

ทุกคนใช้ ChatGPT ได้ แต่มีแค่ 1% เท่านั้น...ที่ “Insu เป็น”
จนกลายเป็น ChatGPT เวอร์ชันที่ฉลาดที่สุด

How to
Train Your
ChatGPT
Smarter Than
Anyone's AI



Insu ChatGPT
ของคุณอย่างไร
ให้ฉลาดล้ำกว่า
AI ของทุกคนบนโลก

เปลี่ยน ChatGPT จากแค่ผู้ช่วย
เป็น “สมองอัจฉริยะ” ที่คิดแทนคุณได้แทบทุกเรื่อง
เรียนรู้วิธี Insu ChatGPT ให้ฉลาดกว่าใคร
ด้วย Workflow ที่บริษัทระดับโลกใช้กัน

จิณณ์ เศรษฐพัฒน์

How to
Train Your
ChatGPT
Smarter Than
Anyone's AI



Insu ChatGPT
ของคุณอย่างไร
ให้ฉลาดล้ำกว่า
AI ของทุกคนบนโลก

จิณณ์ เศรษฐวุฒิ

How to Train Your ChatGPT Smarter Than Anyone's AI เทรน ChatGPT ของคุณอย่างไร ให้ฉลาดล้ำกว่า AI ของทุกคนบนโลก

จิณณ์ เศรษฐวุฒิ

ได้รับการอนุญาตจัดพิมพ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์
(ฉบับเพิ่มเติม) พ.ศ.2558 ห้ามลอกเลียนส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้
มิเช่นนั้นจะถือว่าละเมิดลิขสิทธิ์และมีความผิดทางอาญา

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

จิณณ์ เศรษฐวุฒิ.

How to Train Your ChatGPT Smarter Than Anyone's AI เทรน ChatGPT ของคุณอย่างไร
ให้ฉลาดล้ำกว่า AI ของทุกคนบนโลก. -- กรุงเทพฯ : เช็ก, 2568.

480 หน้า.

1. แชนจีพีที. 2. ปัญญาประดิษฐ์. I. ชื่อเรื่อง.

006.35

ISBN 978-616-609-250-9

ที่ปรึกษากฎหมาย : อนันต์ แยมเกษร น.บ. น.ม. นศ.ม.
บรรณาธิการอำนวยการ : ชรอใจ คันทพรศิริ
บรรณาธิการบริหาร : ชาคริต หวังอนันต์สุขดี
ผู้เขียน : จิณณ์ เศรษฐวุฒิ
บรรณาธิการ : สหวิทย์ เจริญชัยวัฒน์
กองบรรณาธิการ : วรัญญา บาเปีย อังสนา ปรีक्षा
สิริพันธุ์ ศรีอรุณศักดิ์
พิสูจน์อักษร : สยมพร ภูมิคอนสาร
ออกแบบปก : มะจิง
ศิลปกรรม : Cotton Candy

จัดพิมพ์โดย : **เช็ก** สำนักพิมพ์ เช็ก
CZECH

ในเครือบริษัท เพชรประกาย จำกัด
81 อาคารเพชรประกาย ถนนเสรีไทย
แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทรศัพท์ 0 2540 5535 # 114 โทรสาร 0 2540 5568
Homepage : <http://www.phetpraguy.com>

พิมพ์ที่ : บริษัท รุ่งแสงการพิมพ์ จำกัด

372-378 ซอยเจริญนคร 46 ถนนเจริญนคร
แขวงบางลำภูกลาง เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600

จัดจำหน่ายโดย :  บริษัท อมรินทร์ บুক เซ็นเตอร์ จำกัด

108 หมู่ที่ 2 ถนนบางกรวย-จตุรนต์
ตำบลมหาสวัสดิ์ อำเภอบางกรวย นนทบุรี 11130
โทรศัพท์ 0 2423 9999 โทรสาร 0 2449 9500-6
Homepage : <http://www.naiin.com>

ราคา 495 บาท

ChatGPT isn't smarter than anyone – it's the user who makes it smarter.

You're not just using ChatGPT...

You're training it to become a version of you – without realizing it.

Prompts are the language that's reshaping the world –

but only a few speak it fluently.

You're not just asking questions...

You're building a thinking system that helps ChatGPT think for you.

Whoever trains ChatGPT first –

gets a ChatGPT that's smarter than 95% of the world.

ChatGPT ไม่ได้ฉลาดกว่าใคร แต่คนที่สั่งมันต่างหาก ที่ฉลาดกว่าใคร

คุณไม่ได้แค่ใช้ ChatGPT...

คุณกำลังฝึกมันให้กลายเป็นเวอร์ชันของคุณ โดยไม่รู้ตัว

Prompt คือภาษาที่กำลังเปลี่ยนชีวิตคนทั้งโลก

แต่มีแค่ไม่กี่คนที่พูดมันคล่อง

คุณไม่ได้แค่ตามคำถาม...

คุณกำลังสร้างระบบคิด ที่ทำให้ ChatGPT คิดแทนคุณได้จริง

ใครก็ตามที่ 'เทรน' ChatGPT เป็นก่อน

จะมี ChatGPT ที่ฉลาดกว่า 95% ของคนบนโลก

คำนำสำนักพิมพ์

เพราะ ChatGPT ของแต่ละคน...ไม่ได้ฉลาดเท่ากัน

เรากำลังอยู่ในช่วงหัวเลี้ยวหัวต่อของยุคสมัย ที่คนธรรมดาหลายล้านคนทั่วโลกเข้าถึงเทคโนโลยีที่ทรงพลังที่สุดในประวัติศาสตร์มนุษย์ ChatGPT

ทุกคนมีเครื่องมือเดียวกัน แต่ไม่ใช่ทุกคนจะใช้มันในแบบเดียวกัน และที่สำคัญที่สุด...ไม่ใช่ทุกคนที่รู้ว่า **“ตัวเขาเองสามารถเทรนมันให้ฉลาดได้”**

หนังสือเล่มนี้ถูกเขียนขึ้นจากข้อเท็จจริงหนึ่งที่น่าตกใจ นั่นคือ...กว่า 95% ของคนที่ใช้ ChatGPT อยู่ในตอนนี้ “ยังไม่เคยเทรนมันจริงจัง” พวกเขาแค่ถามมันเหมือนพิมพ์ถามกูเกิล แล้วก็หวังจะได้คำตอบมหัศจรรย์กลับมา ทั้งที่จริง...พวกเขา กำลังใช้เพียง 5-10% ของความสามารถที่ ChatGPT มีเท่านั้น

แต่คุณ...จะไม่ใช่หนึ่งในคนเหล่านั้นอีกต่อไป หนังสือเล่มนี้ไม่ได้สอนให้คุณแค่ **ใช้ ChatGPT** แต่มันจะพาคุณ **เปลี่ยนตัวเอง** จากคนธรรมดาที่ใช้เครื่องมือเหมือนคนอื่น ให้กลายเป็น **“คนที่ออกแบบ ChatGPT ของตัวเองได้”** และเทรนให้มันกลายเป็น **“ผู้ช่วยที่ฉลาดกว่า ChatGPT ของใครในโลก”**

เพราะ ChatGPT ไม่ได้ฉลาดของมันเอง มันแค่ **“เก่งเท่าที่คุณสอนมันให้เก่ง”** คุณให้ข้อมูลมันมากแค่ไหน คุณอธิบายให้มันเข้าใจตัวคุณชัดแค่ไหน คุณบอกรูปแบบไหน และบอก Feedback อย่างไร ทั้งหมดนั้น...จะกลายเป็น **“การฝึก”** ไม่ต่างอะไรจากการเลี้ยงเด็กคนหนึ่ง ที่ยิ่งเลี้ยงดี มันก็จะยิ่งโตมาในแบบที่คุณภาคภูมิใจได้

หนังสือเล่มนี้ไม่ได้ต้องการให้คุณกลายเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ไม่ต้องรู้จักคำว่า **“Prompt Engineering”** ไม่ต้องมีพื้นฐาน AI ไม่ต้องเขียนโค้ดได้ คุณแค่ต้องมีความตั้งใจจะทำให้ชีวิตของคุณง่ายขึ้น ฉลาดขึ้น และมีระบบมากขึ้นกว่าเดิม

เราออกแบบเนื้อหาให้เข้าใจง่ายที่สุด จับมือทำทีละขั้น เหมือนมีโค้ชส่วนตัว
นั่งอยู่ข้างคุณ คุณจะเริ่มจากศูนย์ แล้วเดินไปถึงจุดที่ ChatGPT ของคุณ คิดแทน
เขียนแทน วิเคราะห์แทน จัดการแทน และบางครั้ง...ก็ “**คิดลึกกว่าคุณเอง**” เสียอีก

คุณ จะเห็นการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติของการทำงานและชีวิต คุณจะเลิก
ไปเริ่มจากศูนย์ในแต่ละวันอีกต่อไป เพราะคุณจะมี “**เวอร์ชันที่ฉลาดกว่าของ
ใครๆ**” คอยช่วยทำทุกอย่างอยู่เบื้องหลัง

นี่คือหนังสือที่เราอยากวางไว้ข้างคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คุณหยิบขึ้นมา
ทบทวนทุกครั้งที่คุณรู้สึกว่า “**งานมันล้น**” หรือ “**เวลาไม่พอ**” และเมื่อคุณเริ่มใช้ตาม
คุณ จะพบว่า...คุณไม่ต้องทำงานคนเดียวอีกต่อไป

ในฐานะสำนักพิมพ์ เราภูมิใจที่ได้ส่งต่อองค์ความรู้ที่เปลี่ยนชีวิตคนได้จริง
โดยไม่ต้องใช้คำศัพท์ยาก หรือทฤษฎีไกลตัว เพราะเรารู้ว่าคุณไม่ต้องการตำรา
แต่คุณต้องการ “**เครื่องมือที่ใช้ได้จริง**” ที่จะช่วยให้คุณ **ทำงานฉลาดขึ้น มีเวลา
ให้ชีวิตมากขึ้น และพาตัวเองไปสู่เวอร์ชันที่ดีที่สุดได้ทุกวัน**

ยินดีต้อนรับสู่ยุคที่คุณไม่ต้องทำงานทุกอย่างด้วยตัวเองอีกต่อไป
และยินดีต้อนรับ ChatGPT เวอร์ชันใหม่ที่ถูกฝึกมาให้เป็น “**ของคุณ
คนเดียว**” ขอให้คุณและ ChatGPT ของคุณ...เติบโตไปด้วยกัน

ด้วยความเคารพในเวลาของคุณ

บรรณาธิการ

คำนำผู้เขียน

ChatGPT ที่ฉลาดที่สุดในโลก...คือ ChatGPT ที่คุณ “เทรนเอง” ด้วยมือคุณ

ถ้าคุณเคยรู้สึกว่ ChatGPT “เก่งบ้าง ไม่เก่งบ้าง” เคยหงุดหงิดที่มันตอบไม่ตรง หรือรู้สึกว่ “ก็แค่หุ่นยนต์ดีดๆ ที่เอามาช่วยสรุปข้อมูลเฉยๆ” นั้นผมอยากให้คุณหยุดก่อนครับ เพราะในตอนที่คุณกำลังเปิดหนังสือเล่มนี้อยู่...คุณกำลังยืนอยู่ตรงประตูของยุคใหม่ **ยุคที่คุณจะไม่ได้แค่ใช้ ChatGPT แบบคนส่วนใหญ่ แต่จะเริ่มเทรนมันให้กลายเป็น “ตัวคุณอีกคน” ที่ฉลาดกว่าเร็วกว่า ไม่เหนื่อย และไม่บ่น**

ผมไม่ได้เขียนหนังสือเล่มนี้เพื่อให้คุณกลายเป็่นนักวิทยาศาสตร์ แต่เพื่อให้คุณใช้ชีวิตง่ายขึ้นกว่าเดิม โดยมี “ตัวช่วยระดับมือโปร” ที่เรียนรู้จากคุณทุกวัน เพราะเชื่อเถอะครับ ไม่มี ChatGPT ไหนเก่งไปกว่า ChatGPT ที่ **“รู้จักคุณที่สุด”**

ผมอยากให้คุณมอง ChatGPT เหมือน “ทีมลับ” ที่ไม่มีใครรู้ว่าคุณมี

ทุกวันนี้เราถูกสอนให้ทำงานให้เก่งขึ้น ขยันขึ้น และคิดให้ไวขึ้น แต่เราแทบไม่เคยถูกสอนให้ **วางระบบ** ไม่เคยถูกสอนให้ **มีทีมที่ไม่ใช่คน** และแน่นอน...เราไม่เคยถูกสอนว่ **AI ไม่ได้เกิดมาเพื่อแย่งงานเรา** แต่มันเกิดมาเพื่อ “ทำงานแทนในสิ่งที่เราไม่ต้องทำเองอีกต่อไป”

ถ้าคุณใช้ ChatGPT แบบพิมพ์แล้วถาม มันก็จะตอบกลับแบบนั้นแหละครับ แต่ถ้าคุณเทรนมันให้รู้จักสไตล์ ความคิด จุดประสงค์ของคุณ แล้วสร้างระบบทำงานร่วมกันให้มันคิดแทน วางแผนแทน เขียนแทน วิเคราะห์แทน คุณจะม่ **“ผู้ช่วย”** ที่เก่งขึ้นเรื่อยๆ แบบไม่มีวันหยุดพัก และไม่ต้องจ่ายเงินเดือน

เล่มนี้ไม่ใช่หนังสือเทคนิค แต่มันคือ “คู่มือวางระบบ ChatGPT ที่เข้าใจคุณที่สุด”

ผมออกแบบหนังสือเล่มนี้โดยเอาความรู้ทั้งหมดที่ใช้กับผู้เรียนจริง คนทำงานจริง และเจ้าของธุรกิจจริง แล้วเรียบเรียงออกมาให้เข้าใจง่ายที่สุด แม้คุณไม่รู้จักคำว่า **“AI Agent”** หรือไม่เคยใช้คำว่า **“Prompt Engineering”** มาก่อนเลยในชีวิต

คุณจะเริ่มตันจากศูนย์ แต่เดินไปถึงจุดที่คุณสามารถออกแบบระบบทำงานของตัวเองทั้งหมดได้ โดยใช้แค่ **ChatGPT** ตัวเดียว ถ้าเทรนมันให้ดีพอ

ผมจะไม่ให้คุณเรียนรู้ผ่านทฤษฎี แต่จะให้คุณฝึกผ่าน **ตัวอย่างจริง Prompt จริง Workflow จริง** ที่ผมเองก็ใช้มันทุกวัน

ถ้าคุณทำธุรกิจ หนังสือเล่มนี้จะช่วยให้คุณสร้างทีม ที่รันแผนการตลาด คอนเทนต์ รายงาน และแนวคิดให้ตลอดทั้งปี

ถ้าคุณเป็นฟรีแลนซ์ หนังสือเล่มนี้จะช่วยให้คุณใช้ ChatGPT จัดระเบียบงาน เขียนอีเมล วางแผน และเสนอไอเดียเดียวกับลูกค้าแบบมือโปร

ถ้าคุณเป็นพนักงานประจำ หนังสือเล่มนี้จะช่วยให้คุณสร้างระบบช่วยสรุปวิเคราะห์ คิด และเขียนทุกอย่างเร็วขึ้นหลายเท่า

และถ้าคุณเป็นคนธรรมดา คุณจะได้ผู้ช่วยคนใหม่ ที่รู้จักคุณมากกว่าคนในบ้านเสียอีก

คุณจะไม่รู้สึกว่ “ฉันใช้ ChatGPT ไม่เก่ง” อีกต่อไป เพราะเล่มนี้จะทำให้คุณ **“ฝึก ChatGPT ให้เก่งขึ้นแทนคุณ”**

ChatGPT ไม่ได้ฉลาดอย่างที่คิด มันรู้ทุกอย่างเท่าที่คุณเทรนมันให้รู้ มันจะเลียนแบบสไตล์ของคุณ ถ้าคุณให้ตัวอย่าง มันจะคิดแบบคุณได้ ถ้าคุณให้มันเห็นโครงความคิด มันจะรู้เป้าหมายของคุณได้ ถ้าคุณบอกมัน และมันจะทำงานเหมือนคนที่รู้จักคุณมานาน...ถ้าคุณให้เวลากับมันมากพอ

และที่สำคัญที่สุด...มันจะไม่เหมือนของใครเลย เพราะมันเป็น **ChatGPT ที่คุณเทรนขึ้นมาเอง**

สุดท้ายนี้...ผมไม่ได้คาดหวังว่า ChatGPT จะเปลี่ยนชีวิตคุณทันทีที่อ่านจบ แต่ผมมั่นใจว่า หลังจากคุณได้ลองเทรนมันด้วยตัวเอง คุณจะไม่มีวันกลับไปพิมพ์ ChatGPT แบบเดิมอีกเลย

คุณจะเริ่มรู้ว่า ChatGPT **ไม่ใช่แค่สิ่งที่คุณ “ใช้” แต่มันคือสิ่งที่คุณสามารถออกแบบได้** และถ้าคุณออกแบบมันดีพอ...คุณจะมีเวอร์ชันที่เก่งกว่าคุณในวันนี้ คอยทำงานอยู่ข้างๆ ตลอดเวลา และคุณจะไม่อยากทำงานคนเดียวอีกเลย

ขอให้คุณและ ChatGPT ของคุณ...ฉลาดขึ้นไปด้วยกันในทุกๆ วัน ผมจะรออ่านงานของคุณ ที่ ChatGPT ช่วยวางแผน เขียน และสร้างมันขึ้นมาอย่างชาญฉลาดครับ

จิณณ์ เศรษฐพุฒิ

สารบัญ

บทหน้า : ChatGPT ของคุณไม่เหมือน ChatGPT ของใครๆ	17
--	----

PART 1 : ความจริงที่คุณไม่เคยรู้เกี่ยวกับ ChatGPT

ทำไม ChatGPT ของคุณ...ไม่เหมือน ChatGPT ของใครๆ	21
---	----

บทที่ 1 : ChatGPT จริงๆ แล้วมันคืออะไร? เข้าใจแก่นแท้ของ

ChatGPT แบบไม่ต้องใช้ศัพท์วิชาการ	23
-----------------------------------	----

- ChatGPT ไม่ใช่ Google (และทำไมคุณจึงใช้มันผิดวิธีมาตลอด) 23
- สมอจำลองที่ถูกฝึกจาก “การอ่านข้อมูลทั้งโลก” 27
- ChatGPT ทำงานแบบ “เดาคำถัดไป” ไม่ใช่ “รู้ทุกอย่าง” 29
- ทำไมบางครั้ง ChatGPT ตอบผิด แต่ก็ยังฟังดูฉลาด 33
- ความลับที่น่าตกใจ : ChatGPT ไม่ได้รู้จักคุณเลย จนกว่าคุณจะบอก 37

บทที่ 2 : ทำไม ChatGPT ของคุณไม่เหมือน ChatGPT ของคนอื่น

ทุกคนเข้าถึงโมเดลเดียวกัน แต่ได้ผลไม่เหมือนกัน	43
--	----

- ตัวอย่างเปรียบเทียบ : คนพิมพ์สั้นๆ vs คนสั่งแบบมีรายละเอียด 43
- ทำไม ChatGPT จึงตอบต่างกัน ตาม “น้ำเสียงและวิธีสั่ง” 45
- ChatGPT เป็นเหมือน “กระจกสะท้อนความคิด” ของคุณ 48
- ความผิดพลาด 95% ของผู้ใช้ : ใช้ ChatGPT แบบ “ถาม-ตอบ” 50
- ใครก็ตามที่รู้จักวิธีเทรน จะได้ ChatGPT ที่ฉลาดกว่า AI ของทุกคน 53

บทที่ 3 : เข้าใจให้ถูกก่อนเริ่มใช้ ChatGPT

ความเข้าใจผิดที่ทำให้คุณใช้ ChatGPT ได้แค่ 10%	57
--	----

- ความเข้าใจผิด #1 : ChatGPT เก่งอยู่แล้ว สิ่งอะไรก็ได้ผลเหมือนกัน
ความจริง : เก่งแค่ไหนขึ้นกับ “คนสั่ง” 57
- ความเข้าใจผิด #2 : พิมพ์สั้นๆ แล้วมันจะคิดเอง
ความจริง : คุณไม่บอมนบริบท ได้คำตอบมั่ว 60

- ความเข้าใจผิด #3 : มันอ่านใจคุณได้
ความจริง : ถ้าไม่บอกละเอียด มันเดาแบบสุ่ม 62
- ความเข้าใจผิด #4 : ใช้ ChatGPT ได้แค่เขียนบทความหรือสรุปงาน
ความจริง : มันทำงานแทน “ทั้งทีม” ได้ถ้าคุณสอน 65
- ความเข้าใจผิด #5 : ของฉัน เท่ากับ ของทุกคน
ความจริง : ChatGPT ของคุณจะกลายเป็นเวอร์ชันที่ไม่เหมือนใคร 68

บทที่ 4 : ทำไมคุณต้อง “เทรน” ไม่ใช่แค่ “ใช้” ความแตกต่างของการมี ChatGPT ธรรมดา vs ChatGPT ที่ถูกเทรน	73
● เปรียบเทียบ : “ใช้เป็น” กับ “เทรนจนเป็นของตัวเอง”	73
● การเทรน ChatGPT คือการเลี้ยงเด็กที่โตเร็วที่สุดในโลก	76
● ChatGPT แบบไม่เทรน ไม่ต่างจากภูเก็ลที่พูดได้	78
● ChatGPT แบบถูกเทรน คือคูคิดที่เข้าใจคุณทุกเรื่อง	81
● อนาคต : ChatGPT ที่ฉลาดที่สุดในโลก จะเป็นของคุณเพียงคนเดียว	84

PART 2 : เริ่ม Insu ChatGPT ของคุณ (ทีละขั้น) อย่าหยุดแค่ “ใช้” เริ่ม “เทรน” ให้มันกลายเป็นคุณในเวอร์ชันที่ฉลาดกว่า 87

บทที่ 5 : เริ่มจากการสร้าง “ตัวตน” ให้ ChatGPT ของคุณ	89
● ChatGPT ไม่มีตัวตนของมันเอง คุณต้อง “กำหนดบทบาท” ให้มัน	89
● สิ่งแรกที่คุณควรทำเสมอ : บอกให้มันรู้ว่า “คุณอยากให้มันเป็นใคร”	92
● การใช้ Role-Based Prompt	95
● ตัวอย่างบทบาท (Role Templates) ที่ใช้งานได้ทันที	100
● สอนให้ ChatGPT สลับบทบาทได้หลายแบบในคนเดียว	104
บทที่ 6 : ป้อน “บริบท” ให้ ChatGPT เข้าใจคุณลึกกว่าแค่คำถาม	107
● ความผิดพลาดของมือใหม่ : พิมพ์แค่ประโยคสั้นๆ แบบไม่มีบริบท	107
● ChatGPT ต้องการ “Background” เพื่อเข้าใจเจตนาของคุณ	110
● 4 องค์ประกอบที่ควรป้อนในบริบท	113
● วิธีเขียน Context แบบกระชับแต่ครบ : “Context Card”	118
● Prompt ตัวอย่าง : วิธีป้อนบริบทและคำสั่งอย่างถูกต้อง	121

บทที่ 7 : สอนให้ ChatGPT รู้จัก “สไตล์ของคุณ”	125
• ChatGPT จำลักษณะเฉพาะของคุณได้ ถ้าคุณให้ “ตัวอย่าง”	125
• ใช้ “ตัวอย่างการเขียน / การพูด / แนวคิด” ที่เป็นของคุณป้อนให้มัน	128
• เทคนิค Few-Shot Prompting : สอนโดยการให้ตัวอย่าง 2–3 ขึ้น	131
• วิธีให้ Feedback	134
• ทำให้ ChatGPT จดจำสไตล์ของคุณในบทสนทนาเดียวได้ทันที	138
บทที่ 8 : ใช้เทคนิค “Chain of Thought” เพื่อให้มันคิดแทนคุณ	143
• ไม่ใช่แค่ “ให้คำตอบ” แต่ “ค่อยๆ คิดอย่างเป็นขั้นเป็นตอน”	143
• สอน ChatGPT ให้ “อธิบายกระบวนการคิด” ก่อนให้คำตอบ	151
• ตัวอย่าง Prompt	157
• ทำให้ ChatGPT กลายเป็นที่ปรึกษาที่มีเหตุผล	161
• วิธีใช้ Chain of Thought กับงานจริง เช่น คิดกลยุทธ์ธุรกิจ หรือวางแผนเงิน	165
บทที่ 9 : ตั้ง “ขอบเขต” และ “มาตรฐาน” ให้ชัด	169
• ถ้าไม่กำหนดขอบเขต ChatGPT จะตอบแบบกว้างเกินไป	169
• ตัวอย่างคำสั่งที่ควรใส่ในทุก Prompt	172
• ใช้สูตร 5W1H กับ ChatGPT ทำให้มันตอบครบทุกมุม	176
• ตั้งกฎเฉพาะตัว เช่น “ห้ามสรุปเหมือนวิกิพีเดีย” หรือ “ขอใช้สำนวนเหมือนพูดกับเพื่อน”	179
• เทคนิค “คำสั่งซ้อน” ที่ช่วยให้ได้ผลลัพธ์ตรงเป้า	183
• ตัวอย่าง Prompt คำสั่งซ้อน 20 แบบ	187
บทที่ 10 : ให้ Feedback อย่างไร ChatGPT จึงจะฉลาดขึ้นเรื่อยๆ	193
• ChatGPT เรียนรู้จากคุณ...ถ้าคุณให้ Feedback ทุกครั้ง	193
• คำว่า “ไม่ใช่แบบนี้” ไม่พอ ต้องอธิบายว่า “อยากได้แบบไหนแทน”	196
• ตัวอย่าง Feedback ที่ฉลาด	199
• ทำไมไม่ควรรีบพิมพ์คำสั่งใหม่...แต่ให้โอกาส ChatGPT ปรับตาม	203
• เทคนิค “Train ผ่านบทสนทนา” เปลี่ยน ChatGPT ให้เป็นเวอร์ชันที่โตขึ้นในทุกข้อความ	206

PART 3 : เปลี่ยน ChatGPT ให้ทำงานแทนทั้งทีม จากผู้ช่วยธรรมดา

สู่ Shadow Team ที่ฉลาด ไม่เหนียว และไม่ขี้วิตกกังวล

209

บทที่ 11 : วาง “โครงงาน” ให้ ChatGPT

ทำงานได้เหมือน Project Manager

211

- เปลี่ยนจาก “ถามตอบ” เป็น “วางระบบงาน” 211
- เทคนิค Task Breakdown : สั่ง ChatGPT
คิดแบบมีขั้นตอน (Step-by-Step Execution) 214
- วิธีสั่งให้ ChatGPT ช่วย “จัดการเวลา, ลำดับงาน,
หาทรัพยากร” ให้คุณ 218
- สร้าง Prompt Workflow 222
 - Workflow ที่ 1 : วางแผนเขียนหนังสือทั้งเล่ม 222
 - Workflow ที่ 2 : ทำแผนการตลาดทั้งเดือน 223
 - Workflow ที่ 3 : ออกแบบหลักสูตรสอนออนไลน์ 224
- ให้ ChatGPT “จัดคิว” และ “เตือนงานที่ลืม”
ด้วยระบบ Follow-up Prompt 226

บทที่ 12 : ให้ ChatGPT คิด วางแผน และประเมินผลแทนคุณ

229

- อย่าหยุดแค่ให้ ChatGPT เขียน ใช้มันเป็น “นักวิเคราะห์” 229
- Prompt “นักวิเคราะห์” 20 แบบ 232
- การสั่งให้ ChatGPT วิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสีย / โอกาส-ความเสี่ยง 235
- สร้าง ChatGPT ให้เป็น Think Tank ส่วนตัว 239
- Prompt ตัวอย่าง : วิเคราะห์จุดอ่อน, ประเมินความเป็นไปได้ 242
- Prompt วิเคราะห์จุดอ่อน & ประเมินความเป็นไปได้ 20 แบบ 245
- วิธีฝึกให้ ChatGPT ถามกลับ เพื่อช่วยคุณคิดรอบด้านมากขึ้น 248

บทที่ 13 : ให้ ChatGPT เขียน แก์ คอมเมนต์ และรีไรต์งานแทน

253

- วิธีสั่งให้ ChatGPT เขียนแบบมีโครง
(โครง 3 ตอน / 5 หัวข้อ / Problem-Solution) 253
- ใช้ ChatGPT เป็น “ผู้ช่วยรีไรต์” สั่งให้เขียนใหม่แต่คงความหมายเดิม 256
- สอนให้ ChatGPT ช่วยตรวจคำผิด / ปรับน้ำเสียง / ทำให้กระชับขึ้น 259

● สอนให้ ChatGPT คอมเมนต์งานของคุณแบบ Constructive Feedback	262
---	-----

● Prompt Template สำหรับ : บทความ / โพสต์ / อีเมล / รายงาน	266
--	-----

บทที่ 14 : สร้าง Workflow อัตโนมัติร่วมกับ AI ตัวอื่น (เบื้องต้น)	271
--	------------

● ChatGPT ไม่ได้ทำงานคนเดียว ใช้ร่วมกับ Canva / Notion / Excel / Email ได้	271
--	-----

● Workflow Prompt 20 แบบ	274
--------------------------	-----

● ตัวอย่าง Workflow ง่ายๆ : สั่งเขียน / วางแผน / ตอบอีเมล	278
---	-----

● เครื่องมือเสริม : Zapier / Make / Google Sheets	281
---	-----

● ใช้ ChatGPT เป็น “ต้นทางคำสั่ง” เพื่อให้ AI ตัวอื่นทำตาม	285
--	-----

● Prompt “Command Hub” 20 แบบ	288
-------------------------------	-----

● แนวคิด “AI Assembly Line” ให้ AI หลายตัวช่วยกันทำงานเหมือนโรงงาน	292
---	-----

● Assembly Line Templates	295
---------------------------	-----

บทที่ 15 : ChatGPT แบบที่ฉลาดกว่าใคร คือ “ระบบ” ไม่ใช่คำตอบเดียว	297
---	------------

● ChatGPT ที่ตอบคำถามเดียวแล้วจบ ใช้ได้แค่ 10%	297
--	-----

● ChatGPT ที่สร้างระบบทำงานให้คุณ ใช้ได้ 100%	300
---	-----

● ตัวอย่างระบบ	302
----------------	-----

● วิธีสร้าง Prompt ที่เป็นระบบ (System Prompt)	306
--	-----

● สร้าง Shadow Team จาก ChatGPT ในแบบของคุณ	310
---	-----

PART 4 : ทำให้ ChatGPT จำคุณได้ เปลี่ยนจากแค่แชต เป็น “ผู้ช่วยที่จำเรื่องราวชีวิตคุณได้ทั้งหมด”	313
--	------------

บทที่ 16 : ปัญหาใหญ่ของคนใช้ ChatGPT คือต้องเริ่มใหม่ทุกครั้ง	315
--	------------

● พิมพ์คำสั่งเดิมซ้ำแล้วซ้ำอีก เหมือนพูดกับคนความจำสั้น	315
---	-----

● แชตเก่าหาย ความรู้หาย ต้องเล่าใหม่ทุกครั้ง	318
--	-----

● เหนื่อยกับการ “บอन्नับบริบทซ้ำๆ”	321
------------------------------------	-----

● สาเหตุหลัก : คุณยังไม่ใช้ระบบ Memory และ Reference Prompting	324
● ทางออก : “ทำให้ ChatGPT จำคุณ” ด้วยระบบจำแบบมนุษย์	327
บทที่ 17 : วิธีใช้ Memory Function ของ ChatGPT อย่างถูกต้อง	331
● Memory คืออะไร? สมุดบันทึกความรู้ของ ChatGPT ที่จดจำตัวคุณ	331
● วิธีเปิด-ปิด Memory อย่างปลอดภัย	333
● บ้อนข้อมูลอะไรบ้างที่ควร “ให้ ChatGPT จำ”	336
● ตัวอย่างคำพูดให้ ChatGPT จำ	339
● ข้อควรระวัง : บันทึกเฉพาะข้อมูลที่ไม่ลับและปลอดภัย	342
บทที่ 18 : Reference Prompt ให้ ChatGPT อ้างอิงสิ่งที่เคยทำ	345
● Reference Prompt คืออะไร	345
● ทำงานเหมือนคนที่บอกว่า “เขียนแบบเดิมที่เคยให้ไป”	347
● วิธีแนบงานเก่าเข้าไปใน Prompt	350
● สอนให้ ChatGPT เปรียบเทียบระหว่าง 2 ตัวอย่าง และหาสไตล์กลาง	352
● ใช้ได้แม้ไม่ได้เปิด Memory แค่ให้มันดูจาก Reference ในแชตนั้น	356
บทที่ 19 : ระบบช่วยจำแบบ Manual ไม่ต้องพึ่ง Memory ก็ทำได้	359
● เทคนิค “บันทึก Prompt ไว้ใช้ซ้ำ” แบบมืออาชีพ	359
● สร้าง Prompt Template ประจำตัว	362
● รวมคำสั่งประจำที่ใช้อยู่ ไว้ใน “Prompt Library”	365
● ใช้ “บทสนทนาเก่า” เป็นต้นฉบับ เทรนแชตใหม่ได้ตลอด	368
● วิธีรวมบทสนทนาเก่าเข้าเป็นไฟล์เดียว แล้วให้ ChatGPT อ่าน / อ้างอิง	371
บทที่ 20 : ChatGPT ที่รู้จักคุณดีขึ้นทุกวัน คือ ChatGPT ที่เก่งที่สุดในโลก	375
● คุณไม่ต้องใช้ ChatGPT ที่ฉลาดกว่าใคร แค่ใช้ ChatGPT ที่ “รู้จักคุณที่สุด”	375
● เมื่อ ChatGPT จำแนวคิด เป้าหมาย และน้ำเสียงคุณได้ มันจะกลายเป็น “สมองส่วนขยาย” ของคุณ	377
● คุณจะไม่รู้สึกว่า “ต้องสอนใหม่” แต่รู้สึกว่า “แค่สั่งแล้วได้เลย”	380

- ใช้เวลาเทรนครั้งเดียว ใช้ได้ตลอดชีวิต 383
- ChatGPT ที่ฉลาดที่สุด ไม่ได้อยู่ที่โมเดล...แต่อยู่ที่คนที่มันเรียนรู้ 385

PART 5 : Insu ChatGPT ให้เป็นผู้ช่วยเฉพาะทางของคุณ ไม่ว่าคุณทำอาชีพอะไร ChatGPT จะเป็น “ผู้ช่วยที่เก่งที่สุดในทีม” 389

บทที่ 21 : นักเขียน / คอนเทนต์ครีเอเตอร์ เปลี่ยน ChatGPT เป็นผู้ช่วยคิดและสร้างสรรค์ระดับบรรณาธิการ	391
● ปัญหาของนักเขียนกับ ChatGPT	391
● ทำไมต้อง “วางโครงทั้งเดือน” ไม่ใช่ทีละโพสต์	394
● สร้าง Template : Hook / Body / CTA	396
● Hook 20 ตัวอย่าง (เปิดเรื่องให้คนหยุดเลื่อน)	399
● สั่งให้รีไรต์ในสไตล์เฉพาะ เช่น : มนุษย์มากขึ้น / สั้นลง / ขวนคิด	401
● Prompt พร้อมใช้	404
บทที่ 22 : นักการตลาด / เจ้าของธุรกิจ วางกลยุทธ์ คิดแผนแคมเปญ และสร้างข้อความสื่อสารที่ตรงกลุ่มเป้าหมาย	407
● ตั้งบทบาท : “ที่ปรึกษาด้านการตลาดสำหรับธุรกิจ SME”	407
● ใช้ ChatGPT วิเคราะห์ SWOT, USP, และ Positioning	410
● สร้าง Funnel Content : Awareness / Interest / Action	414
● วางแผนโปรโมชั่นประจำเดือน หรือทั้งปีด้วย ChatGPT	417
● Prompt พร้อมใช้ : ให้ ChatGPT เป็นนักการตลาดคู่คิด	421
บทที่ 23 : ครู / นักอบรม / Creator ส่ายความรู้ เปลี่ยน ChatGPT ให้เป็นคู่คิดด้านการออกแบบหลักสูตร	423
● วางหัวข้อสอนทั้งหลักสูตร	423
● ช่วยเขียนสคริปต์, แบบฝึกหัด, หรืออธิบายแบบเข้าใจง่าย	426
● ปรับเนื้อหาให้เข้ากับระดับผู้เรียน	430
● จัดลำดับการสอนจาก Beginner สู่ระดับ Advance	434
● Prompt พร้อมใช้	437

บทที่ 24 : ฟรีแลนซ์ / ไซโล่ CEO วางระบบงาน, ติดตามลูกค้า, ทำงานเหมือนมีทีมช่วย	439
● วางแผนรายสัปดาห์ / รายเดือน / ไตรมาส	439
● ทำ SOP และระบบแจ้งเตือน (ผ่าน ChatGPT + ปฏิทิน + Notion)	441
● สรุปรีฟลูกค้า / คัดข้อเสนอลูกค้า / เขียนอีเมลติดตาม	444
● ตอบลูกค้าแบบมืออาชีพ	447
● Prompt พร้อมใช้	450
บทที่ 25 : นักเรียน / คนที่กำลังพัฒนาตัวเอง เปลี่ยน ChatGPT ให้เป็นติวเตอร์หรือโค้ชส่วนตัว	453
● ให้ ChatGPT อธิบายบทเรียน + ยกตัวอย่างเพิ่ม	453
● สร้างแบบฝึกหัด / ตรวจคำตอบ / เฉลยละเอียด	456
● ตั้งเป็นโค้ชติดตามเป้าหมาย เช่น ฟิตเนส, การเงิน, การเรียนภาษา	458
● ถาม-ตอบแบบยืดหยุ่น เช่น : “ฉันไม่เข้าใจตรงนี้เลย ช่วยสอนใหม่”	461
● Prompt พร้อมใช้	464
บทที่ 26 : สร้าง ChatGPT เวอร์ชัน “คุณเท่านั้น” ผสมทุกอย่างที่เรียนมา สร้างผู้ช่วยที่รู้จักคุณที่สุด	467
● รวม Role + Tone + Context + Templates ที่เป็นของคุณ	467
● จัดตั้งแชตเฉพาะ	470
● ตั้งชื่อผู้ช่วย ChatGPT (เพื่อให้รู้สึกว่าเขาเป็นทีมของคุณจริงๆ)	473
● ป้อนประวัติ + เป้าหมาย + ข้อมูลเฉพาะ + Reference Prompt	477

The true power of AI isn't in the answers it gives,
but in the questions it helps you explore.
The more you train it to analyze,
the more it becomes a tireless advisor,
always ready to unlock new perspectives every time you ask.

ความเก่งของ AI ไม่ได้อยู่ที่คำตอบที่มันให้
แต่คือคำถามที่มันช่วยให้คุณคิดต่อ
ยิ่งคุณสอนให้มันวิเคราะห์
ยิ่งคุณได้ที่ปรึกษาที่ไม่เคยเหนื่อย
และพร้อมจะเปิดมุมมองใหม่ให้คุณทุกครั้งที่ถาม

บทนำ :

ChatGPT ของคุณไม่เหมือน ChatGPT ของใครๆ

ลองนึกภาพว่า คุณยืนอยู่กลางห้องสมุดที่ใหญ่ที่สุดในโลก ทุกชั้นเรียงรายไปด้วยหนังสือเป็นล้านๆ เล่ม ทุกเล่มเต็มไปด้วยข้อมูล ความรู้ เรื่องราว บทสนทนา และงานเขียนที่บันทึกไว้จากทุกยุคสมัย โลกทั้งใบถูกย่อให้เหลืออยู่ในห้องสมุดเพียงห้องเดียว แล้วตอนนี้มีบรรณารักษ์คนหนึ่งกำลังเดินเข้ามาหาคุณ **เขาคือ ChatGPT** และเขาพร้อมช่วยคุณหาอะไรก็ได้ในห้องสมุดนี้ แต่เขามีเงื่อนไขอยู่ข้อเดียว เขาจะพยายามเดาว่าคุณต้องการอะไร จากสิ่งที่คุณพูดออกมาเพียงไม่กี่คำ

นี่คือปัญหาแรกที่ทำให้คนส่วนใหญ่รู้สึกว่า “ChatGPT ก็ไม่เห็นเก่งอะไร” หรือ “มันก็แค่เครื่องมือหาคำตอบที่พูดเป็นประโยคยาวขึ้น” เพราะพวกเขาไม่รู้วิธีคุยกับบรรณารักษ์คนนี้เลย ไม่ได้ให้เบาะแส ไม่ได้อธิบาย ไม่ได้สอนว่าต้องการแบบไหน สุดท้ายก็ได้คำตอบที่ครึ่งๆ กลางๆ อ่านแล้วก็ลืมทันที

สิ่งที่แทบไม่มีใครรู้คือ ChatGPT ไม่ได้เหมือนกันหมด ถึงแม้เราจะกดเข้าไปใช้โมเดลเดียวกัน แต่ผลลัพธ์ที่ได้กลับแตกต่างกันราวฟ้ากับเหว และความแตกต่างนั้นไม่ได้อยู่ที่ตัวมัน...แต่อยู่ที่ **วิธีที่คุณเทรนมันให้เข้าใจคุณต่างหาก**

คนส่วนใหญ่ใช้ ChatGPT เหมือนการค้นหาใน Google พิมพ์ประโยคหนึ่ง แล้วรอให้มันตอบกลับมา จากนั้นก็ลืม และพิมพ์ใหม่ในรอบถัดไป ทุกครั้งคือการเริ่มต้นใหม่หมด เหมือนคุณเพิ่งรู้จักบรรณารักษ์คนเดิม แต่ไม่เคยบอกว่า “ฉันเป็นใคร ฉันชอบแบบไหน ฉันต้องการอะไรนะ”

ผลลัพธ์ที่ได้จึงออกมาแบบ “กลางๆ” ไม่โดน ไม่แม่น และบ่อยครั้งดูเหมือนลอกมาจากบทความในอินเทอร์เน็ตที่คุณเคยอ่านที่ไหนสักแห่ง คุณอาจเคยคิดว่า “ทำไมบางคนใช้ ChatGPT แล้วได้ผลลัพธ์ระดับเทพ แต่พอฉันใช้กลับออกมาแบบๆ ธรรมดา” ความจริงคือไม่ใช่ว่าคุณไม่เก่ง...แต่คุณยังไม่เคยเทรนมันเลย

ความลับที่คน 99% ไม่รู้ก็คือ ChatGPT ไม่ได้ฉลาดเอง แต่มันฉลาดเท่าที่คุณทำให้มันฉลาด

- ถ้าคุณสอนมันแบบผิวเผิน มันก็จะตอบแบบผิวเผิน
- ถ้าคุณเลี้ยงมันด้วยข้อมูลที่ลึก มันก็จะตอบลึก
- ถ้าคุณให้ตัวอย่าง มันจะเรียนรู้สไตล์คุณ
- ถ้าคุณให้ Feedback มันจะปรับตัวให้ตรงใจ

และเมื่อคุณทำสิ่งนี้ซ้ำๆ ChatGPT จะไม่ใช่บรรณาธิการที่สும்โตอีกต่อไป แต่มันจะกลายเป็นผู้ช่วยที่รู้จักคุณเหมือนเงาสະທ້ອນในกระจก รู้ว่าคุณชอบภาษาแบบไหน ต้องการรายละเอียดระดับไร และคิดแทนคุณได้ในแบบที่ไม่มีใครเลียนแบบได้

ChatGPT ของคุณ ไม่เหมือน ChatGPT ของใคร

ลองจินตนาการดู คนสองคนใช้ ChatGPT โมเดลเดียวกัน คนแรกพิมพ์ว่า “ช่วยเขียนโพสต์ขายสินค้า”

อีกคนพิมพ์ว่า “คุณคือ Copywriter มืออาชีพ สไตล์อบอุ่น ไม่ขายฝัน กลุ่มเป้าหมายคือผู้หญิงวัย 40+ ที่สนใจสุขภาพ เขียนโพสต์ขายอาหารเสริมคอลลาเจนให้ดูจริงใจ ไม่โอเวอร์ และปิดท้ายด้วยประโยคกระตุ้นให้ทดลองใช้”

คำตอบที่ทั้งสองคนได้ต่างกันคนละโลก คนแรกได้ข้อความแข็งๆ เหมือนโฆษณาแปะป้ายไฟ คนที่สองได้โพสต์ที่เหมือนเขียนโดยนักการตลาดมือโปรที่รู้จักลูกค้าของเขาดีที่สุด

นี่แหละคือความต่าง ChatGPT ของคุณจะเก่งแค่ไหน ขึ้นกับว่าคุณสอนมันอย่างไร

ChatGPT คือกระจกสะท้อนความฉลาดของคุณ

อย่ามอง ChatGPT ว่าเป็นคู่แข่ง มันไม่ใช่หุ่นยนต์ที่มาทำงานแทนคุณ แต่มันคือ **กระจกสะท้อนความคิดของคุณเอง** ต่างหาก ถ้าคุณป้อนความคิดแบบมั่วๆ คุณก็จะได้คำตอบมั่วๆ แต่ถ้าคุณป้อนความคิดที่ชัดเจน มีโครงสร้าง มีตัวอย่าง มี Feedback กลับไปเรื่อยๆ ChatGPT จะสะท้อนความคิดที่ “ฉลาดกว่าคุณในเวอร์ชันที่ไม่เหนื่อย ไม่ล้า และไม่หยุดทำงาน”

ทำไมคุณต้อง “เทรน” ไม่ใช่แค่ “ใช้”

ในวันที่ทุกคนเข้าถึงเครื่องมือเดียวกัน ความต่างไม่ใช่ว่าใครมี ChatGPT แต่คือใคร **เทรน ChatGPT ของตัวเองให้เก่งกว่าของทุกคน**

เหมือนกับการมีเปียโนอยู่ในบ้าน ใครๆ ก็มีได้ แต่จะมีกี่คนที่ฝึกจนเล่นได้ เพราะพรึ่ง คนส่วนใหญ่แค่กดปุ่มสุ่มๆ แล้วบอกว่า “มันก็เป็นแค่เสียงธรรมดา” แต่คนที่ฝึกจริง กลับทำให้เปียโนตัวเดียวกันสร้างสรรค์ดนตรีที่คนทั้งโลกอยากฟัง

ChatGPT ก็เหมือนกัน มันคือเครื่องมือดิบที่รอให้คุณสอน วิธีใช้ที่ฉลาดคือการเทรนให้มันกลายเป็นเวอร์ชันที่รู้จักคุณดีที่สุด ทำงานแทนคุณได้ และฉลาดกว่าของใครๆ

คุณกำลังจะได้อะไรจากหนังสือเล่มนี้

หนังสือเล่มนี้จะไม่สอนคุณแค่ “Prompt คืออะไร” หรือ “เขียนคำถามอย่างไร” เพราะนั่นคือระดับพื้นฐานที่ใครๆ ก็พูดกันจนเกร่อแล้ว

สิ่งที่คุณจะได้คือ

- เข้าใจความจริงที่ไม่มีใครบอกว่า ChatGPT ของแต่ละคนไม่เหมือนกัน
- รู้วิธี **สร้างตัวตนให้ ChatGPT** ให้มันกลายเป็นคุณอีกคนหนึ่ง
- เรียนรู้เทคนิค การเทรน ChatGPT ด้วยตัวอย่างและ Feedback
- ใช้ ChatGPT เป็น **ระบบทำงานทั้งทีม** ไม่ใช่แค่ตัวช่วยเขียน
- และสุดท้าย คุณจะได้ ChatGPT ที่ฉลาดที่สุดในโลก แต่เป็นของคุณคนเดียว

คำถามที่เปลี่ยนชีวิต

ก่อนที่คุณจะเปิดหน้าต่างไป ลองถามตัวเองว่า

- วันนี้คุณใช้ ChatGPT แบบ “ถามคำถามแล้วจบ” หรือ “เลี้ยงมันให้เข้าใจคุณมากขึ้นเรื่อยๆ”?
- คุณอยากได้ ChatGPT ที่ฉลาดพอๆ กับของคนอื่น หรืออยากได้ ChatGPT ที่ฉลาดกว่า AI ของใครในโลก?
- ถ้าวันหนึ่ง ChatGPT กลายเป็นผู้ช่วยที่รู้จักคุณดีกว่าคนรอบข้าง คุณจะใช้มันเพื่อสร้างอะไรในชีวิต?

ChatGPT ที่คุณใช้อยู่วันนี้...อาจยังไม่ต่างอะไรจากที่คนอื่นใช้ แต่หลังจากอ่านหนังสือเล่มนี้จบ มันจะไม่เหมือนเดิมอีกต่อไป เพราะคุณจะรู้วิธีเทรนมันให้กลายเป็น **คู่คิดที่ฉลาดที่สุดของคุณเอง**

และเมื่อถึงตอนนั้น คุณจะเข้าใจความจริงที่สำคัญที่สุด “ChatGPT ไม่ได้เก่งเพราะมันฉลาดกว่ามนุษย์...แต่ ChatGPT จะเก่งกว่าของใครๆ ได้ เพราะมันถูกคุณเทรนให้กลายเป็นเวอร์ชันที่ฉลาดที่สุดของคุณ”



PART 1 :

ความจริงที่คุณไม่เคยรู้
เกี่ยวกับ ChatGPT

ทำไม ChatGPT ของคุณ...
ไม่เหมือน ChatGPT ของใครๆ

ถ้าคุณใช้ ChatGPT แค่อถามเพื่อหาคำตอบแบบคนใช้เสิร์ชเอนจิน มันจะไม่มีวัน “ฉลาดขึ้น” ...เพราะคุณไม่ได้ “เทรน” มันเลย

หลายคนคิดว่าแค่พิมพ์คำถามเก่ง ก็จะใช้ ChatGPT ได้ดี แต่นั่นคือแค่เปลือกนอกของศักยภาพมหาศาลที่ซ่อนอยู่ภายใน **สิ่งที่เปลี่ยนเกมคือ “วิธีเทรน” ไม่ใช่ “วิธีสั่ง”** Part แรกนี้จะวางรากฐานใหม่ทั้งหมดว่า การใช้งานที่แท้จริง เริ่มต้นจากการเปลี่ยนมุมมองว่า ChatGPT คืออะไร มันไม่ใช่แค่เครื่องมือ แต่คือ “AI Partner” ที่เรียนรู้จากคุณได้ คุณจะได้เรียนรู้ว่าอะไรคือความต่างระหว่าง Prompt vs Train, ผู้ใช้ทั่วไป vs ผู้ฝึก, และคุณ จะเห็นภาพว่า แค่ตั้งต้นใหม่ มันจะเปลี่ยนทุกอย่างไปตลอดชีวิตการทำงานของคุณ



บทที่ 1 :

ChatGPT จริงๆ แล้ว มันคืออะไร? เข้าใจแก่นแท้ของ ChatGPT แบบไม่ต้องใช้ศัพท์วิชาการ

ChatGPT ไม่ใช่ Google (และทำไมคุณจึงใช้มันผิดวิธีมาตลอด)

ถ้า ChatGPT คือคน...มันไม่ใช่คนค้นคว้า แต่มันคือผู้ช่วยที่ฉลาด
สุดในออฟฟิศ

ลองจินตนาการว่าคุณมีผู้ช่วยส่วนตัวอยู่ข้างตัวทุกวัน เขาไม่ได้เก่งเรื่อง
“ค้นหาเว็บ” แบบ Google แต่เขาเก่งมากในการ **ฟังคุณให้เข้าใจ สรุปความคิด
ของคุณ และช่วยคุณร่างงานแบบที่คุณนึกไม่ออกเอง**

เขาไม่ใช่ “คลังข้อมูล” แต่เขาคือ “นักเรียบเรียงความคิด” แล้วปัญหาคือ
อะไร? ปัญหาคือ...**คุณกลับใช้ ChatGPT เหมือน Google** ทั้งที่มันไม่ใช่เลย

ChatGPT ไม่ใช่ Google : ต่างกันอย่างไร?

จุดเปรียบเทียบ	Google (กูเกิล)	ChatGPT (แชตจีพีที)
หน้าที่หลัก	ค้นหาข้อมูลจากเว็บ	สังเคราะห์คำตอบจากความ เข้าใจและภาษา
วิธีคิด	จับคำ → หาสิ่งที่ตรง	เข้าใจคำ → สร้างข้อความ ใหม่จากโมเดลภาษา

จุดเปรียบเทียบ	Google (กูเกิล)	ChatGPT (แชตจีพีที)
ข้อมูลที่ใช้ตอบ	เว็บเพจที่มีอยู่จริง	คำที่เรียนจากหลายล้านตัวอย่างในการฝึกโมเดล
รูปแบบคำตอบ	ลิงก์, พาดหัวข่าว, Snippet	เขียนเป็นย่อหน้า, บทความ, โค้ด, บทพูด ฯลฯ
เหมาะกับการใช้งานแบบไหน	อยากรู้ว่า “ข้อมูลไหนจริง”	อยากให้ “ช่วยคิด / เขียน / สรุป / สร้างสิ่งใหม่”

คำถามที่คุณไม่ควรถาม ChatGPT แบบ Google เช่น

- ดอกเบี๋ยเงินฝากรธนาคารไหนดีที่สุดตอนนี้?
- ข่าวล่าสุดของ Elon Musk คืออะไร?

แต่คำถามที่เหมาะสมกับ ChatGPT คือแบบนี้

- ช่วยอธิบายให้เข้าใจง่ายว่าเงินเฟ้อกับดอกเบี๋ยเกี่ยวกันอย่างไร
- ถ้าฉันอยากเขียนอีเมลลูกค้าแบบสุภาพแต่กระตุนยอดขาย ควรเขียน

อย่างไร

เข้าใจ “แก่นแท้” ของ ChatGPT แบบไม่ใช่ศัพท์วิชาการ

พูดง่ายๆ ChatGPT คือ AI ที่เรียนจากภาษามนุษย์

ลองนึกถึงเด็กคนหนึ่งที่ได้อ่านหนังสือเป็นล้านเล่ม ฟังบทสนทนาในหลายภาษา และทุกครั้งที่คุณคุยกับเขา เขาจะ “เดา” คำถัดไปให้แม่นยำที่สุดจากสิ่งที่เคยเรียนรู้

เขาไม่ได้รู้ว่าอะไรจริงหรือเท็จ แต่เขา “สังเคราะห์ประโยคที่ฟังดูสมเหตุสมผลและลื่นไหล” ได้ดีมาก เหมือนเวลาเพื่อนคุณถามว่า “วันนี้อากาศจะร้อนไหม?” คุณไม่ได้เป็นกรมอุตุนิยมวิทยา แต่คุณดูเมฆ ดูแดด แล้วเดาได้ว่า “น่าจะร้อน”

ChatGPT ก็แบบนี้แหละ มันเดาเก่งมาก โดยใช้โมเดลที่เรียกว่า Large Language Model (โมเดลภาษาขนาดใหญ่)

แล้ว ChatGPT “รู้จัก” ข้อมูลแค่ไหน?

หนึ่งในคำถามที่หลายคนมักเข้าใจผิดคือ “ChatGPT รู้ทุกอย่างรึเปล่า?”

คำตอบคือ ไม่ใช่แบบรู้ทุกอย่างแบบสดใหม่เหมือน Google แต่ถ้าเป็นข้อมูลทั่วไป, หลักการ, หรือ ความรู้ที่ไม่เปลี่ยนแปลง มันเก่งพอจะอธิบายได้เหมือนคนที่เคยอ่านหนังสือมาแล้วพันเล่ม

ถ้าคุณถาม ChatGPT เวอร์ชันธรรมดา (ไม่เชื่อมต่อเว็บ) มันจะตอบจากฐานข้อมูลที่ฝึกไว้ เช่น GPT4o หรือ GPT4 (ฝึกจากข้อมูลถึงปี 2023 หรือ 2024 แล้วแต่เวอร์ชัน)

แต่ถ้าคุณใช้เวอร์ชันที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (เช่น ChatGPT Plus ที่เปิด Browsing) คุณสามารถสั่งให้มันค้นข้อมูลใหม่ได้ด้วย

ทำไมคุณใช้ ChatGPT ผิดวิธีมาตลอด?

เหตุผลมีแค่ 2 ข้อใหญ่ๆ

1. คุณใช้มัน “เพื่อหาคำตอบ” แทนที่จะ “สร้างคำตอบ”

เหมือนคุณถือ iPad แต่ใช้มันแค่เป็นกระดาษจดโน้ต แทนที่จะใช้วาดภาพ ทำสไลด์ ตัดวิดีโอ หรือวางแผนทั้งโปรเจกต์

ChatGPT ถูกออกแบบมาเพื่อ **ช่วยคุณ “คิดให้เป็นคำ” และ “สื่อสารให้ดีขึ้น”** ไม่ใช่แค่หาข้อมูลแบบ Search Engine

2. คุณพิมพ์แบบไม่คิดว่า AI ต้องตีโจทย์เหมือนมนุษย์

เวลาพิมพ์คำสั่ง เช่น “สรุปบทความนี้ให้หน่อย” โดยไม่บอกบริบท ไม่ใส่เป้าหมาย ไม่บอกว่าเอาไปใช้ทำอะไร ChatGPT จะพยายามเดา ซึ่งก็อาจเดาผิด เพราะ ChatGPT **ไม่ได้อ่านใจคุณได้** คุณจึงต้องฝึกการเขียนคำสั่งให้ “ชัดเหมือนสั่งเลขาฯ คนหนึ่ง” ไม่ใช่โยนโจทย์เหมือนกับเสิร์ชใน Google

ตัวอย่างชีวิตจริง : ใช้ ChatGPT ทำงานได้ดีกว่าเดิมอย่างไร?

- **เคส 1 :** จากคนเขียนไม่เก่ง เป็นคอนเทนต์ครีเอเตอร์มืออาชีพ
ก่อนใช้ ChatGPT : “ไม่รู้จะเริ่มโพสต์อย่างไร เขียนแล้วดูไม่โปร”

หลังใช้ ChatGPT : “ให้ช่วยร่าง 3 โทนของโพสต์สำหรับขายคอร์สออนไลน์
พร้อม CTA (ประโยคเรียกให้ลงมือทำ)” ได้ร่างที่ดูโปรขึ้นภายใน 3 นาที

➤ เคส 2 : จากหัวหน้าทีมงานล้น เป็นคนมีระบบ

ก่อนใช้ ChatGPT : “ประชุมเสร็จแล้วไม่รู้ว่าสรุปส่งทีมอย่างไร”

หลังใช้ ChatGPT : “เอา Transcript ประชุมใส่ แล้วให้ ChatGPT สรุป
เป็นหัวข้อ + Action + Owner + Deadline” ได้งานสรุปประชุมแบบมือโปร
โดยไม่เสียเวลาทำนาน

ถ้าคุณเข้าใจจุดแข็งของ ChatGPT คุณจะใช้มันเป็น
“พาร์ตเนอร์” ไม่ใช่แค่ “เครื่องมือ”

เปรียบเทียบง่าย ๆ Google = ห้องสมุดขนาดใหญ่ ChatGPT = นักเขียน
ที่อยู่ในห้องนั้น

คุณอยากได้ “ข้อมูลดิบ” ก็ไป Google แต่ถ้าอยากได้ “บทความที่ดี
สรุปที่เข้าใจง่าย สไตล์ที่ตรงกับคุณ” ให้ ChatGPT ทำ

และนั่นคือเหตุผลที่ ใครก็ตามที่เทรน ChatGPT ให้ “เข้าใจงานของ
ตัวเอง” ได้เร็วที่สุด จะนำหน้าไปไกลแบบทิ้งห่าง

สรุปบทแรก : เปลี่ยนวิธีคิด = เปลี่ยนวิธีใช้

- ChatGPT ไม่ใช่เครื่องมือค้นหาข้อมูลแบบ Google
- มันคือ “นักเขียน / นักคิด / ผู้ช่วยส่วนตัว” ที่เรียนรู้ภาษาอย่างลึกซึ้ง
- อย่าใช้มันแค่ “ถาม-ตอบ” แบบเดิมๆ ให้ใช้มัน “ช่วยคุณคิด-เขียน-
ออกแบบ Workflow” แทน
- ถ้าคุณใช้คำสั่ง (Prompt) ได้ดี มันจะทำงานเหมือนทีมงานเก่งๆ ได้
ทั้งแผนก
- และนี่คือจุดเริ่มต้นของหนังสือเล่มนี้ ฝึก ChatGPT ให้เก่งเหมือนทีม
100 คน แต่เข้าใจคุณคนเดียว

สมองจำลองที่ถูกฝึกจาก “การอ่านข้อมูลทั้งโลก”

ChatGPT รู้เรื่องได้อย่างไร โดยไม่ต้องใช้ศัพท์วิชาการเลยสักคำ มันรู้ได้อย่างไร ทั้งที่มันไม่เคย “มีประสบการณ์ชีวิต” เลย?

คุณเคยสงสัยไหมว่า ChatGPT รู้เรื่องได้อย่างไร ทั้งที่มันไม่เคยมีชีวิต ไม่เคยไปโรงเรียน ไม่เคยกินข้าว ไม่เคยมีความรัก ไม่เคยทำงานจริงๆ แต่กลับให้คำแนะนำเรื่องการเงินได้เหมือนที่ปรึกษา ช่วยร่างอีเมลเหมือนเลขานุการส่วนตัว และแต่งกลอนรักได้เหมือนนักกวี

คำตอบคือ...มันคือสมองจำลอง ที่ถูก “เลี้ยงด้วยข้อความ” จำนวนมหาศาลจากทั่วโลก ไม่ใช่ข้อความธรรมดา แต่คือการ “อ่านทั้งโลก” จากหนังสือ เว็บไซต์ บทความ วิทยานิพนธ์ สคริปต์ภาพยนตร์ คู่มือการใช้งาน ไปจนถึงบทสนทนาในฟอรัม หรือคอมเมนต์ใต้โพสต์

AI แบบ ChatGPT เรียนรู้จากอะไร?

ลองนึกภาพเด็กคนหนึ่งที่ได้มากับการอ่านทุกอย่างในห้องสมุดของโลก ทุกภาษาที่มีอยู่ ทุกสไตล์การเขียน ทุกแนวความคิด โดยไม่ตัดสิน ไม่เลือกข้าง แต่อ่านหมดทุกอย่าง ทั้งข้อมูลที่ต้องรู้ และข้อมูลที่ผิด

สิ่งที่ ChatGPT ได้จากการอ่านแบบนี้คือ “ความน่าจะเป็นของภาษา” พุดง่ายๆ คือ มันรู้ว่า ถ้าคุณพิมพ์ว่า “ฉันหิว...” คำที่มักตามมาคือ “ข้าว” “มาก” “แล้ว” หรือ “มากเลย” และสามารถเดาได้ว่า บริบทแบบนี้ คนมักตอบว่าอะไร

มันไม่ได้ “เข้าใจ” แบบคน แต่รู้ว่าคำไหน “มักจะมา” ตามอีกคำ เหมือนคุณเคยอ่านนิยายเยอะๆ แล้วเดาได้ว่าอีกไม่กี่บรรทัด พระเอกจะขอแต่งงาน

Large Language Model (โมเดลภาษาใหญ่) คืออะไร?

อย่าเพิ่งตกใจคำนี้ คุณไม่ต้องรู้จักสูตรคณิตศาสตร์ใดๆ เลย แค่เข้าใจว่า มันคือโมเดลที่ถูกสอนให้ “เดาคำถัดไป” ได้อย่างเป็นธรรมชาติที่สุด

มันไม่คิดแบบคน มันไม่รู้จริงแบบคน แต่มัน “เลียนแบบวิธีที่มนุษย์เขียนและพูด” ได้แม่นยำ เหมือนคุณกำลังพิมพ์คุยกับคนฉลาดคนหนึ่ง แต่คนคนนั้นคือ “กลุ่มของสถิติ” ที่เดาว่าอะไรน่าจะมาต่อ

แล้วมันอ่าน “ทั้งโลก” จริงไหม?

ไม่ถึงขนาดนั้นครับ แต่ก็มากพอจนเรารู้สึกว่า “มันรู้ทุกอย่าง” ข้อมูลที่ใช้ฝึก ChatGPT มาจาก

- หนังสือและตำรา (ที่ไม่มีลิขสิทธิ์ หรือเปิดเผยได้)
- เว็บไซต์สำคัญ เช่น Wikipedia, StackOverflow, Reddit, Medium
- บทสนทนาในฟอรัม หรือบทความออนไลน์ (Public Data)
- ชุดข้อมูลวิจัยทางวิทยาศาสตร์ที่อนุญาตให้ใช้

มัน ไม่ได้อ่านเว็บไซต์แบบเรียลไทม์ แต่จำสิ่งที่เคย “เห็น” ไว้ในรูปแบบของ น้ำหนักโมเดล เหมือนเวลาคุณอ่านหนังสือแล้วไม่ได้จำทุกประโยค แต่จำได้ว่า “เรื่องนี้พูดถึงอะไร” และ “ควรตอบอย่างไร”

สรุปง่ายๆ : ChatGPT ไม่รู้ทุกอย่าง แต่มันเคย “อ่านเกือบทุกอย่าง”

ลองนึกภาพสมองของมันเหมือน แผนที่ขนาดมหึมา ที่เชื่อมโยงคำแต่ละคำเข้าด้วยกัน พอคุณป้อนคำแรกเข้าไป มันก็เริ่มลากเส้นเชื่อมโยงว่า คำไหนควรจะตามมา คำไหนควรเรียง เหมือนคุณเล่นเกมเรียงคำแบบมือโปร

แล้วแบบนี้มัน “เชื่อถือได้” ไหม?

มันฉลาดมาก แต่ไม่ใช่คน ความเข้าใจของมัน คือความน่าจะเป็นของภาษา ไม่ได้มี “ความรู้สึก” หรือ “คุณธรรม” แบบมนุษย์

ตัวอย่าง

สิ่งที่มันทำได้	สิ่งที่ยังมีข้อจำกัด
เขียนอีเมลให้คุณใน 3 นาที	ตอบคำถามผิดถ้าคุณสั่งผิด
แปลภาษาอย่างเป็นธรรมชาติ	ไม่รู้ว่าจะอะไร “จริง” หรือ “เท็จ”
สร้างไอเดียใหม่ๆ จากข้อมูลเก่า	ติด Bias ตามข้อมูลที่ถูกฝึกมา

ทำไมคุณควรเข้าใจจุดนี้ก่อนเริ่มใช้?

เพราะหลายคน **คาดหวังผิด** คิดว่า ChatGPT คืออาจารย์ ทั้งที่จริงๆ มันคือ “นักเขียนผี” ที่ทำได้เก่งมาก ถ้าคุณรู้จักสิ่ง มันคือสมองที่รอให้คุณ “ป้อนโจทย์ที่ดี” ไม่ใช่สมองที่คิดแทนคุณเสมอไป

บทสรุป : ให้มันฉลาด คุณต้องเข้าใจมันก่อน

ChatGPT คือ **สมองจำลองที่ถูกฝึกจาก “การอ่านทั้งโลก”** มันไม่ได้เข้าใจความจริงแบบเรา แต่มันมีแผนที่ของ “สิ่งที่คนทั้งโลกเคยพูด เขียน และคิด” และสามารถนำมาประกอบเป็นคำตอบที่ “ฟังดูฉลาด” ได้ในเวลาไม่กี่วินาที

ถ้าคุณเข้าใจสิ่งนี้ คุณจะไม่ถามมันแบบ “Google” แต่จะสั่งมันแบบ “ผู้ใช้ AI ที่ฉลาดกว่าใคร” และนั่นคือก้าวแรกของการ Train Your ChatGPT ให้ฉลาดกว่าของทุกคนบนโลก

ChatGPT ทำงานแบบ “เดาคำถัดไป” ไม่ใช่ “รู้ทุกอย่าง”

และนี่คือเหตุผลที่คุณต้องรู้จัก “วิธีถาม” มากกว่าหวังคำตอบ

ลองจินตนาการว่าคุณกำลังคุยกับเพื่อนคนหนึ่งที่เคยอ่านหนังสือมาแล้วหลายล้านเล่ม ดูหนังมาหลายหมื่นเรื่อง และฟังพอดแคสต์มาตลอดชีวิต แต่เพื่อนคนนี้...ไม่มีความทรงจำส่วนตัวเลย ไม่มีความรู้สึก ไม่มีความคิดที่ “เป็นของตัวเอง” เขาแค่ฉลาดมากพอที่จะ “เดาได้ว่า คำถัดไปในประโยคของคุณควรจะเป็นอะไร”

นั่นแหละ...คือวิธีทำงานของ ChatGPT

ไม่ใช่เทพเจ้า ไม่ใช่กูรู

ChatGPT ไม่ได้ “คิด” เหมือนมนุษย์ มันไม่ได้ “รู้” อะไรด้วยตัวเอง แต่มันเก่งในการ “เดาอย่างมีระบบ” จากข้อมูลมหาศาลที่เคยอ่านมา ระบบ AI ที่ใช้ใน ChatGPT ชื่อว่า Large Language Model (LLM) หรือ โมเดลภาษาแบบใหญ่

หน้าที่ของมันคือ “เมื่อเห็นคำจำนวนหนึ่ง (เช่น ประโยคหรือข้อความที่คุณพิมพ์เข้าไป) มันจะ ‘เดา’ อย่างมีความน่าจะเป็นว่า คำถัดไปควรเป็นอะไร”

เหมือนเกม “เติมคำในช่องว่าง”...แต่ฉลาดมหาศาล

ลองดูประโยคนี้ “วันนี้อากาศร้อนมาก ฉันเลยไปที่..._____”

ถ้าให้มนุษย์เดา ก็อาจเดาได้ว่า

- ห้าง
- สระว่ายน้ำ
- ร้านกาแฟ

เพราะเรามี “sense” ว่าคนมักไปที่ไหนเวลาอากาศร้อน

ChatGPT ก็ทำแบบเดียวกัน แต่ต่างกันตรงที่

- มันมี “sense” จากการอ่าน **ทั้งโลก**
- มันประมวลผลคำเป็นพันล้านรูปแบบในวินาที
- และมันเดาโดยอิงจาก **ความน่าจะเป็นทางสถิติ** ว่า “คำถัดไปที่คนทั้งโลกมักใช้” คืออะไร

มันเดาจาก คำก่อนหน้า ไม่ใช่ “รู้สึก” เสมอไป

ตัวอย่าง :

✗ ถ้าคุณพิมพ์ว่า “อะไรคือคำพูดสุดท้ายของสตีฟ จ๊อบส์?” ChatGPT จะพยายามตอบด้วยข้อมูลที่เคยเห็นในอินเทอร์เน็ต

แต่ถ้าคุณพิมพ์แบบคลุมเครือ เช่น “Steve Jobs last words meaning” มันอาจไปหา quote ปลอมที่ถูกแชร์บ่อย แล้วเอามาเล่าเหมือนจริง เพราะมันแค่เดาว่า “คนที่พูดแบบนี้ มักพูดอะไรต่อ”

นั่นคือข้อจำกัดที่สำคัญ ChatGPT **ไม่ได้รู้ความจริง** แต่มัน **เดาคำที่คนมักใช้กันบ่อย** ได้ดีมาก

ความจริง vs. ความน่าจะเป็น

เรื่อง	ความจริง	ความน่าจะเป็น
วิทยาศาสตร์	ต้องอิงหลักฐาน	อาจตอบตามข้อมูลที่คนพูดบ่อย
คำตอบเลข	ควรเป๊ะ	อาจผิดถ้า Prompt ไม่ชัด
อารมณ์	ไม่มี	อาจดูเหมือนมีเพราะคำที่เลือกใช้

พูดง่ายๆ คือ ChatGPT เลียนแบบภาษามนุษย์ได้ดี...โดยไม่ต้อง “เข้าใจ” แบบมนุษย์เลย

ถ้าคุณยังใช้มันแบบหวังให้ “รู้หมด” คุณจะผิดหวัง

เวลาคนพิมพ์ไปว่า “ช่วยอธิบายฟิสิกส์ควอนตัมแบบเข้าใจง่าย” ChatGPT จะพยายามเรียบเรียงแบบ “ที่คนทั่วไปอยากฟัง” แต่ไม่ได้แปลว่า มันเข้าใจฟิสิกส์ควอนตัมแบบนักวิทยาศาสตร์

ดังนั้น ถ้าคุณไม่รู้ว่ามันทำงานแบบ “เดาคำถัดไป” คุณจะเผลอเชื่อมั่นเกินไป และใช้ผิดวิธี

เหมือนนักเรียนที่ท่องข้อสอบมาก แต่ยัง “ไม่เข้าใจ” วิชา

เปรียบเทียบง่ายๆ ChatGPT เหมือนเด็กที่

- อ่านหนังสือสอบจากทั่วประเทศ
- จำได้ว่าโจทย์แบบนี้ เคยมีคนตอบอย่างไร
- แต่ไม่ได้เข้าใจเหตุผลลึกๆ หลังคำตอบ

แล้วทำไมมันถึงเก่งขนาดนี้?

เพราะมัน

- อ่านเยอะกว่าคนทั้งโลก
- เรียนรู้จากตัวอย่างจริง
- และพัฒนาโมเดลตัวเองจนตอบได้ “เหมือนมนุษย์”

แต่ความเก่งของมันขึ้นอยู่กับสิ่งนี้ **คุณพิมพ์อะไรเข้าไปให้มัน “เดา” นั้น** แปลว่า...**ถ้าคุณอยากให้มันฉลาด คุณต้อง “สอนมันให้เก่ง” ด้วยคำถามที่ดี**

มันฉลาดเท่าคนที่ “ฝึกมันด้วย Prompt”

คนที่ใช้ ChatGPT แบบ “ถามอะไรก็ได้” จะได้คำตอบแบบ “ทั่วไป” แต่คนที่ใช้ Prompt ดี จะได้คำตอบแบบ “เฉพาะทาง ลึก แม่น” เช่น

✗ ถามว่า “ช่วยสรุปบทความนี้ให้หน่อย” คุณอาจได้คำสรุปที่กว้างไป

✓ แต่ถ้าถามว่า “ช่วยสรุปบทความนี้ในรูปแบบ Bullet Point, จำกัด 5 ข้อ, ใช้ภาษาคนทำงาน, และชี้ Action Steps ชัดเจน” คุณจะได้สิ่งที่ใช่ เพราะคุณทำให้มันเดาได้แม่นยำขึ้น

สรุปให้เข้าใจภายใน 1 หน้า

คำถาม	คำตอบ
ChatGPT “คิด” ได้เองไหม?	ไม่ได้ มันเดาคำต่อไปจากข้อมูลที่เคยอ่าน
มันรู้ทุกอย่างไหม?	ไม่ มันตอบจากสิ่งที่เคยเห็น ไม่ได้ “รู้จริง”
แล้วจะใช้ให้ดีได้อย่างไร?	ต้องถามให้แม่นยำ ฝึกให้ชัด และใช้ Prompt ให้ถูก
เปรียบเทียบกับมันกับอะไรดี?	เหมือนเด็กเก่งที่เดาเก่ง แต่ต้อง “สอนดี” ถึงจะเก่งจริง
ถ้ามันเดาผิดล่ะ?	คุณต้องปรับคำถามใหม่ ให้มันเข้าใจสิ่งที่คุณต้องการมากขึ้น

วิธีใช้ความเข้าใจนี้ให้เกิดประโยชน์

- อย่าปล่อยให้มันคิดเองลอยๆ
 - คุณต้อง “จับมือมันเดิน” ด้วยคำสั่งที่ชัดเจน
- ใช้ Prompt ที่เจาะจงมากขึ้น
 - อย่าถามกว้างๆ เช่น “ช่วยแนะนำธุรกิจ”
 - ให้ถามว่า “ช่วยแนะนำ 5 ธุรกิจต้นทุนต่ำที่เหมาะสมกับคนเมือง วัย 40 มี

เวลาช่วงเย็น และใช้ทักษะภาษาอังกฤษได้”

3. เรียนรู้จากผลลัพธ์

- ถ้ามันตอบไม่ดี ไม่ใช่เพราะมันโง่
- แต่เพราะคุณยัง “ไม่ได้สอนมันให้เดาให้ถูก”

มอง ChatGPT ให้ถูก จะใช้ได้ลึกลง 99%

จำไว้ว่ามันไม่ได้เกิดมาเพื่อ “รู้ทุกอย่าง” แต่มันเก่งในการ **เดาคำที่เหมาะสมที่สุด** จากสิ่งที่คุณบอกมัน และนั่นแหละ...คือพลังที่คุณควรฝึกใช้ให้เป็น

ทำไมบางครั้ง ChatGPT ตอบผิด แต่มันยังฟังดูฉลาด

บางครั้งมันผิด...แต่ฟังดูโคตรฉลาด : เหตุผลที่ทำให้คุณหลง ChatGPT

เคยไหม...คุณถามอะไร ChatGPT แล้วมันตอบสั้นไหล ฉะฉาน ขวนเขี้ยว จนคุณแทบจะเอาไปส่งลูกค้าได้ทันที แต่พอเอาไปตรวจอีกที ปรากฏว่ามีข้อมูล ผิดเต็มไปหมด บางครั้งอ้างชื่อคนผิด บางครั้งอ้างแหล่งข้อมูลปลอม บางครั้งดูดี แต่ไม่ใช่ความจริงเลยสักนิด

ถ้าคุณเคยเจอแบบนี้...คุณไม่ได้โดนหลอกคนเดียว เพราะนี่คือ “ความฉลาดแบบปลอมๆ” ที่เป็นจุดแข็งที่สุด...และก็เป็นกับดักที่สุดของ ChatGPT

เข้าใจก่อนว่า AI ไม่ “เข้าใจ” เหมือนมนุษย์

สิ่งที่คนส่วนใหญ่มักเข้าใจผิดคือ “AI รู้ทุกอย่าง” หรือ “AI ค้นข้อมูลมาให้” ซึ่งไม่จริงเลยครับ โดยเฉพาะ ChatGPT

ChatGPT ไม่ได้ “รู้” แบบที่มนุษย์เข้าใจ และมันไม่ได้ “ดึงข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต” แบบ Google Search มันไม่ได้ไปค้นหาคำตอบ แต่มัน “สร้าง” คำตอบขึ้นมา โดยอิงจากข้อมูลมหาศาลที่มัน เคยอ่าน มาก่อน

มันไม่รู้ว่าอะไรจริง อะไรปลอม

มันไม่รู้ว่าอะไรใหม่ อะไรเก่า

มันแค่เดาว่า “คำถัดไปควรเป็นอะไรดี” ให้ฟังดูเหมือนฉลาดที่สุด
นั่นแหละครับ คือแก่นของมัน

ความผิดที่ฟังดูฉลาด มาจากอะไร?

ถ้าคุณยังงงว่า แล้วทำไมบางครั้งมันพูดผิดแต่ดูดีจัง เราอธิบายให้คุณเห็น
แบบง่ายๆ ด้วยเหตุผล 3 ข้อต่อไปนี้

1. มันเรียนรู้จาก “ภาษามนุษย์” ไม่ใช่ “ความจริง”

ChatGPT ถูกฝึกจากข้อความที่มนุษย์เขียนเป็นหลัก ทั้งข่าว, หนังสือ, บทกวี, เว็บไซต์, Reddit, Wikipedia, Blog, ฯลฯ

นั่นแปลว่า มันไม่ได้เรียนรู้ว่า “อะไรคือความจริง” แต่มันเรียนรู้ว่า “มนุษย์มักพูดแบบไหนเมื่อพูดถึงเรื่องนี้” ดังนั้น ถ้ามีคนเขียนข้อมูลผิดๆ ใ้เยอะมาก มันก็มีโอกาสสูงที่ ChatGPT จะเรียนรู้จากสิ่งนั้น และเลียนแบบมันโดยไม่รู้ตัว มันก็เหมือนเด็กที่อ่านหนังสือผิดมาตลอดชีวิต...แต่พูดจาวาฟังมาก

2. มันเก่งมากในการเลียนแบบ “น้ำเสียงของคนมั่นใจ”

ความสามารถที่ทำให้ ChatGPT ดูฉลาดแบบลวงโลกที่สุดคือสิ่งที่เรียกว่า “ความมั่นใจปลอม” (Hallucinated Confidence)

ต่อให้มันไม่รู้เรื่อง มันก็สามารถแต่งประโยคให้ฟังดูน่าเชื่อถือได้ เช่น

- “จากงานวิจัยของ Harvard ในปี 2019 ได้ระบุว่า...” (ทั้งที่ไม่มีงานวิจัยนั้นอยู่จริง)

- “การศึกษาล่าสุดชี้ว่า...” (ไม่มีแหล่งอ้างอิงที่ตรวจสอบได้)

มันสามารถตั้งชื่อหนังสือปลอม ตั้งชื่อผู้เขียนปลอม หรือแม้แต่แต่งชื่อบทความวิชาการขึ้นมาโดยไม่มีอยู่จริง เพราะมันไม่ได้ถูกออกแบบมาให้บอกว่า “ไม่รู้” แต่มันถูกออกแบบมาให้ “ตอบให้ได้”

3. มันไม่มี “ฟิลเตอร์ความจริง” ในสมอง

สมองคนมีสิ่งหนึ่งที่ AI ยังไม่มีคือ “วิจารณญาณ” (Critical Judgment) ที่จะคัดกรองว่า นี่ฟังดูดี แต่ไม่ make sense นี่เป็นไปได้ทางตรรกะ นี่ขัดกับหลักฟิสิกส์ / ประวัติศาสตร์ / หลักจริยธรรม”

แต่ ChatGPT ไม่มีสิ่งนั้น มันไม่มี “โลกทัศน์” หรือ “กรอบตรรกะ” มันแค่เดาคำถัดไปด้วยความน่าจะเป็นทางคณิตศาสตร์

มันไม่ได้เห็นว่า “สิ่งที่มันพูดไปขัดแย้งกับความรู้เดิมของมันเองไหม” มันไม่สามารถหยุดแล้วถามตัวเองว่า “ฉันพูดถูกหรือเปล่า?”

แล้วแบบนี้...เราจะไว้วางใจมันได้แค่ไหน?

คำตอบคือ ไว้วางใจได้...ถ้าคุณรู้ว่าควรระวังอะไรบ้าง ลองดูตารางเปรียบเทียบนี้ครับ

จุดแข็งของ ChatGPT	จุดอ่อนของ ChatGPT
เขียนเก่ง ใช้ภาษาสลับไหล	พูดผิดได้แบบมันใจ
อธิบายง่าย เข้าใจเร็ว	มักแต่งเรื่องขึ้นมาเอง (Hallucinate)
ทำงานไว ประหยัดเวลา	ขาดบริบทในบางกรณี
จำคำสั่งได้ (ใน Session เดียว)	จำผิด หรือโยกข้อมูลมั่วได้

ดังนั้น ถ้าคุณใช้มันเพื่อ “เริ่มต้น” งาน หรือ “สรุปภาพรวม” ใช้ได้เลยครับ แต่ถ้าคุณใช้มันเพื่ออ้างอิงความจริง เชิงลึกเชิงวิชาการ ตัวเลขเป๊ะๆ ชื่อบุคคล หรือหนังสือ คุณต้องตรวจสอบทุกครั้ง

ตัวอย่างที่คุณอาจเคยเจอ (และควรรู้ว่าเกิดจากอะไร)

ลองมาดูสถานการณ์จริงบางอย่างที่ ChatGPT ตอบผิด แต่ก็ยังฟังดูฉลาดมาก

➤ ตัวอย่างที่ 1 : แต่งชื่อหนังสือวิชาการขึ้นมา

คุณ : ขอชื่อหนังสือของ Daniel Kahneman ที่พูดถึง System 1 และ System 2

ChatGPT : “Thinking Fast and Slow” (ถูก) แต่ถ้าคุณถามเพิ่มเติมว่า “แล้วมีเล่มอื่นอีกไหม?” มันอาจตอบว่า “Thinking Smart : The Cognitive Revolution” (ซึ่งเป็นชื่อปลอม!)

➤ ตัวอย่างที่ 2 : อ้างคำพูดจากบุคคลที่ไม่เคยพูดจริง

คุณ : ขอ Quote ของ Steve Jobs เกี่ยวกับความล้มเหลว

ChatGPT : “Failure is just the opportunity to begin again, this time more intelligently.” Steve Jobs (จริงๆ แล้วคำพูดนี้คือของ Henry Ford!)

ChatGPT แคะเอาคำพูดที่ “น่าจะ” เป็นของคนคนนั้น แล้วมา “เดา” ว่า “น่าจะใช่”

แล้วจะแก้อย่างไร? วิธีใช้ ChatGPT ให้ไม่โดนหลอก

ถ้าคุณอยากใช้ ChatGPT อย่างชาญฉลาด และไม่ตกหลุม “ความฉลาดปลอม” ให้ใช้เทคนิค 3 อย่างนี้ครับ

1. ถามแบบให้มัน “แสดงความไม่มั่นใจ” ได้

ลองเติมคำสั่งใน Prompt เช่น

- “ถ้าไม่แน่ใจ อย่าตอบ”
- “ให้แสดงความมั่นใจระดับต่ำ-กลาง-สูง ด้วย”
- “ถ้าไม่มีข้อมูล ให้บอกว่าไม่แน่ใจ”

Pro Tip : ยิ่งคุณออกคำสั่งให้ชัดเจนว่า “ไม่ต้องโกหกนะ” มันจะยังไม่แต่งเรื่องเอง

2. ถามซ้ำต่างบริบท เพื่อจับโกหก

ลองถามคำถามเดิมซ้ำ แต่เปลี่ยนคำเล็กน้อย เช่น

- รอบแรก : “ใครคือผู้เขียนหนังสือ Atomic Habits?”
- รอบสอง : “James Clear เขียนหนังสืออะไรบ้าง?”

ถ้าตอบไม่ตรงกัน = ระวัง! อาจมีบางอย่างผิด

3. อย่า Copy & Paste ทันที เช็กก่อนเสมอ

ถ้าคุณจะเอาคำตอบของมันไปใช้จริงในงานสำคัญ เช่น

- เขียนบทความลงเว็บ
- ทำ Slide เสนอลูกค้า

- ตอบคำถามในคอร์สเรียน
- หรือเขียนหนังสือ...

ให้คุณ **เช็กข้อมูลทุกครั้ง** ก่อนใช้จริง โดยเฉพาะชื่อ, ปี, แหล่งอ้างอิง, คำพูด, สถิติ ChatGPT คือนักเขียนที่เก่ง...แต่ยังไม่ใช่นักตรวจสอบ

สรุป : ฉลาดแบบลึนไหล แต่ไม่ถูกต้องเสมอไป

ChatGPT ไม่ใช่เทพแห่งความรู้ แต่คือเครื่องมือ “จำลองภาษา” ที่เก่งที่สุดในโลกตอนนี้ มันไม่ได้เข้าใจทุกอย่าง แต่มันทำให้เรารู้สึกว่า “มันเข้าใจเรา” และนั่นแหละครับ ที่ทำให้หลายคนตกหลุมรัก...แล้วก็โดนหลอกโดยไม่รู้ตัว

ถ้าคุณเข้าใจธรรมชาติของมัน คุณจะใช้มันได้อย่างมั่นใจ และไม่ตกเป็นเหยื่อของความฉลาดปลอม เพราะสุดท้ายแล้ว...ChatGPT อาจฉลาดแต่คนที่ “เทรน ChatGPT ได้ฉลาดกว่า” คือคุณ

ความลับที่น่าตกใจ : ChatGPT ไม่ได้รู้จักคุณเลย จนกว่าคุณจะบอก

ลองจินตนาการว่าคุณกำลังเดินเข้าไปในร้านกาแฟ แล้วพบกับบาร์ิสตาที่คุณไม่เคยเจอมาก่อนว่า “เหมือนเดิมครับ” คุณคิดว่าเขาจะทำกาแฟอะไรให้คุณได้? คำตอบคือ...ไม่ได้เลยแน่นอน เพราะเขา **ไม่รู้ว่าคุณเป็นใคร** และนี่แหละคือสิ่งที่เกิดขึ้นกับ ChatGPT

แม้จะฉลาดขนาดเขียนบทความ วิเคราะห์ข้อมูล และตอบคำถามแทบทุกอย่างบนโลกได้ แต่ ChatGPT ก็ยังมีข้อจำกัดหนึ่งที่คนส่วนใหญ่ไม่รู้ และมักเข้าใจผิดมาตลอด...

ChatGPT “ไม่รู้จักคุณ” ถ้าคุณไม่เคยบอกอะไรกับมันเลย

ChatGPT “ไม่มีความทรงจำถาวร” ยกเว้นจะเปิดใช้ Memory (หน่วยความจำ)

ChatGPT “ไม่เดาอัตโนมัติว่าคุณคือใคร” เพราะมันไม่ใช่ Google ที่ตามรอยคุณจากพฤติกรรม

เราจะมาเปิดโปงเบื้องหลังสิ่งนี้กันชัดๆ

มันไม่ได้รู้จักคุณ แค่ “ทำเหมือนรู้”

หนึ่งในความเข้าใจผิดที่แพร่หลายไปมากที่สุดคือ คนส่วนใหญ่คิดว่า ChatGPT จำได้ว่าคุยกับเราเรื่องอะไรไปแล้ว หรือรู้ว่าเราทำอาชีพอะไร หรือแม้แต่เข้าใจสไตล์การเขียนของเราโดยอัตโนมัติ

แต่จริงๆ แล้ว...ChatGPT เป็นโมเดลที่ **ไม่มีตัวตนของคุณในระบบเลย** เว้นแต่ว่าคุณจะให้ข้อมูลนั้นในคำสั่ง (Prompt)

ถ้าคุณไม่ได้บอกว่าคุณเป็นนักการตลาดสายสุขภาพที่เน้นงานเขียนสาย Healing หรือไม่ได้บอกว่าคุณทำงานเป็นนักบัญชีของบริษัท SME ที่ใช้ Excel เป็นหลัก... มันก็จะไม่มีทาง “รู้จักคุณ” จริงๆ

มันจะเพียง **ตอบตามสถิติของภาษา** และทำเหมือนว่า “เข้าใจคุณ” ด้วยรูปแบบการสนทนาเท่านั้น

แล้วความทรงจำล่ะ? ไม่ใช่ว่ามี Memory แล้วมันจะรู้จักเราหรือ?

เป็นคำถามที่ดี และนี่คือสิ่งที่หลายคนงงมากที่สุด...

✓ ถ้าคุณใช้ GPT เวอร์ชันที่มี “Memory” เปิดใช้งาน ChatGPT จะ “เริ่มรู้จักคุณ” เมื่อคุณให้ข้อมูลกับมันก่อน

✗ ถ้าคุณไม่ได้เปิด หรือยังไม่เคยให้ข้อมูล ChatGPT จะเป็นเหมือนกระดานขาวๆ ทุกครั้งที่คุณเริ่มแชตใหม่

ยกตัวอย่างง่าย ๆ

➢ **ไม่มี Memory**

คุณพิมพ์ : “ช่วยเขียนโพสต์ขายอาหารเสริมให้หน่อย”

ChatGPT : จะตอบโพสต์ทั่วไปที่ดูปลอดภัย

➢ **มี Memory** พร้อมบอกข้อมูลว่าเราขายคอลลาเจนแบรนด์ญี่ปุ่น กลุ่มลูกค้าอายุ 35+

ChatGPT : จะตอบโพสต์ที่ตรงกลุ่มเป๊ะ พร้อมใส่จำนวนแบบที่คุณใช้บ่อย เห็นความต่างใช่ไหมครับ?

ความสัมพันธ์นี้...คุณต้องเป็นคนเริ่มก่อน

การทำให้ ChatGPT “รู้จักคุณ” คล้ายๆ กับการจีบเพื่อนใหม่ คุณต้องเป็นฝ่ายเริ่มก่อน ไม่ใช่แค่พิมพ์ว่า “เขียนโพสต์ให้หน่อย” แล้วหวังให้มันเข้าใจทุกอย่าง วิธีที่ถูกต้องคือ

1. บอกให้ชัดว่า “คุณคือใคร” เช่น “ฉันเป็นนักพูดสร้างแรงบันดาลใจที่เน้นเรื่องการพัฒนาทักษะในยุค AI”

2. บอกว่า “คุณอยากให้ AI ทำงานในโทนแบบไหน” เช่น “ขอแบบไม่ขายฝัน แต่กระตุ้นให้ลงมือทำจริง และเข้าใจง่าย”

3. ให้ตัวอย่างที่เคยเขียน (หรือพูด) เช่น “โพสต์ของฉันจะเน้นประโยคเปิดแรงๆ ตามด้วยเนื้อหาที่ใช้ Bullet และจบด้วย Call to Action สั้นๆ”

ทำแบบนี้บ่อยๆ ในการพูดคุยครั้งแรกหรือบันทึกไว้ใน Memory เท่ากับ “สอน” ChatGPT ให้เข้าใจคุณในระดับที่มันจะทำงานเหมือน “เลขาส่วนตัว” มากกว่าคู่สนทนาทั่วไป

ChatGPT ไม่ได้ “เก่งทันที” กับทุกคน แต่จะฉลาดขึ้นเมื่อคุณเทรนมัน

ประโยคนี้สำคัญมาก “ChatGPT ไม่ได้ฉลาดสำหรับทุกคนเท่ากัน” เพราะความฉลาดของมันจะ สะท้อนความชัดเจนของคนที่ใช้

ถ้าคุณพูดคลุมเครือ เช่น “ช่วยเขียนสรุปประชุมหน่อย” โดยไม่บอกว่าเนื้อหาเกี่ยวกับอะไร ใครพูด อารมณ์ของประชุมเป็นแบบไหน... มันก็จะเดาให้แบบกว้างๆ ซึ่งอาจไม่โดนเลย

แต่ถ้าคุณเคยสอนมันว่า “ฉันคือหัวหน้าทีม AI Research ที่ประชุมเน้นเร็ว-เน้นข้อสรุป” แล้วทุกครั้งคุณให้ Transcript ชัดๆ มันจะเริ่มสรุปงานให้ได้เร็วกว่า เล็งเป้ากว่า และสื่อสารได้ในภาษาของคุณ

นี่คือสิ่งที่เรียกว่า “Training แบบนูนวล” ไม่ต้องเขียนโค้ด แค่ “ให้ข้อมูลให้เป็น”

แล้วถ้าไม่อยากพูดซ้ำทุกครั้งล่ะ?

หลายคนบ่นว่า ทำไมต้องบอกใหม่ทุกครั้งว่าฉันเป็นใคร อยากได้โทนไหน สไตล์อย่างไร? นี่คือ 3 ทางเลือกที่ทำให้ ChatGPT จำคุณได้โดยไม่ต้องพูดซ้ำ

1. เปิด Memory แล้วใส่ข้อมูลลงไปเองใน Settings

ไปที่ Settings > Personalization > Memory

กรอกว่า : “ฉันคือครูสอนภาษาอังกฤษวัย 40 ที่ชอบใช้เกมช่วยให้นักเรียน เข้าใจแกรมม่า”

2. ใช้ Custom GPT (ถ้ามีเวอร์ชัน Plus)

สร้าง GPT เวอร์ชันของคุณเอง แล้วตั้งค่าข้อมูลเริ่มต้นให้รู้จักตัวตนและ เป้าหมายของคุณไว้เลย

3. ใส่ Prompt เริ่มต้นทุกครั้งด้วยคำสั่งเทรนตัวตน เช่น

จำไว้ว่าฉันคือเจ้าของแบรนด์เสื้อผ้าสไตล์มินิมอล ที่ชอบโพสต์แบบ เรียบ เท่ ใช้คำสั้น มีภาพประกอบ

แล้วตามด้วยคำสั่งหลัก เช่น “ช่วยคิด Caption สำหรับโพสต์คอลเลกชัน ใหม่”

สิ่งที่ ChatGPT ต้องการจากคุณไม่ใช่ “คำสั่ง” แต่คือ “บริบท”

คนส่วนใหญ่เข้าใจว่า ChatGPT ต้องใช้คำสั่งแม่นยำๆ จึงจะตอบดี แต่ความจริงคือ...ChatGPT ต้องการ “บริบท” (Context) มากกว่าคำสั่งเฉียบคม เพราะมันไม่สามารถ “รู้จักตัวเองได้โดยสัญชาตญาณ” คุณต้องบอกให้มันเข้าใจ “โลกของคุณ” ก่อน เช่น

- คุณทำงานแบบไหน?
- คุณต้องการผลลัพธ์ลักษณะไหน?
- คุณมีเวลาน้อยหรืออยากได้ลึกละเอียด?
- คุณใช้ภาษาทางการหรือแบบกันเอง?

ยิ่งให้บริบทมาก มันยิ่ง “เดาได้ตรง”

สรุป : ChatGPT ไม่ได้ฉลาดกับทุกคนเท่ากัน เพราะมันยังไม่รู้จักคุณ

ถ้าคุณเคยผิดหวังว่า ChatGPT ตอบไม่ตรง ตอบดูงงๆ หรือไม่เข้าใจคุณเลย ขอให้รู้ไว้ว่า “คุณยังไม่ได้เทรนมันเลยต่างหาก” มันจะเป็นเครื่องมือที่ฉลาดที่สุดของคุณ แต่ต้องเริ่มจาก “คุณให้ข้อมูลมันอย่างฉลาดก่อน”

Checkpoint ทำยบย

- ✓ คุณรู้แล้วว่า ChatGPT ไม่ได้รู้จักคุณเองอัตโนมัติ
- ✓ คุณเข้าใจว่าต้อง “ให้ข้อมูลก่อน” ถึงจะได้คำตอบที่ตรง
- ✓ คุณมี 3 ทางเลือก : Memory / Custom GPT / Prompt เริ่มต้น
- ✓ คุณรู้แล้วว่า ChatGPT ต้องการ “บริบท” มากกว่าคำสั่งเฉียบๆ



ChatGPT is not an endless library of knowledge,

it is a mirror of your thinking.

The clearer you feed it,

the sharper it reflects.

And the more you train it with your own identity,

the more it becomes a unique assistant that belongs only to you.

ChatGPT ไม่ใช่คลังความรู้ที่ไร้ที่สิ้นสุด

แต่มันคือกระจกที่สะท้อนวิธีคิดของคุณ

ยิ่งคุณป้อนให้มันชัด

มันยิ่งตอบกลับได้คม

และยิ่งคุณเทรนมันด้วยตัวตนของคุณ

มันก็จะกลายเป็นผู้ช่วยที่ไม่เหมือนใครในโลกนี้

บทที่ 2 :

ทำไม ChatGPT ของคุณไม่เหมือน
ChatGPT ของคนอื่น ทุกคนเข้าถึง
โมเดลเดียวกัน แต่ได้ผลไม่เหมือนกัน

ตัวอย่างเปรียบเทียบ : คนพิมพ์สั้นๆ VS คนสั่งแบบมีรายละเอียด

ลองนึกภาพง่ายๆ ว่า คุณกับเพื่อนร่วมงานเปิดแอป ChatGPT พร้อมกัน
ใช้โมเดลเดียวกัน แต่คุณพิมพ์ว่า “สรุปรายงานให้หน่อย”

ส่วนเพื่อนคุณพิมพ์ว่า “ช่วยสรุปรายงานประชุมทีมเมื่อเช้า เน้น 3 ประเด็น
สำคัญคือ 1) การแบ่งงาน 2) เดดไลน์ของโปรเจกต์ A 3) ปัญหาที่ลูกค้าตั้งคำถาม
พร้อมทำ Bullet Pointให้อ่านง่าย และแยก Action Item ต่างหาก”

คำตอบที่ออกมาจะต่างกันราวฟ้ากับเหว แม้จะใช้ ChatGPT โมเดล
เดียวกันก็ตาม

ทำไม “พิมพ์สั้นๆ” จึงพลาดบ่อย

การพิมพ์สั้นๆ มันก็คล้ายกับคุณเดินเข้าไปในห้องแล้วบอกใครสักคนว่า
“เล่าเรื่องเมื่อวานหน่อย” เขาจะเล่าแบบกว้างๆ ปนเลอะเลือน เพราะเขาไม่รู้
ว่าคุณสนใจส่วนไหนจริงๆ ผลที่ได้คือคำตอบที่ไม่เฉพาะเจาะจง ใช้ไม่ได้เต็มที่
และบางครั้งคุณยังต้องมานั่งแก้เองอีกรอบ

ChatGPT ก็เหมือนกันครับ ถ้าคุณไม่ให้ “กรอบความคิด” (Context) มันก็จะหยิบสิ่งที่มันคิดว่าน่าจะเกี่ยวข้องขึ้นมาตอบ แต่โอกาสสูงมากที่คุณจะได้คำตอบที่ไม่ตรงกับสิ่งที่คุณอยากได้จริงๆ

แล้วทำไม “สั่งแบบมีรายละเอียด” ถึงได้ผลกว่า

เพราะการใส่รายละเอียดคือการ “เทรนเล็กๆ” ในทุกครั้งที่คุณพิมพ์ คุณไม่ได้แค่ถามคำถาม แต่คุณกำลังสร้างโครงเรื่อง (Framework) ให้ ChatGPT รู้ว่า “คุณต้องการผลลัพธ์แบบไหน”

การใส่คำว่า “เน้น 3 ประเด็นสำคัญ” + “ทำ Bullet Point” + “แยก Action item” คือการบอก ChatGPT ให้เข้าใจทั้ง **โฟกัส** (Focus) และ **รูปแบบการนำเสนอ** (Format) พร้อมกัน ผลลัพธ์ที่ได้จึงตรงกว่า ประหยัดเวลากว่า และแทบใช้ได้ทันที

เปรียบเทียบแบบชีวิตจริง

- **คนพิมพ์สั้น ๆ** เหมือนคุณเข้าไปสั่งร้านกาแฟว่า “ขอเครื่องดื่มเย็นๆ” บาริสตาจะเลือกมาให้เอง บางทีก็ไม่ตรงใจ

- **คนสั่งแบบมีรายละเอียด** เหมือนคุณบอกว่า “ขออเมริกาโน่เย็น ไม่ใส่น้ำตาล ใส่น้ำแข็งครึ่งแก้ว” ได้ตรงตามที่คุณอยากได้ตั้งแต่แรก

ChatGPT ไม่ได้ “รู้ใจ” คุณตั้งแต่ต้น มันต้องอาศัยการชี้แนะ และการใส่รายละเอียดคือเครื่องมือเดียวที่จะทำให้มันเข้าใจสิ่งที่คุณอยากได้จริงๆที่สุด

ทำไมสิ่งนี้ถึงสำคัญกับการ “เทรน”

เพราะทุกครั้งที่คุณใส่รายละเอียด คุณกำลังสร้าง “นิสัย” ให้ ChatGPT รู้ว่าคุณชอบงานแบบไหน เมื่อคุณทำบ่อยๆ ในสไตล์เดียวกัน ChatGPT จะเรียนรู้เร็วขึ้น และเริ่มตอบแบบที่ตรงใจคุณโดยไม่ต้องบรีฟยาวเท่าตอนแรก นี่คือการ “Train” หรือการสอน ChatGPT ที่คนส่วนใหญ่ไม่รู้

เคล็ดลับสำหรับคุณ (Checklist)

1. อย่าหวงรายละเอียด ยิ่งให้มาก ยิ่งได้งานที่ใกล้เคียงความจริง

2. **ระบุโฟกัสชัดเจน** อยากรู้อะไรให้เน้นตรงไหน ต้องพูดตรงนั้น เช่น “เน้นข้อสรุป ไม่เอาเนื้อหาที่ยืดยาว”
3. **บอก Format ที่อยากได้** Bullet, ตาราง, Timeline หรือ Paragraph สั้นๆ
4. **ถ้าไม่พอ ให้ Feedback** อย่าหยุดที่คำตอบแรก ตอบกลับเสมอ เช่น “สรุปสั้นลงเหลือ 5 บรรทัด”
5. **ทำซ้ำให้เป็นสไตล์คุณ** ใช้คำสั่งเดิมบ่อยๆ เพื่อให้ ChatGPT คำนึงกับวิธีคิดของคุณ

สรุป

ChatGPT ของคุณไม่เหมือนของคนอื่น เพราะคุณ “สอนมัน” ทุกครั้งที่คุณพิมพ์ คนที่พิมพ์สั้นๆ ได้ ChatGPT ที่ตอบกว้างๆ ใช้ไม่ค่อยได้ แต่คนที่พิมพ์มีรายละเอียด ได้ ChatGPT ที่ตอบเฉียบ ใช้งานได้จริง และเก่งขึ้นทุกครั้งที่ใช้

นี่คือก้าวแรกในการ “เทรน ChatGPT ให้เป็นเวอร์ชันของคุณเอง” ไม่ใช่แค่ใช้ แต่ทำให้มันกลายเป็นผู้ช่วยที่ “เข้าใจคุณ”

ทำไม ChatGPT จึงตอบต่างกันตาม “น้ำเสียงและวิธีสั่ง”

คุณเคยสงสัยไหมว่า ทำไมบางครั้งคุณพิมพ์ไปแบบสุภาพมากๆ ChatGPT ก็ตอบกลับมาในโทนที่สุภาพนุ่มนวล แต่พอคุณพิมพ์สั้นๆ ห้วนๆ มันก็ตอบแบบห้วนๆ คล้ายสะท้อนน้ำเสียงของคุณ?

นี่คือหนึ่งในความลับที่ทำให้ ChatGPT ดู “ฉลาด” กว่าที่มันเป็นจริงๆ เพราะมันไม่ได้อ่านแค่คำถาม แต่ยังอ่าน **โทน (Tone)** และ **วิธีการสั่ง (Style of Instruction)** ของคุณด้วย

ChatGPT ไม่ได้ “เข้าใจอารมณ์” แบบมนุษย์ แต่เดาว่าโทนไหนเหมาะ

หลายคนคิดว่า ChatGPT เข้าใจอารมณ์เหมือนคน ซึ่งไม่จริงนัก สิ่งที่ ChatGPT ทำคือ **เดาคำถัดไป (Next Word Prediction)** จากฐานข้อมูลมหาศาลที่มันถูกฝึกมา เมื่อคุณใช้คำพูดสุภาพ เช่น “รบกวนช่วยสรุปเป็นข้อๆ ให้อย่างละเอียด”

ครับ” โมเดลจะจับได้ว่า Pattern นี้มักจะต่อด้วยคำตอบที่สุภาพ มีคำว่า “ได้เลยครับ” หรือ “ยินดีครับ” แต่ถ้าคุณพิมพ์สั้นๆ แบบ “สรุป 5 ข้อ” มันจะเลือก Pattern ที่ตรงไปตรงมา ตอบแบบ Bullet เลย

ตัวอย่างชัดๆ : น้ำเสียงกำหนดโทนคำตอบ

ลองดูการเปรียบเทียบนี้

➤ คำสั่งแบบสุภาพ : “ช่วยสรุปเนื้อหาบทเรียนนี้ให้หน่อยครับ ยากได้ 3 ข้อหลักๆ ที่เข้าใจง่ายๆ ขอขอบคุณมากครับ”

คำตอบที่ได้ : “ได้เลยครับ 🙏” นี่คือ 3 ข้อหลักๆ จากบทเรียน

1. ...

2. ...

3. ...

หวังว่าจะเป็นประโยชน์นะครับ 😊”

➤ คำสั่งแบบสั้นๆ ตรงๆ : “สรุปบทเรียนนี้ 3 ข้อ”

คำตอบที่ได้ :

1. ...

2. ...

3. ...

เห็นไหมครับ? คำตอบออกมาต่างกัน ทั้งๆ ที่ข้อมูลหลักเหมือนกัน 100% เพราะ ChatGPT พยายาม “สะท้อนน้ำเสียง” ที่มันรับเข้าไป

วิธีสั่งงานก็สำคัญไม่แพ้ น้ำเสียง

นอกจากโทนแล้ว “วิธีสั่ง” ก็เปลี่ยนผลลัพธ์อย่างมหาศาล ลองเปรียบเทียบ

• ถ้าคุณสั่งแบบกว้างๆ “เขียนบทความเรื่องการนอนหลับ” คุณจะได้บทความทั่วไป ไม่มีรายละเอียดพิเศษ

• แต่ถ้าคุณสั่งแบบเฉพาะเจาะจง “เขียนบทความ 600 คำ เรื่องการนอนหลับที่มีคุณภาพ

○ เปิดด้วยสถิติคนไทยนอนน้อย

○ ใส่เหตุผลทางวิทยาศาสตร์สั้นๆ

○ ปิดด้วย checklist 3 ข้อ”

ผลลัพธ์ที่ได้ต่างกันทันที แม้โมเดลเดียวกัน เพราะคุณกำหนดทั้ง **น้ำเสียง**

+ **วิธีนำเสนอ**

เปรียบเทียบให้เห็นภาพ

• **น้ำเสียง** คืออารมณ์ของคุณตอนคุย (สุภาพ, ตรงไปตรงมา, ขำๆ)

• **วิธีส่ง** คือคำสั่งเฉพาะว่าคุณอยากได้ “แบบไหน” (ยาว / สั้น, Bullet / ย่อหน้า, ทาการ / กันเอง)

เมื่อสองสิ่งนี้ผสมกัน ChatGPT จะเลือก “เส้นทางการตอบ” ที่ต่างออกไป

ทำไมสิ่งนี้ถึงสำคัญกับการเทรน

เพราะถ้าคุณ “คุมโทน” และ “คุมวิธีส่ง” ได้สม่ำเสมอ ChatGPT จะเริ่มเรียนรู้ว่านี่คือสไตล์ของคุณ เช่น

• **ถ้าคุณสั่งงานทุกครั้งด้วยน้ำเสียงสุภาพ** ChatGPT จะคุ้นเคยและตอบกลับสุภาพเสมอ

• **ถ้าคุณขอให้สรุปเป็น Bullet** ChatGPT จะเริ่มทำ Bullet โดยอัตโนมัติ นี่คือการเทรนแบบอ้อมๆ ที่ทำให้ ChatGPT กลายเป็น “เวอร์ชันเฉพาะคุณ” โดยไม่ต้องแก้ไขโค้ดหรือปรับระบบอะไรเลย

เคล็ดลับปรับน้ำเสียงและวิธีส่งให้ตรงใจ

1. **เลือกโทนก่อนพิมพ์** อยากได้คำตอบแบบไหน คิดโทนนั้นก่อน เช่น “กันเอง” หรือ “จริงจัง”

2. **บอกตรงๆ** ไม่ต้องอ้อมค้อม เช่น “ตอบแบบกันเอง ใช้สำนวนคนคุยเล่น”

3. **ย้ำ Format** ถ้าชอบ Bullet, ตาราง, Timeline ต้องสั่งเสมอ

4. **ทดสอบเปรียบเทียบ** สั่งซ้ำเดิมแต่เปลี่ยนน้ำเสียง แล้วเก็บ Pattern ที่ชอบ

5. **ใช้ Feedback** ถ้าไม่ตรงใจ ให้บอก เช่น “ขอเวอร์ชันสุภาพกว่านี้”