

HR

IN FOCUS



Crisis Management การสื่อสาร ในภาวะวิกฤต

สิ่งสำคัญ
ที่องค์กรต้องรับมือ

สัมภาษณ์

รศ.ดร.ทวิตา
กมลเวช

รองผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร

Crisis Management

การสื่อสารในภาวะวิกฤต
สิ่งสำคัญที่องค์กรต้องรับมือ

โดย	: สำนักพิมพ์ธรรมนิติ
พิมพ์ครั้งแรก	: กันยายน 2568
ISBN (e-Book)	: 978-616-302-526-5
เจ้าของ	: บริษัท ธรรมนิติ เพรส จำกัด
ที่ปรึกษา	: ดารารัตต์ พีชมงคล
กองบรรณาธิการ	: สาวิกา บุณราม
พิสูจน์อักษร	: ประนอม เพ็ชรสมัย
ออกแบบ-จัดรูปเล่ม	: วรรณภา สนธิอนุเคราะห์
ประสานงาน	: ทิพสุคนธ์ วงษ์เมือง

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

สำนักพิมพ์ธรรมนิติ.

Crisis Management การสื่อสารในภาวะวิกฤต สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึง
ต้องรับมือ.-- กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ เพรส, 2568.

20 หน้า.

1. การสื่อสารในการจัดการภาวะวิกฤต. I. ชื่อเรื่อง.

658.45

ISBN (e-Book) : 978-616-302-526-5

จัดจำหน่ายโดย

บริษัท ธรรมนิติ เพรส จำกัด เลขที่ 178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4
ซอยเพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถนนประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ
กรุงเทพฯ 10800 โทรศัพท์ (02) 555-0713 โทรสาร (02) 555-0728

คำนำ

“...การสื่อสารในภาวะวิกฤตไม่ได้มีเป้าหมายเพียงแค่ให้คนรับรู้ข้อมูลเท่านั้น แต่เราต้อง “สร้างความร่วมมือ” ให้เกิดขึ้น เพื่อให้ทุกคนทำงานไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด...”

ข้อความส่วนหนึ่งจากบทสัมภาษณ์ รศ.ดร.ทวิดา กมลเวชช รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ถึงเรื่อง “Crisis Management การสื่อสารในภาวะวิกฤต สิ่งสำคัญที่องค์กรต้องรับมือ”

อาจารย์ทวิดาได้รับฉายาจากสื่อมวลชนหลายแขนงว่า “เจ้าแม่ภัยพิบัติ” เป็นทั้งนักวิชาการและนักบริหารที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการภาวะวิกฤตกับบทบาทโดดเด่นในการวางแผนและการสื่อสารในสถานการณ์ฉุกเฉินที่ผ่านมามากหลายเหตุการณ์ เช่น สึนามิทางภาคใต้ น้ำท่วมใหญ่ของประเทศไทย และล่าสุดศึก สตง. ถล่มที่กรุงเทพมหานคร

มุมมองของการเป็นนักบริหาร เทคนิคการสื่อสารในภาวะวิกฤตที่อาจารย์ทวิดาได้แชร์ไว้ในเล่มนี้ เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและฝ่าย HR อย่างมาก เพื่อให้ทุกฝ่ายได้เตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่องค์กรอาจคาดไม่ถึง

บทบาทหน้าที่ในปัจจุบัน อาจารย์ดูแลทางด้าน
สาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร เช่น สำนักอนามัย
ที่มีศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน 69 แห่ง
และสำนักการแพทย์ ที่มีโรงพยาบาลอยู่ในสังกัด กทม.
12 แห่ง นอกจากนี้ ยังดูแลสำนักป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัย ที่รับผิดชอบงาน
ด้านสาธารณภัยทั้งหมดของ กทม. ส่วนงานภายใน
อาจารย์รับผิดชอบสำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการกรุงเทพมหานคร