



AI กำลัง จะ “ไล่” คุณ

AI ไม่ใช่เรื่องไกลตัวอย่างที่คิด
เพราะมันได้แทรกซึมเข้ามาอยู่ในชีวิตประจำวันของคุณแล้ว

โดย พงศกร สิทธิพงศ์



เกี่ยวกับผู้เขียน

นักพัฒนาซอฟต์แวร์และนักการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยประสบการณ์กว่าทศวรรษในวงการฯ และพื้นฐานทางวิศวกรรมศาสตร์จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (ป.ตรีและป.โท) ได้สั่งสมความเชี่ยวชาญในหลากหลายสาขา อาทิ การพัฒนาซอฟต์แวร์, การดึงข้อมูลเว็บไซต์ (Website Scraping), การวิเคราะห์และออกแบบระบบ รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

เส้นทางอาชีพเริ่มต้นจากการเป็นนักพัฒนาซอฟต์แวร์อิสระบนแพลตฟอร์ม Fiverr ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ด้วยผลงานที่ได้รับการยอมรับและอัตราการจัดอันดับที่สูง ได้พิสูจน์ถึงความสามารถในการส่งมอบผลงานคุณภาพและการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากการพัฒนาซอฟต์แวร์ ยังเป็นผู้ที่มีความหลงใหลในการแบ่งปันความรู้ โดยได้สร้างสรรค์คอร์สเรียนออนไลน์ที่ครอบคลุมหลากหลายหัวข้อที่ทันสมัย เช่น การเขียนโปรแกรมด้วย Python, HTML, JavaScript, การพัฒนา Line Bot, การประยุกต์ใช้ ChatGPT ในงานต่างๆ, การสร้างเว็บไซต์บนระบบคลาวด์, การตั้งค่า Proxy Server ส่วนตัว, การใช้งาน Linux/Windows Server สำหรับการรันโปรแกรมอัตโนมัติ, และการใช้ Obsidian ร่วมกับ DataviewJS สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างกราฟ และยังเปิดคอร์สเรียนในเว็บ fastwork ได้รับการตอบรับอย่างดีเยี่ยม ด้วยยอดขายกว่า 66 ครั้งและคะแนนรีวิวเฉลี่ย 4.9 จาก 5 ดาว

ผลงานการเขียน "หาเงินออนไลน์ (ไม่) ง่าย ๆ ด้วย Fiverr" เป็นคู่มือสำหรับผู้ที่ต้องการสร้างรายได้บนแพลตฟอร์ม Fiverr

ผู้เขียนมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ด้วยความสามารถทางเทคนิคที่แข็งแกร่งและประสบการณ์ที่หลากหลาย พร้อมทั้งจะเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล

ติดต่อผู้เขียน

อีเมล: 9bearthung@gmail.com

LinkedIn: [Pongsakorn Sithipong - Engineer | LinkedIn](#)

[สอนเขียนโปรแกรม Python, HTML, Javascript, สอนการใช้โปรแกรม, สอนเรื่องไอทีทุกอย่าง](#)

Table of Contents

บทที่ 1: ปัญญาประดิษฐ์ (AI) จุดเริ่มต้นและการเติบโต.....	3
บทที่ 2: AI ในชีวิตประจำวัน ความใกล้ชิดที่คุณอาจไม่รู้.....	8
บทที่ 3: AI กับการทำงาน ยุคสมัยแห่งการเปลี่ยนแปลง.....	13
บทที่ 4: งานรoutines VS งานสร้างสรรค์ AI ทดแทนได้จริงหรือ	18
บทที่ 5: เจาะลึก Generative AI ผู้สร้างสรรค์คอนเทนต์แห่งยุค	24
บทที่ 6: AI กับการตลาดและการขาย ยุคใหม่ของการเข้าถึงลูกค้า	28
บทที่ 7: AI กับวงการแพทย์ ยุกระดับการดูแลสุขภาพ	33
บทที่ 8: AI กับวงการการเงิน ธนาคาร และการลงทุน.....	37
บทที่ 9: AI กับงานออกแบบและสร้างสรรค์ ยุคทองของความคิดสร้างสรรค์	42
บทที่ 10: AI กับงานวิศวกรรมและเทคโนโลยี เร่งเครื่องการพัฒนาซอฟต์แวร์.....	44
บทที่ 11: AI กับงานวิจัยและพัฒนา ย่นระยะเวลาค้นพบสิ่งใหม่.....	49
บทที่ 12: AI กับงานที่ไม่น่าเชื่อว่าจะถูกทดแทน (แต่ก็ถูกทดแทน).....	53
บทที่ 13: AI กับหุ่นยนต์ การทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์และเครื่องจักร	58
บทที่ 14: AI Avatar สตรีมเมอร์เสมือนจริง ปฏิวัติวงการ Influencer.....	61
บทที่ 15: ทักษะที่มนุษย์ต้องมีในยุค AI (1) Digital Literacy และ AI Literacy	65
บทที่ 16: ทักษะที่มนุษย์ต้องมีในยุค AI (2) ทักษะการสื่อสารและทำงานร่วมกับ AI.....	67
บทที่ 17: ทักษะที่มนุษย์ต้องมีในยุค AI (3) ทักษะการแก้ปัญหาเชิงซับซ้อนและความคิดสร้างสรรค์	70
บทที่ 18: ทักษะที่มนุษย์ต้องมีในยุค AI (4) ทักษะทางสังคมและอารมณ์ (People Skills)	73
บทที่ 19: องค์กรและธุรกิจในยุค AI การปรับตัวเพื่อความอยู่รอด	77
บทที่ 20: การศึกษาในยุค AI ปฏิรูปการเรียนรู้เพื่ออนาคต.....	81
บทที่ 21: ภาครัฐกับการกำกับดูแลและส่งเสริม AI	85
บทที่ 22: จริยธรรมและข้อกังวลเกี่ยวกับ AI (1) ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล	88
บทที่ 23: จริยธรรมและข้อกังวลเกี่ยวกับ AI (2) ความลำเอียงและการเลือกปฏิบัติ	91

บทที่ 24: จริยธรรมและข้อกังวลเกี่ยวกับ AI (3) การใช้ AI ในทางที่ผิดและอาชญากรรมไซเบอร์	94
บทที่ 25: จริยธรรมและข้อกังวลเกี่ยวกับ AI (4) ความรับผิดชอบและความโปร่งใสของ AI....	97
บทที่ 26: AI กับความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม ความท้าทายและโอกาส	100
บทที่ 27: อนาคตของ AI ในประเทศไทย โอกาสและความท้าทาย	102
บทที่ 28: กรณีศึกษา AI ในอุตสาหกรรมต่างๆ (1) ค้าปลีกและสินค้าอุปโภคบริโภค	105
บทที่ 29: กรณีศึกษา AI ในอุตสาหกรรมต่างๆ (2) ธนาคารและการเงิน.....	108
บทที่ 30: ทางรอดและอนาคตของมนุษย์ในยุค AI	111

บทที่ 1: ปัญญาประดิษฐ์ (AI) จุดเริ่มต้นและการเติบโต

ในโลกยุคปัจจุบันที่เราอาศัยอยู่ คำว่า “ปัญญาประดิษฐ์” หรือที่เราคุ้นเคยกันในชื่อย่อว่า “AI” ได้กลายเป็นหัวข้อสนทนาที่แพร่หลายไปทั่วทุกวงการ ไม่ว่าจะเป็นในแวดวงเทคโนโลยี ธุรกิจ การศึกษา หรือแม้แต่ในชีวิตประจำวันของเราเอง เราต่างรับรู้ถึงการเข้ามามีบทบาทของ AI ในหลากหลายมิติ จนบางครั้งอาจจะรู้สึกได้ว่า AI นั้นเป็นเรื่องที่เข้าใจยากและซับซ้อน แต่แท้จริงแล้ว AI มีรากฐานและพัฒนาการที่น่าสนใจยิ่ง ซึ่งการทำความเข้าใจถึงจุดเริ่มต้นและการเติบโตของ AI จะช่วยให้เรามองเห็นภาพรวมและทิศทางของเทคโนโลยีนี้ได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ความหมายและนิยามของ AI

เพื่อให้เราเริ่มต้นการเดินทางสำรวจโลกของ AI ไปด้วยกัน สิ่งแรกที่เราต้องทำความเข้าใจอย่างถ่องแท้ คือ ความหมายและนิยามของคำว่า “ปัญญาประดิษฐ์” นี้เอง เมื่อกล่าวถึงปัญญาประดิษฐ์ คำถามแรกที่มีมักจะผุดขึ้นในความคิดของเราก็คือ “ปัญญาประดิษฐ์คืออะไรกันแน่” ซึ่งคำถามนี้ดูเหมือนจะเรียบง่าย แต่ในความเป็นจริงแล้ว การให้นิยามที่ครอบคลุมและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วกันสำหรับ AI นั้นไม่ใช่เรื่องง่ายเลย นักวิทยาศาสตร์ นักวิจัย และผู้เชี่ยวชาญในสาขา AI ต่างก็มีมุมมองและนิยามที่แตกต่างกันไป บ้างก็เน้นที่ความสามารถในการเลียนแบบพฤติกรรมของมนุษย์ บ้างก็มุ่งเน้นไปที่การสร้างระบบที่สามารถเรียนรู้และแก้ไขปัญหาได้อย่างอิสระ

ในความหมายอย่างกว้างที่สุด ปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง ศาสตร์และสาขาของการพัฒนาคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความสามารถในการทำงานที่โดยปกติแล้วต้องอาศัย “ปัญญา” ของมนุษย์ ในการทำงานเหล่านั้น ซึ่งคำว่า “ปัญญา” ในที่นี้มีความหมายที่ครอบคลุมหลากหลายแง่มุม ไม่ว่าจะเป็น ความสามารถในการเรียนรู้ การให้เหตุผล การแก้ปัญหา การรับรู้ การเข้าใจภาษาธรรมชาติ และการสร้างสรรค์

หากจะลงลึกในรายละเอียดมากยิ่งขึ้น เราอาจพิจารณานิยามของ AI ในแง่มุมต่างๆ ได้ดังนี้

ในมุมมองของวิทยาการคอมพิวเตอร์ AI คือ สาขาหนึ่งที่มุ่งเน้นการออกแบบและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถในการคิดและเรียนรู้ได้เอง ระบบ AI ที่ดีควรจะสามารถรับข้อมูลจากสภาพแวดล้อม ประมวลผลข้อมูลเหล่านั้น เรียนรู้จากข้อมูล และปรับปรุงประสิทธิภาพของตนเองได้เมื่อเวลาผ่านไป โดยเป้าหมายสูงสุดคือการสร้างระบบที่สามารถทำงานที่ซับซ้อนได้โดยแทบจะไม่ต้องมีการแทรกแซงจากมนุษย์เลย

ในมุมมองของจิตวิทยาและวิทยาศาสตร์การรับรู้ AI มุ่งเน้นไปที่การจำลองกระบวนการคิดและการรับรู้ของมนุษย์ ระบบ AI ที่ได้รับการออกแบบมาอย่างดีควรจะสามารถเลียนแบบความสามารถของมนุษย์ในการรับรู้สิ่งต่างๆ รอบตัว การเข้าใจภาษา การเรียนรู้จากประสบการณ์ และการตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเป็นธรรมชาติ

ในมุมมองของปรัชญา AI ได้ก่อให้เกิดคำถามที่น่าสนใจมากมายเกี่ยวกับธรรมชาติของปัญญา ความคิด และจิตสำนึก หากเราสามารถสร้างเครื่องจักรที่มีปัญญาได้จริง เครื่องจักรเหล่านั้นจะมีสิทธิ์และสถานะทางศีลธรรมเทียบเท่ากับมนุษย์หรือไม่ นี่เป็นประเด็นที่นักปรัชญาและนักวิทยาศาสตร์กำลังถกเถียงกันอย่างกว้างขวางในปัจจุบัน

จากนิยามและความหมายที่กล่าวมาข้างต้น เราพอจะสรุปได้ว่า ปัญญาประดิษฐ์ไม่ใช่เพียงแค่โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซับซ้อน แต่เป็นศาสตร์ที่ครอบคลุมหลากหลายมิติและเกี่ยวข้องกับความเข้าใจในปัญญาของมนุษย์เองด้วย การพัฒนาระบบ AI จึงไม่ใช่เพียงแค่การเขียนโค้ด แต่เป็นการผสมผสานความรู้จากหลายสาขา ทั้งวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณิตศาสตร์ สถิติ จิตวิทยา ภาษาศาสตร์ และปรัชญา เข้าด้วยกัน เพื่อสร้างสรรค์เทคโนโลยีที่จะมาเปลี่ยนแปลงโลกของเราในอนาคต

จุดกำเนิดของ AI

เรื่องราวของปัญญาประดิษฐ์ไม่ได้เพิ่งเริ่มต้นขึ้นในยุคปัจจุบัน แต่มีรากฐานที่ยังลึกลงไปในประวัติศาสตร์ความคิดของมนุษย์ หากเราจะย้อนรอยไปยังจุดกำเนิดของ AI เราอาจต้องเริ่มต้นจากการสำรวจแนวคิดและจินตนาการเกี่ยวกับเครื่องจักรที่คิดได้ ซึ่งปรากฏอยู่ในวรรณกรรมและตำนานปรัมปรามาตั้งแต่สมัยโบราณ ไม่ว่าจะเป็นตำนานเกี่ยวกับหุ่นยนต์กลไกในเทพปกรณัมกรีก หรือเรื่องราวเกี่ยวกับโกเลมในตำนานยิว สิ่งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความฝันและความปรารถนาของมนุษย์ที่จะสร้างสิ่งมีชีวิตเทียมหรือเครื่องจักรที่มีปัญญามาอย่างยาวนาน

อย่างไรก็ตาม จุดเริ่มต้นที่เป็นรูปธรรมของการพัฒนา AI ในฐานะสาขาวิทยาศาสตร์สมัยใหม่นั้น มักจะถูกนับย้อนไปถึงช่วงกลางศตวรรษที่ 20 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การประชุมเชิงปฏิบัติการดาร์มัท (Dartmouth Workshop) ในปี ค.ศ. 1956 การประชุมครั้งนี้ถือเป็นเหตุการณ์สำคัญที่ได้รับการยกย่องว่าเป็น “จุดกำเนิดของปัญญาประดิษฐ์” อย่างเป็นทางการ

ในฤดูร้อนของปี 1956 ณ วิทยาลัยดาร์มัท (Dartmouth College) ในเมืองฮันโนเวอร์ รัฐนิวแฮมป์เชียร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา กลุ่มนักวิทยาศาสตร์หนุ่มไฟแรงจากหลากหลายสาขาได้มารวมตัวกันเพื่อเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการที่จัดขึ้นเป็นเวลา 6-8 สัปดาห์ ภายใต้หัวข้อที่ทำทนายและเป็นแรงบันดาลใจว่า “Dartmouth Summer Research Project on Artificial Intelligence” ผู้ที่ริเริ่มและเป็นแกนนำในการจัดงานครั้งนี้คือ จอห์น แมคคาร์ธี (John McCarthy) นักวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์จากสถาบันเทคโนโลยีแคลิฟอร์เนีย (Caltech) ร่วมกับ มาร์วิน มินสกี (Marvin Minsky) นักคณิตศาสตร์และนักวิทยาศาสตร์ประสาทจากมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด, นาธานเนียล รอเชสเตอร์ (Nathaniel Rochester) วิศวกรจากบริษัทไอบีเอ็ม (IBM), และ คลอดด์ แชนนอน (Claude Shannon) นักคณิตศาสตร์และนักทฤษฎีข้อมูลจากห้องปฏิบัติการเบลล์ (Bell Labs)

วัตถุประสงค์หลักของการประชุมดาร์ทมัธ คือ การสำรวจความเป็นไปได้ในการสร้าง “เครื่องจักรที่สามารถคิดได้” ผู้เข้าร่วมประชุมมีความเชื่อมั่นว่าภายในระยะเวลาอันใกล้ พวกเขาจะสามารถพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน เรียนรู้ภาษา และมีความคิดสร้างสรรค์ได้ไม่ต่างจากมนุษย์ โดยพวกเขาได้ตั้งสมมติฐานที่กล้าหาญว่า “ทุกแง่มุมของการเรียนรู้หรือลักษณะอื่นๆ ของปัญญา โดยหลักการแล้ว สามารถที่จะถูกจำลองขึ้นได้ด้วยเครื่องจักร”

ถึงแม้ว่าการประชุมดาร์ทมัธจะไม่สามารถบรรลุเป้าหมายอันยิ่งใหญ่ในการสร้าง AI ที่มีความสามารถเทียบเท่ามนุษย์ได้ในทันที แต่การประชุมครั้งนั้นได้วางรากฐานและทิศทางสำหรับการวิจัยและพัฒนา AI ในอีกหลายทศวรรษต่อมา ผู้เข้าร่วมประชุมได้ร่วมกันระดมความคิด แลกเปลี่ยนความรู้ และพัฒนาแนวคิดพื้นฐานที่สำคัญหลายประการ ซึ่งกลายเป็นเสาหลักของสาขา AI ในเวลาต่อมา เช่น แนวคิดเกี่ยวกับสัญลักษณ์และการประมวลผลสัญลักษณ์ (Symbolic AI), การค้นหาเชิงฮิวริสติก (Heuristic Search), และโครงข่ายประสาทเทียม (Neural Networks)

หลังจากการประชุมดาร์ทมัธ สาขา AI ก็เริ่มเติบโตและขยายตัวอย่างรวดเร็ว มีการก่อตั้งห้องปฏิบัติการวิจัย AI ในมหาวิทยาลัยชั้นนำหลายแห่งทั่วโลก และมีการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ AI ที่สามารถทำงานต่างๆ ได้ เช่น เล่นหมากรุก แก้โจทย์ปัญหาทางคณิตศาสตร์ และแปลภาษา อย่างไรก็ตาม การพัฒนา AI ในช่วงแรกนั้นก็เผชิญกับความท้าทายและข้อจำกัดมากมาย ทั้งในด้านทรัพยากรคอมพิวเตอร์ที่ยังมีขีดจำกัด และความเข้าใจในกลไกการทำงานของสมองมนุษย์ที่ยังไม่สมบูรณ์ ทำให้การพัฒนา AI ในช่วงทศวรรษ 1970 และ 1980 ชะลอตัวลงไปบ้าง ซึ่งช่วงเวลานี้มักจะถูกเรียกว่าเป็น “ฤดูหนาวของ AI” (AI Winter)

การเติบโตแบบก้าวกระโดดของ AI ในปัจจุบัน

หลังจากผ่านพ้นช่วง “ฤดูหนาวของ AI” มาได้ ในช่วงปลายศตวรรษที่ 20 และต้นศตวรรษที่ 21 สาขา AI ก็กลับมาได้รับความสนใจและมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดอีกครั้ง ซึ่งการเติบโตอย่างรวดเร็วของ AI ในปัจจุบันนี้เป็นผลมาจากปัจจัยหลายประการที่ทำงานประสานกัน

ปัจจัยแรกที่สำคัญอย่างยิ่งคือ **ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์** ในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ได้พัฒนาขึ้นอย่างมหาศาล ในขณะที่ราคาของคอมพิวเตอร์กลับลดลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้เรามีพลังประมวลผลที่สูงขึ้นในราคาที่ถูกลง ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญสำหรับการพัฒนาและฝึกฝนโมเดล AI ที่มีความซับซ้อน

ปัจจัยที่สองคือ **การเพิ่มขึ้นของข้อมูลดิจิทัล** ในยุคดิจิทัลที่เราอาศัยอยู่ ข้อมูลถูกสร้างขึ้นในปริมาณมหาศาลในทุกวินาที ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลจากโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ เซ็นเซอร์ อุปกรณ์ IoT

หรือฐานข้อมูลต่างๆ ข้อมูลเหล่านี้เปรียบเสมือน “วัตถุดิบ” ที่สำคัญสำหรับการเรียนรู้ของ AI โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เทคนิคการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของ AI ในยุคปัจจุบัน จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลจำนวนมากในการฝึกฝนเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ

ปัจจัยที่สามคือ **ความก้าวหน้าของอัลกอริทึมและเทคนิค AI** นักวิจัยและนักวิทยาศาสตร์ AI ได้พัฒนาอัลกอริทึมและเทคนิคใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการแก้ปัญหาต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นอัลกอริทึมสำหรับการเรียนรู้เชิงลึก, การประมวลผลภาษาธรรมชาติ, การมองเห็นด้วยคอมพิวเตอร์, หรือการตัดสินใจเชิงอัตโนมัติ เทคนิคเหล่านี้ได้เปิดประตูสู่ความเป็นไปได้ใหม่ๆ ในการประยุกต์ใช้ AI ในหลากหลายสาขา

ปัจจัยที่สี่คือ **การลงทุนและการสนับสนุนจากภาครัฐกิจและภาครัฐ** ในปัจจุบัน ภาครัฐกิจและภาครัฐต่างตระหนักถึงศักยภาพของ AI ในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในสังคม ทำให้มีการลงทุนและการสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา AI อย่างมหาศาล บริษัทเทคโนโลยีชั้นนำของโลกต่างทุ่มงบประมาณจำนวนมากในการพัฒนา AI และเปิดตัวผลิตภัณฑ์และบริการ AI ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ภาครัฐก็มีการออกนโยบายและแผนยุทธศาสตร์เพื่อส่งเสริมการพัฒนาและประยุกต์ใช้ AI ในประเทศ

จากปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวมา เราจึงได้เห็นการเติบโตแบบก้าวกระโดดของ AI ในปัจจุบัน AI ไม่ได้เป็นเพียงแค่แนวคิดทางทฤษฎีอีกต่อไป แต่ได้กลายเป็นเทคโนโลยีที่เป็นรูปธรรมและมีการประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวางในชีวิตประจำวันของเรา ไม่ว่าจะเป็นในสมาร์ทโฟนที่เราใช้, บริการออนไลน์ที่เราเข้าถึง, รถยนต์ไร้คนขับที่กำลังพัฒนา, หรือหุ่นยนต์อุตสาหกรรมที่ทำงานในโรงงาน

ประเภทของ AI

เมื่อพิจารณาถึงความสามารถและขอบเขตการทำงานของ AI เราสามารถแบ่งประเภทของ AI ออกเป็นหลายระดับ โดยทั่วไปแล้ว มักจะแบ่ง AI ออกเป็น 3 ประเภทหลักๆ ได้แก่ Narrow AI (หรือ Weak AI), General AI (หรือ Strong AI), และ Superintelligence

Narrow AI (หรือ Weak AI) คือ AI ที่มีความสามารถเฉพาะเจาะจงในงานใดงานหนึ่งเท่านั้น Narrow AI เป็น AI ที่เราพบเห็นได้มากที่สุดในปัจจุบัน และมีการใช้งานอย่างแพร่หลายในชีวิตประจำวัน ตัวอย่างของ Narrow AI ได้แก่ ระบบแนะนำสินค้าออนไลน์, ระบบจดจำใบหน้า, ระบบแปลภาษาอัตโนมัติ, โปรแกรมเล่นเกมจุกจิก, และรถยนต์ไร้คนขับ Narrow AI เหล่านี้มีความสามารถที่โดดเด่นในงานที่ถูกออกแบบมาให้ทำ แต่ไม่สามารถทำงานอื่นนอกเหนือจากนั้นได้ และไม่มี “ความเข้าใจ” หรือ “จิตสำนึก” ในแบบที่มนุษย์มี

General AI (หรือ Strong AI) คือ AI ที่มีความสามารถทางปัญญาในระดับเดียวกับมนุษย์ General AI จะมีความสามารถในการเรียนรู้ เข้าใจ และประยุกต์ใช้ความรู้ในหลากหลาย

สถานการณ์ได้อย่างยืดหยุ่น และสามารถทำงานที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาเชิงซับซ้อน และการตัดสินใจในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยได้ General AI ยังเป็นสิ่งที่ยังอยู่ในขั้นตอนการวิจัยและพัฒนา และยังไม่มียระบบ AI ใดในปัจจุบันที่สามารถจัดอยู่ในประเภท General AI ได้อย่างแท้จริง

Superintelligence คือ AI ที่มีความสามารถทางปัญญาสูงกว่ามนุษย์ในทุกๆ ด้าน Superintelligence เป็น AI ที่สามารถคิดและเรียนรู้ได้เร็วกว่าและดีกว่ามนุษย์ในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นในด้านวิทยาศาสตร์ ศิลปะ หรือสังคม Superintelligence เป็นแนวคิดที่ยังเป็นนามธรรมและเป็นที่ยกเถียงกันในวงกว้าง บางคนเชื่อว่า Superintelligence เป็นเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนา AI และอาจนำมาซึ่งความก้าวหน้าครั้งยิ่งใหญ่ของมนุษยชาติ ในขณะที่บางคนก็กังวลว่า Superintelligence อาจเป็นภัยคุกคามต่อมนุษย์ หาก AI เหล่านั้นมีเป้าหมายหรือค่านิยมที่ขัดแย้งกับมนุษย์

การแบ่งประเภทของ AI ข้างต้นนี้เป็นเพียงกรอบแนวคิดหนึ่งในการทำความเข้าใจความแตกต่างของ AI ในระดับต่างๆ ในความเป็นจริง ขอบเขตและเส้นแบ่งระหว่าง AI แต่ละประเภทอาจจะไม่ชัดเจนนัก และการพัฒนา AI ก็เป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม การทำความเข้าใจประเภทของ AI จะช่วยให้เรามองเห็นภาพรวมของศักยภาพและข้อจำกัดของ AI ในปัจจุบัน และช่วยให้เราเตรียมพร้อมรับมือกับอนาคตที่ AI จะมีบทบาทมากยิ่งขึ้นในชีวิตของเรา

บทที่ 2: AI ในชีวิตประจำวัน ความใกล้ชิดที่คุณอาจไม่รู้

เมื่อกล่าวถึงปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI หลายคนอาจจินตนาการถึงภาพยนตร์วิทยาศาสตร์ล้ำยุค หรือหุ่นยนต์อัจฉริยะที่ทำงานแทนมนุษย์ในโรงงานอุตสาหกรรม แต่ในความเป็นจริงแล้ว AI ไม่ได้เป็นเพียงเทคโนโลยีที่อยู่ไกลตัว หรือจำกัดอยู่แค่ในแวดวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเท่านั้น ตรงกันข้าม AI ได้แทรกซึมเข้ามาอยู่ในชีวิตประจำวันของเราอย่างแนบเนียน จนหลายครั้งเราอาจไม่ทันสังเกตด้วยซ้ำว่าเทคโนโลยีที่เราใช้งานอยู่ทุกวันนี้มี AI เป็นส่วนประกอบสำคัญ

เราใช้ AI ในชีวิตประจำวันกันอย่างใกล้ชิดมากกว่าที่เราคิด นับตั้งแต่ตื่นนอนจนกระทั่งเข้านอนอีกครั้ง AI ได้เข้ามาอำนวยความสะดวกสบาย ช่วยให้ชีวิตของเราง่ายขึ้น และยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นอย่างน่าทึ่ง ในบทนี้ เราจะมาสำรวจโลกของ AI ในชีวิตประจำวัน เพื่อให้เห็นถึงความใกล้ชิดและความคุ้นเคยที่เรามีกับ AI อย่างที่เราอาจไม่เคยรู้มาก่อน

ตัวอย่างการใช้งาน AI ในชีวิตประจำวัน

ลองจินตนาการถึงเช้าวันใหม่ของคุณ นาฬิกาปลุกบนสมาร์ตโฟนดังขึ้นเบาๆ เพื่อปลุกคุณให้ตื่นขึ้นจากการหลับใหล นาฬิกาปลุกอัจฉริยะเหล่านี้หลายรุ่นไม่ได้เป็นเพียงแค่ตั้งเวลาปลุกแบบเดิมๆ แต่สามารถเรียนรู้รูปแบบการนอนของคุณ และปรับเวลาปลุกให้เหมาะสม เพื่อให้คุณตื่นขึ้นอย่างสดชื่นในเวลาที่เหมาะสมกับช่วงเวลาการนอนหลับที่เบาที่สุด นี่เป็นเพียงตัวอย่างแรกของ AI ที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของเรา

เมื่อคุณหยิบสมาร์ตโฟนขึ้นมาเพื่อเช็คข่าวสาร หรืออัปเดตโซเชียลมีเดีย คุณกำลังใช้งาน AI โดยไม่รู้ตัว แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียอย่าง Facebook, Instagram, Twitter หรือ TikTok ต่างก็ใช้ AI ในการคัดกรองเนื้อหาที่แสดงให้คุณเห็น ระบบแนะนำเพื่อน ระบบคัดกรองข่าวปลอม ระบบตรวจจับเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม และระบบโฆษณาที่ตรงเป้าหมาย ล้วนขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี AI ทั้งสิ้น AI เหล่านี้ช่วยให้คุณได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ตรงกับความสนใจ และป้องกันคุณจากเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

หากคุณต้องการเดินทางไปยังสถานที่ที่ไม่คุ้นเคย คุณอาจเปิดแอปพลิเคชันแผนที่นำทางอย่าง Google Maps หรือ Apple Maps แอปพลิเคชันเหล่านี้ไม่ได้เป็นเพียงแค่แผนที่ดิจิทัล แต่เป็นระบบนำทางอัจฉริยะที่ใช้ AI ในการวิเคราะห์สภาพการจราจรแบบเรียลไทม์ คำนวณเส้นทางที่เร็วที่สุด หลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีการจราจรติดขัด และแนะนำเส้นทางสำรองเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน นอกจากนี้ ระบบนำทางด้วยเสียงที่เราคุ้นเคยกัน ก็เป็นผลงานของ AI ในสาขาการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing) ที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถเข้าใจคำสั่งเสียงของเรา และตอบสนองได้อย่างเป็นธรรมชาติ

ในระหว่างวัน หากคุณต้องการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต สิ่งที่คุณทำก็คือเปิดเว็บเบราว์เซอร์ และพิมพ์คำค้นหาลงในช่องค้นหาของ Google, Bing หรือ DuckDuckGo เครื่องมือค้นหาเหล่านี้เป็นอีกหนึ่งตัวอย่างที่ชัดเจนของการใช้งาน AI ในชีวิตประจำวัน ระบบค้นหาข้อมูลอัจฉริยะเหล่านี้ใช้ AI ในการทำความเข้าใจความหมายของคำค้นหาของคุณ วิเคราะห์เนื้อหาของเว็บไซต์นับล้านๆ หน้า และจัดอันดับผลการค้นหาให้ตรงกับความต้องการของคุณมากที่สุด ยิ่งไปกว่านั้น ระบบค้นหาข้อมูลยุคใหม่ยังสามารถตอบคำถามที่ซับซ้อน หรือให้ข้อมูลเชิงลึกได้อีกด้วย

เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ หรือมีคำถามต่างๆ คุณอาจหันไปพึ่งพาผู้ช่วยเสมือนอัจฉริยะอย่าง Siri ของ Apple, Google Assistant ของ Google, Alexa ของ Amazon หรือ Bixby ของ Samsung ผู้ช่วยเสมือนเหล่านี้ไม่ได้เป็นเพียงแค่อุปกรณ์ตอบคำถามอัตโนมัติ แต่เป็นระบบ AI ที่สามารถเข้าใจภาษาธรรมชาติของคุณ ตอบคำถาม ให้ข้อมูล ตั้งเวลาปลุก เล่นเพลง ควบคุมอุปกรณ์สมาร์ทโฮม และทำงานอื่นๆ อีกมากมาย ผู้ช่วยเสมือนเหล่านี้เรียนรู้จากปฏิสัมพันธ์ของคุณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของตนเองให้ดีขึ้นเรื่อยๆ เมื่อเวลาผ่านไป

ในยามว่าง หากคุณต้องการผ่อนคลายด้วยการดูภาพยนตร์ ฟังเพลง หรือเล่นเกม แพลตฟอร์มสตรีมมิ่งอย่าง Netflix, Spotify หรือ YouTube ก็ใช้ AI ในการแนะนำเนื้อหาที่น่าสนใจให้กับคุณ ระบบแนะนำภาพยนตร์และเพลงเหล่านี้วิเคราะห์ประวัติการรับชมและการฟังของคุณ รสนิยมของคุณ และแนวโน้มความนิยมของผู้ใช้งานคนอื่นๆ เพื่อแนะนำเนื้อหาที่คุณน่าจะชื่นชอบ ซึ่งช่วยให้คุณค้นพบเนื้อหาใหม่ๆ ที่ตรงใจ และประหยัดเวลาในการเลือกเนื้อหาที่จะรับชมหรือรับฟัง

ในโลกของการช้อปปิ้งออนไลน์ AI ก็มีบทบาทสำคัญเช่นกัน เว็บไซต์ E-commerce ชื่นนำอย่าง Amazon, Lazada หรือ Shopee ใช้ AI ในการแนะนำสินค้าที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่คุณกำลังมองหา วิเคราะห์พฤติกรรมการซื้อสินค้าของคุณ และปรับแต่งข้อเสนอโปรโมชั่นให้ตรงกับความต้องการของคุณ นอกจากนี้ ระบบ Chatbot ที่ให้บริการลูกค้าบนเว็บไซต์ E-commerce ก็มักจะขับเคลื่อนด้วย AI เพื่อตอบคำถามเบื้องต้น และให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

แม้แต่ในด้านความบันเทิงและการสร้างสรรค์ AI ก็เริ่มเข้ามามีบทบาทมากขึ้น Generative AI อย่างเช่น DALL-E 2, Midjourney หรือ Stable Diffusion สามารถสร้างสรรค์ภาพวาด งานศิลปะ หรือภาพถ่ายที่สวยงามสมจริงได้จากคำสั่งข้อความง่ายๆ ในขณะที่ ChatGPT และ Bard ก็สามารถสร้างสรรค์บทความ บทกวี หรือแม้แต่โค้ดโปรแกรมได้ด้วยเช่นกัน เทคโนโลยีเหล่านี้เปิดโอกาสใหม่ๆ ให้กับการสร้างสรรค์คอนเทนต์ และอาจเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ของอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ในอนาคต

ตัวอย่างที่กล่าวมาข้างต้นเป็นเพียงส่วนหนึ่งของการใช้งาน AI ในชีวิตประจำวันของเราเท่านั้น ในความเป็นจริง AI ได้แทรกซึมอยู่ในหลากหลายมิติของชีวิตเราอย่างเงียบๆ และค่อยๆ เปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของเราไปอย่างช้าๆ แต่ทรงพลัง