

สร้าง

ธุรกิจออนไลน์
จากศูนย์ถึงล้านด้วย

Chat
GPT



รัตนชัย ฐาปนะพงศ์ (อาจารย์เบนซ์)

ผู้ก่อตั้งเว็บไซต์ <https://www.benziogpt.com>

แหล่งรวมคอร์สเรียน ChatGPT

คำสั้งภาษาไทยมากที่สุดในประเทศไทย

สร้างธุรกิจออนไลน์
จากศูนย์ถึงล้านด้วย

Chat
GPT



รัตนชัย ฐาปนะพงศ์
(อาจารย์เบนซ์)



สร้างธุรกิจออนไลน์จากศูนย์ถึงล้านด้วย ChatGPT

รัตนชัย ฐานะพงษ์ (อาจารย์เบนซ์)

ได้รับการอนุญาตจัดพิมพ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับเพิ่มเติม) พ.ศ.2558 ห้ามลอกเลียนส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้
มิเช่นนั้นจะถือว่าละเมิดลิขสิทธิ์และมีความผิดทางอาญา

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

รัตนชัย ฐานะพงษ์.

สร้างธุรกิจออนไลน์จากศูนย์ถึงล้านด้วย ChatGPT.- กรุงเทพฯ : เช็ก, 2568.
272 หน้า.

1. คอมพิวเตอร์กับธุรกิจ. 2. ปัญหาประดิษฐ์. 3. ธุรกิจขนาดย่อม
- นวัตกรรมทางเทคโนโลยี. 4. ธุรกิจ -- การประมวลผลข้อมูล. I. ชื่อเรื่อง.

650.0285

ISBN 978-616-609-178-6

- ที่ปรึกษากฎหมาย :** อนันต์ แย้มเกษร น.บ. น.ม. นศ.ม.
บรรณาธิการอำนวยการ : วิภาวี เฉลิมชัยวัฒน์
บรรณาธิการบริหาร : เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป
ผู้เขียน : รัตนชัย ฐานะพงษ์
บรรณาธิการ : สหวิมล เฉลิมชัยวัฒน์
กองบรรณาธิการ : มาริสา ไกรถาวร มนตรา อัสสราเลิศรัตน์
นิตานารถ ไซติมาภรณ์ พัทธธีรา เจริญหทัยรัตน์
พิสูจน์อักษร : สันติภาพ เต็มสงสัย
ออกแบบปก : Graphic Room
ศิลปกรรม : Graphic Room
จัดพิมพ์โดย :  **สำนักพิมพ์ เช็ก**
ในเครือบริษัท เพชรประกาย จำกัด
เลขที่ 81 อาคารเพชรประกาย ถนนเสรีไทย
แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทรศัพท์ 0 2540 5535 # 103 โทรสาร 0 2540 5568
Homepage : <http://www.phetpraguy.com>
พิมพ์ที่ : บริษัท พี เอ็น เค แอนด์ สกายพริ้นตังส์ จำกัด
เลขที่ 5 ซอยมาเจริญ 1 แยก 1 ถนนมาเจริญ
แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
จัดจำหน่ายโดย : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1858/87-90 ถนนเทพรัตน
แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2826 8000 โทรสาร 0 2826 8356-9
Homepage : <http://www.se-ed.com>

ราคา 395 บาท

ChatGPT

ไม่ใช่แค่เครื่องมือพูดคุย
แต่สามารถช่วยให้คุณ

**คิด วางแผน วิเคราะห์ตลาด
สร้างแบรนด์**

และปิดการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำแนะนำนักพิมพ์

ในอดีตการเริ่มต้นธุรกิจต้องใช้เวลา ทรัพยากร และต้นทุนสูง
แต่วันนี้ ChatGPT ทำให้ทุกอย่างง่ายขึ้น และเร็วขึ้น

“สร้างธุรกิจออนไลน์จาก ศูนย์ถึงล้านด้วย ChatGPT”

คือการถ่ายทอดประสบการณ์ของคุณรัตนชัย สุภาพงศ์
หรืออาจารย์เบนซ์ ผู้คร่ำหวอดในวงการ AI ผู้ก่อตั้งเว็บไซต์
www.benziogpt.com

หนังสือเล่มนี้จึงมุ่งเน้นไปที่การใช้งานจริง สร้างธุรกิจได้จริง
และทำเงินได้จริงเพราะหนังสือเล่มนี้จะช่วยให้คุณ

- เข้าใจ ChatGPT และวิธีใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในธุรกิจ
- ใช้ AI ช่วยวางแผน คิดไอเดีย และพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาด
- เขียนคอนเทนต์ สร้างโพสต์ Facebook, TikTok, Ads ได้อย่างมืออาชีพ
- เพิ่มยอดขาย ลดต้นทุน และบริหารธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ

ดังนั้นหากคุณอยากเริ่มต้นธุรกิจออนไลน์
และทำเงินล้านจาก AI
หนังสือเล่มนี้จะเป็นเพื่อนคู่คิดที่ดีที่สุดของคุณ

เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป
บรรณาธิการบริหาร



คำนำผู้เขียน

“AI จะแย่งงานเรา แล้วเราจะอยู่อย่างไร?”

เสียงนี้ดังขึ้นในห้องสัมมนาของผม เมื่อลูกศิษย์คนหนึ่งยกมือถามด้วยน้ำเสียงสงสัยและเริ่มเป็นกังวลกับการมาของ **AI** ที่จะทำให้งานของเขาสิ้นคลอน

แต่อย่าเพิ่งคิดแบบนั้น ถ้าคิดแบบนั้น คงไม่ต่างจากคนสมัยก่อนที่กลัวว่าคอมพิวเตอร์จะทำให้ตกงาน แต่รู้ไหม... วันนี้คนที่เข้าใจและใช้คอมพิวเตอร์กลับมีงานเพิ่มขึ้น การทำงานที่เร็วขึ้น และมีรายได้มากขึ้น ข้อสำคัญในตอนี้ คอมพิวเตอร์แทบจะเป็นพื้นฐานที่ทุกคนทำงานต้องใช้กันให้เป็น

เครื่องมือ AI ที่ชื่อว่า ChatGPT
ก็เช่นกัน ที่คุณต้องรู้จัก
และใช้งานให้เป็น

อาจารย์เบนซ์ได้เห็นการเปลี่ยนแปลง ถึงกับต้องใช้คำว่า
“มหัศจรรย์” เลยก็นึกว่าในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

“พีเบนซี! ร้านหยุดขายฟุ้ง 3 เท่าเลยล่ะ”

น้องมินท์ เจ้าของร้านเสื้อผ้าออนไลน์

“ตอนนี้ผมมีเวลาอยู่กับครอบครัวมากขึ้น

เพราะ AI ช่วยทำงานครับ”

ปกป้อง ตัวแทนประกันชีวิต

“จากร้านเล็กๆ ตอนนี้มีพนักงาน 10 คนแล้วล่ะ”

น้องแพท ร้านเบเกอรี่

นี่ไม่ใช่เรื่องบังเอิญ แต่เป็นเพราะพวกเขา “รู้วิธี” ใช้ ChatGPT ให้เป็นเพื่อนคู่คิด เป็นผู้ช่วยคนสำคัญ ที่จะทำให้อธุรกิจ “ปัง” แบบที่ไม่เคยเป็นมาก่อน

บอกเลยว่าหนังสือเล่มนี้ ไม่ใช่แค่คู่มือเทคนิคแบบธรรมดา แต่เป็น “เพื่อนร่วมทาง” ที่จะจูงมือคุณไปสู่ความสำเร็จด้วย :

- เคล็ดลับที่ได้จากประสบการณ์จริง
- สูตรลับที่ทำแล้วเห็นผลชัด
- เทคนิคที่ใครๆ ก็ทำตามได้
- และที่สำคัญ วิธีที่จะทำให้คุณเป็น “ผู้นำ” ในยุค AI แทนที่จะเป็นแค่ “ผู้ตาม”

รู้ไหมว่าทำไมถึงมันใจขนาดนี้
เพราะอาจารย์เบนซ์ได้เห็นกับตา
และสัมผัสแล้วว่า ChatGPT
ได้เปลี่ยนชีวิตคนธรรมดา ให้กลายเป็น
“เจ้าของธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ”
ได้อย่างไร

แถมบางคนเริ่มจากศูนย์ ไม่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีเลยด้วยซ้ำ! แต่ “ประสบความสำเร็จ” ได้ไวขึ้นด้วย ChatGPT

“แต่อาจารย์ มันจะยากไหมคะ?”

ข้อความสนทนาที่มักจะมีคนส่งมาหาอาจารย์ประจำ แต่ขอบอกเลยครับว่า “ไม่ยากเลย” เพราะหนังสือเล่มนี้จะค่อยๆ พาคุณไปที่ละขั้นตอน ให้คุณเข้าใจในทุกกระบวนการเขียนคำสั่ง จนสามารถใช้ ChatGPT ได้อย่างมืออาชีพ

และวันหนึ่ง คุณอาจจะกลายเป็นคนที่ส่งข้อความมาหาว่า :

“อาจารย์เบนซ์ ขอบคุณจริงๆ หนังสือ AI เล่มนี้
เปลี่ยนชีวิตการทำงานไปตลอดกาล”

นั่นแหละครับ ความสุขที่สุดของการเป็นอาจารย์

แล้วคุณพร้อมหรือยัง
จะเริ่มต้นการเดินทางด้วยกันหรือยัง
ถ้าพร้อมอย่ารอช้าพลิกหน้าต่อไปได้เลย

ด้วยความปรารถนาดี เชื่อกันว่าคุณทำได้ และใช้ **AI** เป็น
แน่นอน

รัตนชัย ฐาปนะพงศ์ (อาจารย์เบนซ์)

เห็นใครบอกว่า
“AI จะแย่งงานเรา”
บอกเขาว่าไม่จริงนะ
“คนที่ใช้ AI เป็นต่างหาก
ที่จะแย่งงานคนที่ใช้ไม่เป็น”

ถ้าประสบความสำเร็จแล้ว
อย่าลืมแชร์เรื่องราวให้ผมฟังได้ที่
Line : @benziogpt
เพราะความสำเร็จของคุณ คือแรงบันดาลใจให้ผม
เขียนหนังสือ AI เล่มต่อๆ ไป

สารบัญ

บทที่ 1	AI คืออะไร & แนะนำ ChatGPT	12
บทที่ 2	ประโยชน์และข้อจำกัด ChatGPT	28
บทที่ 3	กรณีศึกษาใช้ ChatGPT สร้างธุรกิจ	42
บทที่ 4	เริ่มต้นสมัครและตั้งค่า ChatGPT	54
บทที่ 5	การเขียนคำสั่งพื้นฐาน (Basic Prompts)	70
บทที่ 6	โครงสร้างการเขียนคำสั่งขั้นสูง ให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี	80
บทที่ 7	เริ่มต้นสร้างธุรกิจด้วย ChatGPT	96
บทที่ 8	เรียนรู้คำสั่ง หาสินค้าขายในไทย	112

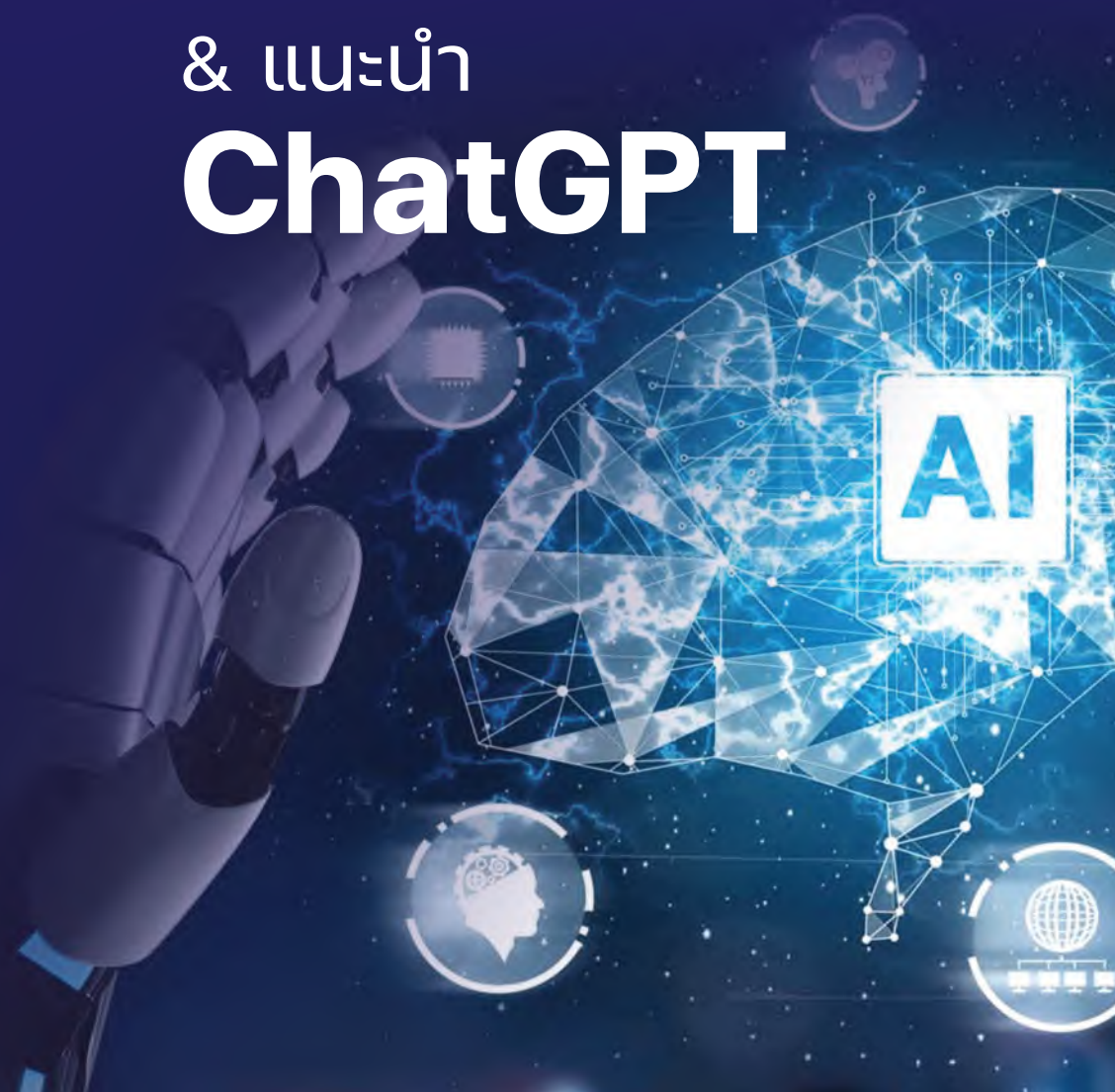
บทที่ 9	เรียนรู้คำสั่ง คิดซื้อร้านค้า/แบรนด์	128
บทที่ 10	เรียนรู้คำสั่ง เขียนรายละเอียดสินค้า	140
บทที่ 11	เรียนรู้คำสั่ง แนะนำการถ่ายภาพสินค้า	158
บทที่ 12	เรียนรู้คำสั่ง คิดไอเดียโพสต์ Facebook	170
บทที่ 13	เรียนรู้คำสั่ง คิดไอเดียโฆษณา Facebook Ads	186
บทที่ 14	เรียนรู้คำสั่ง คิดไอเดียทำคลิป TikTok	198
บทที่ 15	เรียนรู้คำสั่ง คิดบทพูดขายใน TikTok	212
บทที่ 16	Customer Service ตอบทุกคำถาม	228
บทที่ 17	การใช้ ChatGPT ร่วมกับเครื่องมือ AI อื่นๆ	238
บทที่ 18	อนาคตของ ChatGPT และการเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	250

บทที่

1

AI คืออะไร
& แนะนำ

ChatGPT



ลองนึกภาพว่า คุณตื่นขึ้นมาในเช้าวันหนึ่ง และพบว่าทุกอย่างรอบตัว ถูกขับเคลื่อนด้วย **ปัญญาประดิษฐ์ AI**

ตั้งแต่نافีกาปลูกที่เลือกปลูกคุณ
ในจังหวะที่คุณหลับไม่ลึกเกินไป
กาแพ่ที่ชงด้วยสูตรที่ปรับแต่งเฉพาะคุณ
ไปจนถึงรถที่ขับเองได้และพาคุณไปทำงาน
โดยเลือกเส้นทางที่ดีที่สุด

นี่ไม่ใช่ฉากในหนังไซไฟอีกต่อไป แต่เป็นความจริงที่กำลังเกิดขึ้นในปัจจุบัน และกำลังจะชัดเจนขึ้นเรื่อยๆ ในอนาคตอันใกล้

อาจารย์เบนซ์ยังจำความรู้สึกตื่นเต้นครั้งแรกที่ได้ลองคุยกับ **ChatGPT** ได้ดี มันเหมือนกำลังคุยกับเพื่อนที่ฉลาดมากคนหนึ่ง แถมความรู้ดีเหลือเกิน จนอดคิดไม่ได้ว่า... “นี่มันเหมือนจารย์วิสผู้ช่วยไอรอนแมน ถามอะไรก็ตอบได้!”



แต่ก่อนที่เราจะไปทำความรู้จักกับ **ChatGPT** กันแบบ
จัดเต็ม เรามาทำความเข้าใจกับ **AI** กันก่อนดีกว่า เพราะมันคือ
จุดเริ่มต้นของทุกอย่าง

จากความฝันสู่ความจริง AI

รู้ไหมว่าเมื่อก่อน การพูดถึง **คอมพิวเตอร์ที่คิดได้** เป็น
เรื่องที่ถูกหัวเราะเยาะ แต่มีผู้ชายคนหนึ่งชื่อ Alan Turing ไม่สนใจ
เสียงหัวเราะพวกนั้น เขามุ่งมั่นที่จะพิสูจน์ว่าเครื่องจักรสามารถ
“คิด” ได้

ในปี ค.ศ.1950 Turing เขียนบทความ **Computing Machinery and Intelligence** ที่เปรียบเสมือนประกายไฟชิ้นแรกที่จุดวงการ **AI** ขึ้นมา เขาถามคำถามง่ายๆ แต่ลึกซึ้งว่า **“เครื่องจักรสามารถคิดได้หรือไม่?”**

คิดกันง่ายๆ AI ก็เหมือนเด็กทารก
ที่ค่อยๆ เติบโตขึ้นมา
ช่วงแรกๆ ทำอะไรไม่ได้มาก
แค่คิดเลขง่ายๆ หรือเล่นหมากรุก
แพ้บ้าง ชนะบ้าง แต่พอโตขึ้น
มันก็เริ่มทำอะไรได้มากขึ้นเรื่อยๆ

จนกระทั่งปี ค.ศ.1997 เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้โลกต้องตะลึง IBM สร้างคอมพิวเตอร์ชื่อ Deep Blue ที่เอาชนะแชมป์หมากรุกระดับโลก Garry Kasparov ได้สำเร็จ นี่เป็นครั้งแรกที่เครื่องจักรเอาชนะมนุษย์ในเกมที่ต้องใช้ความคิดระดับสูง

“ก็แค่เล่นหมากรุกเก่ง” หลายคนอาจจะคิดแบบนี้ แต่
นี่เป็นจุดเริ่มต้นของการปฏิวัติครั้งใหญ่

หลังจากนั้น AI ก็พัฒนาขึ้นแบบก้าวกระโดด

ให้ทุกๆ คน ลองนึกภาพว่าตอนนี้ **AI** อยู่รอบๆ ตัวเราไปหมด
ตั้งแต่ตื่นนอนมา



Spotify

แนะนำเพลงโปรดให้ฟัง
ตอนออกกำลังกาย

NETFLIX

Netflix

เลือกซีรีส์ที่เราน่าจะชอบ
ให้ดูตอนกินข้าว



Google Maps

หาเส้นทางที่ดีที่สุดให้
ตอนไปทำงาน



Gmail

ช่วยเติมประโยคในอีเมล
ให้เสร็จ



Facebook

โชว์รูปและข้อมูลที่เราสงสัย
จนต้องกดไลก์รัวๆ

แต่ที่เจ๋งที่สุดคือ AI สมัยนี้ “เข้าใจ” คำพูดของเรา และ “ตอบโต้” ได้เหมือนคนจริงๆ นี่แหละที่ทำให้ ChatGPT กลายเป็นปรากฏการณ์ระดับโลก

Machine Learning

เมื่อคอมพิวเตอร์หัดเรียนรู้เอง

.

ถ้าให้เล่าว่า Machine Learning ทำงานอย่างไร อาจารย์เบนซ์มองว่ามันเหมือนการสอนน้องหมาหนึ่งตัว จริงๆ นะ

ลองนึกภาพว่าเรากำลังสอนน้องหมาให้ “นั่ง” เวลาเรา ชูขนม เราต้องทำซ้ำๆ :

- ชูขนม
- ออกคำสั่ง “นั่ง”
- ถ้านั่ง ก็ให้ขนมเป็นรางวัล
- ทำแบบนี้ไปเรื่อยๆ จนน้องหมาเรียนรู้

Machine Learning ก็คล้ายๆ กัน แต่แทนที่จะให้ขนม แต่ที่เราให้ก็คือ “ข้อมูล” กับคอมพิวเตอร์

อาจารย์เบนซ์ขอยกตัวอย่างง่ายๆ สมมติเราอยากให้ AI แยกแยะรูปแมวกับหมา :

- 1 เราเอารูปแมวกับหมาเป็นพันๆ รูปมาให้มันดู
- 2 บอกมันว่ารูปไหนคือแมว รูปไหนคือหมา
- 3 AI จะค่อยๆ สังเกตว่า “อ้อ! ถ้ามีหูแหลมๆ หางยาวๆ นี่แมวแน่ๆ”
- 4 พอเจอรูปใหม่ที่ไม่เคยเห็น มันก็จะใช้ความรู้ที่มันมาทาย

ที่เจ๋งสุดๆ คือ ยิ่งดูรูปเยอะ
การจดจำและความเข้าใจภาพ
ก็ยิ่งแม่นยำขึ้น จนสุดท้าย
อาจจะจดจำและทายได้แม่นยำ
กว่าคนเสียอีก

นี่แค่ตัวอย่างที่ทำให้คุณได้เห็นภาพชัดขึ้น แต่จริงๆ แล้ว **Machine Learning** เก่งกว่านี้เยอะ มันทำอะไรได้หลายอย่าง มาก เช่น :

- แปลภาษา
- แต่งเพลง
- วาดรูป
- วิเคราะห์ตลาดหุ้น
- ทำนายพยากรณ์อากาศ

อาจารย์เบนซ์มองว่ามหัศจรรย์มากๆ เลยนะที่คอมพิวเตอร์สามารถ **“เรียนรู้”** ได้เหมือนสมองคน แถมบางเรื่องยังเรียนรู้ได้เร็วกว่าเราเป็นพันเท่า

เมื่อ AI เข้าใจภาษามนุษย์

เคยสงสัยไหมว่าทำไม **ChatGPT** ถึงคุยกับเราได้รู้เรื่องขนาดนี้

คำตอบคือเทคโนโลยีที่เรียกว่า NLP หรือ Natural Language Processing นั่นเอง

ภาษามนุษย์เป็นเรื่องที่ซับซ้อนมาก ลองคิดดู ประโยคง่ายๆ แค่ **“วันนี้อากาศดีจัง”** ยังมีความหมายซ่อนอยู่ตั้งหลายชั้น :

- อาจเป็นการชวนคุย
- อาจเป็นการบ่นว่าเมื่อวานอากาศแย
- อาจเป็นการชวนไปเที่ยว
- หรืออาจจะแค่พูดเล่นๆ

คนเราเข้าใจความหมายเหล่านี้ได้โดยอัตโนมัติ เพราะเราเติบโตมากับการใช้ภาษา แต่การทำให้คอมพิวเตอร์เข้าใจ นี่ถือเป็นความท้าทายที่ยิ่งใหญ่มาก

อาจารย์เบนซ์จะขอเล่าให้ฟังว่า NLP ทำงานอย่างไร ด้วยตัวอย่างง่ายๆ สมมติมีคนบ่นใน Facebook ว่า

“วันนี้เหนื่อยจัง ไม่อยากทำอะไรเลย”

AI ต้องเข้าใจหลายอย่างมาก :

- 1 “วันนี้” = เวลาปัจจุบัน
- 2 “เหนื่อย” = ความรู้สึกในแง่ลบ
- 3 “ไม่อยากทำอะไรเลย” = แสดงความท้อแท้

แล้ว AI เขารู้ด้วยว่าควรตอบอย่างไร :

- “เข้าใจความรู้สึกเลย พักผ่อนเยอะๆ นะ”
- “ลองดูซีรีส์สนุกๆ ไหม”
- “นอนพักผ่อนซักหน่อย”

ไม่ใช่แค่ตอบว่า “OK” หรือ “จริงเหรอ?” แบบ Chatbot สมัยก่อน

ฟังดูมันเจ๋งมากใช่ไหม แต่ยังไม่หมดนะ NLP ยังทำอะไรได้อีกเยอะ เช่น :

- แปลภาษา (Google Translate)
- ตอบคำถามอัตโนมัติ (Chatbot)
- สรุปบทความยาวๆ ให้สั้นลง
- วิเคราะห์ความรู้สึกจากรีวิว
- แต่งเรื่อง เขียนบทความ

อาจารย์เบนซ์ว่า NLP นี่แหละที่ทำให้ AI กลายเป็น “เพื่อน” ของเราได้ เพราะมันเข้าใจเราจริงๆ (แม้จะไม่ใช่ 100% ก็เถอะ)

จาก AI ธรรมดา สู่ ChatGPT

ที่นี่เรามาดึงดาวเด่นดวงใหม่ของวงการ AI อย่าง **ChatGPT** กันบ้าง เชื่อไหมว่าตอนที่ OpenAI ปลอ่ย **ChatGPT** ออกมาครั้งแรก พวกเขาแค่อยากให้คนลองใช้ฟรีๆ ดูเท่านั้น! แต่ใครจะคิดล่ะว่า... มันจะกลายเป็นปรากฏการณ์ระดับโลก

ChatGPT เป็นเหมือนเพื่อนคุยที่ฉลาดมากๆ แถมความรู้ดีเหลือเกิน จะถามอะไรก็ตอบได้ เช่น :

“ช่วยอธิบายทฤษฎีสัมพัทธภาพแบบเข้าใจง่าย”

ChatGPT ก็จะตอบมาแบบเป็นขั้นเป็นตอน ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย แถมยังยกตัวอย่างประกอบให้ด้วย ดังนี้ :

“ลองนึกภาพว่าคุณกำลังนั่งอยู่บนรถไฟที่วิ่งเร็วมาก แล้วโยนลูกบอลขึ้นไปบนอากาศ... สำหรับคุณ ลูกบอลดูเหมือนลอยขึ้นลงตรงๆ แต่สำหรับคนที่ยืนอยู่ข้างทาง ลูกบอลจะวิ่งเป็นเส้นโค้งพาราโบลา นี่แหละคือหัวใจของทฤษฎีสัมพัทธภาพ - ทุกอย่างขึ้นอยู่กับมุมมองของผู้สังเกต!”

จะเห็นเลยว่า **ChatGPT** ตอบคำถามเรื่องยากๆ ให้กลายเป็นเรื่องที่เราเข้าใจได้ง่ายขึ้น แต่ที่น่าสนใจมากกว่านั้นคือ **ChatGPT** ไม่ได้แค่ “ตอบคำถาม” มันทำอะไรได้มากกว่านั้นเยอะ

1 แต่งเรื่องสร้างสรรค์

ลองบอกให้มันแต่งนิทานสั้นๆ มันจะสร้างเรื่องราวที่น่าสนใจ มีบทเรียน มีตัวละครที่มีชีวิตชีวา บางทีอ่านแล้วรู้สึกตื่นเต้น น่าสนใจมากเลย

2 ช่วยเขียนโค้ด

สำหรับคนที่ชอบเขียนโปรแกรม ChatGPT เหมือนเป็นรุ่นพี่โปรแกรมเมอร์ที่คอยช่วยเหลือจะถามอะไรก็ได้ ตั้งแต่แก้บั๊กไปจนถึงอธิบายโค้ดที่ซับซ้อนได้

3 วิเคราะห์ข้อมูล

ให้มันช่วยดูรายงานยาวๆ หรือข้อมูลเยอะๆ มันจะสรุปประเด็นสำคัญให้เราได้อย่างรวดเร็ว

4 สอนการบ้าน

เด็กๆ หลายคนใช้ ChatGPT เป็นตัวเเตอร์ส่วนตัว (แต่อย่าใช้ทำการบ้านนะ) โดยจะช่วยอธิบายโจทย์ยากๆ ให้เข้าใจง่ายขึ้น มีโอกาสที่เด็กจะสอบได้คะแนนมากขึ้นอีก

5 แปลภาษา

ไม่ใช่แค่แปลคำต่อคำ แต่แปลแบบเข้าใจบริบทและวัฒนธรรมด้วย

แต่ที่ทำให้ **ChatGPT** พิเศษกว่า AI ตัวอื่นๆ คือความสามารถในการ “จดจำบทสนทนา (Memory)” นั่นเอง ลองดูบทสนทนานี้ :

เรา : “ฉันอยากทำอาหารที่มีแครร่รอตเป็นส่วนประกอบ”

ChatGPT : “โอเค! คุณชอบอาหารประเภทไหน? ต้ม ผัด หรือแกง?”

เรา : “ผัดดีกว่า แต่ต้องไม่เผ็ด”

ChatGPT : “ฉันลองผัดแครร่รอตกับไข่แบบเกาหลีใหม่? ใส่ซอสหอยนางรมนิดหน่อย หอมอร่อย ไม่เผ็ด ทำง่ายด้วย!”

เห็นไหมว่ามันจดจำได้ว่าเรา “ไม่ชอบเผ็ด” และแนะนำเมนูที่เหมาะสมกับเรา นี่แหละที่ทำให้การคุยกับ ChatGPT รู้สึกเป็นธรรมชาติมาก แต่ว่าก็มีข้อจำกัดของมันเหมือนกัน

1 บางทีก็ตอบผิด

ถึงแม้จะฉลาด แต่ ChatGPT ก็ไม่ได้รู้ทุกเรื่อง บางครั้งมันก็ให้ข้อมูลผิดๆ ได้ โดยเฉพาะเรื่องที่ต้องการความแม่นยำสูงๆ

2 รู้แค่ข้อมูลเก่า

มันเหมือนคนที่อ่านหนังสือเยอะมาก แต่หยุดอ่านไปสักพักแล้ว ข่าวหรือเหตุการณ์ใหม่ๆ มันจะไม่รู้ เพราะฐานข้อมูล ChatGPT ยังไม่อัปเดตแบบ Real Time

3 บางทีก็จินตนาการเกิน

เวลาไม่รู้อะไร แทนที่จะบอกว่าไม่รู้ บางทีมันกลับแต่งเรื่องขึ้นมาเอง (เราเรียกว่า “Hallucination” - เหมือนเห็นภาพหลอนอย่างไรอย่างนั้น)

แต่ถึงจะมีข้อจำกัด **ChatGPT** ก็ยังเป็น **AI** ที่น่าทึ่งมาก และกำลังพัฒนาไปเรื่อยๆ อาจารย์เบนซ์เชื่อว่าในอนาคต มันจะยิ่งเก่งขึ้นและช่วยเราได้มากขึ้นอีก!

เมื่อ AI กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต

ตอนนี้เราอยู่ในยุคที่ **AI** ไม่ใช่แค่เทคโนโลยีในหนังสือไฟฟ้ออีกต่อไป แต่มันกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันไปแล้ว

อาจารย์มองว่า AI เป็นเหมือน “**เพื่อนร่วมทาง**” ในการใช้ชีวิต :

- ช่วยให้เราทำงานได้เร็วขึ้น
- ช่วยแก้ปัญหาต่างๆ
- ช่วยให้เราเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ
- และบางที ช่วยให้เราได้มุมมองที่เราไม่เคยคิดถึงมาก่อน

แต่สิ่งสำคัญที่สุดที่อยากฝากไว้คือ “**AI เป็นแค่เครื่องมือ**” เหมือนมีดที่อยู่ในครัว จะใช้ทำอาหารอร่อยๆ หรือจะใช้ในทางที่ผิด มันขึ้นอยู่กับคนใช้