



รวยด้วย eBay + PayPal

+
ขายแบบ
Dropship

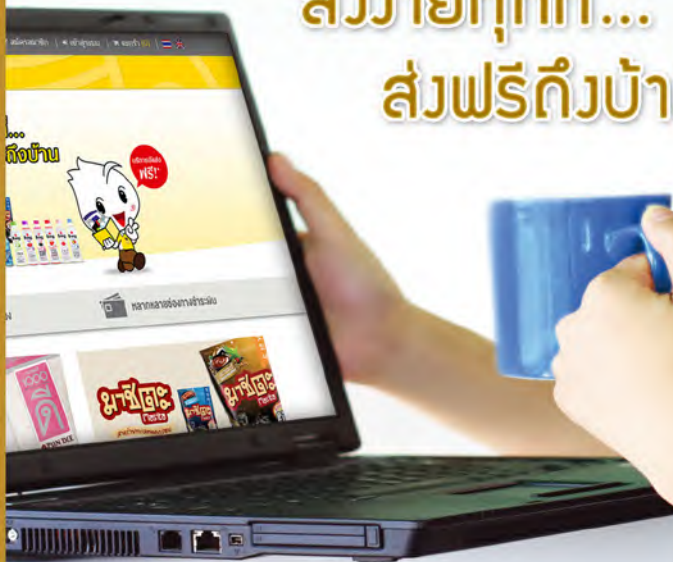
- รู้จักช่องทางหารายได้ด้วย eBay และ PayPal
- แนะนำแหล่งซื้อขายสินค้าราคาถูก สามารถนำมาทำกำไรเพิ่ม
- เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มขาย และการสมัครซื้อขายสินค้าจริง
 - สมัครรับเงิน จ่ายเงินจากบัญชี PayPal
 - รวมเคล็ดลับและเทคนิคต่างๆ เกี่ยวกับ eBay
 - หาทำไรจากการเป็น Dropship



ONLINE SHOP

www.singhaonlineshop.com

สั่งง่ายทุกที่... ส่งฟรีถึงบ้าน



สิงห์ออนไลน์ช็อป

ช่องทางใหม่ในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์คุณภาพทุกประเภท
ในเครือสิงห์ คอร์เปอเรชั่น พร้อมบริการจัดส่งถึงที่ฟรี
สัมผัสชีวิตกับสมัยแบบคนรุ่นใหม่ได้แล้ว...วันนี้

สั่งง่ายได้
3 ช่องทาง

1. เว็บไซต์ www.singhaonlineshop.com
2. โบบายแอปพลิเคชัน SINGHA Online Shop**
3. สิงห์ออนไลน์ช็อป Call Center 0-2725-4999

**สแกน QR code เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและพื้นที่จัดส่งได้ที่ Call Center **0-2725-4999** (ทุกวัน 08.00-18.00 น.)

บริการจัดส่ง
ฟรี!*



*จัดส่งฟรี! เมื่อมียอดสั่งซื้อขั้นต่ำ 500 บาท ในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล ทุกอำเภอเมืองทั่วประเทศ และ • เมืองพักยา จ.ชลบุรี • อ.ศาลายา จ.นครปฐม • อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี • อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี • อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ • อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

รวบด้วย **ebay** + **PayPal**

ผู้เขียน : พรธณิศา ป่มกลาง
ภวัญชนรัตน์ ภูวิจิตร
วิโรจน์ ชัยมูล

ออกแบบปก : ธนฤต เกียรติศักดิ์กุล

ISBN : 978-616-204-551-6 (paperback)
978-616-204-604-9 (PDF)

ราคา : **275** บาท

พิมพ์ครั้งที่ 1 : สิงหาคม 2558

ข้อมูลบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

พรธณิศา ป่มกลาง.

รวบด้วย eBay+PayPal.--กรุงเทพฯ :

โปรวิชั่น, 2558. 300 หน้า.

1. การตลาดอินเทอร์เน็ต. 2. การนัยอิเล็กทรอนิกส์.
I. ภวัญชนรัตน์ ภูวิจิตร, II. วิโรจน์ ชัยมูล, ผู้แต่งร่วม.
III. ชื่อเรื่อง.
658.872

สงวนสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537
โดย บริษัท โปรวิชั่น จำกัด ห้ามนำส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้ไปทำซ้ำ ดัดแปลงหรือเผยแพร่ต่อสาธารณชนไม่ว่ารูปแบบใดๆ นอกจากจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากทางบริษัทเท่านั้น
ชื่อผลิตภัณฑ์และเครื่องหมายการค้าต่างๆ ที่อ้างถึงเป็นสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทนั้นๆ

ที่ปรึกษากฎหมาย : คุณไพบุลย์ อมรภิญโญเกียรติ
สำนักงานกฎหมาย P&P LAW FIRM โทร. 0-2651-2121



จัดพิมพ์โดย :

PROVISION

บริษัท โปรวิชั่น จำกัด

408/33 ชั้น 9 อาคารพหลโยธินเพลส
ถ.พหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2619-0070 FAX: 0-2619-0066

www.dplusguide.com

www.provision.co.th



dplusguide
iloveprovision
oopsmobile



dplusguide
@Provision_Book



อัปเดตข้อมูล training ได้ที่
provision.co.th/training



สอบถามปัญหาที่
editor@provision.co.th



ข้อมูลอัปเดตล่าสุด
provision.co.th/update

จัดจำหน่ายโดย :

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

1858/87-90 ถ.บางนา-ตราด
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2739-8000
FAX: 0-2751-5999

พิมพ์ที่ บริษัท พิมพ์ดี จำกัด
นายเสริม พูนพิษ ผู้พิมพ์ผู้โฆษณา พ.ศ. 2558

ติดต่อโฆษณาและการตลาด :

ยศสุนัน ปูนสุวรรณ
โทร : 02-6190070 ต่อ 314

DIS_CHU



Introduction

ถ้าพูดถึงเว็บ eBay หลายคนคงรู้ดีว่าเป็นเว็บไซต์ซื้อขายและประมูลสินค้าระดับโลกในอเมริกา นับเป็นเว็บที่มีทั้งผู้ซื้อผู้ขายมากมายอยู่ทั่วโลก เนื่องจากมีระบบการรับจ่ายเงินที่เชื่อถือได้อย่าง PayPal เข้ามาช่วยจัดการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมต่างๆ ให้สะดวก ปลอดภัย และง่ายขึ้น นอกจากนี้เว็บ eBay ยังสามารถขายสินค้าได้หลายหลากประเภท โดยแยกออกเป็นหมวดหมู่สามารถเลือกซื้อ ขายหรือนำสินค้ามาประมูลได้ตามต้องการ ทั้งของเก่าหายาก ของสะสม ของแปลก ที่เป็นที่ต้องการของ นักสะสมก็มีอยู่เป็นจำนวนมาก หรือสินค้าตามสมัยนิยม เสื้อผ้าแฟชั่น สินค้าอุปโภค บริโภค สินค้าไอที งานฝีมือ และอื่นๆ อีกมากมายสามารถหาได้จากเว็บ eBay

สำหรับผู้ที่สนใจอยากจะทำขายสินค้าใน eBay หรือมีสินค้าของตัวเองอยู่แล้วอยากขยายตลาด ขยายบนเว็บ eBay บ้าง ก็น่าจะเป็นช่องทางที่ดีในการเพิ่มช่องทางการขายให้เป็นที่รู้จักกว้างขวางมากขึ้น แต่เนื่องจากเป็นเว็บระดับโลกจึงมีผู้ขายอยู่เป็นจำนวนมาก ดังนั้นก่อนจะเริ่มขายก็ควรศึกษาข้อมูลและวิธีการซื้อขายต่างๆ ภายในเว็บให้ถี่ถ้วนก่อน ซึ่งหนังสือเล่มนี้ก็ได้อธิบายขั้นตอนตั้งแต่เริ่มต้นไว้อย่างละเอียด รวมไปถึงค่าธรรมเนียมต่างๆ ในขายสินค้าบน eBay ไว้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้หากผู้อ่านไม่มีสินค้าที่จะ ขาย แต่อยากหารายได้เสริมในการขายของบน eBay ก็มีอธิบายเกี่ยวกับการขายแบบ Dropship หรือ การเป็นตัวแทนขาย ซึ่งสามารถขายโดยที่ไม่จำเป็นต้องมีสินค้าเป็นของตัวเอง ก็สามารถสร้างรายได้ จากการขายให้คุณได้เช่นกัน นับเป็นการขายอีกรูปแบบหนึ่งที่น่าสนใจ

หนังสือเล่มนี้ได้รวบรวมขั้นตอนตั้งแต่เริ่มต้นไว้อย่างละเอียด ที่จะช่วยให้คุณได้เข้าใจ กระบวนการ ค่าธรรมเนียม รูปแบบการขาย นโยบาย กฎ และรายละเอียดปลีกย่อยอื่นๆ อีกมากมาย นอกจากนี้เรายังได้รวบรวมเทคนิค คำแนะนำที่จำเป็น ตัวอย่างจดหมายโต้ตอบภาษาอังกฤษ คำศัพท์ และเรื่องน่ารู้เกี่ยวกับ eBay ไว้ในบทท้ายๆ เพื่อช่วยให้คุณมั่นใจและพร้อมเปิดประตูสู่โลกการซื้อขาย สินค้าออนไลน์ได้ง่ายดาย



กองบรรณาธิการโปรวิชั่น

Contents



รู้จัก eBay และ PayPal

เรื่องของ eBay.....	14
การประมูลบน eBay.....	17
การติดต่อกับ eBay.....	18
ขั้นตอนในการซื้อประมูล.....	20
ขั้นตอนในการตั้งประมูล.....	21
ระบบชำระเงินด้วย PayPal	22
PayPal ทำอะไรได้บ้าง	23
ค่าธรรมเนียม PayPal	24
การรับเงินจากสมาชิกภายในประเทศ	25
รับเงินจากสมาชิกต่างประเทศ.....	26
สินค้าห้ามขายบน eBay.....	27



ขายสินค้าอะไรดีบน eBay

สินค้าอะไรขายได้บ้าง	29
สินค้าที่ขายได้บน eBay	29
สินค้าที่ขายไม่ได้บน eBay	31
แนะนำสินค้าสำหรับมือใหม่เริ่มขาย.....	31
ของสะสม	31
ของพรีเมียม.....	32
นิตยสารเก่า.....	32
ของที่ระลึก	32
ตุ๊กตา, โมเดล	33
ของแปลกๆ	33

ภาพประกอบสินค้า.....	33
การเลือกกล้องสำหรับถ่ายภาพสินค้า.....	33
ปัจจัยในการเลือกกล้อง	35
การสร้างสตูดิโออย่างง่าย	37
ตัวอย่างอุปกรณ์.....	37
ทำสตูดิโอแบบ DIY	39
ตัวอย่างสินค้าไทยที่ขายได้บน eBay	40
ศิลปะมวยไทย.....	40
พระเครื่อง.....	41
แปดตมปี	42
เหรียญและธนบัตร	43
ของเก่า/ของสะสม	44
สินค้า OTOP.....	45
ตำราและอาหารไทย.....	46

สำรวจสินค้าและราคาที่จะขายด้วย	
eBay Advanced Search	47
สำรวจความนิยมของสินค้าที่จะขาย.....	49
วางแผนการขายตามเทศกาลสำคัญ	51
วันปีใหม่.....	51
วาเลนไทน์.....	51
วันฮาโลวีน.....	51
วันคริสต์มาส.....	51
ช่วงคนตั้งเสียชีวิตร.....	51
แหล่งสินค้า.....	52
ย่านที่เป็นแหล่งสินค้า.....	52
แหล่งสินค้าบนอินเทอร์เน็ต.....	52



เตรียมความพร้อม ก่อนเปิดร้าน

เลือกใช้อีเมล.....	55
เครดิตการ์ดและบัตรเครดิต.....	56
ตัวอย่างการสมัครใช้บริการ K-Web Shopping Card.....	58
การสมัครสมาชิก eBay เพื่อซื้อสินค้า.....	62
รู้จักกับ My eBay สำหรับผู้ซื้อ.....	64
เพิ่มที่อยู่ติดต่อและจัดส่งสินค้า.....	66
สมัครใช้งาน PayPal.....	68
เชื่อมต่อข้อมูลบัตรเครดิตเข้ากับบัญชี PayPal.....	73
ยืนยันตัวตนด้วย PayPal Code.....	74
การเชื่อมบัญชี PayPal เข้ากับ eBay.....	77



การค้นหาและซื้อสินค้า บน eBay

การค้นหาสินค้าใน eBay.....	81
ค้นหาแบบระบุคำค้นหา (Keywords Search).....	81
ค้นหาแบบเลือกตามหมวดหมู่สินค้า (Category Search).....	82
ค้นหาแบบละเอียด (Advanced Search).....	83
การค้นหาตามรายการสินค้า (Items).....	84
การค้นหาตามชื่อร้าน (Stores).....	86
การค้นหาตามข้อมูลสมาชิก (Members).....	86
เก็บผลการค้นหาไว้ในรายการติดตาม.....	87
การติดตาม Feedback ของสมาชิก.....	89
เริ่มประมูลสินค้า.....	90
ค้นหารายการสินค้า.....	90
ศึกษารายละเอียดสินค้าประมูล.....	91
เริ่มประมูลสินค้า.....	93
ชำระเงินด้วย PayPal.....	95
การรับสินค้า.....	99
รู้จักกับ Feedback.....	101
รับ Feedback จากผู้ขายเมื่อซื้อสินค้า.....	102
การให้ Feedback ไปยังผู้ขาย.....	104

List your item

eBay

eBay

eBay

eBay

eBay

List
Free

Pay nothing
until you sell



ขายสินค้าและปิดร้าน บน eBay Store

รู้ก่อนเริ่มขาย.....	108
สมัครเป็นผู้ขายสินค้าบน eBay.....	109
เริ่มต้นขายสินค้า.....	114
สร้างรายการประกาศขายสินค้า.....	117
เพิ่มรูปสินค้า.....	117
ใส่คำอธิบายรายละเอียดสินค้า.....	119
กำหนดราคาขายและรูปแบบการจัดส่ง.....	120
กำหนดวิธีชำระเงิน.....	121
ค่าธรรมเนียมการขายพื้นฐาน	124
ค่าธรรมเนียมการวางขาย (Insertion fees)	124
ค่าธรรมเนียมเมื่อขายสินค้าได้ (Final value fees (FVF))	124
ค่าธรรมเนียมประกาศขายแบบเพิ่มตัวเลือกพิเศษ และบริการอื่นๆ (Optional advanced listing upgrade and supplemental service fees)	126
ค่าธรรมเนียมการเพิ่มตัวเลือกพิเศษ (Advanced listing upgrade fees)	126
ค่าธรรมเนียมบริการเพิ่มเติม (Supplemental service fees)	127
ค่าธรรมเนียมสำหรับบริการ Reserve Price	128

รู้จักกับ eBay Stores.....	130
ข้อดีของการเปิดร้านค้า	130
เงื่อนไขการเปิดร้านค้า.....	130
ประเภทของ eBay Store.....	131
ค่าสมัครใช้งาน eBay Stores	131
ค่าธรรมเนียมการขายใน eBay Stores.....	132
ค่าธรรมเนียมการวางขาย (Insertion fees)	132
ค่าธรรมเนียมเมื่อขายได้ (Final value fees (FVF))	132
วิธีเปิดร้านค้าบน eBay Store.....	134
เครื่องมือช่วยวางขายสินค้า.....	138
เทอร์โบลิสเตอร์ (Turbo Lister).....	138
จัดการรายการขาย (Selling Manager).....	139
จัดการรายการขายสำหรับมืออาชีพ (Selling Manager Pro).....	139
แลกเปลี่ยนไฟล์ (File Exchange).....	140





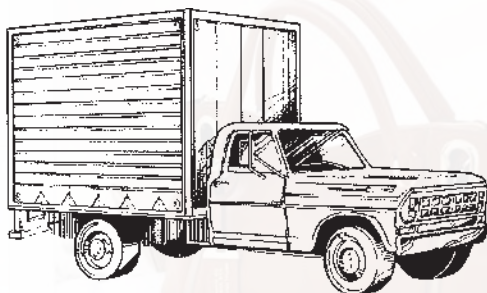
บทตอนหลังการขาย และการจัดส่ง

เมื่อขายสินค้าได้	142
ตรวจสอบการชำระเงิน	145
ดูยอดเงินเข้าในบัญชี PayPal	145
ให้ Feedback ผู้ซื้อ	147
การจัดส่งสินค้า	148
การแพ็คสินค้า	148
ซองกระดาษไปรษณีย์	149
กล่องสำเร็จรูปไปรษณีย์	150
กล่องพัสดุและซองเอกซัน	150
ใช้บริการจัดส่งของไปรษณีย์ไทย	151
ประเภทการจัดส่งพัสดุระหว่างประเทศ	151
รูปแบบบริการขนส่งระหว่างประเทศ	152
บริการพัสดุย่อยระหว่างประเทศ	154
แจ้งการจัดส่งสินค้าไปยังผู้ซื้อ	156
แจ้งแบบไม่มี Tracking number	156
แจ้งแบบมี Tracking number	157
การติดตามสินค้าที่ซื้อ	158
ตัวอย่างการติดตามพัสดุ	159



อัตราค่าขนส่งไปรษณีย์ไทย

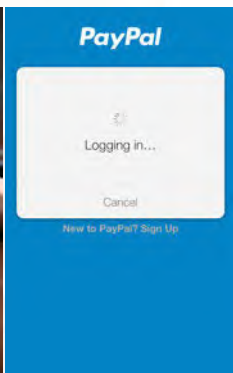
พัสดุย่อยทางอากาศ	164
อัตราค่าขนส่งปัจจุบัน (แบ่งตามโซน)	167
EMS ระหว่างประเทศ	170
ค่าขนส่ง EMS ระหว่างประเทศ	
แบบ Document	175
Document EMS กลุ่ม 1-5	175
Document EMS กลุ่ม 6-10	176
Document EMS กลุ่ม 11-15	177
ค่าขนส่ง EMS ระหว่างประเทศ	
แบบ Package	178
Package EMS กลุ่ม 1-8	178
Package EMS กลุ่ม 9-15	180
ตรวจสอบอัตราค่าบริการผ่านเว็บ	183





การรับจ่ายเงิน ด้วย PayPal

การโอนเงิน/ชำระเงินค่าสินค้า ในบัญชี PayPal.....	185
การรับเงินเข้าบัญชี PayPal.....	189
การคืนเงินที่รับมาในบัญชี PayPal.....	190
การเพิ่มบัญชีธนาคารไทย	193
การเพิ่มบัญชีธนาคารพาณิชย์ไทยทั่วไป	194
การเพิ่มบัญชีธนาคารกรุงเทพ สาขานิวยอร์ก.....	196
การถอนเงินออกจาก PayPal	198
ค่าธรรมเนียมการถอนเงินออก.....	201
บริการธนาคารพาณิชย์ไทยที่รองรับ	201
บริการธนาคารกรุงเทพ สาขานิวยอร์ก	201
ตัวอย่างเปรียบเทียบการถอนเงินออก	202
จำนวนเงินที่ได้รับผ่านธนาคารพาณิชย์ไทย ...	202
จำนวนเงินที่ได้รับผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขานิวยอร์ก.....	202



ใช้งานแอปพลิเคชัน eBay & PayPal

eBay บน iPhone	204
ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป eBay.....	204
เปิดใช้งานแอป eBay	205
ลงทะเบียนเข้าใช้งาน	205
ล็อกอินเข้าบัญชี eBay.....	206
หน้าแรก eBay	207
ค้นหาสินค้าในเว็บ eBay.....	208
ส่วนประกอบของหน้า Home	208
ค้นหาโดยใช้คีย์เวิร์ด (Keywords).....	209
ค้นหาจากหมวดหมู่สินค้า (Categories)	209
ค้นหาจากบาร์โค้ด (Barcode).....	209
ค้นหาจากผลการค้นหาที่บันทึกไว้ (Followed Searches).....	209
ค้นหาโดยใช้ตัวคัดกรองขั้นสูง (Advanced Searches)	210
บันทึกผลการค้นหา (Followed Searches)	210
ดูรายละเอียดสินค้าที่ค้นหา	211
รายการในหน้า My eBay.....	212
แท็บ Watching	212
แท็บ Buying.....	212
แท็บ Selling.....	212
ขายของ (Sell).....	213
ตะกร้าสินค้าของคุณ (Cart)	213
การตั้งค่า (Settings).....	214

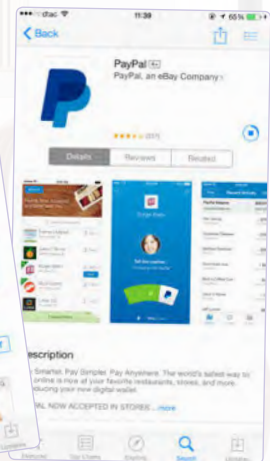


eBay บน Android	215
ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป	215
เปิดใช้งานแอป eBay	215
ล็อกอินเข้าบัญชี eBay.....	216
หน้าแรก eBay.....	216
หน้า My eBay.....	217
หน้า Categories	218
หน้า Sell an item.....	218
ข้อความ (Messages).....	219
ดีลประจำวัน (eBay Deals).....	219
ค้นหา (Search).....	220
บันทึกการค้นหา (Followed Searches)	220
การตั้งค่า (Setting).....	222
PayPal บน iPhone.....	223
การเข้าใช้งาน PayPal	223
การส่งเงิน (Send Money).....	224
การขอเรียกเก็บเงิน (Request Money).....	224
กระเป๋าสตางค์ PayPal (Wallet)	225
การตั้งค่า (Setting).....	225
PayPal บน Android	226
การเข้าใช้งาน	227
ดูรายการที่เกิดขึ้น (Activity)	227
การส่งเงิน และขอเรียกเก็บเงิน (Send & Request)	228
การส่งเงิน (Send Money).....	228
การขอเรียกเก็บเงิน (Request Money).....	229
กระเป๋าสตางค์ PayPal (Wallet)	229
การตั้งค่า (Setting).....	230



ข้อพึงระวัง และคำแนะนำ

ภัยจากเมลล์หลอกและการโจรกรรมข้อมูล	232
วิธีตรวจสอบและป้องกันภัยเบื้องต้น.....	232
เวลามาตรฐาน eBay	233
การเพิ่มขึ้นของราคาประมูล.....	235
การประมูลแบบอัตโนมัติ	235
การแจ้งรายการเมื่อลูกค้าไม่จ่ายเงิน.....	236
การร้องเรียน PayPal	236
การป้องกันผู้ซื้อบางราย.....	238





Dropship ทำกำไร ด้วยการเป็นตัวแทนขาย

รู้จักการขายแบบ Dropship.....	241
ขั้นตอนการขายแบบ Dropship.....	241
ข้อดี/ข้อเสีย ของการขายแบบ Dropship	242
ข้อดี.....	242
ข้อเสีย	242
เลือกผู้ให้บริการ Dropship อย่างไร	243
ค้นหาผู้ให้บริการ Dropship ได้จากที่ไหน.....	244
แนะนำผู้ให้บริการ Dropship จากทั่วโลก.....	244
www.doba.com	245
www.wholesale2b.com.....	245
http://sunrisewholesalemerchandise.com.....	246
www.nationaldropshippers.com	246
www.inventorysource.com.....	247
www.megagoods.com.....	247
www.dropship-business.com	248
www.smartlivingcompany.com	248
www.dropshippers.com.....	249



เทคนิคและเคล็ดลับ เกี่ยวกับ eBay

เคล็ดลับสำหรับคนซื้อ.....	252
สร้าง Positive Feedback ให้น่าเชื่อถือไว้ก่อน....	252
สร้าง Feedback อย่างรวดเร็วอย่างไรดี....	252

ป้องกันข้อความใน Feedback อย่างชาญฉลาด.....	253
รับมือข้อบกพร่องกับคำสั่งซื้อของตนเอง.....	253
พยายามใช้ PayPal ชำระเงินเท่านั้น.....	254
ค้นหาสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ.....	254
ขอบคุณเมื่อได้รับสินค้าแล้ว.....	254
อยากได้สินค้าราคาถูก ลองพิมพ์ ด้วยคำสะกดผิดๆ.....	255
ประมูลสินค้าด้วยการใส่เลขศัณนิษ.....	255
ตรวจสอบอีเมลเป็นประจำ.....	255
สืบค้นราคากลางของสินค้าที่จบไปแล้ว	255
ก่อนซื้อเช็คประวัติคนขายให้ดีกว่า.....	256
ควรตั้งฟังก์ชันป้องกันสแปมในอีเมลแอดเดสส์ ของคุณไว้ด้วย	256
ก่อนประมูลหรือซื้อสินค้าให้อ่านรายละเอียด อย่างถี่ถ้วน.....	256
เคล็ดลับสำหรับคนขาย.....	257
ศึกษาเรื่องนโยบายการขายให้ดี.....	257
หาแหล่งขายสินค้าจากแหล่งอื่น มาปล่อยที่ eBay.....	257
วางขายสินค้าให้ถูกหมวด	257
เลือกใช้คีย์เวิร์ดตามความนิยม	257
ค้นหาสินค้าที่ลูกค้าต้องการ ในหน้า Want It Now.....	258
วางขายสินค้าด้วยโปรแกรมช่วยเหลือ.....	258
สร้างภาพลักษณ์และประวัติที่ดี	258
กระตุ้นให้คนอยากซื้อ โดยใช้คำหรือข้อความที่เหมาะสม.....	258
สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอยู่เสมอ	259

เปิดร้านค้าหรือ Store ถ้ามีสินค้าจำนวนมาก ...	259
มีเว็บไซต์อย่างเป็นทางการ.....	259
สร้างลายเซ็นด์หรือ email signature ทุกครั้งเมื่อส่ง	259
รักษาประวัติการขายและ Feedback ต่างๆ ไว้ให้ดี	260
ศึกษาคำสั่งภาษา HTML ให้คล่อง.....	260
ให้ความใส่ใจกับบรรจุนกค้ของลูกค้.....	260
เขียนรายละเอียดสินค้าให้ครอบคลุม และชัดเจน	260
ล่อประมูลสินค้าด้วยราคาต่ำ.....	261
ไม่ควรเก็บค่าจัดส่งที่แพงเกินจริงมากนัก.....	261
กำหนดวันเวลาจบประมูลให้ดี.....	261
หมั่นตรวจสอบประกาศขายสินค้าของคุณ อยู่เสมอ.....	262
ไปโมทลิงค้สินค้าของคุณในเว็บไซต์ หรือที่อื่นๆด้วย.....	262
ใช้ mailing list ให้เป็นประโยชน์.....	262
ใช้ฟังก์ชั่น Relist ให้เป็นประโยชน์.....	263
เพิ่มรูปภาพในรายละเอียดสินค้า	263
ระวังเรื่องค่าธรรมเนียมการขายให้ดี.....	263
ทวงค่าสินค้าถ้าลูกค้ไม่ยอมจ่ายเงิน.....	264
หาโปรโมชันของ eBay เพื่อลงขายสินค้า ในราคาพิเศษ.....	264
Snipe สินค้าอย่างง่าย.....	265
เคล็ดล้บเลือกซื้อสินค้าให้ถูกใจ ถูกราคา	266
ค้นหาสินค้าให้ล้ก	266
รู้ราคาที่เหมาะสมและราคาที่ล้กพึงจ่ายได้...	266



คำย่อ อภิธานศัพท์ และไอคอน บน eBay

คำย่อ (Acronyms).....	270
อภิธานศัพท์.....	274
ไอคอนน่ารู้ (Iconography).....	291



จดหมายโต้ตอบภาษา อังกฤษและปัญหาถามบ่อย

ตัวอย่างจดหมายโต้ตอบ	294
ปัญหาถามบ่อยและแนวทางแก้ไข.....	296
การเขียนหน้า About me	299



List your item



Pay nothing
until you sell

ขั้นตอนขายง่ายๆ บน eBay

ประกาศขาย



CHAPTER
1

รู้จัก eBay และ PayPal

CHAPTER
2

ขายสินค้าอะไรดีบน eBay

CHAPTER
3

เตรียมความพร้อมก่อนเปิดร้าน

CHAPTER
4

การค้นหาและซื้อสินค้าบน eBay

CHAPTER
5

ขายสินค้าและเปิดร้านบน eBay Store

จัดส่งสินค้า



CHAPTER
6

อัตราค่าขนส่งไปรษณีย์ไทย

CHAPTER
7

ขั้นตอนหลังการขายและการจัดส่ง

รับเงิน



CHAPTER
8

การรับจ่ายเงิน ด้วย PayPal

รู้จัก eBay และ PayPal

ถ้าพูดถึงเว็บขายสินค้าออนไลน์ระดับโลกแล้ว ชื่อของเว็บ eBay น่าจะเป็นเว็บหนึ่งที่ใครหลายคนรู้จัก โดยทำหน้าที่เป็นตลาดกลางในการ ซื้อ-ขาย-ประมูล สินค้าต่างๆ จากทั่วโลก และยังมีร้านค้าย่อยๆ ที่เกิดขึ้นบนเว็บ eBay อีกมากมาย ทั้งของสะสม สินค้าหายาก ก็มักจะหาได้จากเว็บไซต์แห่งนี้ จึงทำให้เป็นที่ชื่นชอบของบรรดานักสะสมและคึกคักไปด้วยผู้คนจากทั่วทุกมุมโลก

นอกจากนี้ eBay ยังมีระบบการจ่ายเงินที่น่าเชื่อถือ และปลอดภัยอย่าง PayPal ที่ทำหน้าที่เหมือนเป็นธนาคารออนไลน์ในการทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย สามารถรองรับได้หลากหลายสกุลเงินอีกด้วย

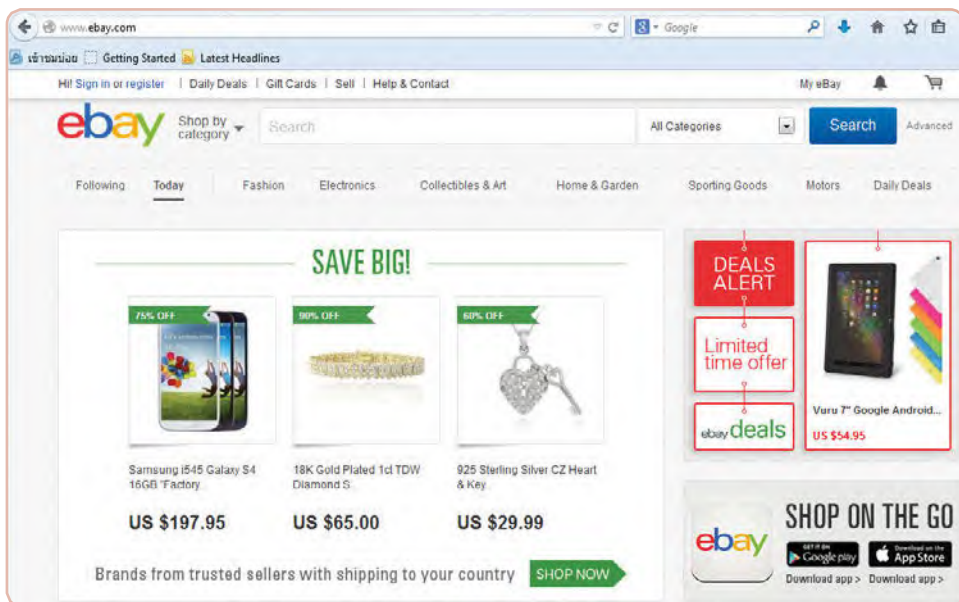


เรื่องของ eBay

eBay เป็นเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อเป็นแหล่งประมูลสินค้าออนไลน์รองรับผู้ซื้อและผู้ขายจากทั่วโลก จุดเด่นของ eBay คือ เน้นการขายสินค้าแบบให้ประมูลก่อนซื้อจริง โดยผู้ขายจะตั้งราคาเริ่มต้นเอาไว้เพื่อให้คนที่สนใจเข้ามาร่วมประมูล โดยกำหนดเวลาจบเอาไว้ เมื่อสิ้นสุดการประมูล ใครที่ให้ราคาสูงที่สุดก็จะได้เป็นเจ้าของสินค้าชิ้นนั้นต่อไป โดย eBay ทำหน้าที่เป็นตัวกลางจัดการระบบทั้งหมดและมีรายได้จากการคิดค่าธรรมเนียมเป็นหลัก



▲ Pierre Omidyar ผู้ก่อตั้ง eBay
ภาพจาก : <https://twitter.com/pierre>



ปัจจุบัน eBay ถือได้ว่าเป็นตัวอย่างของเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ตที่ประสบความสำเร็จอย่างมาก โดยมีรายได้จากการเก็บค่าธรรมเนียมหลายล้านรายการต่อวัน ซึ่งเป็นเม็ดเงินที่สูงมาก และนับได้ว่าเป็นแหล่งซื้อขายสินค้าออนไลน์ที่ใหญ่มากแห่งหนึ่งของโลกเลยทีเดียว โดยมีเว็บไซต์เครือข่ายครอบคลุมกว่า 38 ประเทศทั่วโลก



eBay เริ่มมาจากเว็บไซต์ประมูลสินค้าเล็กๆแห่งหนึ่งบนโลกอินเทอร์เน็ต แรกเริ่มทุกรายการที่เกิดขึ้นอยู่ในรูปแบบการประมูลล้วนๆ (Auction) เมื่อกิจการเริ่มเติบโตมากขึ้นจึงมีรูปแบบการขายแบบกำหนดราคาขายแบบตายตัว (Fixed price) ซึ่งสามารถทำได้ในเว็บไซต์ของ eBay และร้านค้าสมาชิก (eBay Stores) และเว็บไซต์ในเครือข่าย เช่น Half.com

รูปแบบการซื้อขายบนเว็บ eBay ทั่วไป พอจะจำแนกออกได้ดังนี้

- **Online Auction Format** หรือประมูลออนไลน์ โดยมีการตั้งราคาขายขั้นต่ำเพื่อให้คนเข้ามาแข่งประมูลกัน เมื่อจบเวลาใครให้ราคาสูงสุดก็จะได้สินค้าชิ้นนั้นไป (บางรายการอาจจะมีการระบุราคาแบบซื้อได้เลยเอาไว้ด้วย เพื่อเป็นทางเลือกโดยไม่ต้องรอให้จบประมูลหรือแย่งกับคนอื่นให้เสียเวลา ทำให้สามารถตัดสินใจซื้อและจ่ายเงินได้ทันที) สินค้าที่ลงประกาศขายแบบนี้ หากเป็นสินค้าที่ไม่ซ้ำแบบหรือไม่เหมือนใคร จะเป็นที่ยอมรับและมีคนสนใจเข้ามาประมูลและให้ราคาค่อนข้างสูงกว่าราคาจริงมาก เช่น ของสะสม ของเก่าหรือของหายาก แต่ทั้งนี้สินค้าแบบทั่วไปก็สามารถนำมาตั้งประมูลได้เช่นกัน



Apple iPhone 5 - 16GB - White & Silver (AT&T) Smartphone

THB2,281.32

59 bids

4d 11h left (Sunday, 3AM)

From United States

Auction

จะแสดงราคาและจำนวนคนที่เข้ามาประมูล

- **Fixed Price Format** เป็นการตั้งราคาจากผู้ขายเอาไว้ตายตัว คือเห็นแล้วซื้อได้เลย โดยมีกำหนดเวลาจบการขายเอาไว้เช่นเดียวกับแบบ Online Auction แต่จะตั้งเวลาขายได้นานกว่า สินค้ารูปแบบนี้มักเป็นสินค้าที่ทำซื้อได้ทั่วไป หรือสามารถเลือกซื้อได้จากผู้ขายหลายๆราย



Lots 3D Gold Decal Stickers Nail Art Tip DIY Decoration Stamping Manicure XICA

THB28.47

Buy It Now

Free international shipping

From China

Top-rated seller

Fixed Price

แสดงราคาและแสดงข้อความ Buy It Now สามารถซื้อได้ทันที

- **Best Offer Format** เป็นการเสนอขายโดยให้คนซื้อต่อรองราคาได้ โดยที่คนขายสามารถจะรับหรือปฏิเสธราคดังกล่าวได้ รูปแบบการขายนี้นิยมใช้กับสินค้าที่มีราคาค่อนข้างสูงหรือสินค้าหายาก ซึ่งคนขายมักจะใช้ราคาส่งๆตั้งล่วงหน้าไว้ก่อน หากเกรงว่าจะขายไม่ได้ก็อาจสร้างรายการ Best Offer ให้ลูกค้าเสนอราคาที่พึงจ่ายได้เข้ามาเพื่อต่อรองและตกลงซื้อขายกันภายหลังได้



COBY CVE05 Digital Stereo Earphones. Case of 100 Pieces.

THB5,865.92
or Best Offer

44m left (Today 4:45PM)
From United States
Top rated seller

แสดงราคาและแสดงข้อความ or Best Offer สามารถต่อรองราคาได้

Best Offer

- **Store Inventory Format** เป็นการขายผ่านร้านค้าของสมาชิก โดยตั้งราคาแบบซื้อได้เลยเอาไว้แล้ว สามารถกำหนดเวลาจบได้มากกว่าแบบอื่นๆ เช่น 30 วัน แต่การขายแบบนี้ผู้ขาย จะต้องเสียค่าสมาชิก eBay Stores แบบรายเดือนและค่าลงประกาศรายชิ้นให้กับ eBay เช่นกัน เหมาะกับผู้ขายที่มีสินค้าอยู่ในสต็อกจำนวนมาก



Home > eBay Stores > BOB'S TOY STORE > All Categories

Save this seller | Sign up for Store newsletter

Store

BOB'S TOY STORE

Maintained by: macstoystuff (22248)

FANTASTIC SELECTION OF ASSORTED TOYS FROM SCIENCE FICTION TO SUPERHEROES, STAR WARS, STAR TREK, BATMAN, SUPERMAN, POWER RANGERS, TO GI JOE, TO SIMPSONS, X MEN, GI JOE, SPORTS FIGURES TO BARBIE, BRATZ, LEGO'S, HALLMARK ORNAMENTS, LORD OF THE RINGS, NASCAR, IN ORIGINAL PACKAGES/BOXES.

View: All Items | Auction | Buy It Now | On Sale

4,946 results found in all categories

View as: Gallery Sort by: Price: lowest first

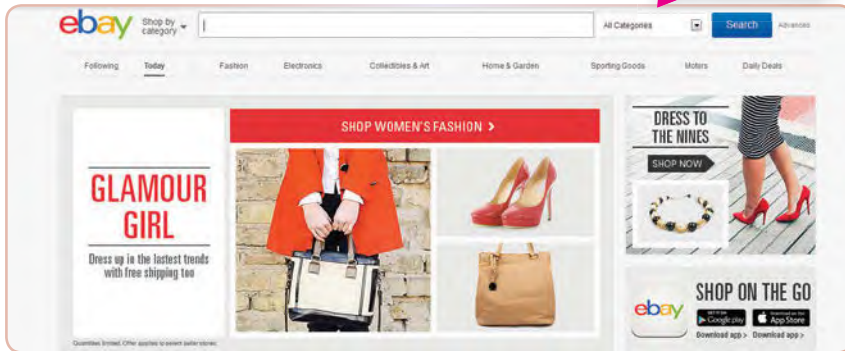
Shipping to USA

 CHOMPERS DINOSAUR T REX WITH ORIGINAL TAG Buy It Now \$2.50 Time left: 25d 11h 14m	 MICHAEL JOHNSON STARTING LINEUP Buy It Now \$3.00 25% Off \$4.00 Time left: 18d 12h 14m	 ALLEN IVerson CORINTHAN 3 INCH HEADLINER MOC Buy It Now \$3.00 25% Off \$4.00 Time left: 24d 14h 34m
---	---	--



- **Classified Ad Format** เป็นการประกาศขายที่พบเห็นโดยทั่วไป สำหรับสินค้าประเภทอสังหาริมทรัพย์ เช่น บ้าน ที่ดิน คอนโดมิเนียม หรือประกาศขายบริการ จัดซื้อ จัดจ้าง งานทำเว็บไซต์ ซึ่งจะมีอายุของประกาศติดไว้บนเว็บ eBay ค่อนข้างนาน

Classified Ad

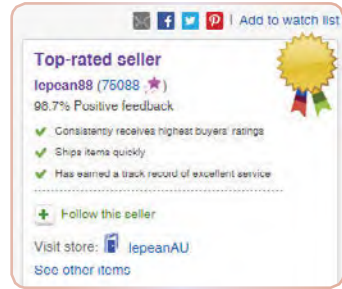


บน eBay คุณสามารถเป็นได้ทั้งผู้ซื้อและผู้ขายได้ในเวลาเดียวกัน โดยหากต้องการสินค้าชิ้นใดเมื่อเป็นสมาชิกแล้วก็เข้าร่วมประมูลและติดต่อจ่ายเงินให้ผู้ขายได้เลย ส่วนการจะเป็นคนขายนั้นจะมีขั้นตอนที่ยุงยากกว่าการเป็นผู้ซื้อซึ่งสามารถใช้ eBay เป็นตลาดปล่อยสินค้าของคุณได้ โดยเลือกกำหนดรูปแบบการขายที่เหมาะสม ซึ่งจะได้กล่าวถึงในรายละเอียดต่อไป

การประมูลบน eBay

การประมูลออนไลน์ของ eBay เป็นรูปแบบของการซื้อขายบนอินเทอร์เน็ตคล้ายกับการประมูลทั่วไปที่เราพบเห็นในชีวิตประจำวัน โดยจะเกี่ยวข้องกับบุคคลสามฝ่ายคือ ผู้ขาย ผู้ซื้อ และตัวกลางซึ่งมี eBay ทำหน้าที่ให้บริการอยู่ ผู้ขายและผู้ซื้อจะต้องสมัครเป็นสมาชิกที่ได้รับการตรวจสอบจาก eBay ก่อน เพื่อให้การซื้อหรือขายเป็นไปอย่างถูกต้องและยุติธรรม ตัวกลางคือ eBay จะทำหน้าที่คอยสนับสนุนการซื้อหรือขาย ตรวจสอบข้อมูล พัฒนาระบบ ตอบคำถาม ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหา รวมทั้งมีบริการชำระเงินที่เรียกว่า PayPal เพื่อให้บรรดาสมาชิกใช้รับจ่ายเงินค่าสินค้าระหว่างกันด้วย

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การซื้อขายหรือประมูลมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น eBay จะมีระบบที่เรียกว่า Feedback ซึ่งเป็นข้อความติชมและให้ความเห็นจากคู่ค้า (ทั้งการซื้อและการขาย) ที่ผ่านมาให้ตรวจสอบก่อนว่าจะไว้วางใจได้มากน้อยแค่ไหนถ้าจะเข้าไปซื้อขายด้วยระบบนี้จะวัดเป็นแต้มคะแนนมากน้อยแตกต่างกันไปสำหรับสมาชิกแต่ละคน ซึ่งคลิกเข้าไปอ่านความเห็นเหล่านั้นได้ตลอดเวลา

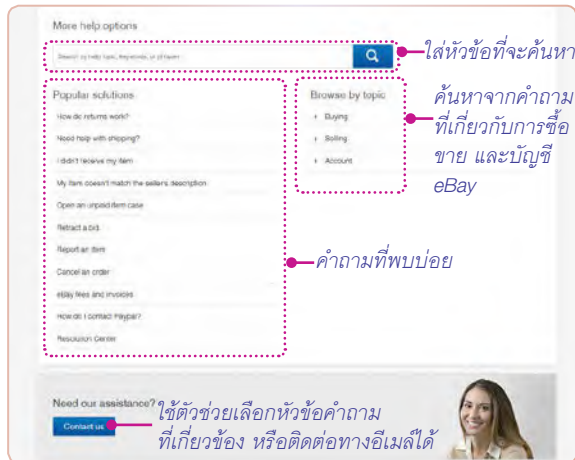


ก่อนที่จะลงประกาศเพื่อขายสินค้าหรือร่วมประมูล จะต้องเป็นสมาชิกของ eBay ก่อน หากไม่ใช่สมาชิกจะไม่สามารถทำการต่างๆได้ การลงทะเบียนเป็นสมาชิกของ eBay จะไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมใดๆทั้งสิ้น ยกเว้นเมื่อคุณลงประกาศขายสินค้า eBay จะมีการเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ขายตามระดับราคาสินค้าที่วางประมูลหรือที่เรียกว่า insertion fee (บางครั้งก็นิยมเรียกว่า listing fee) และอัปเดตการลงประกาศเพิ่มเติม สำหรับการขึ้นของการเป็นผู้นั้น eBay จะไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมใดๆทั้งสิ้น

การติดต่อกับ eBay

หากคุณมีปัญหาหรือข้อสงสัยต่างๆ สามารถติดต่อกับ eBay ได้หลายทาง เช่น ติดต่อโดยการพิมพ์ข้อความโต้ตอบกับเจ้าหน้าที่ของ eBay ผ่านบริการ Help & Contact ได้ โดยแจ้งปัญหาผ่าน Customer Service ซึ่งจะบริการตอบคำถามและให้ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง สามารถพิมพ์รายละเอียดที่ต้องการ แล้วคลิกปุ่มค้นหาหรืออาจคลิกดูจากหัวข้อคำถามที่ทางเว็บได้รวบรวมไว้สามารถคลิกดูรายละเอียดได้

หากต้องการใช้ตัวช่วยเลือกหัวข้อคำถาม ให้คลิกปุ่ม **Contact Us** จะมีตัวช่วยเลือกหัวข้อคำถาม ให้คลิกเลือกหัวข้อคำถามที่ใกล้เคียงกับปัญหาที่พบมากที่สุด เพื่อให้ eBay ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ง่ายขึ้น





เมื่อคลิกปุ่ม **Contact us** จะแบ่งหัวข้อคำถามเป็น 3 หมวด **Buying** (ซื้อ), **Selling** (ขาย) และ **Account** (บัญชี) เมื่อคลิกเลือกหัวข้อจะมีรายการที่เกี่ยวข้องแสดงขึ้นมาให้คลิกเลือกรายละเอียดได้

ebay Customer Service

Home > Customer Service > Contact us

Contact us

1 Select the topic you need help with so we can better serve you

Buying Selling Account

• Before your purchase • Paying for items • After your purchase

• How to pay for items • Unable to pay for items • Paid for item but not received

• Appeal an unpaid item case • Cancel a purchase

Here's some information that might help you for 'How to pay for items'

You can pay for items by PayPal or credit or debit cards. Before you bid or buy, check the listing to see which payment methods the seller accepts. [Contact the seller](#) if you have questions.

PayPal is the preferred method as you can make payments without sharing your bank or credit card details. If you sign up with PayPal, you'll also be protected for the full value of most purchases, including shipping, under [eBay Money Back Guarantee](#).

Credit card payments are also processed through PayPal, but you don't have to sign up for a PayPal account.

For items in certain categories or picked up in person, sellers can also offer to accept payment on pickup, OOD (Cash on Delivery), bank to bank transfers, checks, money orders, or other payment services.

Was this information helpful?

2 Contact options

Email us

We will respond in 24 hours

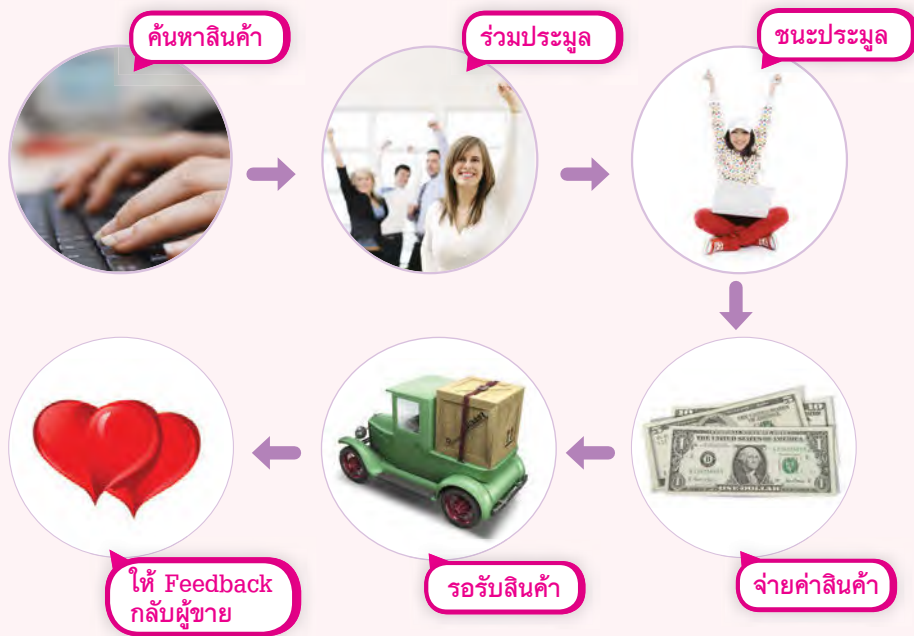
คลิกเลือกหัวข้อปัญหาที่ต้องการ จะแสดงหมวดหมู่และรายละเอียดของหัวข้อที่เลือกด้านล่าง

รายละเอียดของหัวข้อที่เลือก

คลิกส่งอีเมลติดต่อโดยตรง

ขั้นตอนในการซื้อประมูล

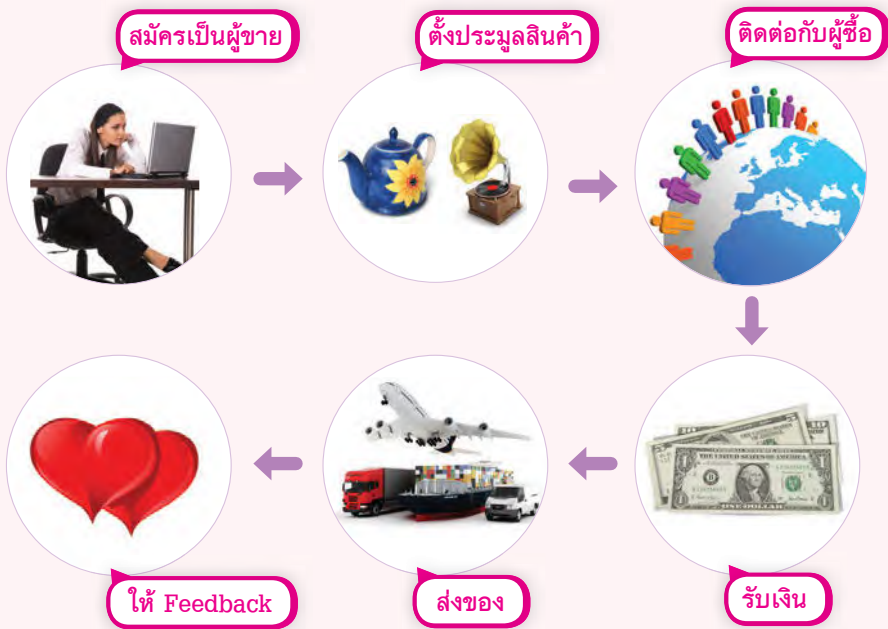
1. ค้นหาสินค้าที่ต้องการตามหมวดหรือที่ชองค้นหา
2. เมื่อพบสินค้าที่ต้องการก็เพิ่มราคาเพื่อร่วมประมูล
3. การประมูลอาจมีการแข่งขันกันหลายรอบ หรือครั้งเดียวคุณอาจเป็นผู้ชนะเลยก็ได้
4. เมื่อคุณเป็นผู้ชนะประมูลควรจ่ายเงินผ่านระบบทันที
5. รอรับสินค้าตามระยะเวลาที่ผู้ขายกำหนดไว้ หากครบกำหนดแล้วสินค้ายังไม่มาถึงให้ติดต่อไปยังผู้ขายเพื่อสอบถาม และติดตามสินค้า
6. เมื่อรับสินค้าเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบสินค้าให้ครบถ้วน จากนั้นกลับไปให้คำติชมกับผู้ขายพร้อมทั้งให้คะแนน





ขั้นตอนในการตั้งประมูล

1. ขั้นตอนแรกคุณต้องสมัครเป็นผู้ขายเสียก่อน (การสมัครใช้งาน eBay เป็นเพียงการสมัครเพื่อซื้อสินค้าเท่านั้น)
2. ทำการวางขายสินค้า โดยมี 2 ประเภทคือ การวางขายแบบประมูล และวางขายแบบกำหนดราคา
3. เมื่อขายสินค้าได้แล้ว หากผู้ซื้อยังไม่จ่ายเงินในทันทีที่คุณต้องติดต่อแจ้งลูกค้าให้จ่ายเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด
4. เมื่อผู้ซื้อจ่ายเงินระบบของ PayPal จะส่งอีเมลแจ้งเตือนเข้ามาให้ทราบทันที
5. เตรียมส่งของให้กับผู้ซื้อตามที่อยู่ของผู้ซื้อที่แจ้งไว้
6. เมื่อส่งของไปแล้วก็กลับมาให้คำติชมกับผู้ซื้อ

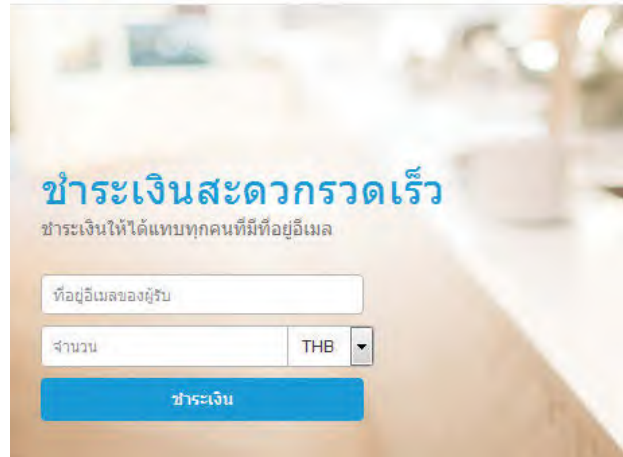


ระบบรับจ่ายเงินด้วย PayPal

ระบบการรับจ่ายเงินค่าสินค้าบน eBay ที่นิยมมากที่สุดวิธีหนึ่งคือ PayPal (ออกเสียงว่า เพ-พาว) โดยสามารถส่งและรับเงินกันได้ผ่านอีเมลของสมาชิกที่แจ้งไว้ การชำระเงินรูปแบบนี้มีวิธีการที่ง่ายไม่ยุ่งยาก และปัจจุบัน PayPal สามารถรองรับการชำระเงินในหลายๆประเทศทั่วโลก รวมทั้งไทยด้วย

ระบบ PayPal เป็นช่องทางการรับชำระเงินที่ผู้ขายบน eBay ส่วนใหญ่เปิดไว้เพื่อให้สมาชิกที่ประมูลเข้ามาชำระสินค้าได้ทันทีผ่านอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ เพียงระบุจำนวนเงินที่ต้องการและกดส่งยอดดังกล่าวก็จะเข้าไปเป็นรายรับเพิ่มไปยังบัญชี PayPal ของผู้รับปลายทางทันที อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ขายตรวจสอบได้ว่าใครส่งเงินมาแล้วบ้าง เพื่อจะได้จัดส่งสินค้าที่ประมูลนั้นไปให้ได้เลย

ปัจจุบัน PayPal ไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะเว็บประมูลอย่าง eBay เท่านั้น แต่ยังให้บริการชำระเงินออนไลน์ได้หลากหลายเว็บไซต์โดยทั่วไป PayPal จะแบ่งบัญชีสมาชิกออกเป็น 3 ประเภทคือ



- 1. บุคคลทั่วไป (Personal Account)** เป็นบัญชีการใช้งานแบบเบื้องต้น เหมาะกับการรับส่งเงินระหว่างเพื่อนหรือคนรู้จักที่มียอดเงินไม่มากนัก รับเงินได้จากยอดคงเหลือบัญชี PayPal (PayPal Account Balance) ของผู้ส่งเงินเท่านั้น ไม่รองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต แต่ข้อดีคือค่าบริการรับเงินฟรี
- 2. บุคคลพรีเมียร์ (Premier Account)** เป็นบัญชีการใช้งานที่ดีกว่าแบบแรก เหมาะกับการรับส่งเงินจำนวนมาก รับเงินได้ทั้งจากบัญชีคงเหลือ (PayPal Account Balance) หรือตัดผ่านบัตรเครดิตของผู้ส่ง โดยเสียค่าธรรมเนียมรับเงินเพียงเล็กน้อย
- 3. บัญชีธุรกิจ (Business Account)** เป็นบัญชีการใช้งานขนาดธุรกิจ ที่มีรายการธุรกรรมเกิดขึ้นจำนวนมากต่อวัน และต้องการชำระระบบจากหลายๆ แอคเคาท์ รองรับการชำระเงินได้เช่นเดียวกับแบบ Premier Account และได้สิทธิพิเศษ เช่น ออกใบ Invoice หรือใบเสร็จต่างๆ ในนามบริษัทของตนเองได้



PayPal ทำอะไรได้บ้าง

คุณสามารถใช้ PayPal เป็นเหมือนช่องทางการชำระเงินจากลูกค้าทั่วโลกได้ โดยไม่จำกัดว่า จะต้องใช้กับเว็บของ eBay อย่างเดียวเท่านั้น ผู้ซื้อเพียงส่งเงินค่าสินค้าบวกค่าขนส่งทั้งหมดให้กับผู้ขาย และระบุอีเมลปลายทางของผู้รับเงิน จำนวนเงินทั้งหมดก็จะไปปรากฏในบัญชี PayPal ของผู้รับทันที โดย PayPal รองรับทั้งการตัดจากยอดคงเหลือในบัญชีหรือตัดผ่านบัตรเครดิตของสมาชิกได้ด้วย



การซื้อขายหรือ Transaction แต่ละครั้งที่เกิดขึ้นบนเว็บ eBay จะถูกบันทึกไว้ในรายการเคลื่อนไหวในบัญชีของ PayPal ทั้งหมด ว่ารับหรือส่งเงินให้ใครบ้าง จำนวนเงินเท่าใด วันหรือเวลาที่ทำการคือเวลาใด เป็นต้น

อย่างไรก็ตามการใช้ PayPal สำหรับคนไทยในขณะนี้ให้พึงระวังไว้ด้วยว่า การดึงเงินเพื่อจ่ายหรือส่งเงินนั้นทำได้จากแหล่งเงิน (Source of Funds) เพียงสองประเภทเท่านั้น คือ จากยอดคงเหลือในบัญชี PayPal ของคุณ และจ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ลงทะเบียนไว้เท่านั้น ไม่สามารถดึงแหล่งเงินจากบัญชีธนาคารเข้ามาจ่ายโดยตรงเหมือนกับสมาชิก PayPal ประเทศอื่นๆได้ (หากเป็นสมาชิก PayPal ของสหรัฐฯ สามารถดึงแหล่งเงินจากยอดคงเหลือบัญชีธนาคารเป็นแหล่งเงินได้ทันที)

ค่าธรรมเนียม PayPal

ในการใช้งาน PayPal จะไม่มีค่าธรรมเนียมในการสมัครใช้งานแต่อย่างใด จะมีเฉพาะค่าธรรมเนียมหลังการขายแต่ละครั้งเท่านั้น โดยทางฝั่งผู้ส่งเงินหรือผู้ซื้อนั้นปกติไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม ยกเว้นกรณีซื้อของจากต่างประเทศอาจมีค่าธรรมเนียมในการแปลงสกุลเงิน ซึ่งจะแสดงอัตราแลกเปลี่ยนให้ทราบทุกครั้ง และในอัตราแลกเปลี่ยนจะรวมค่าธรรมเนียมนี้ไว้แล้วก่อนจะบวกเข้ากับยอดที่ซื้อ ส่วนผู้รับเงินหรือผู้ขายนั้นจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการขายด้วย โดยคิดอัตราค่าธรรมเนียมตามรูปแบบการขายดังนี้

รูปแบบการขาย	อัตราค่าบริการระหว่างประเทศ
ขายสินค้าในเว็บไซต์ ด้วยใบแจ้งหนี้ผ่านอีเมล	4.4% + ค่าธรรมเนียมคงที่โดยคำนวณจากสกุลเงินที่ได้รับ
การขายสินค้าใน eBay	3.9% + ค่าธรรมเนียมคงที่โดยคำนวณจากสกุลเงินที่ได้รับ

** เงินที่ได้รับในสกุล USD ค่าธรรมเนียมคงที่จะอยู่ที่ \$0.30 USD

เงินที่ได้รับในสกุล THB ค่าธรรมเนียมคงที่ของเงินบาทไทยอยู่ที่ 11 บาท

กรณีที่มียอดขายต่อเดือนมากกว่า 108,000 บาท สามารถสมัครใช้อัตราพิเศษเพื่อผู้ค้าได้ กรณีมียอดขายต่อเดือนถึงเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งมีรายละเอียดตามตารางดังนี้

ยอดขายรายเดือน	ชำระผ่านเว็บไซต์ ใบแจ้งหนี้+อีเมล	ชำระเงินใน eBay
สูงสุด 108,000.00 บาท	4.4% + 11.00 บาท	3.9% + 11.00 บาท
108,000.00 - 360,000.00 บาท	3.9% + 11.00 บาท	3.4% + 11.00 บาท
360,000.00 - 3,600,000.00 บาท	3.7% + 11.00 บาท	3.2% + 11.00 บาท
มากกว่า 3,600,000.00 บาท	3.4% + 11.00 บาท	2.9% + 11.00 บาท

** ทั้งนี้อาจมีการคิดค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินเพิ่มเติม



โดยปกติคนส่งเงิน หรือคนซื้อ จะไม่มีค่าธรรมเนียมที่ต้องเสีย แต่ PayPal จะไปเก็บจากคนรับเงิน หรือคนขายแทน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าปลายทางเปิดใช้งาน PayPal แบบไหน



หากคุณขายสินค้าบน eBay เมื่อจะรับเงิน ต้องคำนวณค่าใช้จ่ายส่วนนี้ด้วยเช่นกัน ยิ่งเป็นสินค้าที่มีมูลค่าสูงมาก ค่าธรรมเนียมก็ต้องจ่ายมากตามไปด้วย ทั้งนี้ PayPal ไม่อนุญาตให้คุณชาร์จเงินค่าธรรมเนียม PayPal จากลูกค้าเด็ดขาด ซึ่งหากตรวจพบหรือมีการร้องเรียนจากลูกค้าที่โดนเรียกเก็บ คุณอาจถูกจำกัดสิทธิ์หรือเพ่งเล็งจาก PayPal ได้ แต่ในทางปฏิบัติ ผู้ขายทั่วไปมักจะรวมค่าธรรมเนียมไว้ในราคาสินค้าอยู่แล้ว เพื่อเลี่ยงกฎดังกล่าว

ค่าธรรมเนียมจากการรับเงินด้วย PayPal นี้ จะคิดตามอัตรายอดรับเงินต่อเดือน กล่าวคือ ยังมียอดรับเงินต่อเดือนด้วย PayPal สูงมากเท่าใด ค่าธรรมเนียมก็จะถูกลงมากเท่านั้น ตรงกันข้ามถ้ายอดรับเงินต่อเดือนน้อย ค่าธรรมเนียมก็จะโดนหักมากกว่า ค่าธรรมเนียมการรับเงินจาก PayPal สามารถแบ่งย่อยได้เป็น 2 แบบ ดังนี้

การรับเงินจากสมาชิกภายในประเทศ

ค่าธรรมเนียมที่ควรทราบเป็นพื้นฐานสำหรับสมาชิกคนไทยแบบ Premier หรือ Business นั้น หากรับเงินจากสมาชิกภายในประเทศเดียวกัน (Domestic Payments) จะเสียค่าธรรมเนียมในแบบ basic fees ตามอัตราดังตาราง

ยอดรับเงินต่อเดือน	ค่าธรรมเนียมต่อครั้ง
\$0.00 - \$3,000.00	3.4% + \$0.30
\$3,000.01 - \$10,000.00	2.9% + \$0.30
\$10,000.01 - \$100,000.00	2.7% + \$0.30
> \$100,000.00	2.4% + \$0.30

รับเงินจากสมาชิกต่างประเทศ

การรับเงินจากผู้ส่งต่างประเทศ (Cross-Border Payments) สำหรับสมาชิกคนไทยแบบ Premier หรือ Business จะต้องบวกค่าธรรมเนียมเพิ่มอีก 0.5% เป็นค่า cross-border transaction fees ซึ่งเมื่อรวมกับค่าธรรมเนียมแบบ basic fees แล้ว สรุปได้ดังตาราง

ยอดรับเงินต่อเดือน	ค่าธรรมเนียมต่อครั้ง
\$0.00 - \$3,000.00	3.9% + \$0.30
\$3,000.01 - \$10,000.00	3.4% + \$0.30
\$10,000.01 - \$100,000.00	3.2% + \$0.30
> \$100,000.00	2.9% + \$0.30



ตัวอย่างเช่น นายสมหวังเป็นสมาชิก PayPal คนไทยแบบ Premier หรือ Business ได้ขายสินค้าบน eBay ให้กับนาย Peter ซึ่งเป็นสมาชิก PayPal อเมริกา โดยรับเงินค่าขายสินค้ารวมค่าประกัน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ \$300 ดังนั้นจะเสียค่าธรรมเนียมในการรับเงิน ดังนี้

- ▶ ยอดเงินรวมที่ได้รับจากนาย Peter = 300
- ▶ เสียค่าธรรมเนียมแบบ basic fees = $(300 \times 3.4\%) + 0.3 = 10.2 + 0.3 = 10.5$
- ▶ และค่าธรรมเนียมแบบ cross-border transaction fees = $(300 \times 0.5\%) = 1.5$
- ▶ ดังนั้น นายสมหวังต้องเสียค่าธรรมเนียมในการรับเงินทั้งหมด = $10.5 + 1.5 = 12$
- ▶ หรือคิดค่าธรรมเนียมรวมได้ = $(300 \times 3.9\%) + 0.3 = 12$

นั่นคือ ในการรับเงินยอดรวม \$300 จากนาย Peter เพื่อเข้าบัญชี PayPal ของนายสมหวังนั้น จะโดนหักค่าธรรมเนียมไป \$12 ดังนั้นจะเหลือเงินที่ได้รับจริงๆ เพียง \$288 เท่านั้น



สินค้าห้ามขายบน eBay

เครื่องดื่ม แอลกอฮอล์	บุหรี่ยาสูบ	อาวุธปืน มีด วัตถุอันตราย อาวุธสงคราม	ชิ้นส่วน มนุษย์	เครื่องสำอาง ใช้แล้ว
ใบสั่งยา และอุปกรณ์ ทางการแพทย์	สินค้า ละเมิด ลิขสิทธิ์	ข้อมูลส่วน บุคคลที่ไม่ได้ รับอนุญาต	ซอฟต์แวร์ เถื่อน	เอกสารราชการ บัตรประจำตัว ต่างๆ
ของที่ขโมยมา หรือลอก ที่เรียมมเบอร์	สินค้าที่ถูก เรียกคืน โดยผู้ผลิต	หุ่นและ หลักทรัพย์	สัตว์และ ผลิตภัณฑ์ที่มา จากสัตว์ป่า	ป้าย ตราประทับ หรือเหรียญที่ ใช้บังคับตาม กฎหมาย
อุปกรณ์ ควบคุม สัญญาณไฟ จราจร	สลากกินแบ่ง งวดปัจจุบัน และอุปกรณ์ การพนัน	อุปกรณ์รับ สัญญาณ ดาวเทียม เคเบิล ทีวี เครื่องตรวจ จับเรดาร์	ซอฟต์แวร์ OEM ที่ติดตั้งมากับ ผลิตภัณฑ์	เครื่องสล็อต แมชชีน
อุปกรณ์ สะเดาะกุญแจ	พืชและเมล็ด พันธุ์พืช	บัตรของขวัญ ตัว คุปอง จากผู้ผลิต	ทัวร์ท่องเที่ยว ต่างๆ	สินค้าต้อง ห้ามนำเข้า ของประเทศ สหรัฐอเมริกา

**ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสินค้าห้ามขายบน eBay ได้ที่

http://pages.ebay.com.sg/thai/export/th/policies/32_items-ov.html

ขายสินค้าอะไรดีบน eBay

เมื่อทำความรู้จักกับช่องทางและเครื่องมือที่สามารถทำให้คุณมีธุรกิจออนไลน์อย่าง eBay และ PayPal กันไปแล้ว ขั้นตอนต่อไปสำหรับผู้เริ่มต้นขายสินค้าบน eBay ควรต้องเตรียมหาสินค้ามาขาย และถ่ายภาพสินค้าของคุณให้โดดเด่นสวยงาม แต่หลายคนอาจยังคิดไม่ออกว่าจะขายอะไรดี ในบทนี้เราจะแนะนำสินค้าสำหรับผู้เริ่มต้นว่าสินค้าของไทยอะไรบ้างที่ขายดีขายดี รวมทั้งแนะนำเว็บไซต์ต่างๆ ที่ให้บริการสำรวจสถิติการค้าขายบน eBay ให้รู้ว่าควรขายอะไร และสินค้าอะไรบ้างที่กำลังฮิตติดเทรนด์ในปัจจุบัน รวมถึงแนะนำเทศกาลสำคัญที่ผู้คนมักจับจ่ายซื้อของให้คุณได้ศึกษา และเป็นไอเดียใหม่ๆ





สินค้าอะไรขายได้บ้าง

ผู้ที่กำลังเริ่มหาข้อมูลเกี่ยวกับการขายของในอีเบย์ อยากจะลองขายสินค้าดูบ้าง แต่ยังไม่รู้ว่าตัวเองจะหาสินค้าอะไรมาขายดี และไม่แน่ใจว่าหากลงทุนไปซื้อของมาขายแล้วจะขายได้หรือเปล่า ก่อนอื่นแนะนำให้ลองเข้าไปดูสินค้าที่มีขายในอีเบย์ก่อน จะเห็นว่ามีการแบ่งหมวดหมู่สินค้าไว้หลายประเภท ไม่ว่าจะเป็นสินค้าแฟชั่น ของสะสม สแตมป์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ของเล่น หนังสือ ดิวีดี ของแต่งบ้าน และอื่นๆ อีกเยอะแยะมากมาย แล้วนำมาเป็นไอเดียว่าเรามีสินค้าใดที่นำจะนำมาขายได้บ้างในแต่ละหมวดหมู่



ตัวอย่างสินค้า
บางส่วนที่มีขาย
ในอีเบย์



อย่างไรก็ตามในเว็บอีเบย์นั้นก็มีข้อกำหนดในการนำสินค้ามาขาย เพราะสินค้าบางอย่างก็ไม่สามารถนำมาขายบนอีเบย์ได้ เนื่องจากผิดกฎหมายของบางประเทศ หากทำผิดกฎบัญชีผู้ใช้อีเบย์ของคุณอาจจะถูกระงับได้ ซึ่งข้อกำหนดของประเภทสินค้าที่ขายได้และขายไม่ได้ มีดังนี้

สินค้าที่ขายได้บน eBay

สินค้าที่มีวางขายบนเว็บไซต์ eBay นั้น คุณสามารถเลือกหาสินค้าได้หลากหลาย บางรายการก็เป็นสินค้าที่หายากและเก่าแก่ บางรายการก็เป็นสินค้าที่มีขึ้นเดียวในโลกหรือเป็นที่ต้องการของตลาด เรียกว่ามีตั้งแต่ซากกระเบื้องยันเรือรบก็ได้ โดย eBay จะมีการจัดแบ่งหมวดหมู่สินค้าเหล่านี้ออกเป็นหลายประเภท เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงและค้นหา