



อาชีพที่ใช้

ในปี

2030

ในปี 2030 อาชีพใดที่จะเป็นที่ต้องการ?
ทักษะใดที่จะสำคัญ?
หนังสือเล่มนี้จะช่วยให้คุณมองเห็นภาพอนาคต
ของการทำงาน

โดย พงศกร สิทธิพงศ์

เกี่ยวกับผู้เขียน

นักพัฒนาซอฟต์แวร์และนักการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยประสบการณ์กว่าทศวรรษในวงการฯ และพื้นฐานทางวิศวกรรมศาสตร์จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (ป.ตรีและป.โท) ได้สั่งสมความเชี่ยวชาญในหลากหลายสาขา อาทิ การพัฒนาซอฟต์แวร์, การดึงข้อมูลเว็บไซต์ (Website Scraping), การวิเคราะห์และออกแบบระบบ รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

เส้นทางอาชีพเริ่มต้นจากการเป็นนักพัฒนาซอฟต์แวร์อิสระบนแพลตฟอร์ม Fiverr ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ด้วยผลงานที่ได้รับการยอมรับและอัตราการจัดอันดับที่สูง ได้พิสูจน์ถึงความสามารถในการส่งมอบผลงานคุณภาพและการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากการพัฒนาซอฟต์แวร์ ยังเป็นผู้ที่มีความหลงใหลในการแบ่งปันความรู้ โดยได้สร้างสรรค์คอร์สเรียนออนไลน์ที่ครอบคลุมหลากหลายหัวข้อที่ทันสมัย เช่น การเขียนโปรแกรมด้วย Python, HTML, JavaScript, การพัฒนา Line Bot, การประยุกต์ใช้ ChatGPT ในงานต่างๆ, การสร้างเว็บไซต์บนระบบคลาวด์, การตั้งค่า Proxy Server ส่วนตัว, การใช้งาน Linux/Windows Server สำหรับการรันโปรแกรมอัตโนมัติ, และการใช้ Obsidian ร่วมกับ DataviewJS สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างกราฟ และยังเปิดคอร์สเรียนในเว็บ fastwork ได้รับการตอบรับอย่างดีเยี่ยม ด้วยยอดขายกว่า 66 ครั้งและคะแนนรีวิวเฉลี่ย 4.9 จาก 5 ดาว

ผลงานการเขียน "หาเงินออนไลน์ (ไม่) ง่าย ๆ ด้วย Fiverr" เป็นคู่มือสำหรับผู้ที่ต้องการสร้างรายได้บนแพลตฟอร์ม Fiverr

ผู้เขียนมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ด้วยความสามารถทางเทคนิคที่แข็งแกร่งและประสบการณ์ที่หลากหลาย พร้อมทั้งจะเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล

ติดต่อผู้เขียน

อีเมล: 9bearth@gmail.com

LinkedIn: [Pongsakorn Sithipong - Engineer | LinkedIn](#)

[สอนเขียนโปรแกรม Python, HTML, Javascript, สอนการใช้โปรแกรม, สอนเรื่องไอทีทุกอย่าง](#)

สารบัญ

บทนำ โลกแห่งการทำงานที่เปลี่ยนไป	3
บทที่ 1 พลิกโฉมหน้าโลกการทำงาน 5 เทรนด์สำคัญที่ต้องจับตา	9
บทที่ 2 AI และระบบอัตโนมัติ มิตรหรือศัตรูของคนทำงาน	12
บทที่ 3 งานที่ต้องหลีกเลี่ยง อาชีพที่กำลังจะหายไปในปี 2030	17
บทที่ 4 งานมาแรงแห่งอนาคต อาชีพที่เติบโตอย่างก้าวกระโดดในปี 2030	22
บทที่ 5 เจาะลึกอาชีพดาวรุ่ง AI and Machine Learning Specialist	27
บทที่ 6 เจาะลึกอาชีพดาวรุ่ง Data Scientist and Big Data Analyst	31
บทที่ 7 เจาะลึกอาชีพดาวรุ่ง Robotics Engineer and Automation Expert.....	36
บทที่ 8 เจาะลึกอาชีพดาวรุ่ง Cybersecurity Specialist	40
บทที่ 9 เจาะลึกอาชีพดาวรุ่ง Blockchain Developer and Fintech Expert.....	45
บทที่ 10 อาชีพที่เน้นความเป็นมนุษย์ ทักษะที่ AI แทนที่ไม่ได้	50
บทที่ 11 อาชีพสายสุขภาพและการดูแล ความต้องการที่ไม่สิ้นสุด.....	54
บทที่ 12 อาชีพสายการศึกษาและการฝึกอบรม สร้างคน สร้างอนาคต.....	58
บทที่ 13 อาชีพสายงานสร้างสรรค์และศิลปะ ความเป็นเอกลักษณ์ที่ AI เลียนแบบไม่ได้	63
บทที่ 14 อาชีพสายงานสีเขียวและยั่งยืน โลกที่ต้องการความรับผิดชอบต่อ	68
บทที่ 15 อาชีพสายงานบริการเฉพาะทาง ความเชี่ยวชาญที่ยังคงเป็นที่ต้องการ	72
บทที่ 16 ทักษะแห่งอนาคต สิ่งที่ต้องมีเพื่อความก้าวหน้าในยุค AI	77
บทที่ 17 Upskilling และ Reskilling กุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จในยุคเปลี่ยนผ่าน.....	82
บทที่ 19 การทำงานแบบ Freelance และ Gig Economy อิสระและความท้าทาย	93
บทที่ 20 การเป็นผู้ประกอบการในยุค AI สร้างธุรกิจแห่งอนาคต.....	99
บทที่ 21 เทคโนโลยีเปลี่ยนการศึกษา เตรียมเยาวชนสู่อนาคต.....	105
บทที่ 22 จริยธรรมและอนาคตของงาน ความรับผิดชอบต่อสังคม	110
บทที่ 23 กรณีศึกษา บริษัทที่ปรับตัวสู่ยุค Future of Work	113
บทที่ 24 กรณีศึกษา บุคคลที่ประสบความสำเร็จในสายงานอนาคต.....	119
บทที่ 25 เครื่องมือและทรัพยากรสำหรับผู้หางานยุคใหม่	125

บทที่ 26 การสร้างสมดุลชีวิตและการทำงานในยุค Future of Work.....	131
บทที่ 27 ก้าวข้ามความกลัวและเปิดรับการเปลี่ยนแปลง Mindset สำหรับอนาคต.....	137
บทที่ 28 เตรียมตัววันนี้ สู่อนาคตที่สดใส Action Plan สำหรับคุณ.....	143
บทที่ 29 เสี่ยงจากผู้เชี่ยวชาญ Insight และคำแนะนำจากผู้นำในวงการ.....	144
บทที่ 30 บทสรุป อนาคตอยู่ในมือคุณ	149

บทนำ โลกแห่งการทำงานที่เปลี่ยนไป

อนาคตที่กำลังมาถึงนั้นเปรียบเสมือนคลื่นลูกใหญ่ที่ซัดสาดเข้าหาชายฝั่งแห่งโลกการทำงาน คลื่นลูกนี้ไม่ได้มาเพียงแค่ความเปลี่ยนแปลง แต่มาพร้อมกับคำถามและความท้าทายที่ถาโถมใส่ผู้คนทุกสาขาอาชีพ เรากำลังยืนอยู่บนจุดเปลี่ยนสำคัญที่โลกของการทำงานไม่เหมือนเดิมอีกต่อไป ความกังวลเริ่มก่อตัวในจิตใจของผู้คนมากมาย เมื่อได้ยินคำว่า “เทคโนโลยี” “ระบบอัตโนมัติ” และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง “ปัญญาประดิษฐ์” หรือ AI ภาพของหุ่นยนต์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เข้ามาแย่งงานมนุษย์ปรากฏขึ้นในความคิด หลายคนเริ่มตั้งคำถามว่า อาชีพที่ทำอยู่ทุกวันนี้จะยังคงอยู่หรือไม่ในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า ลูกหลานของเราจะประกอบอาชีพอะไรในโลกที่ขับเคลื่อนด้วย AI คำถามเหล่านี้ไม่ได้เป็นเพียงแค่เรื่องเล่าในภาพยนตร์ไซไฟ แต่เป็นความจริงที่กำลังใกล้เข้ามาทุกที และเป็นสิ่งที่หนังสือเล่มนี้ตั้งใจที่จะเข้ามาตอบและไขข้อสงสัย

ความกังวลเรื่องการถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยีนั้นไม่ใช่เรื่องใหม่ ในอดีต เมื่อการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งแรกเริ่มขึ้น ผู้คนในยุคนั้นก็เคยเผชิญกับความกลัวในลักษณะเดียวกัน เมื่อเครื่องจักรไอน้ำเข้ามาแทนที่แรงงานคนและสัตว์ในภาคการเกษตรและอุตสาหกรรม คนงานจำนวนมากตกงานและต้องปรับตัวเข้าสู่ยุคสมัยใหม่ ในยุคปัจจุบัน เรากำลังเผชิญหน้ากับการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่สี่ ซึ่งมี AI เป็นหัวใจสำคัญ ความแตกต่างในครั้งนี้อาจเป็น เทคโนโลยีไม่ได้เข้ามาแทนที่เพียงแค่แรงงานทางกายภาพ แต่กำลังคุกคามงานที่ต้องใช้ทักษะทางปัญญา งานที่เคยคิดว่าต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์และความซับซ้อนของมนุษย์ก็เริ่มถูกท้าทายโดย AI สิ่งนี้ทำให้ความกังวลของผู้คนเพิ่มมากขึ้นเป็นทวีคูณ เพราะมันกระทบต่อคนทำงานในวงกว้าง ไม่ว่าจะเป็นงานธุรการ งานบริการ งานวิเคราะห์ หรือแม้กระทั่งงานเฉพาะทางที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญสูง

อย่างไรก็ตาม ในทุกวิกฤตย่อมมีโอกาสซ่อนอยู่ เช่นเดียวกับการปฏิวัติอุตสาหกรรมในอดีตที่สร้างงานใหม่และอุตสาหกรรมใหม่ๆ ขึ้นมามากมาย การมาถึงของ AI และเทคโนโลยีอัตโนมัติก็ไม่ได้หมายความว่าโลกจะไม่มีงานให้มนุษย์ทำอีกต่อไป ตรงกันข้าม เทคโนโลยีเหล่านี้กำลังเปิดประตูสู่โลกแห่งโอกาสใหม่ๆ ที่เราอาจไม่เคยคาดคิดมาก่อน AI จะสร้างงานใหม่ๆ ในสาขาที่เราอาจไม่รู้จัก หรือเปลี่ยนรูปแบบงานเดิมให้มีประสิทธิภาพและน่าสนใจมากยิ่งขึ้น สิ่งสำคัญคือเราต้องเตรียมพร้อมที่จะเรียนรู้และปรับตัว เพื่อคว้าโอกาสเหล่านั้นไว้

หนังสือ “งานที่ใช้ในปี 2030” เล่มนี้จึงถูกสร้างสรรค์ขึ้นมาเพื่อเป็นคู่มือฉบับสมบูรณ์สำหรับทุกคนที่ต้องการเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับโลกการทำงานในอนาคต หนังสือเล่มนี้ไม่ได้มีเป้าหมายเพียงแค่ชี้ให้เห็นถึงความท้าทายที่รออยู่ แต่ต้องการที่จะนำทางให้ผู้อ่านเข้าใจถึงโอกาสที่ซ่อนอยู่ในความเปลี่ยนแปลง เราจะพาผู้อ่านไปสำรวจเทรนด์สำคัญที่จะพลิกโฉมโลกการทำงาน ทำความเข้าใจว่า AI และระบบอัตโนมัติจะส่งผลกระทบต่ออาชีพต่างๆ อย่างไร เราจะชี้ให้เห็นถึงงานที่

กำลังจะหายไป และงานที่กำลังมาแรง พร้อมเจาะลึกถึงทักษะที่จำเป็นสำหรับการประสบความสำเร็จในยุค AI

เป้าหมายหลักของหนังสือเล่มนี้คือการติดอาวุธทางปัญญาและความรู้ให้กับผู้อ่าน เพื่อให้พวกเขาสามารถเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในโลกการทำงานได้อย่างมั่นใจ เราต้องการให้ผู้อ่านมองเห็นอนาคตด้วยความหวังและพลังบวก เข้าใจว่า AI ไม่ใช่ศัตรู แต่เป็นเครื่องมือที่ทรงพลังที่มนุษย์สามารถใช้ประโยชน์ได้ เราต้องการให้ผู้อ่านตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะ เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง และปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

หนังสือเล่มนี้จะเริ่มต้นด้วยการพาผู้อ่านไปสำรวจ **บทที่ 1 พลิกโฉมหน้าโลกการทำงาน 5 เทรนด์สำคัญที่ต้องจับตา** ในบทนี้ เราจะวิเคราะห์เทรนด์หลักๆ ที่กำลังขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในโลกการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยี AI, ระบบอัตโนมัติ, เครื่องมือดิจิทัล, ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ, การเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจสีเขียว, การเปลี่ยนแปลงทางประชากร, และความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ เราจะอธิบายว่าเทรนด์เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อตลาดแรงงานและทักษะที่จำเป็นอย่างไร เพื่อให้ผู้อ่านมองเห็นภาพรวมและเข้าใจบริบทของการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้น

จากนั้น ใน **บทที่ 2 AI และระบบอัตโนมัติ มิตรหรือศัตรูของคนทำงาน** เราจะเจาะลึกลงไปประเด็นเรื่อง AI และระบบอัตโนมัติ บทนี้จะตอบคำถามสำคัญว่า AI จะเข้ามาแทนที่งานอะไรบ้าง และในขณะเดียวกัน AI จะสร้างงานใหม่ได้อย่างไร เราจะเปิดเผยความจริงเกี่ยวกับ AI ที่มากกว่าแค่การถูกแทนที่ นั่นคือความเป็นไปได้ในการทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์และ AI เราจะแนะนำเทคโนโลยี AI ที่ควรรู้จัก เครื่องมือและแพลตฟอร์มสำคัญต่างๆ และสำรวจอนาคตของการทำงานร่วมกับ AI เพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจและเตรียมพร้อมสำหรับการทำงานในยุคที่ AI เข้ามามีบทบาทมากยิ่งขึ้น

เพื่อที่จะวางแผนอนาคตได้อย่างถูกต้อง เราจำเป็นต้องรู้ว่าอะไรกำลังจะหายไป ดังนั้น ใน **บทที่ 3 งานที่ต้องหลีกเลี่ยง อาชีพที่กำลังจะหายไปในปี 2030** เราจะชี้ให้เห็นถึงอาชีพที่กำลังอยู่ในช่วงซาลงและมีความเสี่ยงที่จะถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยี เราจะวิเคราะห์งานธุรการและงานป้อนข้อมูล งานบริการลูกค้าแบบเดิม งานในภาคการผลิตและแรงงาน งานขายและการตลาดแบบดั้งเดิม และงานที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินแบบเดิม เพื่อเตือนให้ผู้อ่านตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงและเตรียมพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนเส้นทางอาชีพหากจำเป็น

ในทางตรงกันข้าม เราจะพาผู้อ่านไปสำรวจโลกแห่งโอกาสใน **บทที่ 4 งานมาแรงแห่งอนาคต อาชีพที่เติบโตอย่างก้าวกระโดดในปี 2030** บทนี้จะเปิดเผยอาชีพดาวรุ่งที่คาดว่าจะมีความต้องการสูงในอนาคตอันใกล้ เราจะเน้นไปที่ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI และ Machine Learning นักวิทยาศาสตร์ข้อมูลและนักวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ วิศวกรหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และนักพัฒนา Blockchain และผู้เชี่ยวชาญด้าน

Fintech เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้ที่กำลังมองหาเส้นทางอาชีพใหม่ หรือต้องการที่จะ Upskill และ Reskill เพื่อเข้าสู่อาชีพที่เป็นที่ต้องการ

เพื่อเจาะลึกในแต่ละอาชีพดาวรุ่ง เราจะจัดบทพิเศษเฉพาะสำหรับแต่ละสายงาน **บทที่ 5 ถึง บทที่ 9** จะเป็นการเจาะลึกอาชีพดาวรุ่งแต่ละสาขาอย่างละเอียด เริ่มจาก **บทที่ 5 เจาะลึกอาชีพดาวรุ่ง AI and Machine Learning Specialist** เราจะสำรวจความต้องการในตลาดแรงงาน บทบาท และหน้าที่ของ AI Specialist ทักษะที่จำเป็น เส้นทางสู่การเป็น AI Specialist และโอกาสเติบโตในสายงาน เช่นเดียวกัน ใน **บทที่ 6 เจาะลึกอาชีพดาวรุ่ง Data Scientist and Big Data Analyst** เราจะวิเคราะห์ความต้องการในตลาด บทบาทหน้าที่ ทักษะ เส้นทาง และโอกาสเติบโตของ Data Scientist และใน **บทที่ 7 เจาะลึกอาชีพดาวรุ่ง Robotics Engineer and Automation Expert** เราจะสำรวจอาชีพวิศวกรหุ่นยนต์และผู้เชี่ยวชาญด้านระบบอัตโนมัติในทุกแง่มุม **บทที่ 8 เจาะลึกอาชีพดาวรุ่ง Cybersecurity Specialist** จะเน้นไปที่ความสำคัญของ Cybersecurity ในโลกดิจิทัล และความต้องการผู้เชี่ยวชาญในสายงานนี้ ปิดท้ายด้วย **บทที่ 9 เจาะลึกอาชีพดาวรุ่ง Blockchain Developer and Fintech Expert** ซึ่งจะพาผู้อ่านไปทำความรู้จักกับโลกของ Blockchain และ Fintech และโอกาสในสายงานนี้

อย่างไรก็ตาม เราตระหนักดีว่าเทคโนโลยีไม่ใช่ทุกสิ่งทุกอย่าง ในยุค AI ทักษะความเป็นมนุษย์จะยิ่งมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ใน **บทที่ 10 อาชีพที่เน้นความเป็นมนุษย์ ทักษะที่ AI แทนที่ไม่ได้** เราจะสำรวจทักษะด้านอารมณ์และความฉลาดทางสังคม ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การแก้ปัญหาที่ซับซ้อนและการตัดสินใจเชิงจริยธรรม และบทบาทของมนุษย์ในโลกที่ขับเคลื่อนด้วย AI เราจะชี้ให้เห็นถึงอาชีพที่เน้นทักษะความเป็นมนุษย์และแนวโน้มในอนาคต

นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพและการศึกษา ใน **บทที่ 11 อาชีพสายสุขภาพและการดูแล ความต้องการที่ไม่สิ้นสุด** เราจะสำรวจอาชีพพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล นักบำบัดและที่ปรึกษาด้านสุขภาพจิต ผู้ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ และอาชีพเฉพาะทางด้านการแพทย์ เราจะวิเคราะห์แนวโน้มและความต้องการของอาชีพเหล่านี้ในสังคมสูงวัย

และใน **บทที่ 12 อาชีพสายการศึกษาและการฝึกอบรม สร้างคน สร้างอนาคต** เราจะพิจารณาบทบาทของครูและอาจารย์ในยุคดิจิทัล ผู้ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร EdTech และ Online Learning Specialists และที่ปรึกษาด้านการศึกษาและอาชีพ เราจะสำรวจแนวโน้มและอนาคตของอาชีพสายการศึกษาและการฝึกอบรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ความคิดสร้างสรรค์และศิลปะยังคงเป็นสิ่งที่ AI เลียนแบบได้ยาก ดังนั้น ใน **บทที่ 13 อาชีพสายงานสร้างสรรค์และศิลปะ ความเป็นเอกลักษณ์ที่ AI เลียนแบบไม่ได้** เราจะสำรวจอาชีพศิลปินดิจิทัลและนักออกแบบ AR/VR นักเขียน นักเล่าเรื่อง และ Content Creators นักดนตรี

นักแสดง และศิลปินการแสดง สถาปนิกและนักออกแบบ เราจะวิเคราะห์แนวโน้มและอนาคตของอาชีพสายงานสร้างสรรค์และศิลปะที่ยังคงมีเสน่ห์และคุณค่า

ความยั่งยืนเป็นอีกหนึ่งประเด็นสำคัญของโลกอนาคต ใน **บทที่ 14 อาชีพสายงานสีเขียวและยั่งยืน โลกที่ต้องการความรับผิดชอบต่อสังคม** เราจะสำรวจอาชีพวิศวกรพลังงานทดแทนและผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อม นักพัฒนาเทคโนโลยีสีเขียวและ Circular Economy Specialists นักอนุรักษ์และผู้จัดการทรัพยากรธรรมชาติ และ Green Jobs ในอุตสาหกรรมต่างๆ เราจะวิเคราะห์แนวโน้มและอนาคตของอาชีพสายงานสีเขียวและยั่งยืนที่กำลังเติบโต

ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางยังคงเป็นที่ต้องการในโลกที่ซับซ้อน ใน **บทที่ 15 อาชีพสายงานบริการเฉพาะทาง ความเชี่ยวชาญที่ยังคงเป็นที่ต้องการ** เราจะสำรวจอาชีพช่างเทคนิคเฉพาะทางและผู้เชี่ยวชาญด้านการซ่อมบำรุง ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินและการลงทุน ที่ปรึกษาด้านกฎหมายและผู้เชี่ยวชาญด้านกฎระเบียบ และผู้เชี่ยวชาญด้าน Logistics และ Supply Chain Management เราจะวิเคราะห์แนวโน้มและอนาคตของอาชีพสายงานบริการเฉพาะทางที่ต้องใช้ทักษะเฉพาะด้าน

เมื่อเข้าใจภาพรวมของอาชีพต่างๆ แล้ว สิ่งสำคัญต่อไปคือการพัฒนาทักษะ ใน **บทที่ 16 ทักษะแห่งอนาคต สิ่งที่ต้องมีเพื่อความก้าวหน้าในยุค AI** เราจะชี้ให้เห็นถึงทักษะสำคัญที่จำเป็นสำหรับการประสบความสำเร็จในยุค AI ไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านการคิดเชิงวิเคราะห์และแก้ปัญหา ทักษะด้านการเรียนรู้และปรับตัว ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร

เพื่อให้ผู้อ่านสามารถพัฒนาทักษะได้อย่างมีประสิทธิภาพ เราจะนำเสนอแนวทางใน **บทที่ 17 Upskilling และ Reskilling กุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จในยุคเปลี่ยนผ่าน** บทนี้จะอธิบายความหมายและความสำคัญของ Upskilling และ Reskilling แหล่งเรียนรู้และพัฒนาทักษะต่างๆ การวางแผนพัฒนาทักษะส่วนบุคคล กรณีศึกษา และคำแนะนำสำหรับองค์กรในการสนับสนุนพนักงาน

การสร้างแบรนด์โดดเด่นในตลาดงานยุคใหม่ก็เป็นสิ่งสำคัญ ใน **บทที่ 18 การสร้าง Portfolio และ Personal Branding โดดเด่นในตลาดงานยุคใหม่** เราจะอธิบายความสำคัญของ Portfolio ในยุคดิจิทัล การสร้าง Personal Branding ออนไลน์ Networking และการสร้างความสัมพันธ์ การสัมภาษณ์งานยุคใหม่ และเคล็ดลับการสร้างความสำเร็จ

รูปแบบการทำงานก็กำลังเปลี่ยนแปลงไป ใน **บทที่ 19 การทำงานแบบ Freelance และ Gig Economy อิสระและความท้าทาย** เราจะสำรวจความหมายและรูปแบบของ Freelance และ Gig Economy ข้อดีข้อเสีย แพลตฟอร์มและเครื่องมือสำหรับ Freelancers ทักษะที่จำเป็น และแนวโน้มในอนาคต

สำหรับผู้ที่ไม่ฝันที่จะเป็นเจ้าของธุรกิจ **บทที่ 20 การเป็นผู้ประกอบการในยุค AI สร้างธุรกิจแห่งอนาคต** จะนำเสนอโอกาสทางธุรกิจในยุค AI การใช้ AI ในการเริ่มต้นธุรกิจ ตัวอย่าง Startup ในสายงาน AI ความท้าทายและข้อควรระวัง และคำแนะนำสำหรับผู้ประกอบการ AI

การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญของการเตรียมเยาวชนสู่อนาคต ใน **บทที่ 21 เทคโนโลยีเปลี่ยนการศึกษา เตรียมเยาวชนสู่อนาคต** เราจะสำรวจการศึกษาในยุค AI EdTech และ AI ในการศึกษา ทักษะที่จำเป็นสำหรับเยาวชน บทบาทของครูและผู้ปกครอง และอนาคตของการศึกษา

ประเด็นด้านจริยธรรมเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ในยุคเทคโนโลยี ใน **บทที่ 22 จริยธรรมและอนาคตของงาน ความรับผิดชอบต่อสังคม** เราจะพิจารณาประเด็นด้านจริยธรรมของ AI และ Automation ความรับผิดชอบขององค์กรและรัฐบาล Universal Basic Income อนาคตที่ยั่งยืนและเป็นธรรม และการมีส่วนร่วมของทุกคนในการกำหนดอนาคตของการทำงาน

เพื่อให้เห็นภาพที่เป็นรูปธรรม **บทที่ 23 กรณีศึกษา บริษัทที่ปรับตัวสู่ยุค Future of Work** จะนำเสนอกรณีศึกษาของบริษัทที่ประสบความสำเร็จในการปรับตัวสู่ยุค Future of Work และ **บทที่ 24 กรณีศึกษา บุคคลที่ประสบความสำเร็จในสายงานอนาคต** จะนำเสนอเรื่องราวของผู้ที่ประสบความสำเร็จในสายงานดาวรุ่ง เพื่อเป็นแรงบันดาลใจและแนวทางให้กับผู้อ่าน

เพื่อให้ผู้อ่านสามารถเริ่มต้นลงมือทำได้จริง **บทที่ 25 เครื่องมือและทรัพยากรสำหรับผู้หางานยุคใหม่** จะแนะนำเว็บไซต์และแพลตฟอร์มสำหรับหางานออนไลน์ เครื่องมือสร้าง Resume และ Cover Letter แหล่งเรียนรู้ทักษะออนไลน์ ชุมชนออนไลน์ และเคล็ดลับการใช้เครื่องมือและทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การสร้างสมดุลชีวิตและการทำงานเป็นสิ่งสำคัญในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ใน **บทที่ 26 การสร้างสมดุลชีวิตและการทำงานในยุค Future of Work** เราจะพูดถึง Work-Life Integration การจัดการความเครียดและ Burnout การสร้าง Well-being ในที่ทำงาน การกำหนด Boundaries และ Self-Care และอนาคตของ Well-being at Work

ทัศนคติที่ถูกต้องเป็นกุญแจสำคัญในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ใน **บทที่ 27 ก้าวข้ามความกลัวและเปิดรับการเปลี่ยนแปลง Mindset สำหรับอนาคต** เราจะพูดถึงการจัดการความกลัวต่อการถูกแทนที่ การเปิดรับเทคโนโลยีใหม่ๆ การมองโลกในแง่บวก การพัฒนา Growth Mindset และการสร้าง Resilience

เพื่อสรุปและนำไปสู่การปฏิบัติ **บทที่ 28 เตรียมตัววันนี้ สู่อนาคตที่สดใส Action Plan สำหรับคุณ** จะนำเสนอ Action Plan ที่ผู้อ่านสามารถนำไปใช้ได้จริง เริ่มจากการประเมินทักษะและความสนใจ สำรวจสายงานอนาคต วางแผนพัฒนาทักษะ สร้าง Portfolio และ Personal Brand และเริ่มต้นลงมือทำ

เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือและมุมมองที่หลากหลาย **บทที่ 29** เสียงจากผู้เชี่ยวชาญ **Insight** และ **คำแนะนำจากผู้นำในวงการ** จะนำเสนอบทสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน AI และ Future of Work HR Executives และ Recruiters Entrepreneurs และ Innovators Career Counselors และ Education Experts

และสุดท้าย **บทที่ 30 บทสรุป อนาคตอยู่ในมือคุณ** จะเป็นบทสรุปของหนังสือเล่มนี้ ทบทวนประเด็นสำคัญ เน้นย้ำ Key Takeaways สรุปอนาคตของการทำงาน พลังของการปรับตัวและการเรียนรู้ และ Call to Action เพื่อเชิญชวนผู้อ่านให้ลงมือทำและสร้างอนาคตที่ต้องการ

หนังสือ “งานที่ใช้ในปี 2030” เล่มนี้จึงเป็นเสมือนแผนที่นำทางที่จะพาคุณผู้อ่านเดินทางไปสู่โลกของการทำงานในอนาคต เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแรงบันดาลใจให้คุณผู้อ่านทุกคน เตรียมพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นใจคว้าโอกาสในยุค AI และสร้างอนาคตที่สดใสในโลกแห่งการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

บทที่ 1 พลิกโฉมหน้าโลกการทำงาน 5 เทรนด์สำคัญที่ต้องจับตา

โลกของการทำงานในปัจจุบันกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่เปรียบเสมือนพายุหมุนที่โหมกระหน่ำเข้ามาจากทุกทิศทาง การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ไม่ได้เกิดขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป แต่เป็นการเปลี่ยนแปลงแบบพลิกผันที่ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคม จากอดีตที่เราเคยคุ้นเคยกับรูปแบบการทำงานที่ค่อนข้างคงที่และคาดการณ์ได้ เรากำลังก้าวเข้าสู่ยุคสมัยใหม่ที่เต็มไปด้วยความไม่แน่นอน ความซับซ้อน และความผันผวน เพื่อให้เราสามารถเตรียมตัวรับมือและคว้าโอกาสในโลกแห่งการทำงานยุคใหม่ สิ่งสำคัญอย่างยิ่งคือการทำความเข้าใจถึงเทรนด์สำคัญที่กำลังขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ ในบทนี้ เราจะมาเจาะลึก 5 เทรนด์หลักที่จะพลิกโฉมหน้าโลกการทำงาน และเป็นสิ่งที่ทุกคนที่ต้องการประสบความสำเร็จในอาชีพการงานในปี 2030 และหลังจากนั้นต้องจับตาดูอย่างใกล้ชิด

เทรนด์แรกที่ปฏิเสธไม่ได้เลยว่ามีอิทธิพลต่อโลกการทำงานมากที่สุด คือ **เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก AI, Automation, และ Digital Tools** เราอยู่ในยุคที่เทคโนโลยีพัฒนาไปอย่างก้าวกระโดด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ระบบอัตโนมัติ และเครื่องมือดิจิทัลต่างๆ เทคโนโลยีเหล่านี้ไม่ได้เป็นเพียงแค่เครื่องมืออำนวยความสะดวกอีกต่อไป แต่ได้กลายเป็นพลังขับเคลื่อนหลักที่เปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน กระบวนการผลิต และโครงสร้างองค์กรอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน AI กำลังเข้ามามีบทบาทในหลากหลายมิติของชีวิตประจำวันและการทำงาน ตั้งแต่ระบบแนะนำสินค้าที่เราเห็นบนเว็บไซต์ ระบบผู้ช่วยเสมือนที่เราใช้ในโทรศัพท์ ไปจนถึงระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ที่องค์กรต่างๆ ใช้ในการตัดสินใจเชิงธุรกิจ ระบบอัตโนมัติก็เข้ามาเปลี่ยนแปลงภาคการผลิตและบริการ หุ่นยนต์และเครื่องจักรอัตโนมัติสามารถทำงานที่ซ้ำซากและอันตรายได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตให้กับภาคอุตสาหกรรม เครื่องมือดิจิทัลต่างๆ เช่น Cloud Computing, Big Data Analytics, Internet of Things (IoT), และ Blockchain ก็กำลังเข้ามาปฏิวัติวิธีการทำงาน การสื่อสาร และการจัดการข้อมูลขององค์กร เทคโนโลยีเหล่านี้ทำให้เกิดรูปแบบการทำงานใหม่ๆ เช่น การทำงานจากระยะไกล การทำงานแบบยืดหยุ่น และการทำงานแบบ Gig Economy ซึ่งเปิดโอกาสให้คนทำงานมีอิสระและความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเหล่านี้ก็มาพร้อมกับความท้าทาย คนทำงานจำเป็นต้องเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีเหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรต่างๆ ก็ต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้และนวัตกรรม การทำความเข้าใจและปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีเปลี่ยนโลกนี้ จึงเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จในโลกการทำงานยุคใหม่

เทรนด์ที่สองที่เราต้องให้ความสนใจอย่างยิ่งคือ **ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ผลกระทบต่อตลาดแรงงาน** โลกในยุคปัจจุบันมีความผันผวนทางเศรษฐกิจสูง ปัจจัยต่างๆ เช่น สงครามการค้า ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ภาวะเงินเฟ้อ และวิกฤตการณ์โรคระบาด ล้วนส่งผลกระทบต่อ

เศรษฐกิจโลกและตลาดแรงงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจนี้ทำให้เกิดความท้าทายมากมายสำหรับคนทำงานและองค์กร บริษัทต่างๆ อาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้น ต้องปรับลดขนาดองค์กร เลิกจ้างพนักงาน หรือชะลอการลงทุน คนทำงานอาจต้องเผชิญกับการว่างงาน ความไม่มั่นคงในอาชีพ และการแข่งขันที่รุนแรงยิ่งขึ้นในตลาดแรงงาน นอกจากนี้ ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจยังส่งผลกระทบต่อรูปแบบการทำงาน การจ้างงานระยะสั้นและสัญญาจ้างชั่วคราวอาจมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น คนทำงานอาจต้องเผชิญกับความกดดันในการทำงานหนักขึ้นเพื่อให้สามารถรักษาตำแหน่งงานของตนเองไว้ได้ อย่างไรก็ตาม ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจก็อาจนำมาซึ่งโอกาสใหม่ๆ ได้เช่นกัน ในช่วงที่เศรษฐกิจผันผวน ธุรกิจที่ปรับตัวได้เร็ว มีความยืดหยุ่น และมีนวัตกรรม มักจะสามารถเติบโตและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน คนทำงานที่สามารถปรับตัว เรียนรู้ทักษะใหม่ๆ และมีความสามารถในการแก้ปัญหา ก็จะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น การทำความเข้าใจและเตรียมพร้อมรับมือกับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ จึงเป็นทักษะสำคัญสำหรับทุกคนที่ต้องการประสบความสำเร็จในโลกการทำงานยุคใหม่

เทรนด์ที่สามที่กำลังมีบทบาทสำคัญต่อโลกการทำงานคือ **การเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจสีเขียว โอกาสใหม่ในอุตสาหกรรมยั่งยืน** โลกกำลังเผชิญกับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน ภาวะโลกร้อน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มลพิษ และการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ เป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อทุกคนบนโลกใบนี้ เพื่อแก้ไขปัญหเหล่านี้ นานาประเทศทั่วโลกกำลังร่วมมือกันผลักดันการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจสีเขียว เศรษฐกิจที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่ยั่งยืน การใช้พลังงานสะอาด การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจสีเขียวไม่ได้เป็นเพียงแค่ความจำเป็นด้านสิ่งแวดล้อม แต่ยังเป็นโอกาสทางเศรษฐกิจครั้งใหญ่ อุตสาหกรรมสีเขียวและอุตสาหกรรมยั่งยืนกำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว สร้างงานใหม่ๆ ในหลากหลายสาขา ตั้งแต่พลังงานทดแทน การจัดการของเสีย การเกษตรยั่งยืน การขนส่งที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ไปจนถึงการออกแบบและก่อสร้างอาคารเขียว คนทำงานที่มีทักษะและความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน จะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น องค์กรต่างๆ ก็กำลังมองหาผู้ที่มีความสามารถในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากขึ้น การเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับเศรษฐกิจสีเขียว จึงเป็นโอกาสที่ดีสำหรับทุกคนที่ต้องการสร้างอาชีพที่มีความหมายและมีอนาคต

เทรนด์ที่สี่ที่เราต้องพิจารณาคือ **การเปลี่ยนแปลงทางประชากร สังคมสูงวัยและตลาดแรงงานยุคใหม่** หลายประเทศทั่วโลกกำลังก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัย อัตราการเกิดลดลง อายุขัยเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ประชากรวัยแรงงานลดลง ในขณะที่ประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงทางประชากรนี้ส่งผลกระทบต่อตลาดแรงงานในหลายด้าน ประการแรก จำนวนแรงงานโดยรวมอาจ

ลดลง ทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนแรงงานในบางสาขา ประการที่สอง สังคมสูงวัยทำให้เกิดความต้องการบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น เช่น บริการดูแลสุขภาพ บริการทางการเงินสำหรับการเกษียณอายุ และผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาสำหรับผู้สูงอายุ ประการที่สาม สังคมสูงวัยทำให้เกิดความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน เพื่อให้สามารถรองรับคนทำงานสูงวัยที่ต้องการทำงานต่อไปได้ เช่น การทำงานแบบยืดหยุ่น การทำงานล่วงเวลาที่ลดลง และการปรับสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ นอกจากนี้ สังคมสูงวัยยังเป็นโอกาสสำหรับคนทำงานรุ่นใหม่ เนื่องจากตลาดแรงงานอาจเปิดกว้างมากขึ้น และมีโอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพการงานเร็วขึ้น การทำความเข้าใจและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางประชากร จึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับทั้งคนทำงานและองค์กร

เทรนด์ที่ห้าและเทรนด์สุดท้ายที่เราจะกล่าวถึงในบทนี้คือ **ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ผลกระทบต่อการจ้างงานและทักษะ** โลกในปัจจุบันมีความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์เพิ่มมากขึ้น ความขัดแย้งระหว่างประเทศ สงครามการค้า การแข่งขันทางเทคโนโลยี และความไม่มั่นคงทางการเมือง ล้วนส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกและตลาดแรงงาน ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์อาจทำให้เกิดความไม่แน่นอนในการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ ส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานโลก และทำให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงิน นอกจากนี้ ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ยังอาจส่งผลกระทบต่อการจ้างงานและทักษะ บริษัทต่างๆ อาจต้องปรับกลยุทธ์การจ้างงานและการลงทุน เพื่อลดความเสี่ยงจากความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ คนทำงานอาจต้องพัฒนาทักษะที่หลากหลายและปรับตัวได้ เพื่อให้สามารถทำงานได้ในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ยังอาจทำให้เกิดความต้องการทักษะใหม่ๆ เช่น ทักษะด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ทักษะด้านการวิเคราะห์ข่าวกรอง และทักษะด้านการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม การติดตามข่าวสารและทำความเข้าใจความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์จึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับทุกคนที่ต้องการประสบความสำเร็จในโลกการทำงานยุคใหม่

ทั้ง 5 เทรนด์ที่เราได้กล่าวมาข้างต้น เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจสีเขียว การเปลี่ยนแปลงทางประชากร และความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่กำลังพลิกโฉมหน้าโลกการทำงาน การทำความเข้าใจและเตรียมตัวรับมือกับเทรนด์เหล่านี้ ไม่ใช่เพียงแค่การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง แต่เป็นการคว้าโอกาสที่ซ่อนอยู่ในความเปลี่ยนแปลง หนังสือเล่มนี้จะพาคุณผู้อ่านไปเจาะลึกในแต่ละเทรนด์ วิเคราะห์ผลกระทบต่ออาชีพต่างๆ และนำเสนอแนวทางในการเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับโลกการทำงานในปี 2030 และหลังจากนั้น เพื่อให้คุณสามารถสร้าง “งานที่ใช้” ในยุคสมัยใหม่ได้อย่างมั่นใจ

บทที่ 2 AI และระบบอัตโนมัติ มิตรหรือศัตรูของการทำงาน

เมื่อเอ่ยถึงปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI และระบบอัตโนมัติ คำถามที่ผุดขึ้นในใจของคนทำงานจำนวนมากย่อมหนีไม่พ้นว่า เทคโนโลยีเหล่านี้เป็นมิตรหรือศัตรูกันแน่ ในด้านหนึ่ง เราได้ยินข่าวสารเกี่ยวกับศักยภาพอันน่าทึ่งของ AI ที่สามารถทำงานที่ซับซ้อน วิเคราะห์ข้อมูลมหาศาล และแก้ปัญหาที่มนุษย์อาจต้องใช้เวลานานกว่ามาก ภาพยนตร์และนวนิยายวิทยาศาสตร์ก็ยิ่งตอกย้ำภาพของ AI ในฐานะสิ่งมีชีวิตอัจฉริยะที่อาจก้าวข้ามมนุษย์ไป ในอีกด้านหนึ่ง ความกังวลเรื่องการถูกแทนที่ด้วยหุ่นยนต์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ก็เป็นสิ่งที่ไม่อาจมองข้าม ชาวกรเลิกร้างงานในบางอุตสาหกรรมเนื่องจากการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาใช้ หรือการคาดการณ์ว่า AI จะเข้ามาแย่งงานมนุษย์ในอนาคต ยิ่งทำให้ความกังวลนี้เพิ่มมากขึ้น ในบทนี้ เราจะมาพิจารณาประเด็นเรื่อง AI และระบบอัตโนมัติอย่างละเอียด เพื่อทำความเข้าใจถึงบทบาทที่แท้จริงของเทคโนโลยีเหล่านี้ในโลกการทำงาน และค้นหาคำตอบว่า AI และระบบอัตโนมัติจะเป็นมิตรหรือศัตรูของคนทำงานกันแน่

ประเด็นแรกที่เราต้องพิจารณาคือ **AI จะเข้ามาแทนที่งานอะไรบ้าง งานที่เสี่ยงต่อการถูกแทนที่** ไม่ใช่ทุกอาชีพที่จะมีความเสี่ยงต่อการถูกแทนที่ด้วย AI และระบบอัตโนมัติเท่ากัน งานบางประเภทมีความเสี่ยงสูงกว่างานประเภทอื่นอย่างชัดเจน โดยทั่วไปแล้ว งานที่เสี่ยงต่อการถูกแทนที่มากที่สุดคืองานที่มีลักษณะซ้ำซาก ทำตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ชัดเจน และไม่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์หรือทักษะทางสังคมมากนัก งานเหล่านี้มักจะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก การทำงานทางกายภาพที่ทำซ้ำๆ หรือการให้บริการลูกค้าแบบพื้นฐาน ตัวอย่างของงานที่เสี่ยงต่อการถูกแทนที่ ได้แก่ งานธุรการและงานป้อนข้อมูล ซึ่งเป็นงานที่ต้องจัดการเอกสาร จัดเก็บข้อมูล และป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอัตโนมัติสามารถทำงานเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และต่อเนื่อง โดยไม่ต้องมีมนุษย์เข้ามาเกี่ยวข้อง งานบริการลูกค้าแบบเดิม เช่น พนักงาน Call Center ที่ต้องตอบคำถามซ้ำๆ หรือให้ข้อมูลทั่วไปแก่ลูกค้า ก็เป็นอีกกลุ่มงานที่เสี่ยงต่อการถูกแทนที่ด้วย Chatbots และ AI Assistants Chatbots สามารถตอบคำถามพื้นฐาน ให้ข้อมูล และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องมีพนักงานที่เป็นมนุษย์ งานในภาคการผลิตและแรงงาน เช่น งานประกอบชิ้นส่วน งานตรวจสอบคุณภาพสินค้า และงานในคลังสินค้า ก็มีความเสี่ยงสูงที่จะถูกแทนที่ด้วย Robotization และ Automation หุ่นยนต์สามารถทำงานเหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยกว่ามนุษย์ในหลายกรณี งานขายและการตลาดแบบดั้งเดิม เช่น พนักงานขายหน้าร้านที่ต้องนำเสนอสินค้าและให้บริการลูกค้าแบบตัวต่อตัว ก็กำลังเปลี่ยนแปลงไปสู่ Digital Marketing การขายสินค้าและบริการออนไลน์ การใช้ AI ในการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค และการทำการตลาดแบบ Personalized ทำให้บทบาทของพนักงานขายแบบเดิมลดลง งานที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินแบบเดิม เช่น งาน Teller ธนาคารที่ต้องทำธุรกรรมทางการเงิน

พื้นฐาน ก็กำลังถูกแทนที่ด้วย Online Banking และ Fintech Disruptions ผู้คนหันมาทำธุรกรรมทางการเงินผ่านแอปพลิเคชันและเว็บไซต์มากขึ้น ทำให้ความต้องการ Teller ธนาคารลดลง อย่างไรก็ตาม สิ่งสำคัญที่ต้องย้ำคือ การถูกแทนที่ไม่ได้หมายความว่างานเหล่านี้จะหายไปทั้งหมด แต่รูปแบบและลักษณะงานอาจเปลี่ยนแปลงไป และจำนวนตำแหน่งงานอาจลดลงในบางสาขา

ในขณะที่ AI และระบบอัตโนมัติเข้ามาแทนที่งานบางประเภท ในอีกด้านหนึ่ง **AI สร้างงานใหม่ได้อย่างไร โอกาสที่มาพร้อมความท้าทาย** เทคโนโลยีเหล่านี้ก็กำลังสร้างงานใหม่และอุตสาหกรรมใหม่ๆ ขึ้นมาอย่างมากมาย ประวัติศาสตร์ได้สอนให้เราเห็นว่า การปฏิวัติอุตสาหกรรมแต่ละครั้ง แม้จะมีการสูญเสียงานในระยะสั้น แต่ในระยะยาวกลับสร้างงานใหม่มากกว่าที่หายไป การมาถึงของ AI และระบบอัตโนมัติก็เช่นกัน เทคโนโลยีเหล่านี้กำลังเปิดประตูสู่โลกแห่งโอกาสใหม่ๆ ที่เราอาจไม่เคยคาดคิดมาก่อน อาชีพใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ดูแล และใช้งาน AI กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI และ Machine Learning นักวิทยาศาสตร์ข้อมูลและนักวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ วิศวกรหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และนักพัฒนา Blockchain และผู้เชี่ยวชาญด้าน Fintech อาชีพเหล่านี้เป็นที่ต้องการอย่างมากในตลาดแรงงานยุคปัจจุบันและอนาคต เนื่องจากเป็นอาชีพที่ขับเคลื่อนนวัตกรรมและเทคโนโลยี นอกจากนี้ AI และระบบอัตโนมัติยังสร้างโอกาสใหม่ๆ ในอุตสาหกรรมเดิมอีกด้วย เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตในภาคการเกษตร อุตสาหกรรมการผลิต บริการ และการแพทย์ ทำให้เกิดความต้องการบุคลากรที่มีทักษะในการใช้งานและจัดการเทคโนโลยีเหล่านี้ เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้านการเกษตรอัจฉริยะ ผู้จัดการโรงงานอัจฉริยะ ผู้ให้บริการทางการแพทย์ด้วย AI และผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาออนไลน์ AI และระบบอัตโนมัติยังเปิดโอกาสให้เกิดธุรกิจใหม่ๆ และ Startup ที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเหล่านี้ในการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เช่น บริษัทพัฒนาแอปพลิเคชัน AI บริษัทให้บริการ Cloud Computing บริษัทพัฒนาหุ่นยนต์บริการ และบริษัท Fintech โอกาสเหล่านี้มาพร้อมกับความท้าทาย คนทำงานจำเป็นต้องพัฒนาทักษะใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี เช่น ทักษะด้านการเขียนโปรแกรม ทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ทักษะด้านการใช้เครื่องมือดิจิทัล และทักษะด้านการทำงานร่วมกับ AI การเรียนรู้ทักษะเหล่านี้จึงเป็นกุญแจสำคัญในการคว้าโอกาสใหม่ๆ ที่มาพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

เพื่อให้เข้าใจภาพที่แท้จริงของ AI และระบบอัตโนมัติ เราต้องมองข้ามความเชื่อผิดๆ ที่ว่า **ความจริงเกี่ยวกับ AI มากกว่าแค่การถูกแทนที่ คือการทำงานร่วมกัน** AI ไม่ได้ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อแทนที่มนุษย์อย่างสมบูรณ์ แต่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถของมนุษย์ ความจริงก็คือ AI และระบบอัตโนมัติจะเข้ามาทำงานร่วมกับมนุษย์ ไม่ใช่เข้ามาแทนที่มนุษย์ทั้งหมด ในหลายๆ กรณี AI จะเข้ามาทำงานในส่วนที่มนุษย์ทำได้ไม่ดี