

AI

สร้างชีวิตสร้างความสำเร็จ

(AI creates life and success)



AI: คือความสะดวกแบบใหม่
ช่วยการทำงานให้อัตโนมัติ
ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
ช่วยทางด้านการตัดสินใจที่ดีเสมอ
ลดเสี่ยงด้านการตัดสินใจต่างๆให้เรา
ลดความกังวลต่างๆเช่นการสูญเสียงานสำคัญ

สมชาติ กิจยรรยง

AI ให้ประโยชน์มากมายและกว้างไกลที่น่าทึ่ง

1. การดูแลสุขภาพที่ดีขึ้น
2. กระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ
3. การบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
4. การขนส่งขั้นสูง
5. ความเป็นเลิศด้านการบริการลูกค้า
6. การค้นพบทางวิทยาศาสตร์
7. การปรับปรุงบริการทางการเงิน
8. การปรับปรุงการเกษตร
9. ความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ได้รับการปรับปรุง
10. การตลาดส่วนบุคคล
11. ช่วยในการจดจำใบหน้า
12. การจัดการปัญหาคลังสินค้า
13. การวิจัยและพัฒนาสินค้า
14. ทำงานได้ 24 ชั่วโมงไม่มีวันหยุด
15. ปราศจากอคติในการทำงานกับบุคคล

หน้าลิขสิทธิ์อีก

สถาบันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร(IBC GROUP)

AIสร้างชีวิตสร้างความสำเร็จ (AI creates life and success)

ราคา-200-บาท

ข้อมูลบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

* AI ช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการทำงานอย่างอัตโนมัติ ให้อย่างดี

*AI การขับเคลื่อนนวัตกรรมต่างๆที่ดีให้ช่วยความกังวลต่างๆ เช่น การสูญเสียงานที่สำคัญ

*AI เลี่ยงด้านความเป็นส่วนตัว สิ่งสำคัญใช้ข้อมูล AIในการตัดสินใจอย่างมีความรับผิดชอบ

*AI เพื่อให้เราได้รับประโยชน์ควบคู่ไปกับการจัดการกับความเสี่ยงต่างๆได้ในการบริหารทุกรูปแบบ

ISBN(E-BOOK) -978-616-94972-2-6

บรรณาธิการต้นฉบับ สมชาติ กิจยรรยง

ศิลปกรรม/ออกแบบปก นางสาววิวรรณ ไชยวัชรนนท์

พิสูจน์อักษรโดย นางสาววิวรรณ ไชยวัชรนนท์

อีเมล skillupinter@gmail.com

จัดพิมพ์และจัดจำหน่ายโดยสมชาติ กิจยรรยง

399 ถ.ลาดพร้าว121 คลองจั่น บางกะปิ กทม.10240

คำนำ

AI สร้างชีวิตสร้างความสำเร็จ

(AI creates life and success)

ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีฟังก์ชันที่สามารถทำงานได้ เหมือนกับมนุษย์ และสามารถเลียนแบบการทำกิจกรรมของมนุษย์ได้ เช่น การเรียนรู้ การวางแผน และการแก้ไขปัญหาต่างๆ เป็นตัวช่วยมนุษย์ในการคิด ซึ่งจะเน้นไปในเรื่องของการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เพราะ AI สามารถทำงานได้รวดเร็วกว่าสมองของมนุษย์ แต่ในขณะเดียวกัน AI ยังไม่สามารถทำหน้าที่ที่ต้องใช้ประสาทสัมผัสได้

หลักการทำงานของ AI ทำงานโดยการรับข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผล เพื่อให้ได้ผลตอบกลับมา ไม่ว่าจะเป็นผ่านการใช้คำพูด ข้อความ หรือการกระทำต่างๆ ผลที่ตอบกลับมาก็อยู่ที่ว่าเราต้องการให้ตอบกลับมาเป็นแบบไหน และเอาผลลัพธ์นั้นมาใช้ประโยชน์ให้ตรงกับจุดประสงค์ของเรา อีกทั้งยังสามารถใช้รูปแบบการทำงานนี้ เพื่อคาดการณ์สถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตได้เช่นแซทเทอ

ที่ตอบข้อความอัตโนมัติได้เหมือนกับคน หรือความสามารถในการจดจำภาพ ซึ่งการทำงานของระบบทั้งหมดนั้นต้องถูกเขียนโปรแกรมขึ้นมา โดยการเขียนโปรแกรมของ AI นั้นจะเน้นไปที่ทักษะการรับรู้ต่างๆ ดังนี้-การเรียนรู้ (Learning) โดยจะเน้นไปที่การรับข้อมูล และสร้างกฎสำหรับการเปลี่ยนเป็นข้อมูลที่น่าไปใช้ได้จริง ซึ่งกฎนั้นเรียกว่า อัลกอริทึม (Algorithms) คือ กระบวนการแก้ปัญหาที่อธิบายเป็นขั้นตอนไว้อย่างชัดเจน-การใช้เหตุผล (Reasoning) เน้นการตัดสินใจเลือกอัลกอริทึมที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ-การแก้ไขข้อผิดพลาด (Self-correction) ในส่วนนี้จะได้รับการออกแบบเพื่อปรับแต่งอัลกอริทึมให้วิเคราะห์ได้อย่างละเอียด เพื่อรับประกันว่าจะได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำที่สุด-การมีความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) เป็นส่วนที่ใช้เครือข่ายประสาทเทียม อิงตามกฎ วิธีทางสถิติ และเทคนิคอื่นๆ เพื่อให้สามารถสร้างภาพใหม่ๆ เพลงใหม่ หรือแนวคิดใหม่ๆ ได้

จุดประสงค์ระบบ AI มีความสามารถหลากหลายในการใช้งานกับธุรกิจและอุตสาหกรรม ซึ่งจุดประสงค์หลักของการใช้เทคโนโลยี AI ก็เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ช่วยวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลจำนวนมากมาได้อย่างง่ายดาย และ

รวดเร็ว เพื่อดึงข้อมูลเชิงลึกมาใช้กับธุรกิจ และอุตสาหกรรมได้
อย่างแม่นยำ นอกจากนี้ เทคโนโลยี AI ยังช่วยลดความผิดพลาดใน
การทำงานที่อาจเกิดขึ้นได้ รวมไปถึงใช้ค้นหาพฤติกรรมของ
ผู้บริโภคที่ได้จาดชุดข้อมูลที่มี เพื่อยกระดับให้ธุรกิจ หรือ
อุตสาหกรรมมีศักยภาพที่แข็งแกร่งในการแข่งขันให้ธุรกิจเติบโตได้
ในระยะยาวผู้เขียนเชื่อว่า E-BOOK เล่มนี้จะช่วยอำนวยความสะดวก
ประโยชน์อย่างมหาศาลเลยให้แก่ท่านนะครับ

ด้วยความปรารถนาดี

สมชาติ กิจยรรยง

สารบัญ AI สร้างชีวิตสร้างความสำเร็จ

(AI creates life and success)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 1 รู้จักกับปัญญาประดิษฐ์หรือAI(Artificial intelligence)	1
Get to know artificial intelligence or AI (Artificial intelligence)	
บทที่ 2 ประวัติและความเป็นมาของปัญญาประดิษฐ์	10
(History and background of artificial intelligence)	
บทที่ 3 ตัวอย่างAIในชีวิตประจำวัน ที่ทำให้ชีวิตง่ายขึ้น	24
(Examples of AI in everyday life that make life easier)	
บทที่ 4 AI กับความสะดวกในการดำเนินชีวิตประจำวัน	37
(AI and the convenience of daily life)	
บทที่ 5 การใช้ AI เปลี่ยนวิถีชีวิตของเราให้สะดวก และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	52
(Using AI to make our lives more convenient and efficient)	
บทที่ 6 แนวทางในการพัฒนาตัวเองในยุค AI	57
(Guidelines for self-development in the AI era)	
บทที่ 7 AI ช่วยเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เร็วขึ้นและ มีประสิทธิภาพมากขึ้น	65
(AI helps change the way we work, making it faster and more efficient)	

สารบัญ AI สร้างชีวิตสร้างความสำเร็จ

(AI creates life and success)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 8 ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ ในชีวิตประจำวัน	68
(Examples of applications of artificial intelligence in daily life)	
บทที่ 9 ประโยชน์ของระบบ AI กับการประยุกต์ใช้ในธุรกิจ	72
(Benefits of AI systems and their application in business)	
บทที่ 10 สารพัดประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์	85
(The many benefits of artificial intelligence)	
บทที่ 11 ประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์ AI ในปี 2025	92
(Benefits of Artificial Intelligence (AI) in 2025)	
บทที่ 12 แนวทางการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ให้สำเร็จ	105
(Guidelines for successful application of artificial intelligence)	
บทที่ 13 หลักการทำงาน AI และการใช้ในอุตสาหกรรม	116
(AI working principles and industrial applications)	
บทที่ 14 รวม 25 AI Tools เครื่องมืออัจฉริยะ ตัวช่วยทำงาน ที่ชาวออฟฟิศควรรู้	130
(25 AI Tools, Smart Tools, Work Assistants that Office Workers Should Know)	

สารบัญ AI สร้างชีวิตสร้างความสำเร็จ

(AI creates life and success)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 15 -15 AI TOOLS ช่วยกระตุ้นไอเดีย สร้างมูลค่าให้งานและธุรกิจ	140
(15 AI TOOLS to help stimulate ideas and create value for work and business)	
บทที่ 16 -14 เครื่องมือ AI ที่ชาวออฟฟิศต้องมี ช่วยให้ทำงานง่ายสบายกว่าเดิม	152
(A must-have AI tool for office workers that makes work easier and more comfortable)	
บทที่ 17 รวม 30 AI นำใช้ช่วยงานไวติดสปีดธุรกิจ	165
(A collection of 30 AI tools that are useful for helping speed up your business)	
บทที่ 18 รวม 25 เครื่องมือ AI ตัวช่วยอัจฉริยะ สำหรับคนทำงาน	180
(A collection of 25 AI tools that are smart assistants for working people)	
บทที่ 19 รูปแบบของการนำเทคโนโลยี AI ไปใช้ในภาคธุรกิจ	188
(Patterns of AI technology adoption in business)	

สารบัญ AI สร้างชีวิตสร้างความสำเร็จ

(AI creates life and success)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 20 เหตุใดAIจึงมีส่วนสำคัญต่อธุรกิจอุตสาหกรรม	098
(Why AI is important for industrial businesses)	
บทที่ 21 การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์AIในด้านต่างๆ ที่พบได้ในชีวิตประจำวัน	203
(Applications of artificial intelligence (AI) in various areas found in daily life)	
บทที่ 22 ถึงเวลาทบทวนคุณค่าและความหมาย ของการทำงานในยุค AI	214
(It's time to rethink the value and meaning of work in the AI era)	
บทที่ 23 เทคโนโลยีที่มาแล้วและกำลังจะมากอยู่กับเรา ในชีวิตประจำวัน	221
(Technologies that have come and are coming to be with us in our daily lives)	
บทที่ 24 ประเภทของเทคโนโลยีคำจำกัดความและตัวอย่าง	227
(20 Types of Technology: Definitions and Examples)	
บทที่ 25 รู้จักกับเทคโนโลยีเปลี่ยนโลกที่เกิดขึ้นแล้วเมื่อเร็วๆนี้	254
(Get to know the world-changing technologies that have recently emerged)	

สารบัญ AI สร้างชีวิตสร้างความสำเร็จ

(AI creates life and success)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 26 -30 เทคโนโลยีที่น่าจับตามองในปี 2025	
แอปพลิเคชันและตัวอย่าง	267
(30 Technologies to Watch in 2025: Applications and Examples)	
บทที่ 27 -มัดรวม15นวัตกรรมสุดเจ๋งใหม่ๆ	
ที่จะมาปฏิวัติการทำงานในอนาคต	303
(15 cool new innovations that will revolutionize the future of work)	
บทที่ 28 แนะนำ AI สุดอัจฉริยะช่วยเซฟ	
เวลาทำงานชีวิตง่าย และได้ Productiveขึ้นมา	314
(Introducing the most intelligent AI to help save time and make life easier and more productive)	
บทที่ 29 รวม 30 AI นำในปี 2025 ช่วยงานไว ติดสปีดธุรกิจ	324
(30 AIs worth using in 2025 to help speed up your business)	
บทที่ 30 AI จะมาทำงานแทนคนได้จริงไหม	338
(Can AI really replace people?)	
บทที่ 31 อนาคตของ AI ปัญญาประดิษฐ์	
จะเปลี่ยนแปลงโลกอย่างไร	354
(The Future of AI: How Artificial Intelligence Will Change the World)	

สารบัญ AI สร้างชีวิตสร้างความสำเร็จ

(AI creates life and success)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 32 AI กับอนาคตการทำงาน เตรียมพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล	373
(AI and the future of work: Prepare for change in the digital age)	
บทที่ 33 AI กับงาน HR แชร์ 5 เคล็ดลับลดภาระงาน HR ด้วย AI	382
(AI and HR: Share 5 tips to reduce HR workload with AI)	
บทที่ 34 บทบาทสำคัญของ AI ที่เข้ามาพลิกโฉม HR กับการบริหารงานบุคคล	390
(The important role of AI in transforming HR and personnel management)	
บทที่ 35 วิธีที่ HR สามารถนำ AI มาใช้ในที่ทำงาน	398
(How HR can implement AI in the workplace)	
บทที่ 36 AI ใน HR- AI และการเรียนรู้ของเครื่องจักร กำลังเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรม HR อย่างไร	406
(AI in HR- How AI and machine learning are transforming the HR industry)	
บทที่ 37 AI ช่วยยกระดับการบริการลูกค้าได้อย่างไร	420
(How AI can improve customer service)	

สารบัญ AI สร้างชีวิตสร้างความสำเร็จ

(AI creates life and success)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 38 AI Customer experience ยกระดับ	
การให้บริการลูกค้าด้วย AI	434
(AI Customer experience: Enhance customer service with AI)	
บทที่ 39 AI Customer Service ยกระดับนวัตกรรมสุดล้ำ	
ผู้ให้บริการลูกค้าที่ดีขึ้น	446
(AI Customer Service: Cutting-edge innovations	
for better customer service)	
บทที่ 40 AI ปัญญาประดิษฐ์ AI เพื่องานวิเคราะห์ข้อมูล	
ภูมิสารสนเทศ	454
(AI Artificial Intelligence AI for Geospatial Data Analysis)	

บทที่ 1 รู้จักกับปัญญาประดิษฐ์หรือAI

(Artificial intelligence)

Get to know artificial intelligence or AI

(Artificial intelligence)

AI (Artificial intelligence) คือ เทคโนโลยีที่สามารถประมวลผลข้อมูลอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูง โดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากข้อมูล (Machine Learning) เพื่อสร้างโมเดลที่สามารถทำนายผลลัพธ์จากข้อมูลต้นฉบับได้อย่างแม่นยำ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางคณิตศาสตร์ และสถิติเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล

Artificial intelligence (AI) คืออะไร ? เครื่องมือไหนบ้างที่ใช้

Artificial Intelligence (AI) หรือ ปัญญาประดิษฐ์ เป็นเทคโนโลยีที่มีความสำคัญ และกำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน โดย AI เป็นการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียนรู้ และประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ ระบบ AI จะมีความสามารถในการสร้างความเข้าใจในการประมวลผลข้อมูล ออกแบบ และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน และสามารถคำนวณวิเคราะห์ข้อมูล และทำเลือกตัดสินใจได้เหมือนมนุษย์

Artificial intelligence (AI) คืออะไร ?

AI (Artificial intelligence) คือ เทคโนโลยีที่สามารถประมวลผลข้อมูลอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูง โดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากข้อมูล (Machine Learning) เพื่อสร้างโมเดลที่สามารถทำนายผลลัพธ์จากข้อมูลต้นฉบับได้อย่างแม่นยำ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางคณิตศาสตร์ และสถิติเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล

ประเภทของ Artificial intelligence (AI) มีอะไรบ้าง ?

1. Machine Learning (ML)

โมเดลทางคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียนรู้ และปรับปรุงความแม่นยำได้ด้วยตนเองจากข้อมูลที่มนุษย์ใส่ข้อมูล

2. Deep Learning

รูปแบบของ AI ที่ใช้โครงข่ายประสาทเทียม (Neural Network) เพื่อเรียนรู้ และสร้างโมเดลการจำแนกหรือการทำนายที่มีความซับซ้อน

3. Natural Language Processing (NLP)

การประมวลผลภาษาของมนุษย์ เพื่อเข้าใจความหมาย และแปลความหมายเป็นข้อมูลที่เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถเข้าใจได้

4. Robotics

ระบบ AI ที่ใช้ในการสร้างหุ่นยนต์เพื่อทำงานต่างๆ เช่น งานอุตสาหกรรม การแพทย์ และการบริการ

5. Computer Vision

การประมวลผลภาพ และวิดีโอเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถ แยกแยะวัตถุ รูปร่าง และคุณสมบัติต่าง ๆ ของภาพนั้น

จุดประสงค์ของการใช้งาน AI คืออะไร?

จุดประสงค์ของการใช้ AI คือ การช่วยให้มนุษย์สามารถตัดสินใจสิ่งที่ยับยั้งได้ง่ายขึ้น ด้วยข้อมูลที่มาจากการสกัดของ AI สามารถช่วยให้มนุษย์เข้าใจได้ง่ายมากยิ่งขึ้น และที่สำคัญสามารถช่วยให้มนุษย์ทำงานลดน้อยลง รวมถึงงานไหนที่เสี่ยงต่อความอันตรายต่อชีวิตของมนุษย์ เช่น การก่อสร้างตึก การทำการตลาดด้วย AI หรือ การทดลองทางวิทยาศาสตร์ ของมนุษย์ AI สามารถช่วยเหลือได้ ในปี 2023 มนุษย์ทั่วโลกได้หันมาใช้ AI มากยิ่งขึ้น โดยอุตสาหกรรมที่มีการพูดถึงและนำ AI มาใช้ คือ การตลาด เนื่องจาก AI สามารถลดความเลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลความรู้ได้ และช่วยประหยัดเวลาให้มนุษย์มีเวลาในการทำงานอย่างอื่นมากขึ้น ซึ่งการที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเชิงพาณิชย์นี้ ก็อาจต้องมีการพัฒนา วิจัย เพื่อให้สอดคล้องกับงานที่มนุษย์เลือกให้ AI ทำ

ประโยชน์ของ AI มีอะไรบ้าง ?

จะเห็นได้ว่าในปัจจุบัน AI ได้ทำลายขอบเขตของการทำงาน และหน้าที่ของคอมพิวเตอร์ซึ่งทำให้ชีวิตมนุษย์ง่ายขึ้น โดย AI นั้น เป็นโครงสร้างขนาดใหญ่ของซูเปอร์คอมพิวเตอร์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานของเครื่องจักรได้อย่างราบรื่น และทำงานที่ คล้ายคลึงกับมนุษย์ได้ จึงสามารถเรียกได้ว่าเป็นการสร้างสรรค์ที่ยิ่งใหญ่สำหรับการพัฒนา และความคืบหน้าของยุคต่อไป ซึ่งนำไปสู่ระบบอัตโนมัติแบบ end-to-end และการประสานงานของการดำเนินงานที่ซับซ้อนต่างๆ ซึ่งสามารถช่วยลดข้อผิดพลาดของมนุษย์ จากข้อมูลของบริษัท Accenture ได้กล่าวว่า AI นั้นมีประโยชน์หลาย ด้านขึ้นอยู่กับคุณเลือกที่จะใช้ AI ในรูปแบบใดไม่ต้องสงสัยเลยว่า ระบบ AI สามารถเปลี่ยนอุตสาหกรรมต่าง ๆ ได้โดยมีข้อดีหลายอย่าง ดังต่อไปนี้

ลดความผิดพลาดของมนุษย์

- หากตั้งโปรแกรมถูกต้อง AI จะทำงานไม่ผิดพลาด
- โมเดล AI ถูกสร้างขึ้นจากการวิเคราะห์ การคาดการณ์ดังนั้น จึงไม่ทิ้งข้อผิดพลาดใด ๆ ไว้
- ช่วยประหยัดเวลา และทรัพยากร และช่วยให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ประมวลผลข้อมูล Big Data ได้อย่างราบรื่น

- AI มีทักษะ และอัลกอริทึมทั้งหมดในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ และหาข้อสรุปได้ในเวลาอันสั้น
- AI สามารถเข้าใจและดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจำเป็นสำหรับการวิเคราะห์ได้อย่างรวดเร็ว

การทำงาน และกระบวนการที่ขับเคลื่อนโดยอัตโนมัติ

AI ครอบคลุมถึงระบบอัตโนมัติของงานที่น่าเบื่อในชีวิตประจำวันในด้านการรวบรวมข้อมูลการป้อนข้อมูลธุรกิจที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางการตอบกลับทางอีเมลการทดสอบซอฟต์แวร์การสร้างใบแจ้งหนี้ และอื่น ๆ พร้อมทั้งพนักงานมีเวลาจดจ่อกับงานที่ต้องอาศัยความสามารถของคนมากขึ้น

ดำเนินงานที่มีความเสี่ยงและเป็นอันตรายอย่างมี

ประสิทธิภาพ

- ประยุกต์ใช้ AI ในพื้นที่ที่เป็นอันตรายต่อมนุษย์ได้
 - ระบบ AI ช่วยลดความเสี่ยงในงานที่เป็นอันตราย
- ตัวอย่างเช่น หุ่นยนต์สามารถรับภารกิจที่เป็นอันตรายเช่นการทำเหมืองถ่านหินการสำรวจทางทะเลการช่วยเหลือในการปฏิบัติการกู้ภัยในภัยพิบัติทางธรรมชาติ และอื่นๆ

ช่วยปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการทำงาน

-AI ช่วยให้บริษัทเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มผลผลิต และเพิ่มรายได้

-ช่วยในการปรับปรุงกระบวนการที่ยุ่งยากและให้กระบวนการทำงานที่ดีขึ้นโดยปราศจากข้อผิดพลาด

พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา

-ระบบ AI สามารถใช้งานได้ตลอด24ชั่วโมง และสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาตามต้องการ

-แตกต่างจากมนุษย์ที่ระบบ AI สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

-ระบบ AI ได้รับการตั้งโปรแกรมให้ทำงานเป็นเวลานาน และสามารถจัดการกับงานที่ซ้ำซ้อน และน่าเบื่อได้

ตัวอย่างการใช้งานทางธุรกิจของเทคโนโลยี AI ได้แก่

1. การตลาด

เครื่องมือของ Mandala AI สามารถเข้าถึงข้อมูลขนาดใหญ่ อย่าง Big Data เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการตลาด และช่วยเสริมสร้างกลยุทธ์ทางการตลาดให้มีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น

2. ความบันเทิง

YouTube, Netflix, TikTok นำข้อมูลหนังหรือคลิปวิดีโอที่ถูกค่าเข้าชมบ่อยมาปรับใช้กับระบบแนะนำภาพยนตร์หรือวิดีโอ

3. การทำนาย และการตัดสินใจ

เช่น การทำนายการตลาดในอนาคต และการตัดสินใจการลงทุน

4. การแก้ไขปัญหา

เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาวิธีการแก้ไขปัญหาทางธุรกิจ

5. การทำงานอัตโนมัติ

เช่น ตัวช่วยอย่าง Siri และ Alexa ที่สามารถรับคำสั่งจากเสียงของผู้ใช้งาน โดยทำหน้าที่ช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในบ้าน
ตอบคำถามต่าง ๆ รวมไปถึงสั่งของออนไลน์ได้

6. การตรวจสอบความถูกต้อง และความเหมาะสม

เช่น Grammarly เป็นโปรแกรมสามารถช่วยตรวจสอบความถูกต้องของคำ และไวยากรณ์ของภาษาซึ่งเป็นตัวช่วยได้ดีสำหรับ
ธุรกิจที่ต้องการเขียน Content ภาษาอังกฤษ

Machine Learning (ML) คืออะไร ?

Machine Learning คือ การใช้วิธีการเรียนรู้ของ AI โดยที่ AI จะสามารถเรียนรู้โดยมีการใส่ข้อมูลที่มนุษย์ต้องการที่จะสอนหรือที่เรียกกันว่า Training AI โดยให้โมเดล (model) ได้เรียนรู้จากชุดข้อมูล (data) และสามารถนำไปใช้งานกับข้อมูลใหม่ๆ ที่ไม่ได้ถูกใช้ในการเรียนรู้ก่อนหน้านี้ได้ หลาย ๆ คนคงเคยสงสัยกันว่า ทำไม Facebook ถึงรู้ได้อย่างไรว่าเราต้องสินค้าอะไร, YouTube รู้ได้อย่างไรว่าเราชอบคอนเทนต์วิดีโอประมาณไหน, Instagram รู้ได้อย่างไรว่าเราชอบรูปภาพไหน ทั้งหมดล้วนมาจากการเรียนรู้ของ AI หรือเรียกว่า Machine Learning นั่นเอง ต่อไปเราจะมาพูดคุยเกี่ยวกับว่า Machine Learning นั้นมีกี่ประเภท

Machine Learning มีการแบ่งออกเป็นหลายประเภท

1. การเรียนรู้โดยมี Data มาสอน (Supervised Learning) ซึ่งจะมีการให้ข้อมูลตัวอย่าง และผลลัพธ์ของข้อมูลตัวอย่างเพื่อให้โมเดลสามารถเรียนรู้จากข้อมูลตัวอย่างได้
2. การเรียนรู้โดยไม่มี Data มาสอน (Unsupervised Learning) ซึ่งไม่มีการให้ผลลัพธ์ของข้อมูลตัวอย่าง และโมเดลต้องเรียนรู้จากข้อมูลเอง
3. การเรียนรู้ตามสภาพแวดล้อม (Reinforcement Learning) ซึ่งจะมีการให้ระบบเรียนรู้จากการรับรู้ผลลัพธ์จากการ

กระทำของตัวเองในสภาวะต่างๆ โดยมีการให้รางวัลหรือลดคะแนนเป็นตัวกำหนดในการแนะนำการกระทำต่อไปของระบบ.

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ AI

สิ่งใกล้ตัวเราที่ใช้ AI ในปัจจุบันนั้น คือ การสแกนใบหน้า โดยเทคโนโลยี Biometrics เพื่อปลดล็อกโทรศัพท์ของ Apple Face ID โดยการใช้เทคโนโลยี AI และ Machine Learning ในการจดจำใบหน้าไว้เพื่อเอาไว้ตัดสินว่าคนที่กำลังจะปลดล็อกโทรศัพท์นั้นใช่เจ้าของหรือไม่ หลายคนอาจสงสัยว่า Biometrics คืออะไร ?

Biometrics คือ เทคโนโลยีที่ใช้ในการระบุตัวตน และ พิสูจน์ผู้ใช้งาน โดยใช้เทคนิคการนำเอกลักษณ์แต่ละบุคคล มาวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่าง โดยเทคโนโลยีหลัก ๆ ที่ใช้ Biometrics 1. การสแกนใบหน้า 2.การสแกนลายนิ้วมือ 3.การสแกนม่านตา 4.การพิสูจน์ลายเซ็น 5.การพิสูจน์เสียง เป็นต้น

ตัวอย่างเครื่องมือ Social Listening ของ Mandala AI ที่สามารถช่วยให้แบรนด์ต่าง ๆ เข้าถึงความต้องการของผู้บริโภคบนออนไลน์ สามารถ ค้นหาไอเดียการทำคอนเทนต์ต่าง ๆ และสามารถเก็บ Insight ของผู้บริโภคมาพัฒนาสินค้าต่อไปในอนาคต Mandala AI ได้ใช้เทคโนโลยี AI ในการกำหนดคะแนนของโพสต์ หรือที่เรียกกันว่า Mandala Score ซึ่ง Mandala Score สามารถช่วยให้ทราบถึงเนื้อหาที่ได้รับความสนใจจริง ๆ ของคอนเทนต์นั้น ซึ่งถือว่าเป็นตัวช่วยกรอกข้อมูลที่มีคุณภาพสะดวกสบายให้กับผู้ใช้งานอย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องสำรวจหรือเสียเวลาในการกรองข้อมูลนั้น ๆ เอง

บทที่ 2 ประวัติความเป็นมาของปัญญาประดิษฐ์

(History and background of artificial intelligence)

คำว่า ปัญญาประดิษฐ์เริ่มมีการใช้ในปี 1956 แต่ได้รับความนิยมยิ่งขึ้นในปัจจุบันเนื่องด้วยปริมาณข้อมูลที่เพิ่มขึ้น อัลกอริธึมที่มีความก้าวหน้า และการพัฒนาในศักยภาพของการคำนวณและการจัดเก็บข้อมูล

การวิจัยเกี่ยวกับ AI ในยุคต้นปี 1950 จะเป็นการค้นคว้าเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาและรูปแบบสัญลักษณ์ ต่อมาในยุคปี 1960 กระทรวงกลาโหมของสหรัฐฯ ได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับ AI และเริ่มต้นฝึกฝนคอมพิวเตอร์ เพื่อเลียนแบบกระบวนการความคิดเป็นเหตุเป็นผลของมนุษย์ ดังเห็นได้จาก สำนักโครงการวิจัยขั้นสูงด้านกลาโหม หรือ DARPA ได้ดำเนินโครงการการแมปถนนในยุคปี 1970 นอกจากนี้ DARPA ยังได้สร้างระบบสั่งงานด้วยเสียง (intelligent personal assistant) ในปี 2003 เป็นเวลานานก่อนที่ Siri Alexa หรือ Cortana จะได้รับการคิดค้น

งานวิจัยในช่วงยุคแรกนี้เองที่ช่วยปูทางให้แก่เครื่องจักรอัตโนมัติและระบบการให้เหตุผลแบบแพร่หลาย ดังเช่นที่เราเห็นในคอมพิวเตอร์ทุกวันนี้ ซึ่งรวมถึงระบบการสนับสนุนการตัดสินใจและระบบการค้นหาอัจฉริยะที่ได้รับการออกแบบให้เต็มเต็มและเพิ่มประสิทธิภาพความสามารถของมนุษย์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในขณะที่ภาพยนตร์ฮอลลีวูดและนิยายไซไฟบรรยาย AI เปรียบเสมือนหุ่นยนต์เลียนแบบมนุษย์ที่ยึดครองโลก ทว่าวิวัฒนาการเทคโนโลยีของ AI ในทุกวันนี้ไม่ได้น่ากลัวเช่นนั้น แต่ค่อนข้างจะฉลาดเป็นกรดเลยทีเดียว หาก โดย AI ได้รับการพัฒนาให้เกิดประโยชน์ เฉพาะด้านมากมายในทุกอุตสาหกรรม ซึ่งคุณสามารถอ่านตัวอย่างอัน ทันสมัยของปัญญาประดิษฐ์เพิ่มเติมได้ในธุรกิจเกี่ยวกับสุขภาพ คำ ปลีกและอื่น ๆ อีกมากมาย

ยุค 1950-1970

โครงข่ายประสาทเทียม (Neural Networks)

การพัฒนาเริ่มแรกเกี่ยวกับโครงข่ายประสาทเทียมสร้างความ
ประหลาดใจเกี่ยวกับ "เครื่องจักรที่มีความคิด"

ยุค 1980-2010

การเรียนรู้ของเครื่อง (machine learning)

การเรียนรู้ของเครื่องกลายเป็นที่นิยมแพร่หลาย

ปัจจุบัน

การค้นพบอันยิ่งใหญ่ของการเรียนรู้เชิงลึก ช่วยผลักดันให้ AI รุดหน้า
อย่างก้าวกระโดด

AI ได้กลายเป็นส่วนประกอบสำคัญของซอฟต์แวร์ SAS มา
หลายปี ทุกวันนี้พวกเรา SAS ช่วยลูกค้าของเราในแทบทุก
อุตสาหกรรมโดยอาศัยความก้าวหน้าของ AI และพวกเราได้ผนวก
เทคโนโลยี AI อย่างการเรียนรู้ของเครื่อง (machine learning) และการ

เรียนรู้เชิงลึก (deep learning) เข้ากับโซลูชันในบรรดาportfolioของเรา

Jim Goodnight CEO SAS

ระบบปัญญาประดิษฐ์และศักยภาพการเรียนรู้ของเครื่อง
รับชมวิดีโอเพื่อทำความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่าง AI และการ
เรียนรู้ของเครื่อง คุณจะพบกับการทำงานของเทคโนโลยีทั้งสองนี้จาก
ตัวอย่างและตัวอย่างที่น่าสนใจเพิ่มเติม ยิ่งไปกว่านั้น นี่คือวิดีโออันยอดเยี่ยม
ในการแบ่งปันต่อเพื่อนและครอบครัว เพื่อบอกเล่าความเป็น
ปัญญาประดิษฐ์ในรูปแบบที่ใครๆก็สามารถเข้าใจได้

เหตุใดปัญญาประดิษฐ์จึงมีความสำคัญยิ่งนัก

AI มีการเรียนรู้ช้า ๆ ได้อย่างอัตโนมัติและศึกษาผ่านข้อมูล
เหล่านั้น แต่ AI นั้นก็มีความแตกต่างจากหุ่นยนต์หรืออุปกรณ์
อัตโนมัติ แทนที่จะประมวลผลงานแบบแมนนวล AI สามารถ
ประมวลผลในงานช้า ๆ ที่มีปริมาณมากด้วยความเที่ยงตรงและมี
ประสิทธิภาพผ่านระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับการประมวลผลการ
ทำงานอัตโนมัติด้วยวิธีนี้ ยังคงจำเป็นต้องใช้มนุษย์ในการติดตั้งระบบ
และป้อนคำสั่งที่เหมาะสม

AI เพิ่มความชาญฉลาด แก่ผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เดิม โดยทั่วไป
จะไม่มีกรจำหน่าย AI ในรูปแบบแอปพลิเคชันเดียว หากแต่จะใช้
ประสิทธิภาพของ AI ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เดิม ซึ่ง
ประสิทธิภาพดังกล่าวมีความเหมือนอย่างมากกับ Siri ที่ได้รับการ
ติดตั้งเพิ่มในผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ ๆ ของ Apple เครื่องจักรอัตโนมัติ

(automachine) เครื่องจักรที่โต้ตอบกับมนุษย์ได้ (conversational platform) โปรแกรมบอต (bot) และเครื่องจักรอัจฉริยะ (smart machine) จะได้รับการผสานเข้ากับข้อมูลปริมาณมหาศาลเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีไม่ว่าจะเป็นที่บ้านหรือที่ทำงานจากระบบความมั่นคง อัจฉริยะ (security intelligence) สู่การวิเคราะห์การลงทุน (investment analysis)

AI เรียนรู้จากอัลกอริธึมการเรียนรู้แบบก้าวหน้า

(progressive) ในการนำข้อมูลมาเขียนคำสั่งโปรแกรม AI ค้นหา โครงสร้างและความสม่ำเสมอของข้อมูล เพื่อกำหนดอัลกอริธึมทักษะ ด้านต่าง ๆ กล่าวคือ อัลกอริธึมจะกลายเป็นตัวแยกประเภทหรือตัว พยากรณ์ ดังนั้นอัลกอริธึมจะสามารถเรียนรู้วิธีการเล่นหมากรุก และ เรียนรู้ว่าจะควรเดินหมากรุกตัวใดในตาถัดไป ซึ่งแบบจำลองประเภทนี้ จะได้รับการปรับให้ดีขึ้นเมื่อได้รับข้อมูลใหม่ กระบวนการส่งค่า ย้อนกลับ (back propagation) คือ เทคนิคหนึ่งของ AI ในการปรับแต่ง แบบจำลองผ่านการฝึกฝนและข้อมูลเพิ่ม เมื่อผลลัพธ์ครั้งแรกยังไม่ ถูกต้องนัก

AI จะวิเคราะห์ข้อมูลมากกว่าและลึกกว่า โดยใช้เครือข่าย

ประสาทเทียม (neural network) ที่มีหลายชั้น การสร้างระบบตรวจจับ การทุจริตที่มีชั้นเลเยอร์ 5 ชั้นนั้นแทบจะเป็นไปไม่ได้เลยในไม่กี่ปีที่ผ่านมา แต่ทั้งหมดนั้นได้เปลี่ยนแปลงไปด้วยประสิทธิภาพอัน เหลือเชื่อของคอมพิวเตอร์และ ข้อมูลบิ๊กดาต้า คุณจำเป็นต้องใช้ข้อมูล ปริมาณมากในการพัฒนาการเรียนรู้เชิงลึกของแบบจำลอง

เนื่องจากแบบจำลองเหล่านี้จะเรียนรู้จากข้อมูลโดยตรง ยิ่งคุณสามารถป้อนข้อมูลปริมาณมากขึ้นเท่าใด แบบจำลองก็จะยิ่งก่อให้เกิดความแม่นยำมากขึ้นเท่านั้น

AI สามารถสร้างความแม่นยำอย่างเหลือเชื่อ ผ่านเครือข่ายประสาทเทียม (neural network) ซึ่งที่ผ่านมาไม่สามารถเป็นไปได้เลย ยกตัวอย่างเช่น การโต้ตอบกับ Alexa Google Search และ Google Photos ล้วนใช้เทคนิคการเรียนรู้เชิงลึก (deep learning) ทั้งนี้ และนับวันโปรแกรมเหล่านี้ยังมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้นตามการใช้งานที่เพิ่มขึ้น ในทางการแพทย์ เทคนิคของ AI ด้านการเรียนรู้เชิงลึก การจำแนกภาพ (image classification) และการจดจำวัตถุ (object recognition) ได้รับการใช้ค้นหาและเรียงผ่านเครื่อง MRIs ด้วยความแม่นยำจากรังสีแพทย์ที่ได้รับการฝึกฝน

AI สามารถใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดจากข้อมูลที่มี เมื่ออัลกอริธึมสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง ข้อมูลก็จะกลายเป็นทรัพย์สินทางปัญญาอันมีค่า ความลับซ่อนอยู่ในข้อมูลนั่นเอง เพียงแค่คุณสามารถประยุกต์ใช้ AI เพื่อดึงเอาความลับนั้นออกมา เนื่องจากบทบาทของข้อมูลนับว่ามีความสำคัญมากกว่าที่เคยเป็นมา มันสามารถก่อให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน หากคุณมีข้อมูลที่ดีที่สุด ในอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันกัน แม้ว่าต่างคนจะใช้เทคนิคกลวิธีที่เหมือนกัน คุณผู้ซึ่งมีข้อมูลที่ดีที่สุดย่อมเป็นผู้ชนะปัญญาประดิษฐ์ในโลกปัจจุบัน

พบกับ AI ในแต่ละธุรกิจ

เข้าgoogleอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับโรงพยาบาลที่ใช้ระบบ AI ร้านค้าปลีกที่มี AI เป็นผู้ช่วยและระบบการวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ที่พูดได้ รายงานจาก Harvard Business Review ได้มีการสำรวจการใช้งาน AI การทำงานด้วย AI และจะพบเหตุที่คุณไม่ควรก่นด่าไปยัง Siri

AI และ Internet of Things

ข้อมูลอยู่รอบตัวเรา Internet of Things (IoT) และเซ็นเซอร์มีความสามารถในการตรวจจับข้อมูลปริมาณมหาศาล ในขณะที่ AI สามารถเรียนรู้รูปแบบของข้อมูลในการสร้างรูปแบบงาน เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจที่หลากหลาย

ผนวก AI เข้ากับโปรแกรมการวิเคราะห์ของคุณ

ในการใช้ AI ให้มีประสิทธิภาพนั้น สิ่งสำคัญ คือกลยุทธ์การใช้ AI ต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจด้วย ฟังระลึกไว้เสมอว่าทุกอย่างต้องสอดคล้องกันไม่ว่าจะเป็นคน กระบวนการรวมถึงเทคโนโลยี
โอลิเวอร์ สคาเป็นเบอร์เกอร์ รองประธานบริหารและผู้บริหารฝ่ายเทคนิคกล่าวไว้ว่า AI ช่วยผนวก "ความชาญฉลาดที่มากกว่าเข้ากับเครื่องจักร" แต่ก็ไม่ใช่การควบคุมโลกทั้งใบ

ความสามารถของปัญญาประดิษฐ์

ทุกอุตสาหกรรมล้วนมีความต้องการในประสิทธิภาพของ AI เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะระบบตอบคำถามที่รองรับการใช้งานทางกฎหมาย การค้นหาสิทธิบัตร ระบบเตือนความเสี่ยงและการวิจัยทางการแพทย์ การใช้งานด้านอื่น ๆ ของ AI:

ธุรกิจเกี่ยวกับสุขภาพ

แอปพลิเคชัน AI สามารถจัดยาให้กับคนไข้แต่ละรายและสามารถอ่านผลเอ็กซเรย์ได้ ผู้ช่วยดูแลสุขภาพส่วนตัวสามารถทำหน้าที่เสมือนโค้ชในชีวิตประจำวัน คอยเตือนให้คุณรับประทานยา ออกกำลังกาย หรือทานอาหารที่มีคุณประโยชน์

ธุรกิจค้าปลีก

AI มอบประสบการณ์การช้อปปิ้งเสมือนจริง โดยลูกค้าจะได้รับคำแนะนำเป็นรายบุคคลและได้รับข้อเสนอในการซื้อสินค้า เทคโนโลยีการจัดการสต็อกสินค้าและการวางแผนสถานที่ที่จะได้รับการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นด้วย AI

ธุรกิจการผลิต

AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูล IoT เกี่ยวกับการจัดการในโรงงาน เนื่องจาก AI จะทำการเชื่อมโยงอุปกรณ์เพื่อพยากรณ์ปริมาณและความต้องการในสินค้า ผ่านเครือข่ายเน็ตเวิร์ค

ธุรกิจธนาคาร

ปัญญาประดิษฐ์ช่วยเพิ่มความเร็ว ความแม่นยำและประสิทธิภาพแก่ความพยายามในการทำงานของบุคคล ในสถาบันการเงิน ความสามารถของ AI ช่วยในการระบุธุรกรรมที่มีแนวโน้มจะไปทางทุจริต ปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็วและมีการให้คะแนนความน่าเชื่อถือที่แม่นยำ รวมถึงจัดการงานด้านการจัดการข้อมูลแบบอัตโนมัติที่มีปริมาณมากได้ดี

การทำงานร่วมกันกับ AI

ปัญญาประดิษฐ์ไม่ได้มีไว้เพื่อแทนที่มนุษย์เรา หากแต่ช่วยเพิ่มความสามารถและทำให้พวกเราทำสิ่งที่ทำอยู่ได้ดียิ่งขึ้น เนื่องด้วย algorithm ของ AI มีวิธีการเรียนรู้ที่แตกต่างจากมนุษย์ โดย AI จะพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ในรูปแบบที่แตกต่างออกไป AI จะสามารถมองเห็นความสัมพันธ์และรูปแบบที่ไม่เหมือนพวกเรา คุณ AI จะมอบโอกาสที่มากมายแก่พวกเรา โดย AI สามารถ:

- มอบการวิเคราะห์ข้อมูลแก่ธุรกิจและหน่วยงาน ที่ซึ่งปัจจุบันยังไม่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
 - พัฒนาประสิทธิภาพของเทคโนโลยีการวิเคราะห์ที่มีอยู่ ยกตัวอย่างเช่น การประมวลผลภาพและการวิเคราะห์ชุดข้อมูลตามเวลา
 - ก้าวข้ามอุปสรรคทางเศรษฐกิจ ซึ่งรวมถึงอุปสรรคทางด้านภาษาและการแปลความหมาย
 - เพิ่มพูนความสามารถที่มีอยู่และทำให้พวกเราทำสิ่งที่ทำอยู่ได้ดียิ่งขึ้น
 - มอบวิสัยทัศน์ที่ดีกว่า ความเข้าใจที่ดียิ่งขึ้น ความจำที่มากกว่าและอื่น ๆ อีกมากมาย
- อะไรคือความท้าทายของการใช้ความสามารถของปัญญาประดิษฐ์
- ปัญญาประดิษฐ์กำลังสร้างความเปลี่ยนแปลงในทุกอุตสาหกรรม แต่พวกเราจำเป็นต้องเข้าใจในข้อจำกัดของมัน

ข้อจำกัดพื้นฐานของ AI คือ พวกมันเรียนรู้จากข้อมูล ไม่มีทางใดเลยที่ความรู้จะก่อเกิดได้เอง ซึ่งหมายความว่า ความไม่แม่นยำใดก็ตามของข้อมูลจะส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ที่ได้จากการทำงานของ AI นอกเหนือจากนี้การคาดการณ์หรือการวิเคราะห์เพิ่มเติมจำเป็นต้องได้รับการเพิ่มต่างหาก

ในทุกวันนี้ระบบของ AI ได้รับการฝึกให้ทำงานที่กำหนดชัดเจน ระบบที่ทำหน้าที่เล่นโป๊กเกอร์จะไม่สามารถเล่นไพ่หรือหมากลูกได้ ระบบที่ทำหน้าที่ตรวจจับการทุจริตก็จะไม่สามารถขับรถยนต์หรือให้คำแนะนำทางกฎหมายได้ จริง ๆ แล้ว ระบบ AI ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบข้อบกพร่องในผลสุภาพก็ไม่สามารถตรวจการทุจริตทางภาษีหรือการทุจริตในการเคลมประกันได้อย่างแม่นยำ

กล่าวอีกนัยหนึ่ง ระบบเหล่านี้มีความเฉพาะเจาะจงเป็นอย่างมาก ระบบจะมุ่งเน้นในการทำงานได้เพียงหนึ่งเดียวซึ่งห่างไกลจากพฤติกรรมของมนุษย์เป็นอย่างมาก ในทำนองเดียวกัน ระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (self-learning) ไม่ใช่ระบบอัตโนมัติ เทคโนโลยี AI ที่เพื่อผ่นดังเช่นที่คุณพบเห็นในภาพยนตร์และโทรทัศน์นั้นยังคงเป็นเพียงแค่เรื่องแต่งขึ้น หากแต่คอมพิวเตอร์ที่สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ซับซ้อน เพื่อเรียนรู้และทำให้งานเฉพาะอย่างสมบูรณ์ได้นั้นค่อนข้างจะเป็นเรื่องธรรมดา

Data ความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ทำงานอย่างไร

AI ทำงานโดยรวบรวมข้อมูลปริมาณมหาศาลด้วยความเร็ว ประมวลผลซ้ำ ๆ ผ่านขั้นตอนการประมวลผลที่ชาญฉลาด อันช่วยให้ซอฟต์แวร์สามารถเรียนรู้จากรูปแบบและลักษณะของข้อมูลได้อย่างอัตโนมัติ AI เป็นแขนงของการศึกษาที่กว้างขวาง อันประกอบไปด้วย ทฤษฎีมากมาย วิธีการและเทคโนโลยี รวมถึงแขนงย่อยหลัก ๆ อันได้แก่:

การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine learning) ในการสร้างแบบจำลองการวิเคราะห์แบบอัตโนมัติ โดยใช้วิธีการจากโครงข่ายประสาทเทียม สถิติ การวิจัยดำเนินการ (operations research) และหลักฟิสิกส์ในการค้นหาข้อมูลเชิงลึกที่ซ่อนอยู่ในข้อมูลโดยไม่จำเป็นต้องเขียนโปรแกรมในการค้นหา

โครงข่ายประสาทเทียม คือหนึ่งในระบบการเรียนรู้ของเครื่อง โดยใช้การเชื่อมโยงระหว่างยูนิต (เหมือนกับเซลล์ประสาท) ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูล โดยการตอบสนองต่อข้อมูลภายนอก ถ่ายทอดข้อมูลซึ่งกันและกันระหว่างแต่ละยูนิต การประมวลผลจำเป็นต้องใช้ทางผ่านข้อมูลหลายทาง เพื่อค้นหาความเชื่อมโยงและถ่ายทอดความหมายจากข้อมูลที่ไม่ชัดเจนเหล่านั้น

การเรียนรู้เชิงลึก (Deep learning) ใช้โครงข่ายประสาทเทียมขนาดใหญ่ที่มีหน่วยประมวลผลหลายชั้น โดยอาศัยประโยชน์จากความก้าวหน้าในศักยภาพของคอมพิวเตอร์และเทคนิคในการเรียนรู้รูปแบบของข้อมูลปริมาณมหาศาลที่มีความซับซ้อนที่ได้รับการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นแล้ว แอปพลิเคชันแบบทั่วไปนั้นหมายถึงการจดจำภาพและคำพูด

ระบบการประมวลผลข้อมูลที่มีการเรียนรู้ (Cognitive computing) เป็นแขนงย่อยหนึ่งของ AI ที่พยายามแสดงปฏิสัมพันธ์ให้เสมือนมนุษย์ผ่านเครื่องจักรกล การใช้ AI และการประมวลผลหน่วยความจำ มีเป้าหมายสูงสุดคือ การใช้เครื่องจักรกลในการเลียนแบบกระบวนการของมนุษย์ผ่านความสามารถในการตีความภาพและคำพูด และตอบสนองโดยทันที

การประมวลผลภาพ (computer vision) ใช้การจดจำรูปแบบและการเรียนรู้เชิงลึกในการจดจำสิ่งที่อยู่ในภาพหรือวิดีโอ เมื่อเครื่องจักรกลสามารถประมวลผล วิเคราะห์และเข้าใจรูปภาพ มันจะสามารถจับภาพหรือวิดีโอได้แบบเรียลไทม์และตีความสภาพแวดล้อมได้

การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (natural language processing หรือ NLP) คือความสามารถของคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ ทำความเข้าใจและสร้างภาษามนุษย์ ซึ่งรวมถึงคำพูดด้วย ขั้นตอนต่อไปของ NLP คือ การโต้ตอบด้วยภาษาธรรมชาติ ซึ่งช่วยให้มนุษย์สามารถสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้ภาษาเพื่อดำเนินการงานต่าง ๆ

นอกจากนี้ ยังมีหลายเทคโนโลยีที่ช่วยและส่งเสริมประสิทธิภาพของ AI เทคโนโลยีเหล่านั้นได้แก่:

หน่วยประมวลผลกราฟิก เป็นกุญแจสำคัญของ AI เนื่องจากหน่วยประมวลผลจะช่วยเพิ่มพลังในการคำนวณอันจำเป็นต่อกระบวนการประมวลผลเข้าไปมา การฝึกอบรมโครงข่ายประสาทจำเป็นต้องใช้ข้อมูลฝึกหัดและพลังงานในการคิดคำนวณ

Internet of Things ก่อให้เกิดปริมาณข้อมูลมหาศาลจากอุปกรณ์ที่เชื่อมโยงอยู่ ซึ่งข้อมูลส่วนใหญ่มักไม่ผ่านการวิเคราะห์แบบจำลองอัตโนมัติที่ใช้ AI จะช่วยให้เราใช้ประโยชน์จากแบบจำลองได้อย่างเต็มที่

อัลกอริธึมขั้นสูง กำลังได้รับการพัฒนาและผนวกรวมเป็นวิธีใหม่เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวดเร็วกว่าและได้หลายระดับข้อมูล กระบวนการอันชาญฉลาดนี้คือ กุญแจสำคัญในการระบุและพยากรณ์เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ยาก ทำความเข้าใจระบบที่ซับซ้อนและปรับเปลี่ยนเพื่อให้ได้มาซึ่งสถานการณ์ที่เหมาะสมที่สุด

APIs หรือแอปพลิเคชันประมวลผลอินเทอร์เน็ต เป็นแพ็คเกจของโค้ดคำสั่งที่สามารถพกพาได้ช่วยให้การเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานของ AI ไปยังผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วและแพ็คเกจซอฟต์แวร์สามารถเป็นไปได้ โดยมันสามารถเพิ่มความสามารถในการจดจำภาพเพื่อจัดทำระบบความปลอดภัยและการตอบคำถาม Q&A ซึ่งสามารถอธิบายข้อมูล สร้างแคปชั่นและหัวเรื่อง หรือค้นหารูปแบบข้อมูลและเนื้อหาที่น่าสนใจได้

โดยสรุป เป้าหมายของ AI คือการมอบซอฟต์แวร์ที่สามารถหาคำตอบ ด้วยการคิดหาเหตุผลจากอินพุตที่ใส่เข้าไปและอธิบายคำตอบนั้นผ่านการแสดงผล AI จะแสดงปฏิสัมพันธ์เสมือนมนุษย์ผ่านซอฟต์แวร์และมอบเหตุผลสนับสนุนการตัดสินใจในงานเฉพาะ หากแต่ AI ไม่ใช่สิ่งที่จะมาแทนที่มนุษย์ และจะไม่เป็นเช่นนั้นในระยะเวลาอันใกล้

Cr: sas.com/th_th/insights/analytics/what-is-artificial-intelligence.html

บทที่ 3 ตัวอย่าง AI ในชีวิตประจำวัน ที่ทำให้ชีวิตง่ายขึ้น

(Examples of AI in everyday life that make life easier)

ยุคแห่ง AI กำลังมาถึงเราอย่างแท้จริง นับตั้งแต่การเปิดตัว ChatGPT ของ OpenAI ในช่วงปลายปี 2022 ก็มีผลิตภัณฑ์และโซลูชัน AI ใหม่ ๆ ตามมาอีกนับไม่ถ้วน และปัญญาประดิษฐ์ก็ได้เปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรม หน่วยงานภาครัฐ และแง่มุมต่างๆ ของชีวิตสมัยใหม่ไปมากมายแล้ว เมื่อปัญญาประดิษฐ์พัฒนาและวิวัฒนาการอย่างต่อเนื่อง อิทธิพลและความสำคัญของมันก็จะยิ่งเพิ่มมากขึ้นโดยไม่ต้องสงสัยสรุปแล้ว มันเป็นเทคโนโลยีที่น่าตื่นเต้นและมีประโยชน์มากมาย คู่มือนี้จะเจาะลึกถึงประโยชน์บางส่วนของปัญญาประดิษฐ์

ประเด็นสำคัญ

AI กำลังปฏิวัติอุตสาหกรรมและชีวิตประจำวันขับเคลื่อนการสร้างสร้งนวัตกรรม เพิ่มประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนในด้านการดูแลสุขภาพ การเงิน เกษตรกรรม และอื่นๆ อีกมากมาย

ผลกระทบทางเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมมีมหาศาลคาดว่าจะเพิ่มมูลค่าให้กับเศรษฐกิจโลกหลายล้านล้านดอลลาร์ ขณะเดียวกันก็ช่วยแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน

อนาคตของ AI กำลังก้าวไปข้างหน้าอย่างรวดเร็วโดยมี
แนวโน้มต่างๆ เช่น AI หลายโหมด ผู้ช่วยเสมือนขั้นสูง และ
กฎระเบียบด้านจริยธรรมที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งกำลังกำหนดบทบาทต่อไป

ปัญญาประดิษฐ์คืออะไร?

ก่อนที่จะเจาะลึกถึงแอปพลิเคชัน AI ที่เป็นไปได้มากมาย
และประโยชน์ของเทคโนโลยี AI ควรใช้เวลาสักครู่เพื่ออธิบายว่า
เทคโนโลยีนี้คืออะไรพูดให้เข้าใจง่ายที่สุด AI คือสาขาหนึ่งของ
วิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการสร้างเครื่องจักรที่สามารถคิดได้
เหมือนมนุษย์ มันคือการนำความสามารถเฉพาะตัวของสมองมนุษย์ใน
การทำความเข้าใจ ตอบสนอง และตีความ แล้วนำมาผสานเข้ากับ
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ เป็นสาขาที่ค่อนข้างซับซ้อน แต่โดย
พื้นฐานแล้วสามารถสรุปได้เป็นสององค์ประกอบหลัก คือ ข้อมูลและ
อัลกอริทึม ข้อมูลจำนวนมหาศาลถูกนำมาใช้ร่วมกับอัลกอริทึมเพื่อ
"ฝึกฝน" AI ให้สามารถเรียนรู้และเติบโตได้เองโดยไม่จำเป็นต้องเขียน
โปรแกรมหรืออัปเดตโค้ด

แนวคิดเรื่อง AI มีมานานแล้ว แต่หลายทศวรรษที่ผ่านมามัน
ถูกสงวนไว้เฉพาะในแวดวงนิยายวิทยาศาสตร์เท่านั้น อย่างไรก็ตาม
ผลงานของ Alan Turing ในช่วงทศวรรษ 1950 และบุคคลสำคัญอื่นๆ
อีกมากมายที่ตามมา นำไปสู่การกำเนิดของการเรียนรู้ของเครื่องและ
การพัฒนาโซลูชัน AI อย่างแท้จริง

ทั้งหมดนี้มาถึงจุดสูงสุดด้วยสิ่งที่เรียกว่า “AI boom” ซึ่งโดดเด่นที่สุดในปี 2022 เมื่อโมเดลภาษาขนาดใหญ่และแชทบอท AI อย่าง ChatGPT ได้เปิดตัวสู่สาธารณะ นับแต่นั้นมา AI ก็เติบโตอย่างรวดเร็ว โดยธุรกิจหลายแห่งได้นำเทคโนโลยีนี้มาใช้ในรูปแบบที่น่าตื่นเต้นและสร้างสรรค์

9 ประโยชน์ที่โดดเด่นของปัญญาประดิษฐ์คือ

อะไร?

ดังนั้น ในระดับพื้นฐาน AI ก็คือการนำความฉลาดของมนุษย์มาใส่ไว้ในเครื่องจักร ซึ่งมีประโยชน์มากมายและกว้างไกล นี่คือ 9 ตัวอย่างที่น่าทึ่ง:

1. การดูแลสุขภาพที่ดีขึ้น
2. กระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ
3. การบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
4. การขนส่งขั้นสูง
5. ความเป็นเลิศด้านการบริการลูกค้า
6. การค้นพบทางวิทยาศาสตร์
7. การปรับปรุงบริการทางการเงิน
8. การปรับปรุงการเกษตร
9. ความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ได้รับการปรับปรุง

1. การดูแลสุขภาพที่ดีขึ้น

โซลูชันที่ใช้ AI อาจพิสูจน์คุณค่ามหาศาลในแวดวงการดูแลสุขภาพได้ในหลาย ๆ ด้าน ตัวอย่างเช่น AI อาจถูกนำมาใช้เพื่อช่วยนักวิจัยในการพัฒนาวิธีการรักษาและรักษาโรคที่รบกวนมนุษยชาตินานหลายปี

นอกจากนี้ยังสามารถนำไปใช้กับงานธุรการ เช่น การวิเคราะห์การทดสอบและการป้อนข้อมูล หรือขั้นตอนที่ซับซ้อนกว่านั้นได้ ในอนาคต เราอาจมีหุ่นยนต์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI ทำการผ่าตัด ซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาดของมนุษย์และช่วยชีวิตผู้คนได้

2. การเติบโตทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้น

มีความกังวลอย่างมากว่า AI จะเข้ามาแทนที่งานหรือทำลายเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ แต่สถิติกลับบอกเล่าเรื่องราวที่แตกต่างออกไป อันที่จริง การศึกษาหนึ่งพบว่า AI อาจมีส่วนช่วยสร้างมูลค่ามหาศาลถึง 15.7 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐให้กับเศรษฐกิจโลกภายในปี 2030 ส่วนหนึ่งเป็นเพราะ AI ไม่ได้เข้ามาแทนที่หรือลดจำนวนตำแหน่งงาน แต่กลับเปิดโอกาสการทำงานใหม่ๆ มากมายในหลากหลายสาขา ตั้งแต่การเงินไปจนถึงเทคโนโลยี นอกจากนี้ยังเป็นแรงผลักดันการเติบโตอย่างมหาศาลของผลผลิตสำหรับองค์กรหลายแห่งอีกด้วย

3.การบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอาจกล่าวได้ว่าคือภัยคุกคามที่ร้ายแรงที่สุดที่มนุษยชาติกำลังเผชิญอยู่ในขณะนี้ โดยส่งผลกระทบต่อคนรุ่นหลังและความเป็นอยู่ที่ดีของโลก ด้วยเหตุนี้ นักวิทยาศาสตร์และนักวิจัยจึงกำลังเร่งหาทางบรรเทาผลกระทบ และการเรียนรู้ของเครื่อง ซึ่งเป็นรากฐานของปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้

ตัวอย่างเช่น ระบบ AI อาจมีบทบาทในการพัฒนาและใช้ประโยชน์สูงสุดจากระบบพลังงานสีเขียวและพลังงานหมุนเวียนใหม่ๆ หรือการค้นหาวិธีลดการปล่อยคาร์บอนเพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจสำหรับรัฐบาลทั่วโลก

4.การขนส่งขั้นสูง

คุณค่าและประโยชน์ของเทคโนโลยี AI นั้นเห็นได้ชัดเจนอย่างยิ่งในสาขาการขนส่ง ยกตัวอย่างเช่น รถยนต์ขับเคลื่อนอัตโนมัติที่ครั้งหนึ่งเคยเป็นเพียงความฝันลมๆ แล้งๆ แต่กำลังกลายเป็นความจริงด้วยบทบาทของ AI ในด้านวิสัยทัศน์คอมพิวเตอร์และศักยภาพในการนำทางด้วยตนเอง โดยคาดว่าจะมีรถยนต์ประเภทนี้ถึง 33 ล้านคันที่จะเปิดตัวสู่ท้องถนนภายในปี 2040

นอกจากรถยนต์ขับเคลื่อนอัตโนมัติแล้ว AI ยังสามารถนำมาใช้ในสาขาการขนส่งอื่นๆ ได้อีกด้วย เช่น ระบบ GPS เพื่อวางแผนเส้นทางที่สมบูรณ์แบบ หรือการวิเคราะห์การจราจรเพื่อช่วยนักวางแผนเมืองบรรเทาปัญหาการจราจรติดขัด ทั้งหมดนี้ช่วยลดการใช้

เชื้อเพลิงและนำพาผู้คนไปยังจุดหมายปลายทางได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัยกว่าที่เคย

5.ความเป็นเลิศด้านการบริการลูกค้า

ประโยชน์มากมายของปัญญาประดิษฐ์เห็นได้ชัดในภาคการบริการลูกค้า ยกตัวอย่างเช่น ในอดีต หากลูกค้ามีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียน พวกเขาจะต้องโทรศัพท์ต่อบริษัทหรือส่งอีเมลและรอการตอบกลับ แต่ปัจจุบัน พวกเขาสามารถระบายความกังวลผ่านแชทบอท AI และรับคำติชมได้ทันที ด้วยการประมวลผลภาษาธรรมชาติ เทคโนโลยี AI ยังช่วยให้ธุรกิจต่างๆ ปรับแต่งและจัดการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งครอบคลุมถึงธุรกิจธนาคาร ค้าปลีก ประกันภัย และอื่นๆ AI ช่วยให้แบรนด์ต่างๆ มอบประสบการณ์ลูกค้าที่มีประโยชน์และมีคุณค่ามากที่สุดอย่างต่อเนื่อง

6.การค้นพบทางวิทยาศาสตร์

เป็นเวลาหลายปีที่นักวิทยาศาสตร์ใฝ่ฝันถึงพลังของ AI แต่บ่นไม่มีขีดจำกัดว่า AI จะสามารถช่วยงานวิจัยของพวกเขาได้มากเพียงใด แม้กระทั่งในปัจจุบัน ซึ่งเป็นช่วงเริ่มต้นของ AI เรายังสามารถฝึกโปรแกรม AI ให้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยความเร็วและความแม่นยำอันน่าทึ่ง เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่มีค่า ค้นพบรูปแบบ และมอบข้อมูลที่จำเป็นแก่นักวิทยาศาสตร์เพื่อความก้าวหน้าและการค้นพบใหม่ๆ

กล่าวอีกนัยหนึ่ง AI ถือเป็นการยกระดับรากฐานการวิจัยครั้งใหญ่เท่าที่เรารู้จัก AI จะทำให้การสืบค้นข้อมูลและการคาดการณ์เป็นไปได้รวดเร็วและง่ายขึ้นมาก ซึ่งอาจนำไปสู่การพัฒนาทุกอย่าง

ตั้งแต่การรักษาโรคภัยแรงไปจนถึงเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะพลิกโฉมวงการเพื่อข้อมูลเชิงลึกที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น

7.บริการทางการเงินที่ได้รับการปรับปรุง

อุตสาหกรรมการเงินเป็นอีกหนึ่งภาคส่วนที่ได้รับประโยชน์จากปัญญาประดิษฐ์มากมายอยู่แล้ว ตัวอย่างเช่น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถประเมินประวัติทางการเงินของลูกค้าแต่ละรายได้อย่างละเอียด ช่วยให้บริษัทต่างๆ สามารถให้คำแนะนำที่ชัดเจนยิ่งขึ้นและตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาดยิ่งขึ้นเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของตน ในด้านการตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกง AI ก็มีบทบาทเช่นกัน AI สามารถช่วยตรวจจับสัญญาณการฉ้อโกงทั่วไปหรือตรวจจับกิจกรรมการฉ้อโกงได้ โดยการตรวจสอบบัญชีและการโอนเงินอย่างละเอียด ซึ่งอาจช่วยปกป้องสถาบันและบุคคลไม่ให้ล้มละลายทางการเงินได้

8.การปรับปรุงการเกษตร

เมื่อมองเผินๆ เกษตรกรรมและ AI อาจดูไม่เข้ากันนัก แต่เมื่อพิจารณาถึงประโยชน์และการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์มากมาย คุณจะเห็นได้ชัดว่า AI สามารถมีอิทธิพลและพัฒนาการเกษตรกรรมทั่วโลกได้อย่างไร

ยกตัวอย่างเช่น โปรแกรม AI สามารถช่วยให้เกษตรกรตัดสินใจได้ดีขึ้นเกี่ยวกับวิธีการใช้ที่ดินและทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โปรแกรมเหล่านี้สามารถพยากรณ์อากาศ ให้

คำแนะนำเกี่ยวกับเวลาที่ควรดื่มน้ำพืชผล ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสารกำจัดศัตรูพืช (ถ้ามี) ที่ควรใช้ยาฆ่าแมลง และอื่นๆ

9.ความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ได้รับการปรับปรุง

ความปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นประเด็นร้อนในโลก

เทคโนโลยีมาช้านาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับปัญหาการละเมิดข้อมูลที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและการพัฒนาของมัลแวร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการป้องกันทางไซเบอร์รู้สึกว่าคุณภาพกำลังตามหลังแฮกเกอร์และผู้พัฒนามัลแวร์มานานเกินไปแล้ว แต่ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถเปลี่ยนแปลงทุกสิ่งเหล่านั้นได้ เทคโนโลยี AI สามารถนำเสนอวิธีการใหม่ๆ ในการต่อสู้กับภัยคุกคามทางไซเบอร์และรับมือกับภัยคุกคามต่างๆ เช่น การแฮ็ก แรนซัมแวร์ และไวรัส โปรแกรมและการป้องกัน AI สามารถตั้งค่าได้ทั่วทั้งอุปกรณ์ เซิร์ฟเวอร์ หรือเครือข่าย เพื่อตรวจจับการโจมตีล่วงหน้าและดำเนินขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อลดผลกระทบเชิงลบ

แนวโน้มและอนาคตของปัญญาประดิษฐ์

เมื่อพิจารณาถึงอายุขัยที่ค่อนข้างน้อยของอุตสาหกรรมนี้และธรรมชาติของ AI ที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงยากที่จะระบุแนวโน้มที่โดดเด่นเพียงแนวโน้มเดียว อย่างไรก็ตาม ยังคงมีรูปแบบและธีมที่เห็นได้ชัดบางประการสำหรับ AI ในปี 2025 และปีต่อไป

AI หลายโหมด: การเปิดตัวโมเดล AI หลายโหมด เช่น GPT-5 ของ OpenAI เปลี่ยนแปลงวิธีการใช้งาน AI โมเดลเหล่านี้ไม่ได้ทำงานเฉพาะกับข้อความเท่านั้น แต่ยังรวมถึงรูปภาพและวิดีโอด้วย และมีการมุ่งเน้นอย่างมากในการค้นหาวิธีที่น่าสนใจและมีมูลค่าเพิ่มสูงสุดในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีนี้

ตัวแทนเสมือนที่แข็งแกร่งขึ้น: เมื่อรากฐานของเทคโนโลยี AI พัฒนาขึ้น การประยุกต์ใช้งานก็เพิ่มขึ้นเช่นกัน ผู้ช่วยเสมือน AI กำลังกลายเป็นส่วนเสริมที่มีประโยชน์และทรงคุณค่ามากขึ้นทั้งในชีวิตส่วนตัวและอาชีพ โดยช่วยคุณแสดงงานที่น่าเบื่อมากมายให้ผู้ใช้ ช่วยประหยัดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ข้อกังวลและกฎระเบียบด้าน AI เชิงจริยธรรม: การเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี AI ยังนำมาซึ่งคำถามด้านจริยธรรมใหม่ๆ ที่กลายเป็นประเด็นถกเถียงที่ร้อนแรงทั่วโลก ปัจจุบัน หน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำลังมุ่งเน้นที่การหาวิธีใช้ประโยชน์จากปัญญาประดิษฐ์อย่างมีจริยธรรมและศีลธรรมมากที่สุด

เหตุใดคุณจึงควรใส่ใจเกี่ยวกับ AI?

พูดง่ายๆ ก็คือ เพราะ AI คืออนาคต เทคโนโลยีนี้จะคงอยู่ต่อไปอย่างแน่นอน และจะยิ่งใหญ่ขึ้น ดีขึ้น ฉลาดขึ้น และมีอิทธิพลมากขึ้นในหลากหลายอุตสาหกรรม รวมถึงในชีวิตส่วนตัวของผู้คน AI มีการประยุกต์ใช้งานที่หลากหลาย และงานมากมายในอนาคตจะเกี่ยวข้องกับ AI ในระดับหนึ่ง ดังนั้น ยิ่งคุณเรียนรู้เกี่ยวกับ AI มากเท่าไร คุณก็จะยิ่งมีโอกาสมากขึ้นเท่านั้นที่จะได้รับประโยชน์และผลตอบแทนจากเทคโนโลยีนี้ในปีต่อไป

เพิ่มความเข้าใจของคุณเกี่ยวกับ AI ในธุรกิจ

เสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ AI ในธุรกิจด้วย หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต AI in Business ของวิทยาลัยธุรกิจ Carl H. Lindner มหาวิทยาลัยซินซินเนติ หลักสูตรนี้จะช่วยเสริมสร้างทักษะและความรู้เพื่อให้คุณเชี่ยวชาญและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AI ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในบริบททางธุรกิจที่หลากหลาย นักศึกษาจะได้รับการสนับสนุนอย่างแข็งแกร่งจาก University of Cincinnati Online ซึ่งรับประกันความช่วยเหลือที่ครอบคลุมตั้งแต่การลงทะเบียนเรียนจนถึงสำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรนี้ถือเป็นส่วนเสริมอันทรงคุณค่าสำหรับหลักสูตร MBA ของคุณ โดยหน่วยกิตทั้งหมดที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประกอบหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขากระบวนสารสนเทศ หรือวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิเคราะห์ธุรกิจ

คำถามที่พบบ่อย (FAQs)

ประโยชน์หลักของปัญญาประดิษฐ์คืออะไร?

จุดแข็งที่สุดของ AI คือความคล่องตัว AI สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ จัดการงานประจำวันให้เป็นอัตโนมัติ และค้นพบข้อมูลเชิงลึกในแทบทุกอุตสาหกรรม ตั้งแต่การเร่งการวินิจฉัยทางการแพทย์ ไปจนถึงการช่วยให้ธุรกิจทำงานได้อย่างชาญฉลาดยิ่งขึ้น AI กำลังเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิตและการทำงานของเรามากขึ้น เมื่อเทคโนโลยีก้าวหน้าขึ้น ความสามารถในการจุดประกายนวัตกรรมและแก้ไขปัญหาใหญ่ๆ ก็จะยิ่งเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

AI สามารถช่วยโลกได้อย่างไร?

AI กำลังช่วยรับมือกับความท้าทายระดับโลกอยู่แล้ว ตั้งแต่การต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ไปจนถึงการพัฒนา ระบบสาธารณสุขและการรับมือกับภัยพิบัติ AI สามารถลดการสูญเสียในห่วงโซ่อุปทาน ทำให้เมืองต่างๆ ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วยการตรวจจับภัยคุกคามตั้งแต่เนิ่นๆ AI จะยังคงพัฒนาต่อไปเพื่อสร้างสรรค์โซลูชันที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คนทั่วโลก