฯ

โดยสิ่งที่เขียนทั้งหมดมาจากประสบการณ์จริงล้วนๆ เกี่ยวกับการค้าขายออนไลน์รูปแบบใหม่ในปัจจุบัน ซึ่งวิธีการต่างๆ ในหนังสือนั้น พ่อค้าเองก็ใช้อยู่ทุกวันมาตลอดเกือบหนึ่งปีของการค้าขายผ่านเพจ ที่สำคัญนั้นการขายผ่านมือถือช่วยให้คุณเพิ่มยอดขายได้จริงๆ อยู่ที่ว่าคุณจะนำเทคนิคมาใช้หรือไม่ ที่เหลืออยู่ที่ผู้อ่านแล้วครับว่าจะลองมาค้าขายแบบไม่มีข้อจำกัดหรือยัง

ณัฐวุฒิ ปิยบุปผชาติ
เจ้าของเพจ Buddylens Bigeye



T h a n k s

ขอขอบคุณ วาน ทำให้เกิดแนวคิดหนังสือเล่มนี้ครับ
เพราะถ้าวานไม่เสนอจะไม่คิดจะตอบทारीมือถือ
และอีกกำลังใจตั้งแต่ พ่อแม่ คุณอา น้าอิม
ขก.ชนะ สำนักพิมพ์ ครูอาจารย์
รวมไปถึงผู้อ่านที่อยากมีอิสระทางการเงินทุกท่านครับ
อยากน้อการวางผ่านมือถือก็ป็นอิสระทางการเงินอ่าวขนี้แล้วครับ

สารบัญ

Chapter 1 บุคนี้ค้าขาย ต้องออนไลน์ผ่านมือถือ... 10

ทำไมต้องขายผ่านมือถือ	12
พัฒนาการของการค้าขายผ่านเน็ต.....	14
ประโยชน์ของการออนไลน์ด้วยมือถือ	17
รวดเร็วกว่าการเข้าเว็บไซต์โดยตรง	17
ขายได้ทุกที่ทุกเวลา.....	17
สื่อสารกับลูกค้าได้ตลอดเวลา.....	18
เพิ่มความสะดวกสบายให้ลูกค้า	18
ส่งข้อมูลผ่านมัลติมีเดียได้ง่าย.....	19
ประหยัดค่าโทรศัพท์ โทรผ่านเน็ตก็ได้	20
ใช้เป็นจุดขายทางการค้า	20
ตารางข้อแตกต่างระหว่าง คอมพิวเตอร์	
มือถือและแท็บเล็ต.....	21
นอกจากมือถือแล้วยังมีแท็บเล็ต.....	23

Chapter 2 เลือกมือถือและแท็บเล็ตในการค้าขาย24

มือถือเพื่อการค้าขาย	26
มือถือจอขนาด 3.2 - 4 นิ้ว	27
มือถือจอขนาด 4 - 5.3 นิ้ว	27
แท็บเล็ตขนาด 7-11 นิ้ว	28
ปัจจัยอื่นๆ ในการเลือกมือถือเพื่อค้าขาย	29
หน่วยความจำในตัวเครื่อง (Internal Memory).....	29
แชร์อินเทอร์เน็ตให้คอมพิวเตอร์ได้.....	30
กล้อง Autofocus พร้อมแฟลช	31
GPS และแผนที่นำทาง	32
ใช้ 3G แบบไหนได้บ้าง	33
OS เวอร์ชันอะไรก็สำคัญ.....	34
เลือก iOS หรือ Android ดี.....	35
การติดตั้งแอปพลิเคชันบนมือถือ	37

ติดตั้งแอปพลิเคชันใน iPhone / iPad..... 39

ติดตั้งแอปพลิเคชันใน Android / 42

Android Teblet

การเลือกเครื่องขายมือถือ 3G/4G	44
ประหยัดค่าโทรด้วยมือถือสองซิม	46
จุดเด่นมือถือสองซิม	47
จุดด้อยมือถือสองซิม	47

Chapter 3 สมัครบริการต่างๆ ก่อนค้าขายออนไลน์ 48

สมัครฟรีอีเมลต่างๆ ให้ครบถ้วน	50
สมัคร Email กับ Outlook.com	50
สมัคร Gmail.com	53
เข้าใช้บริการ Social Network ครั้งแรก	56
Facebook.....	56
Pages Manager.....	58
LINE.....	59
Instagram.....	63

Chapter 4 Facebook & Pages Basic..... 64

สินค้าอะไรเหมาะจะขายผ่านมือถือ	66
ขายผ่าน Profile กับ Pages ต่างกันอย่างไร.....	68
การขายผ่าน Profile Facebook.....	70
การโพสต์ข้อความ.....	70
การแชร์ภาพถ่ายสินค้าลง Profile	71
การแชร์วิดีโอลงใน Profile.....	72
ขายสินค้าผ่าน Pages Facebook	73
ส่วนประกอบต่างๆ บนหน้า Pages App	76
การแจ้งเตือนเกี่ยวกับเพจ.....	76
ข้อความในเพจ	77
โพสต์โดยคนอื่น หรือหน้า Wall.....	78
รูปภาพในเพจ.....	79

การอัปเดตสถานะในเพจ.....	80	แนะนำผ่าน LINE Timeline.....	127
วิธีการเตรียมคำตอบให้ลูกค้า.....	81	โฆษณา Facebook / Google.....	128
แนะนำแอปพลิเคชัน Office ทั้ง Android & iOS.....	83	แจ้งผ่านแอปพลิเคชันอื่นที่ได้รับความนิยม.....	128
การคัดลอกไฟล์สติกคอปไปยังมือถือแท็บเล็ต.....	84	เตรียมข้อมูลลงมือถือ.....	129
คัดลอกไฟล์ไปยัง iPhone/iPad.....	85	ภาพถ่ายผลิตภัณฑ์แบบชัดๆ.....	129
คัดลอกไฟล์ไปยังแอนดรอยด์.....	88	ข้อมูลการแจ้งโอนเงิน.....	130
การเปิดไฟล์สติกคอปในมือถือแท็บเล็ต.....	91	ข้อมูลอื่นๆ เลข EMS / เช็คสถานะ.....	131
การเปิดไฟล์ใน iPhone/iPad.....	91	การเพิ่มเพื่อนใน LINE.....	132
การเปิดไฟล์ในมือถือแท็บเล็ต Android.....	93	การส่งรูปถ่ายผ่านทาง Line.....	134
Chapter 5 Facebook & Pages Advanced.....	96	สติ๊กเกอร์เพิ่มอรรถรสในการคุย.....	137
การเตรียมรูปภาพในเครื่อง.....	98	ดาวโหลดสติ๊กเกอร์เพิ่มเติม.....	138
นำภาพสินค้าใส่ใน iPhone / iPad.....	98	ศิลปะการพูดคุยใน LINE.....	139
นำภาพสินค้าใส่ในมือถือแท็บเล็ต Android.....	102	Chapter 7 Line Advanced.....	140
ส่งรูปภาพสินค้าให้ลูกค้าใน Inbox.....	104	ทำ Timeline บน LINE เสียเลย.....	142
สรุปข้อมูลการส่งสินค้า.....	105	โพสต์ข้อความใน LINE timeline.....	143
แชร์ภาพสินค้า เพื่อเพิ่มยอดขาย.....	106	วิธีถูกใจสถานะ Timeline ใน LINE.....	144
ข้อบางเนื้อหาจากทอล์คไลน์.....	107	เพิ่มรูปใน LINE timeline.....	145
ลบเนื้อหาที่ไม่ต้องการ.....	109	ใส่สติ๊กเกอร์ใน LINE timeline.....	147
แก้ไขรายละเอียดภาพถ่าย.....	111	ดูการแจ้งเตือนในทอล์คไลน์.....	148
ดูความนิยมเพจด้วย Insight.....	114	ใช้คอมพิวเตอร์ตอบไลน์ได้อย่างไร.....	149
การเก็บออเดอร์ลูกค้าในมือถือแท็บเล็ต.....	116	การให้รายละเอียด.....	149
บริการแจ้งเลขพัสดุ.....	118	หน้าจอใหญ่มาก สื่อสารสะดวก.....	150
การพิมพ์บันทึกเลขพัสดุ.....	118	พิมพ์ได้เร็วกว่า.....	151
เช็คเลขพัสดุผ่านแท็บเล็ต.....	119	LINE in PC & Mac.....	152
Chapter 6 LINE Basic.....	122	ดาวโหลดและติดตั้ง.....	152
สินค้าขายผ่าน LINE ได้ทุกชนิดจริงหรือ.....	124	การอัปเดต LINE.....	155
เปิดตัวในโลกแห่ง LINE เริ่มต้นหาลูกค้า.....	125	การ Login ในคอมพิวเตอร์.....	156
หาลูกค้าผ่าน Facebook.....	125	ส่งรูปภาพหาลูกค้าด้วยคอมพิวเตอร์.....	158
กำหนด ID LINE ให้ง่ายเข้าใจ.....	126	การใส่สติ๊กเกอร์ในข้อความ.....	160

Chapter 8 Instagram 162

อัปเดตลงอินสตาแกรม	154
การถ่ายภาพและวิดีโอ.....	167
การ Follow บุคคลอื่นๆ เพื่อให้ Follow เรา.....	168
การพิมพ์คอมเมนต์ในอินสตาแกรม.....	170
ดูการเคลื่อนไหวในอินสตาแกรม.....	171
เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับแท็ก @ และ #	172
แชร์ Instagram ไปยัง Facebook Pages	173

Chapter 9 การถ่ายภาพและแอปพลิเคชันถ่ายภาพ . 176

การถ่ายภาพด้วยมือถือ	178
กล้องต้องมีระบบ Autofocus	179
กล้องที่ไม่มีระบบ Auto Focus จะถ่ายอย่างไร....	181
จัดฉากเพิ่มแสงอย่างง่าย ๆ	183
สีฉากหลังช่วยให้สินค้าเด่นขึ้น	184
ให้แสงจากด้านบนช่วยให้ภาพสวยขึ้น	185
ดึงความเด่นของสินค้า	187
ถ่ายแล้วภาพมีดทำอย่างไร.....	188
แนะนำแอปพลิเคชันตกแต่งภาพ	189
Camera 360.....	189
Snapseed	190
Line Camera.....	190
PicsArt.....	191
Camera Studio Lite.....	191

Chapter 10 แนะนำ App คัดสำหรับค้าขาย & เทคนิคค้าขาย192

Art of draw and Paint	194
Color Note.....	195
File Manager.....	195
Facebook Chat.....	196
โปรชนีย์ไทย.....	197
Gmail	197
เครื่องบันทึกเสียง198	
Skype	199
Social Cam.....	200
Keyboard Manman.....	200
Google Maps	201
เทคนิคอื่นๆ ที่ควรรู้	201
การสลับหน้าต่างทำงาน	202
การคัดลอกข้อความ.....	203
การเชื่อมต่อ USB Drive / Card Reader.....	204
การเพิ่ม Widget ในหน้าแรก	205

Chapter 11 ตรวจสอบยอดเงินบนมือถือ 208

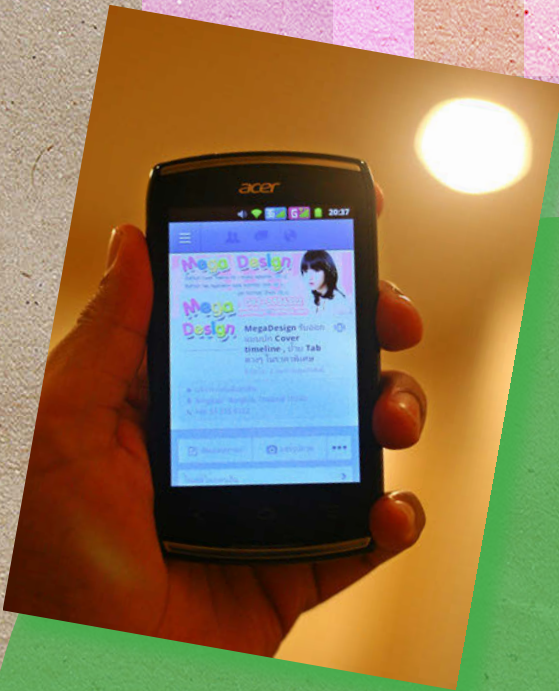
ค้าขายออนไลน์ต้องสมัครใช้บริการ	
ธนาคารออนไลน์. 210	
เช็คยอดเงินทุกครั้งอย่าหลงเชื่อ	
การแจ้งยอดทาง SMS.....	212
แอปพลิเคชันเข้าใช้งานธนาคารออนไลน์	
บนมือถือ	213

Chapter

01

ยุ

คนนี้ค้าขาย
ต้องออนไลน์ผ่านมือถือ



เมื่อการแข่งขันสูงขึ้น การซื้อขายของผ่านอินเทอร์เน็ตก็ไม่จำเป็นต้องออนไลน์โดยใช้คอมพิวเตอร์แต่เพียงอย่างเดียว พ่อค้าแม่ค้าสามารถใช้มือถือ ซึ่งเป็นอุปกรณ์พื้นฐานในการสื่อสารกับลูกค้า เพื่อปิดการขาย เร่งยอดขาย หรือแก้ปัญหาต่างๆ ในการทำธุรกิจในยุคปัจจุบันได้ ซึ่งเนื้อหาที่จะได้กล่าวต่อไปนี้เป็นเรื่องที่น่าสนใจว่า ค้าขายออนไลน์ผ่านมือถือจำเป็นและสำคัญอย่างไร

ทำไมต้องขายผ่านมือถือ

ในโลกที่เรียกว่า การเล่นเกมอินเทอร์เน็ตนั้นไม่ได้มีแต่คอมพิวเตอร์อย่างเดียวในปัจจุบัน มือถือหรือสมาร์ทโฟนเป็นอุปกรณ์ไอทีอีกอย่างหนึ่งที่สำคัญและมีบทบาทอย่างมากในโลกออนไลน์ ยังไม่นับแท็บเล็ตซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่ใหม่อย่างหนึ่งในวงการค้าขายที่ช่วยให้การติดต่อกับลูกค้า การสื่อสารกับลูกค้าเป็นไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว



ประกอบกับมือถือในยุคนี้ไม่ว่าจะเป็นไอโฟนหรือแอนดรอยด์ก็ล้วนแล้วแต่มีฟังก์ชันพื้นฐานที่เอื้อต่อการค้าขายไม่นับเรื่องของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เช่น

- ◆ ความสามารถในการถ่ายภาพ กล้องมือถือปัจจุบันถ่ายภาพได้คมชัดมาก
- ◆ ความสามารถในการเล่นของโปรแกรมสื่อสาร เช่น สติกเกอร์ในไลน์ การ Follow ในอินสตาแกรม
- ◆ เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน Pages ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันสำหรับการค้าขายออนไลน์ผ่าน Facebook ได้เป็นอย่างดี
- ◆ สมาร์ทโฟน/แท็บเล็ต ราคาถูกลงมากเพียง 2,000-3,000 บาทก็สามารถหามือถือเพื่อค้าขายได้
- ◆ สามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านธนาคารออนไลน์ได้





พัฒนาการของการค้าขายผ่านเน็ต

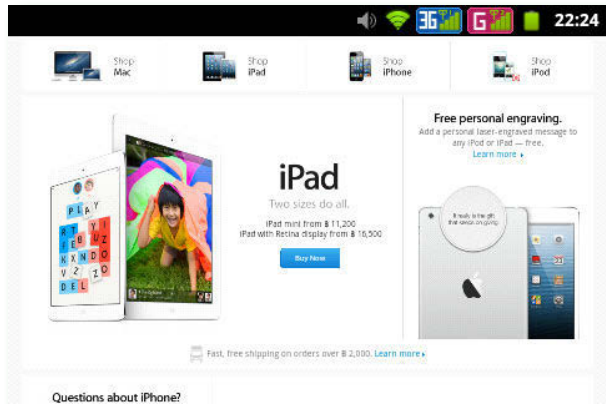
อันที่จริงการค้าขายออนไลน์ในอดีตมือถือก็มีบทบาท แต่อยู่ในรูปแบบของการพูดคุยเป็นหลัก ทำให้การค้าขายสินค้าที่ต้องจินตนาการถึงตัวสินค้าเป็นไปได้ยากมาก เช่น หากต้องอธิบายเรื่องความสวยงามของต่างหู เป็นเรื่องที่ยากในการปิดการขาย หรือค้าขายของมือสอง กล้องถ่ายภาพมือสองก็ค่อนข้างไม่สะดวกอย่างมากในการอธิบายถึงตัวสินค้า

แต่ในปัจจุบันการค้าขายออนไลน์ผ่านระบบมือถือ เมื่อก่อนการโพสต์ภาพสินค้าให้ลูกค้าดูแทบเป็นไปไม่ได้ เพราะในอดีตจะใช้ MMS ซึ่งตั้งค่าได้ยากเย็นมาก (ทุกวันนี้ก็ยัง



ยากเย็น) แต่ด้วยแอปพลิเคชันบนมือถือปัจจุบัน อย่างเช่น LINE สามารถที่จะส่งภาพถ่ายขนาดใหญ่ผ่านทางเครือข่ายมือถือได้ ทำให้หากต้องการอธิบายถึงสินค้าสักชิ้นก็ไม่จำเป็นต้องพูดคุย ส่งภาพถ่ายส่งวิดีโอ ให้ลูกค้าได้ดูทันที

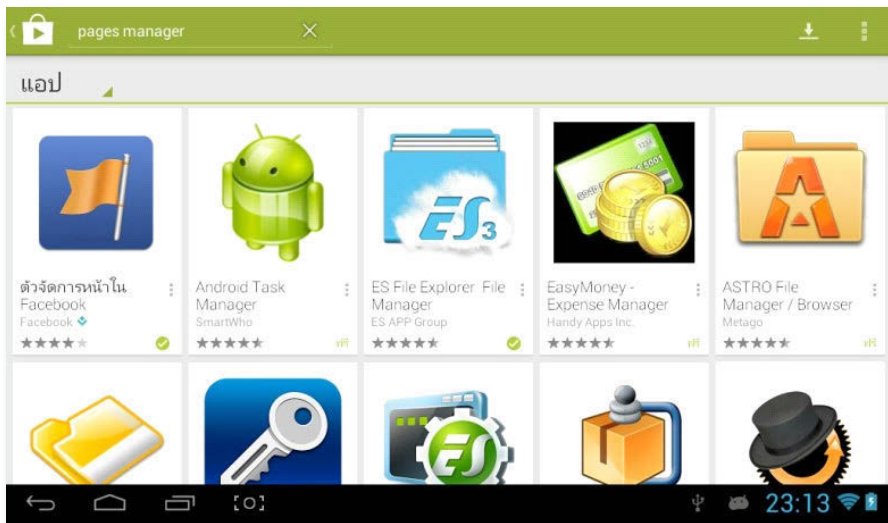
นอกจากสมาร์ทโฟน
ปัจจุบันสามารถที่จะทดแทน
ระบบการส่งมัลติมีเดียในสมัย
ก่อนได้แล้ว การท่องเว็บไซต์ด้วย
มือถือก็มีความคล้ายคลึงกับ
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Full
Webpages) โดยไม่ย่อลงเหมือน
กับสมัยก่อน การกดสั่งซื้อผ่าน
ตะกร้าก็ง่ายขึ้น



นอกจากเว็บในระบบ Web 1.0 ที่คุณต้องคลิกใส่ตะกร้าแล้ว
ปัจจุบัน Social Media หรือเว็บในตระกูล Web 2.0 เช่น Facebook,
Tweeter, Instagram ก็มีส่วนสำคัญที่ทำให้การค้าขายออนไลน์มีช่องทาง
มากขึ้น ไม่เพียงแต่ขายผ่านมือถืออย่างเดียว ยังสามารถขายผ่านทั้ง
ทางเว็บไซต์ และขายผ่านมือถือ และแท็บเล็ตได้อีกด้วย



แม้ว่าสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตสามารถที่จะเข้าเว็บไซต์ได้อย่างสมบูรณ์ จุดเด่นอีกอย่างหนึ่งของมือถือ คือออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันเฉพาะ เช่น App Pages, App instagram หรือ App SocialCam ซึ่งแอปพลิเคชันเหล่านี้ไม่ทำงานบนคอมพิวเตอร์ จะทำงานบนมือถือเท่านั้น ซึ่งแอปพลิเคชันจะมีขนาดเล็กกว่าการบริหารจัดการ รวมไปถึงการเรียกดูข้อมูลต่างๆ ก็จะเร็วกว่าไปเข้าดูผ่านหน้าเว็บไซต์โดยตรง เริ่มเห็นแล้วใช่ไหมว่า มือถือมีบทบาทอย่างมากในการค้าขายปัจจุบัน



ประโยชน์ของการออนไลน์ด้วยมือถือ

หลังจากที่ทราบกันไปแล้วว่าพัฒนาการของการซื้อขายออนไลน์นั้นมีที่มาที่ไปอย่างไร ผู้เขียนก็จะกล่าวถึงประโยชน์มือถือที่เหนือกว่าการออนไลน์ด้วยคอมพิวเตอร์บ้าง ซึ่งก็มีหลากหลายหัวข้อ ไม่ว่าจะเป็น ด้านความเร็ว สะดวกคล่องตัว หรือแม้กระทั่งเป็นจุดขายในเรื่องบริการ (ข้อนี้เชื่อว่าหลายคนอาจจะนึกไม่ถึง) ดังนี้



รวดเร็วกว่าการเข้าเว็บไซต์โดยตรง

ปกติแม้ว่ามือถือจะเข้าเว็บไซต์ได้เหมือนกับคอมพิวเตอร์ แต่ในบาง Social Media ทั้งลูกค้าและแม่ค้าจะเข้าผ่าน App บนมือถือ เช่น Facebook, Tweeter, Instragram, LINE ซึ่งการสื่อสารผ่าน App จะเข้าได้เร็วกว่าหน้าเว็บไซต์



ขายได้ทุกที่ทุกเวลา

จุดเด่นของการค้าขายผ่านมือถือก็คือ แม้ว่าจะไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ มีเพียงมือถือกับแท็บเล็ต ก็สามารถค้าขายผ่านมือถือได้ โดยผ่านเครือข่ายมือถือความเร็วสูง 3G หรือ 4G LTE ได้ในอนาคต แม้ว่าตัวของแม่ค้าจะออกไปต่างจังหวัดก็ยังสามารถที่จะออนไลน์เพื่อขายของหรือคุยกับลูกค้าได้ตลอดเวลา แทบไม่ต้องทิ้งเว็บไซต์ไปหลายๆ วันเหมือนกับคอมพิวเตอร์ที่ต้องหา Wi-Fi เพื่อออนไลน์ตอบลูกค้า



สื่อสารกับลูกค้าได้ตลอดเวลา

แอปพลิเคชัน LINE เป็นอีกหนึ่งโปรแกรมที่ผู้เขียนเลือกให้มาเป็นตัวช่วยอันดับต้นๆ ในการค้าขาย หรือติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เนื่องจากการสื่อสารทำได้รวดเร็ว กินทรัพยากรของเครื่องและใช้ความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ไม่มากนัก (ใช้แค่ EGDE ก็คุยได้สะดวกแล้วครับ) ทำให้สามารถเร่งปิดการขาย หรือเสนอโปรโมชั่นเด็ดๆ ให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

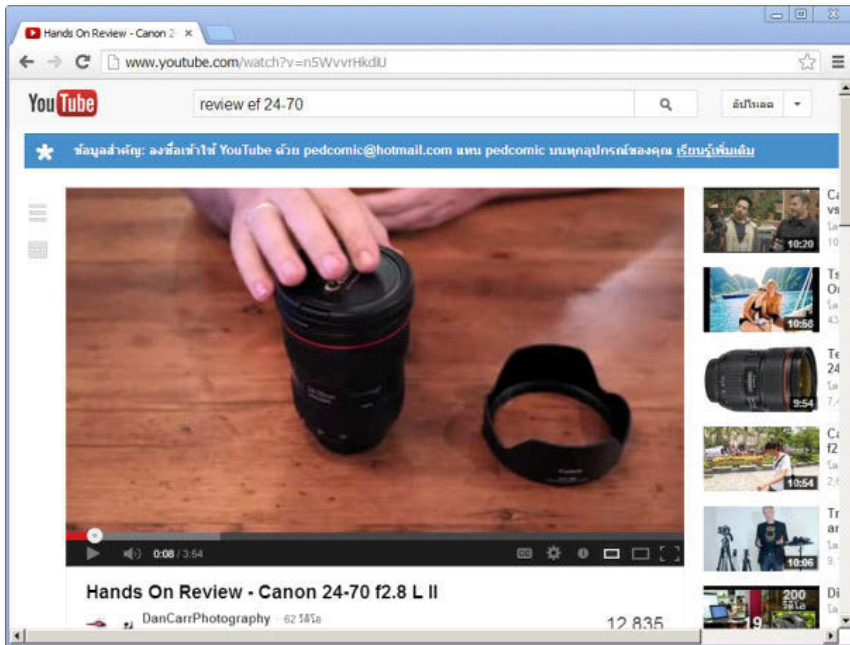


เพิ่มความสะดวกสบายให้ลูกค้า

ในหัวข้อนี้เองก็จะขอยุติถึงการใช้งาน LINE ที่ยอดเยี่ยมต่อไปอีก เพราะส่วนใหญ่มือถือที่เล่น LINE ได้มักจะมิกล่องเสมอๆ ทำให้เวลาที่ลูกค้าต้องการแจ้งการโอนเงิน สามารถถ่ายภาพผ่าน Slip ต่างๆ ของธนาคารส่งให้พ่อค้าแม่ค้าได้โดยตรงและง่ายกว่าเดิม ที่สำคัญยิ่งลูกค้าส่งข้อมูลการโอนเงินได้เร็วมากเท่าไร พ่อค้าแม่ค้าก็สามารถที่จะส่งของให้ลูกค้าได้รวดเร็วกว่าเดิมเช่นกัน ในด้านการอำนวยความสะดวกแล้ว มือถือได้เปรียบคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊กมากพอสมควร

↑ ส่งข้อมูลผ่านมัลติมีเดียได้ง่าย

นอกจากการขายจะผ่านการพูดคุยหรือให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์แล้ว การใช้สื่อมัลติมีเดีย เช่น รูปภาพ หรือคลิปวิดีโอก็เป็นที่นิยมมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญการใช้สื่อมัลติมีเดีย ช่วยให้การขายมากขึ้น และเพิ่มโอกาสที่จะปิดการขายได้มากขึ้นอีกด้วย เพราะลูกค้าไม่ต้องจินตนาการมากมายนัก



↑ ประหยัดค่าโทรศัพท์ โทรผ่านเน็ตก็ได้

แอปพลิเคชันบนมือถือหลายๆ แอปพลิเคชันสามารถที่จะโทรผ่าน VoIP ได้ เช่น LINE หรือ Skype ทำให้ไม่จำเป็นต้องเสียค่าโทรศัพท์ผ่านมือถือเหมือนกับการขายในสมัยก่อน หากอยู่ในออฟฟิศก็อาจจะใช้มือถือเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi เพียงเท่านี้ก็สามารที่จะโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตแบบประหยัดได้ ทำให้ค่าใช้จ่ายขององค์กรถูกลงด้วย



↑ ใช้เป็นจุดขายทางการค้า

ข้อสุดท้ายต้องถือว่าเป็นจุดขายทางอ้อมอย่างหนึ่งครับ เพราะว่าการที่ร้านสามารถติดต่อสื่อสารกับลูกค้าได้รวดเร็วกว่าใครในตลาดก็ย่อมหมายความว่า ร้านค้านั้นคู่มืออาชีพ และมีทางเลือกมากมายให้กับลูกค้ามากกว่าคู่แข่งอีกร้านที่ไม่ได้ทำระบบดังกล่าว ฉะนั้นยิ่งร้านของผู้่านมี Social Network แบบต่างๆ มากขึ้น จึงทำให้ร้านค้านั้นดูน่าเชื่อถือขึ้น และได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามากขึ้นว่า ร้านนี้ติดต่อได้ง่าย มีช่องทางการสื่อสารมากกว่านั่นเอง



ตารางข้อแตกต่างระหว่าง คอมพิวเตอร์ มือถือและแท็บเล็ต

บางครั้ง Lifestyle ของพ่อค้าแม่ค้าแต่ละร้านต่างกัน ผู้เขียนก็ได้เปรียบเทียบอุปกรณ์ที่ใช้ในการค้าขายผ่านออนไลน์ในรูปแบบของตาราง เพราะการขายของแต่ละชนิดนั้นไม่เหมือนกัน บางครั้งแท็บเล็ตได้เปรียบ บางครั้งเป็นคอมพิวเตอร์ก็ดีกว่า หรือไม่พ่อค้าแม่ค้าบางคนอาจจะไม่นิยมถือของหนักมาก อาจจะใช้แค่มือถือ ผู้เขียนก็ได้เปรียบเทียบให้ดูเป็นตารางดังต่อไปนี้

คุณสมบัติ	โน้ตบุ๊ก	มือถือ	แท็บเล็ต
			
เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	ผ่าน Wi-Fi	Wi-Fi/3G	Wi-Fi/3G
ขนาดหน้าจอ	11-17 นิ้ว	3.5-5.3 นิ้ว	6-10 นิ้ว
น้ำหนัก	1500-2000g	100-200g	300-400g
แบตเตอรี่ได้นาน	3-4 ชั่วโมง	8-12 ชั่วโมง	5 ชั่วโมงขึ้นไป
ความเร็ว CPU	2.0 – 3.0 MHz	1.2 MHz	1.5 MHz
การทำงาน Office	สะดวกที่สุด	ไม่สะดวก	พอทำงานได้
ทัชสกรีน	ส่วนใหญ่ไม่มี	มี	มี
ที่เก็บข้อมูล	500-2000 GB	4-64 GB	4-64 GB
ราคา (บาท)	10000-30000	3000 ขึ้นไป	1500 ขึ้นไป

เรื่องของของแบตเตอรี่ในการใช้งานนั้น โน้ตบุ๊กบางรุ่นเช่น Macbook Air อาจจะ
สามารถใช้งานได้ยาวนานมาก หรือมือถือถ้าต้องการให้ใช้ได้นานๆ การพกแบตเตอรี่สำรอง
หรือชาร์จเจอร์ในรถยนต์ก็อาจจะไม่ประสบปัญหานี้มากนัก

นอกจากมือถือแล้วยังมีแท็บเล็ต

ทำไมผู้เขียนให้ความสำคัญกับแท็บเล็ตว่าเป็นอุปกรณ์ที่น่าสนใจในการค้าขาย เนื่องจากในปัจจุบัน ราคาของแท็บเล็ตจากประเทศจีน (ไม่นับ iPad ที่ราคาสูง) ซึ่งตอนนี้ราคาเปิดขายถูกๆ ก็หลัก 2,000-3,000 บาท ทำงานได้ใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ มีขนาดและหน้าจอใหญ่กว่ามือถือเล็กน้อย และในท้ายๆ เนื้อหาผู้เขียนจะกล่าวถึงวิธีใช้งานอีกทีหนึ่ง แต่ด้วยราคาที่ไม่แพงจะซื้อติดไว้ใช้ตอบคำถาม บริการลูกค้า เพิ่มขึ้นอีกสักเครื่องไม่เป็นการอย่างแน่นอนครับ โดยส่วนตัวพ่อดำเอง เน้นไปที่ แอนดรอยด์แท็บเล็ตเนื่องจากให้ความยืดหยุ่นสูง แต่จะเลือก iPad Mini ก็ไม่ผิด เพราะงานขายก็เน้นความน่าเชื่อถือด้วยในตัว



♦ iPad Mini และแท็บเล็ตแอนดรอยด์เป็นอีกทางเลือกที่น่าสนใจสำหรับพ่อค้าที่อยู่นอกสถานที่บ่อยๆ

Chapter

02

เลือกมือถือและแท็บเล็ตในการค้าขาย