

การดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)



แนะให้ผ่านเรื่องที่ไม่ดีต่างๆไปได้
กับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม, อากาศ
จิตใจคน, สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจโลก
เพื่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืนเสมอ
ที่เทคโนโลยีต่างๆโดยเฉพาะAIช่วยคนทั้งโลก

สมชาติ กิจยรรยง

- โโชคย่อมเกิดกับผู้ที่รู้จักแสวงหาเท่านั้น
- ผู้ไม่เห็นแก่เงิน ย่อมได้รับการยอมรับนับถือ
- การขาดประสิทธิภาพ ย่อมไม่เกิดความประหัยด
- คุณธรรมอันดีงามเป็นสิ่งล้ำค่าหนึ่งเดียวของนิสัย
- ความประหัยดต่างๆคือที่มาของรายไ้ที่ใหญ่ที่สุด
- รูปแบบธุรกิจที่กระทำสามารถพิสูจน์อุปนิสัยคนเราได้
- โโชคชะตาล้วนมาจากตัวของเราเองคือมันสมองสองมือ
- สิ่งที่จะตามติดความคิดกับพยายามที่ดีคือความโชคดี
- หากอยากร่ำรวย ก็ต้องรู้จักหาและรู้จักประหัยดเก็บออม
- ศรัทธาที่แน่วแน่น่าประทับใจกว่าตรรกะที่รัดกุมตายตัว
- คุณธรรมไม่เคยอวดตนและก็ไม่ต้องการคำยกย่องสรรเสริญ

สถาบันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร(IBC GROUP)

การดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

ราคา-220-บาท

ข้อมูลบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

-ภัยคุกคามที่ใหญ่ที่สุดของการทำธุรกิจคือความทะนงตนของคน

-ความยากจนมักทำให้ความมีน้ำใจและคุณธรรมของคนผู้นั้น

หมดไป

-การทำธุรกิจที่แท้จริงหาใช่การเอาชนะผู้อื่น แต่เป็นการเอาชนะ

ใจตนเอง

-สำหรับนักธุรกิจแล้ว ภัยที่มาจากลูกน้องนั้นมีมากพอๆกับภัยที่มา

จากคู่แข่ง

ISBN(E-BOOK)-978-616-94748-2-1

บรรณาธิการต้นฉบับ สมชาติ กิจยรรยง

ศิลปกรรม/ออกแบบปก นางสาววิวรรณ์ ไชยวัชรนนท์

พิสูจน์อักษร โดย นางสาววิวรรณ์ ไชยวัชรนนท์ อีเมล

skillupinter@gmail.com

จัดพิมพ์และจัดจำหน่ายโดยสมชาติ กิจยรรยง

399 ถ.ลาดพร้าว121 คลองจั่น บางกะปิ กทม.10240

คำนำ

การดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

ในช่วงปีที่ผ่านมาพวกเราต้องต่อสู้กับปัญหาจากหลายทิศทาง ในหลายปีก่อนก็ต้องพบกับภัยโควิดรวมทั้งปัญหาทางสังคม เศรษฐกิจ และการเปลี่ยนแปลงต่างๆก็เพื่อให้เกิดความอยู่รอดนั่นเอง คงทำให้หลายคนรู้สึกเหน็ดเหนื่อยกับช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ชีวิตเรียบง่ายได้ตามปกติเหมือนที่ผ่านมา บางคนใช้ช่วงเวลาคิดทบทวนและเรียนรู้ถึงการเปลี่ยนแปลง และตระหนักในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับความไม่แน่นอนมากขึ้น แน่นอนว่าเราทุกคนต่างปรับตัวสู่วิถีใหม่(New Normal) ไม่ว่าจะเป็นการรักษาระยะห่าง การสั่งสินค้าและอาหารผ่านระบบออนไลน์ การทำงานแบบ work from home การประชุมออนไลน์ หรือแม้แต่เด็ก ๆ ก็ต้องเข้าห้องเรียนออนไลน์ จนกระทั่งทำให้เกิดคำถามและข้อถกเถียงว่าวิถีใหม่เช่นนี้ช่วยลดภาระหรือสร้างภาระต่อสิ่งแวดล้อมกันแน่ แม้เห็นได้ชัดว่าบางกรณีนั้นก็ช่วยลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม เช่น การเดินทางลดลง การท่องเที่ยวลดลง การใช้พลังงานลดลง ขณะที่บางกรณีก็ก่อให้เกิดปัญหาขยะเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะขยะบรรจุภัณฑ์จากการสั่งสินค้าและอาหารผ่านระบบออนไลน์ ขยะหน้ากากอนามัยแบบใช้แล้วทิ้ง เป็นต้น จากปกติใหม่(New Normal) ไปสู่ปกติใหม่ต่อไป(Next Normal)ซึ่งเป็นการใช้ชีวิตในรูปแบบใหม่ หลังการปรับตัวกับสถานการณ์โควิด19มา

ระยะหนึ่ง จนน่าจะคุ้นชิน มีการเปิดรับและปรับตัวกับเทคโนโลยีและบริการดิจิทัลใหม่ๆ มีการใส่ใจข้อมูลสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อมก่อนตัดสินใจมากขึ้นหากเป็นการก้าวสู่วิถี Next Normal ไปพร้อมๆ กับการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาด การใช้เทคโนโลยีอย่างชาญฉลาดจึงถือเป็นสิ่งสำคัญในปัจจุบัน ซึ่งมุมมองของแต่ละคนต่อ “เทคโนโลยี” ที่เข้ามาในชีวิตประจำวันมากขึ้นในปัจจุบัน น่าจะแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจ ความคุ้นเคย และน่าจะขึ้นอยู่กับช่วงวัยด้วย อันที่จริงแล้ว "เทคโนโลยี" เป็นการประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ ไม่ได้หมายถึงเพียงแค่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรือเครื่องจักรเท่านั้น ประโยชน์ของเทคโนโลยี ก็คือ การช่วยให้คนเรามีขีดความสามารถเพิ่มขึ้น ทำงานได้ปริมาณมากขึ้น เดินทางได้รวดเร็วขึ้น มองได้ชัดและไกลขึ้น สื่อสารได้กว้างขึ้น ผลิตอาหารได้มากขึ้น เก็บรักษาอาหารได้นานขึ้นเหล่านี้เป็นต้น

สำหรับ EBOOK ชุดนี้ท่านจะได้พบ 5 เทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนโฉมหน้าการทำงานในไทยภายในห้าปีข้างหน้า กลยุทธ์การตลาดดิจิทัลที่จะมาแรงในปี2025 ประโยชน์ระบบAIทำไมทุกธุรกิจควรมานำมาประยุกต์ใช้ วิธีจัดสมดุลชีวิตการทำงานและสุขภาพสำหรับมนุษย์เงินเดือนยุคใหม่ วิธีสร้างGrowth Mindset ฉบับคนไทย วิธีการพัฒนาทักษะตัวเองให้พร้อมรับมือกับAIในที่ทำงาน แนะนำเทคนิคคลายเครียดเร่งด่วนสำหรับคนทำงานออฟฟิศ ข้อควรระวังในการใช้AI

กับธุรกิจข้อดีข้อเสียของAIกับการนำมาใช้งานในภาคธุรกิจ การพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีAIผ่านกลยุทธ์ต่างๆซึ่งจะทำให้ท่านเป็นคนทันโลกทันกาลและทันต่อการรับรู้ข่าวสารต่างๆที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะรับมือกับสิ่งเหล่านี้ได้อย่างมั่นใจครับ

ด้วยความปรารถนาดี

สมชาติ กิจยรรยง

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 1 พบ 5 เทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนโฉมหน้าการทำงาน ในไทยภายในปี 2030	1
(5 technologies that will change the face of work in Thailand by 2030)	
เทคโนโลยีที่1:ปัญญาประดิษฐ์(AI)	4
เทคโนโลยีที่2:การประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing)	6
เทคโนโลยีที่3:บล็อกเชน (Blockchain)	9
เทคโนโลยีที่4:อินเทอร์เน็ตสรรพสิ่ง(Internet of Things (IoT))	11
เทคโนโลยีที่5:การทำงานระยะไกลและ การประชุมออนไลน์(Remote Work and Virtual Meetings)	14
บทที่ 2 อนาคตของ AI ในประเทศไทย	21
(The future of AI in Thailand)	
การเติบโตของ AI ในประเทศไทย	21
บทบาทของภาครัฐและเอกชนในการส่งเสริมการพัฒนา AI	22
การลงทุนในเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับ AI	23
โอกาสที่AI มอบให้กับแรงงานไทย	23
การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน	30

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 3 กับอาชีพมาแรงในไทยปี 2025 ที่คนทำงานควรรู้	34
(Shot careers in Thailand in 2025 that working people should know)	
นักบริหารความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	34
ผู้เชี่ยวชาญการท่องเที่ยว	36
นักการตลาดออนไลน์ระหว่างประเทศ	38
นักวิเคราะห์ข้อมูลบิ๊กดาต้า	40
ผู้ประกอบการอาชีพอิสระ(Freelancer)	42
 บทที่ 4 กลยุทธ์การตลาดดิจิทัลที่จะมาแรงในปี 2025	 47
(Digital marketing strategies that will be hot in 2025)	
แนวโน้มการตลาดดิจิทัลในปี 2025	47
การใช้ AI ในการตลาด	48
การตลาดผ่านโซเชียลมีเดีย	48
ความท้าทายในการสื่อสารในที่ทำงาน	51
การประเมินและปรับปรุงทักษะการสื่อสาร	52

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 5 ประโยชน์ระบบ AI ทำไมทุกธุรกิจควรนำมาประยุกต์ใช้	56
(Benefits of AI systems: Why should every business apply it?)	
5 ประโยชน์ของ AI	56
Generative AI พลิกโฉมการทำงาน	58
5 แนวทางใช้ Generative AI ในธุรกิจ Banking & Finance	60
Generative AI ในธุรกิจการผลิต	63
10 Generative AI ธุรกิจค้าปลีก	66
ประโยชน์ระบบ AI ทำไมทุกธุรกิจควรนำมาประยุกต์ใช้?	70
 บทที่ 6 ทักษะภาวะผู้นำที่จำเป็นสำหรับการทำงานในยุค AI	 75
(Leadership skills required for working in the AI era)	
การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	75
ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	78
การตัดสินใจที่มีข้อมูลสนับสนุน	81
ทักษะการสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพ	82
ความสามารถในการปรับตัว	85

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 7 วิธีจัดสมดุลชีวิตการทำงานและสุขภาพ	
สำหรับมนุษย์เงินเดือนยุคใหม่	91
(How to balance work life and health for modern salaried employees)	
จัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ	91
สร้างพื้นที่ทำงานที่เหมาะสม	93
ดูแลสุขภาพกายและใจ	95
สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในที่ทำงาน	96
พัฒนาทักษะส่วนบุคคล	98
 บทที่ 8 วิธีสร้าง Growth Mindset ฉบับคนไทย	 103
(How to create a Thai version of Growth Mindset)	
เข้าใจ Growth Mindset	104
วิธีสร้าง Growth Mindset แบบไทยๆ	106
การประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	109
การสร้าง Growth Mindset ในองค์กรไทย	111
ความท้าทายและวิธีการจัดการ	114

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 9 เป้าหมายการพัฒนาตนเองที่คนทำงานควรตั้งในปีนี้	120
(Self-development goals that working people should set this year)	
พัฒนาทักษะดิจิทัลและเทคโนโลยีใหม่ๆ	120
เสริมสร้างทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น	122
ส่งเสริมสุขภาพกายและใจในที่ทำงาน	124
เพิ่มพูนความรู้และทักษะเฉพาะทางในสายอาชีพ	126
พัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	129
 บทที่ 10 การพัฒนาความคิดเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารองค์กร	 135
(Developing strategic thinking for corporate executives)	
ความสำคัญของการคิดเชิงกลยุทธ์	135
กระบวนการพัฒนาความคิดเชิงกลยุทธ์	137
เครื่องมือและเทคนิคที่สำคัญ	138
การประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง	140
สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุน	144

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 11 การสื่อสารของผู้นำที่มีประสิทธิภาพ	
ในยุคการทำงานระยะไกล	146
(Effective leadership communication in the remote work era)	
ความสำคัญของการสื่อสารในยุคทำงานระยะไกล	147
การสร้างเชื่อมั่นและความสัมพันธ์ในทีม	147
การใช้แพลตฟอร์มการสื่อสารที่เหมาะสม	153
การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์	155
การให้ฟีดแบ็กอย่างสร้างสรรค์	157
วิธีการกระตุ้นให้สมาชิกในทีมพัฒนาตนเอง	158
 บทที่ 12 แนวโน้มการตลาดในอนาคต	 162
(Future marketing trends)	
10 เทรนด์ที่เกิดขึ้นแล้ว จะมีพัฒนาการไปในทิศทางใด	162
 บทที่ 13 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลแบบมืออาชีพ	
จากนักวิเคราะห์ข้อมูลระดับโลก	170
(Professional data analysis steps from world-class data analysts)	
กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลแบบมืออาชีพ	170

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 14 ภาวะผู้นำสู่การเปลี่ยนแปลงองค์กรอย่างยั่งยืน	184
(Leadership for sustainable organizational change)	
ลักษณะของผู้นำที่มีภาวะผู้นำแบบ Transformational	185
คุณสมบัติของผู้นำที่มีประสิทธิภาพ	187
เทคนิคการพัฒนาภาวะผู้นำแบบ Transformational	189
การวัดผลและติดตามความก้าวหน้า	193
การสร้างความร่วมมือในทีม	195
การส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	196
 บทที่ 15 วิธีการพัฒนาทักษะตัวเองให้พร้อมรับมือกับ AI ในที่ทำงาน	 201
(How to develop your skills to be ready to deal with AI in the workplace)	
เข้าใจบทบาทของ AI ในอุตสาหกรรม	202
พัฒนาทักษะที่ AI ไม่สามารถทดแทนได้	204
เรียนรู้การทำงานร่วมกับ AI	206
พัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล	208
หลักการสร้างทัศนคติแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต	211

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 16 วิธีพัฒนาภาวะผู้นำแบบองค์รวม(Inclusive)	
สำหรับองค์กรยุคใหม่	216
(How to develop holistic leadership for modern organizations)	
ความสำคัญของภาวะผู้นำแบบ Inclusive	217
ลักษณะของผู้นำที่มีภาวะผู้นำแบบ Inclusive	219
เทคนิคการพัฒนาภาวะผู้นำแบบ Inclusive	221
การวัดผลและติดตามความก้าวหน้า	224
การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่รวมกลุ่ม	226
 บทที่ 17 วิธีเอาชนะอาการวันจันทร์ที่น่าเบื่อ	
ให้เริ่มต้นสัปดาห์อย่างสดใส	232
(How to overcome boring Mondays and start the week brightly)	
เตรียมตัวล่วงหน้าตั้งแต่วันอาทิตย์	233
ปรับเปลี่ยนมุมมองและทัศนคติ	235
สร้างกิจวัตรยามเช้าที่ดีต่อสุขภาพ	237
จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้น่าอยู่	239
เริ่มต้นวันด้วยงานที่ชอบหรือทำได้ง่าย	242
สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	244

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 18 แนะนำเทคนิคคลายเครียดเร่งด่วน สำหรับคนทำงานออฟฟิศ	249
(Suggesting urgent stress relief techniques for office workers)	
10 เทคนิคคลายเครียดเร่งด่วน สำหรับคนทำงานออฟฟิศ	249
บทที่ 19 แนะนำวิธีสร้างทีมงานให้มีประสิทธิภาพ สำหรับผู้นำยุคดิจิทัล	280
(Introducing ways to build an effective team for leaders in the digital age)	
7 วิธีสร้างทีมงานให้มีประสิทธิภาพ สำหรับผู้นำยุคดิจิทัล	280
บทที่ 20 เทคนิคการคิดเชิงกลยุทธ์ที่ผู้นำองค์กรระดับโลกใช้	303
(Strategic thinking techniques used by global corporate leaders)	
10 เทคนิคการคิดเชิงกลยุทธ์ที่ผู้นำองค์กรระดับโลกใช้	303

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 21 ทบทวนและวางแผนเส้นทางอาชีพสำหรับปีต่อไป	319
(Review and plan your career path for the next year)	
ความสำคัญของการทบทวนผลงานประจำปี	319
ขั้นตอนการทำ Year-End Review อย่างมีประสิทธิภาพ	321
การประเมินความสำเร็จและความท้าทายในปีที่ผ่านมา	322
การกำหนดเป้าหมายอาชีพสำหรับปีหน้า	324
เทคนิคการวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ	326
การเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในตลาดแรงงาน	328
 บทที่ 22 บทเรียนจากงานกับการท่องโลกออนไลน์	 334
(Lessons from work and surfing the online world)	
20 ทักษะที่จำเป็นสำหรับโลกอนาคต	334
10 Mindset ที่ได้เรียนรู้ในวัย 20– 30 ปี	338
 บทที่ 23 เครื่องมือ AI สุดล้ำที่ทำประโยชน์หลายแนวทาง	 340
(A cutting-edge AI tool that is useful in many ways.)	
AI 5เครื่องมือAI สุดล้ำที่ห้ามพลาด!	340
AI ขอดนิยมนำมาช่วยทำงานต่าง ๆ	341

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
AI (Artificial intelligence) หรือปัญญาประดิษฐ์	
กับการปฏิวัติอุตสาหกรรม	342
ใช้ AI ในฝั่งวิชาการ AI ในการทำวิจัยกัน	344
การใช้ AI แบบปลอดภัยบน google	349
 บทที่ 24 Soft Skill การสร้างทีมที่แข็งแกร่ง	
และงานมีประสิทธิภาพ	351
(Soft Skills: Building a strong team and effective work)	
Soft Skill คืออะไร	351
รายการ Soft Skill	353
การใช้ Soft Skill ออนไลน์	359
Soft Skill ได้ผลสำหรับคนขยัน	360

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 25 การใช้ AI กับธุรกิจข้อดีข้อเสียของ AI	
กับการนำมาใช้งานในภาคธุรกิจ	362
(Using AI in business: Pros and cons of AI and its use in the business sector)	
ข้อดี-ข้อเสียของAIกับการนำมาใช้งานในภาคธุรกิจ	362
ข้อดีของAI	363
ข้อเสียของAI	366
 บทที่ 26 จะนำ AI มาใช้ในองค์กรได้อย่างไร	 371
(How can AI be used in the organization?)	
เริ่มต้นนำ AI มาใช้ในองค์กรอย่างไร	371
AI ในความเข้าใจของคนทั่วไปคือหุ่นยนต์?	371
พัฒนาการของปัญญาประดิษฐ์	372
ประเภทMachine Learning Type	374
แนวทางการเรียนรู้(AI Categories)	375
Business Application การนำระบบ AI มาใช้ในปัจจุบัน	377

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 27 AI กับการปรับใช้ประโยชน์ในธุรกิจอุตสาหกรรม	382
(AI and its application in industrial business)	
ทิศทางการพัฒนาการของเทคโนโลยี AIจะเป็นอย่างไร	382
แนวทางในการปรับใช้ประโยชน์	384
AI จะกลายเป็นเครื่องมือที่ช่วยต่อยอดการทำงานขององค์กร	384
แนวทางในการปรับใช้ประโยชน์	386
แนวทางการใช้AIในธุรกิจการผลิตกัน	390
เทคโนโลยีAIกับอุตสาหกรรมบริการ	393
อุตสาหกรรมที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	
ที่ก่อให้เกิดการจ้างงาน	395
 บทที่ 28 การพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีAIผ่านกลยุทธ์ต่างๆ	 401
(Development and use of AI technology through strategy)	
การพัฒนา และการใช้เทคโนโลยี AI ผ่านกลยุทธ์“OPEN INNOVATION” ของ SCG	401
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาAIและEcosystemในประเทศไทย	403
การใช้เทคโนโลยี AI ใน SCG ผ่าน “Open Innovation”	408

สารบัญการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดในโลกปัจจุบัน

(Living smartly in today's world)

เรื่อง	หน้า
เสียงอัจฉริยะและผู้ช่วยดิจิทัล(Intelligent Voicebot & Digital Assistant)	416
โครงการZeroBurn (เมื่อดพลังงาน): กระบวนการ PoC	419
บทที่ 29 ใช้ AI ทำการตลาดให้ฉลาดกว่าเดิม	421
(Use AI to make your marketing smarter)	
สร้างความสัมพันธ์และความไว้วางใจให้เร็วและง่ายขึ้น	422
ค้นหาลูกค้าคนสำคัญด้วยการคาดการณ์ที่แม่นยำ	422
เพิ่ม Conversion ด้วยครีเอทีฟโฆษณาที่หลากหลาย	423
9 เทรนด์การตลาดดิจิทัลกับพฤติกรรมของผู้บริโภค	424
สิ่งต้องรู้เมื่อบุกตลาด Gen Z-Gen Z คือคนกลุ่มไหนกันนะ	428
พฤติกรรมของคนชาว Gen Z	428
บทที่ 30 AI ตัวช่วยมนุษย์สารพัดเอนกประสงค์	432
(AI, a multi-purpose human assistant)	
สมอง AI หัวใจมนุษย์	432
เราจะใช้ประโยชน์จาก AI ร่วมกับมนุษย์อย่างไร	437

บทที่ 1 พบ 5 เทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนโฉมหน้าการทำงาน ในไทยภายในปี 2030

(5 technologies that will change the face of work
in Thailand by 2030)

5 เทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนโฉมหน้าการทำงานในไทย ภายในปี 2030

ในยุคที่เทคโนโลยีกำลังพัฒนาอย่างรวดเร็ว การทำงานในองค์กรต่างๆ ในไทยก็ต้องเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นภายในปี 2030 เทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่เพียงแต่เข้ามาเสริมประสิทธิภาพการทำงาน แต่ยังมีผลกระทบต่อวิถีการดำเนินชีวิตและการบริหารจัดการองค์กรด้วย ไม่ว่าคุณจะเป็นเจ้าของธุรกิจ ผู้บริหาร หรือพนักงาน การเข้าใจและปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีเหล่านี้จะเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง

บทนำ: ความสำคัญของเทคโนโลยีในการทำงานในอนาคต

Cr: [Future](#), [KCT Blog](#)

การเปลี่ยนแปลงของวิถีการทำงาน

ในปัจจุบัน การทำงานของเรากำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือการเข้ามาของระบบอัตโนมัติและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ซึ่งสามารถช่วยลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับพนักงานใน

องค์กร การเปลี่ยนแปลงนี้ไม่ได้ส่งผลแค่ในด้านการทำงานเท่านั้น แต่ยังสร้างผลกระทบต่อวัฒนธรรมองค์กรและวิธีการบริหารจัดการคนในองค์กรด้วย

ตัวอย่าง: จากรายงานของ McKinsey & Company พบว่า ภายในปี 2030 ประมาณ 45% ของงานในปัจจุบันจะถูกแทนที่ด้วยระบบอัตโนมัติ แต่ในขณะเดียวกันก็จะเกิดการสร้างงานใหม่ๆ ที่ต้องการทักษะด้านเทคโนโลยีและการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มขึ้นอย่างมาก

ความจำเป็นในการปรับตัวให้ทันสมัย

การปรับตัวให้ทันสมัยเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับองค์กรทุกประเภท เพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าคุณจะเป็นองค์กรขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพเท่านั้น แต่ยังสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้อีกด้วย

"องค์กรที่ปรับตัวให้ทันสมัยในการใช้เทคโนโลยีจะมีโอกาสสูงกว่า 40% ที่จะเติบโตในตลาดอย่างยั่งยืน" — Gartner Research

ตาราง: แนวโน้มการใช้เทคโนโลยีในองค์กรในอนาคต

เทคโนโลยี	องค์กรที่เริ่มใช้งาน (2023)	คาดการณ์การใช้ (2030)
ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	25%	75%
การประมวลผลแบบคลาวด์	40%	85%
บล็อกเชน	10%	50%
Internet of Things (IoT)	30%	70%
การทำงานระยะไกล	50%	90%

กรณีศึกษา: การปรับตัวของบริษัทไทยในการใช้เทคโนโลยี

กรณีศึกษา: บริษัท ABC จำกัด ในประเทศไทยได้เริ่มนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในกระบวนการคัดกรองเรซูเม่และการสรรหาพนักงาน ทำให้สามารถลดเวลาในการคัดเลือกผู้สมัครได้ถึง 50% และเพิ่มความแม่นยำในการเลือกบุคลากรที่ตรงกับตำแหน่งมากขึ้น

ผลลัพธ์: หลังจากการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ บริษัท ABC สามารถลดต้นทุนในการสรรหาพนักงานได้มากกว่า 30% ในช่วงปีแรก และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของทีม HR อย่างเห็นได้ชัด

สรุป: ความสำคัญของการปรับตัวเพื่อความสำเร็จในอนาคต

ในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์กรที่ไม่ปรับตัวจะเสี่ยงต่อการถูกทิ้งไว้ข้างหลัง การเตรียมความพร้อมและการลงทุนในเทคโนโลยีที่เหมาะสมจะเป็นกุญแจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จในอนาคต

เทคโนโลยีที่ 1: ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

การใช้งาน AI ในการวิเคราะห์ข้อมูล AI หรือปัญญาประดิษฐ์ เป็นเทคโนโลยีที่มีศักยภาพในการเปลี่ยนแปลงวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญ ด้วยการใช้ AI ในการประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก องค์กรสามารถทำการตัดสินใจได้อย่างแม่นยำและรวดเร็วขึ้น เทคโนโลยีนี้สามารถช่วยลดข้อผิดพลาดของมนุษย์และทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวอย่างการใช้งาน:

การตลาดดิจิทัล: AI ช่วยวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้า ทำให้สามารถสร้างแคมเปญโฆษณาที่ตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

การบริหารทรัพยากรมนุษย์: ระบบ AI สามารถคัดกรองเรซูเม่และช่วยในการตัดสินใจเรื่องการรับพนักงานได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

ประโยชน์ของ AI ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน AI สามารถช่วยองค์กรเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้หลากหลายวิธี ตั้งแต่การลดเวลาการทำงานซ้ำซ้อน ไปจนถึงการทำให้การตัดสินใจทางธุรกิจแม่นยำยิ่งขึ้น

"AI ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากกว่า 50% ในกระบวนการที่ซับซ้อนและต้องการการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก" — Harvard

Business Review

ตาราง: ข้อดีของการใช้ AI ในด้านต่างๆ

ด้านการใช้งาน	ข้อดีของ AI
การวิเคราะห์ข้อมูล	ทำให้การตัดสินใจรวดเร็วและแม่นยำขึ้น
การบริหารจัดการลูกค้า	ช่วยวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้าและสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้น
การสรรหาบุคลากร	ลดเวลาการคัดกรองและเพิ่มความแม่นยำในการเลือกบุคลากร

กรณีศึกษา: การใช้ AI ในองค์กรธุรกิจ

กรณีศึกษา: บริษัท XYZ จำกัด ใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลการขายและการตลาด ผลที่ได้คือสามารถระบุกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพในการซื้อเพิ่มขึ้น และสร้างแคมเปญการตลาดที่ตรงเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ยอดขายเพิ่มขึ้นถึง 35% ในช่วง 6 เดือนแรก

ผลลัพธ์: จากการใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูล บริษัท XYZ จำกัด สามารถลดค่าใช้จ่ายในแคมเปญการตลาดได้ถึง 20% และเพิ่มยอดขายรวมอย่างมีนัยสำคัญ

สถิติการใช้งาน AI ในประเทศไทย

ในปี 2023 ประมาณ 30% ขององค์กรในประเทศไทยเริ่มนำ AI มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คาดว่าในปี 2030 องค์กรกว่า 70% จะนำ AI มาใช้ในกระบวนการทำงานและการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุป: ความสำคัญของ AI ในการทำงานอนาคต AI ไม่ได้เป็นเพียงแค่เทคโนโลยีใหม่ แต่เป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สามารถช่วยให้องค์กรไทยปรับตัวและเติบโตได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การนำ AI มาใช้ในการทำงานจะเป็นกุญแจสำคัญในการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการสร้างโอกาสทางธุรกิจในอนาคต

เทคโนโลยีที่2:การประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing)

การเชื่อมต่อข้อมูลที่ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น การประมวลผลแบบคลาวด์เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลและแอปพลิเคชันต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์หรือเก็บข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว สิ่งนี้ทำให้การทำงานร่วมกันระหว่างทีมและการเข้าถึงข้อมูลเป็นไปอย่างง่ายดายและรวดเร็ว

ตัวอย่าง: บริษัทที่ใช้บริการคลาวด์ เช่น Google Drive หรือ Dropbox สามารถแชร์เอกสารและไฟล์ได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ

การลดค่าใช้จ่ายในการจัดการข้อมูล

การประมวลผลแบบคลาวด์ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดการข้อมูลสำหรับองค์กร เนื่องจากไม่ต้องลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานทาง IT ที่มีค่าใช้จ่ายสูง เช่น เซิร์ฟเวอร์ และการบำรุงรักษา นอกจากนี้ องค์กรสามารถจ่ายค่าบริการตามการใช้งานจริง (pay-as-you-go) ทำให้มีความยืดหยุ่นในการบริหารงบประมาณ

"การใช้บริการคลาวด์ช่วยของค์กรลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนทาง IT ได้ถึง 30%" — Gartner

ตาราง: ประโยชน์ของการประมวลผลแบบคลาวด์

ประโยชน์	รายละเอียด
ความสะดวกสบาย	สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
การปรับขนาดง่าย	สามารถปรับขนาดทรัพยากรตามความต้องการได้ทันที
ลดความเสี่ยง	ข้อมูลจะถูกสำรองและรักษาความปลอดภัยในศูนย์ข้อมูลที่มีคุณภาพ

กรณีศึกษา: การใช้คลาวด์ในธุรกิจของบริษัท XYZ

กรณีศึกษา: บริษัท XYZ ซึ่งเป็นบริษัทด้านการตลาดดิจิทัล ได้เลือกใช้ บริการคลาวด์สำหรับการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลลูกค้า บริษัทใช้ AWS (Amazon Web Services) เพื่อเก็บข้อมูลการวิเคราะห์และ

รายงานผลการตลาด ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลาและทำให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว

ผลลัพธ์: หลังจากที่น่าการประมวลผลแบบคลาวด์มาใช้ บริษัท XYZ พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของทีมการตลาดเพิ่มขึ้นถึง 40% และสามารถลดค่าใช้จ่ายในการจัดการข้อมูลได้ประมาณ 20%

งานวิจัยเกี่ยวกับการประมวลผลแบบคลาวด์

งานวิจัยจาก Frost & Sullivan คาดการณ์ว่าตลาดการประมวลผลแบบคลาวด์จะเติบโตขึ้นจาก 3.9 ล้านล้านบาทในปี 2020 เป็น 9.3 ล้านล้านบาทในปี 2026

การสำรวจของ Flexera ระบุว่า 94% ขององค์กรใช้บริการคลาวด์ในระดับใดระดับหนึ่งและ 70% มีการใช้บริการหลายคลาวด์

สรุป: ความสำคัญของการประมวลผลแบบคลาวด์ในอนาคต การประมวลผลแบบคลาวด์ไม่เพียงแต่ช่วยให้องค์กรสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังช่วยเพิ่มความสะดวกรสบาย ลดค่าใช้จ่าย และสนับสนุนการทำงานร่วมกันในทีม ในยุคที่เทคโนโลยีกำลังพัฒนาอย่างรวดเร็ว การนำการประมวลผลแบบคลาวด์มาใช้จะเป็นกุญแจสำคัญในการเติบโตและพัฒนาองค์กรในอนาคต

เทคโนโลยีที่ 3: บล็อกเชน (Blockchain)

การสร้างความน่าเชื่อถือในระบบการเงินและธุรกรรม บล็อกเชนเป็นเทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและความโปร่งใสในระบบการเงินและธุรกรรมต่างๆ ด้วยการบันทึกข้อมูลในลักษณะที่ไม่สามารถแก้ไขหรือปลอมแปลงได้ เทคโนโลยีนี้ช่วยลดความเสี่ยงจากการทุจริตและเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการและนักลงทุนในภาคธุรกิจ

ตัวอย่าง: ในธุรกิจการเงิน การใช้บล็อกเชนสามารถช่วยตรวจสอบและยืนยันการทำธุรกรรมได้แบบเรียลไทม์ ทำให้ธนาคารและสถาบันการเงินลดค่าใช้จ่ายในการจัดการธุรกรรมได้อย่างมาก การเพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการธุรกิจ

หนึ่งในจุดเด่นของบล็อกเชนคือความโปร่งใส ซึ่งทำให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างอิสระโดยไม่ต้องผ่านคนกลาง การใช้บล็อกเชนในธุรกิจจะช่วยให้การทำธุรกรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยยิ่งขึ้น

"บล็อกเชนเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มความโปร่งใสและลดความเสี่ยงในกระบวนการธุรกิจ" — Deloitte Research๗

ตาราง: ประโยชน์ของการใช้บล็อกเชนในองค์กร

ประโยชน์	รายละเอียด
ความปลอดภัย	บล็อกเชนช่วยให้ข้อมูลไม่ถูกปลอมแปลงได้ง่าย
ความโปร่งใส	ทุกคนสามารถตรวจสอบข้อมูลการทำธุรกรรมได้
ลดต้นทุน	ไม่ต้องใช้คนกลางในการยืนยันข้อมูล

กรณีศึกษา: การใช้บล็อกเชนในธุรกิจโลจิสติกส์

กรณีศึกษา: บริษัทขนส่งสินค้า DEF Logistics นำบล็อกเชนมาใช้ในการติดตามการขนส่งและตรวจสอบสถานะสินค้าในทุกขั้นตอน ด้วยการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน บริษัทสามารถลดเวลาการดำเนินงานและแก้ปัญหาที่เกิดจากความผิดพลาดของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลลัพธ์: บริษัท DEF Logistics สามารถลดต้นทุนการดำเนินงานได้ถึง 15% และเพิ่มความโปร่งใสในการติดตามสถานะสินค้าส่งมอบให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

งานวิจัยเกี่ยวกับการนำบล็อกเชนมาใช้ในธุรกิจ

งานวิจัยจาก PwC พบว่า 84% ขององค์กรทั่วโลกกำลัง

พิจารณาและเริ่มนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้ในกระบวนการทำธุรกิจของตน

การคาดการณ์ของ Gartner ระบุว่า บล็อกเชนจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในธุรกิจการเงินและการทำธุรกรรมได้มากถึง 30% ภายในปี 2030

สรุป: ความสำคัญของบล็อกเชนในโลกธุรกิจอนาคต บล็อกเชนไม่ได้เป็นเพียงเทคโนโลยีทางการเงิน แต่เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างความเชื่อถือและโปร่งใสในทุกกระบวนการธุรกิจ การนำบล็อกเชนมาใช้ในองค์กรจะช่วยให้ธุรกิจดำเนินงานได้อย่างปลอดภัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความสามารถในการแข่งขันในยุคดิจิทัล

เทคโนโลยีที่ 4: อินเทอร์เน็ตสรรพสิ่ง (Internet of Things (IoT))

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ Internet of Things (IoT) เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยให้การเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ต่างๆ เกิดขึ้นอย่างไร้รอยต่อ ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องจักร หรือระบบการผลิตในโรงงาน การใช้ IoT ช่วยให้องค์กรสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากอุปกรณ์เหล่านี้เพื่อนำมาวิเคราะห์และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวอย่าง: ในภาคการผลิต โรงงานที่ใช้ IoT สามารถติดตามสถานะการทำงานของเครื่องจักรแบบเรียลไทม์ ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทีและลดเวลาหยุดทำงาน (downtime) ของเครื่องจักร

ประโยชน์ในการติดตามและจัดการทรัพยากร

การใช้ IoT ในการติดตามและจัดการทรัพยากรขององค์กรช่วยให้สามารถลดความสูญเสียและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรได้อย่างมากมาย ด้วยการเชื่อมต่อข้อมูลจากอุปกรณ์ต่างๆ แบบอัตโนมัติ องค์กรสามารถปรับการทำงานให้เหมาะสมและลดต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

"การใช้ IoT ในการติดตามทรัพยากรและการจัดการช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานได้ถึง 30%" — McKinsey & Company

ตาราง: ประโยชน์ของ IoT ในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ

อุตสาหกรรม	ประโยชน์ของ IoT
การผลิต	ติดตามสถานะเครื่องจักรและป้องกันการหยุดทำงานที่ไม่คาดคิด
โลจิสติกส์	ติดตามตำแหน่งและสถานะของสินค้าแบบเรียลไทม์
การเกษตร	ตรวจสอบสภาพแวดล้อมและปรับปรุงการใช้น้ำและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

กรณีศึกษา: การใช้ IoT ในการจัดการคลังสินค้า

กรณีศึกษา: บริษัท ABC Logistics ได้นำ IoT มาใช้ในกระบวนการจัดการคลังสินค้า โดยมีการติดตั้งเซ็นเซอร์เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของสินค้าและตำแหน่งในคลังอย่างแม่นยำ ทำให้สามารถลด

การสูญเสียจากการจัดเก็บสินค้าผิดพลาดได้ถึง 40% และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าได้อย่างมาก

ผลลัพธ์: หลังจากการใช้ IoT ในการจัดการคลังสินค้า บริษัทสามารถลดต้นทุนในการจัดการลงได้ถึง 25% และเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าในการรับสินค้าที่รวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น

งานวิจัยเกี่ยวกับการใช้ IoT ในธุรกิจ

งานวิจัยจาก Statista ระบุว่า จำนวนอุปกรณ์ IoT ที่เชื่อมต่อทั่วโลกคาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 30.9 พันล้านอุปกรณ์ภายในปี 2030

Deloitte พบว่าการนำ IoT มาใช้ในการผลิตสามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้มากถึง 25% ในกระบวนการทำงาน

สรุป: ความสำคัญของ IoT ในการพัฒนาองค์กรอนาคต

IoT ไม่เพียงแต่เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ แต่ยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดต้นทุน และทำให้การตัดสินใจในองค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น

การนำ IoT มาใช้ในธุรกิจจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้องค์กรเติบโตและมีความสามารถในการแข่งขันในยุคดิจิทัล

เทคโนโลยีที่ 5: การทำงานระยะไกลและการประชุมออนไลน์(Remote Work and Virtual Meetings)

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการทำงานในองค์กร การทำงานระยะไกลและการประชุมออนไลน์เป็นแนวทางการทำงานที่กำลังได้รับความนิยมอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้พนักงานสามารถทำงานได้จากทุกที่ โดยไม่จำเป็นต้องอยู่ในสำนักงานเดียวกัน ซึ่งทำให้เกิดความยืดหยุ่นในการทำงานมากยิ่งขึ้น ตัวอย่าง: ในช่วงการระบาดของโควิด-19 หลายองค์กรได้เปลี่ยนมาทำงานระยะไกลและใช้แพลตฟอร์มการประชุมออนไลน์ เช่น Zoom หรือ Microsoft Teams ซึ่งช่วยให้พนักงานสามารถติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน

การทำงานระยะไกลช่วยให้พนักงานมีความยืดหยุ่นในการจัดการเวลาและสถานที่ทำงาน สามารถทำงานได้ในเวลาที่เหมาะสมกับตนเอง ส่งผลให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

"การทำงานระยะไกลช่วยเพิ่มความพึงพอใจของพนักงานถึง 80% เนื่องจากสามารถบริหารจัดการเวลาของตนได้ดีขึ้น" — Gartner

ตาราง: ข้อดีและข้อเสียของการทำงานระยะไกล

ข้อดี	ข้อเสีย
ยืดหยุ่นในการทำงาน	ขาดการติดต่อสื่อสารแบบเห็นหน้ากัน
ลดเวลาในการเดินทาง	อาจทำให้เกิดความรู้สึกโดดเดี่ยว
เพิ่มความพึงพอใจของพนักงาน	อาจมีปัญหากับการจัดการเวลา

กรณีศึกษา: การทำงานระยะไกลของบริษัท ABC

กรณีศึกษา: บริษัท ABC ได้ตัดสินใจให้พนักงานทำงานระยะไกล

หลังจากการระบาดของโควิด-19 โดยมีการใช้แพลตฟอร์มการประชุม

ออนไลน์และเครื่องมือการทำงานร่วมกัน เช่น Slack และ Asana

บริษัทพบว่าผลผลิตของพนักงานเพิ่มขึ้นถึง 25% และความพึงพอใจ

ของพนักงานเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ผลลัพธ์: บริษัท ABC สามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ได้ประมาณ 15% และยังสามารถรักษาความสามารถในการแข่งขันได้

ในขณะเดียวกัน

งานวิจัยเกี่ยวกับการทำงานระยะไกล

งานวิจัยจาก Buffer ระบุว่า 97% ของพนักงานที่ทำงาน

ระยะไกลต้องการทำงานแบบนี้ต่อไปแม้หลังจากการระบาดจะสิ้นสุด

การสำรวจของ FlexJobs พบว่า 65% ของพนักงานที่ทำงานระยะไกลรู้สึกมีความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัวมากขึ้น

สรุป: ความสำคัญของการทำงานระยะไกลในอนาคต

การทำงานระยะไกลและการประชุมออนไลน์ไม่เพียงแต่เป็นแนวทางที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ปัจจุบัน แต่ยังเป็นโอกาสที่ช่วยให้องค์กรและพนักงานสามารถเติบโตและพัฒนาศักยภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำการทำงานระยะไกลมาใช้ในองค์กรจึงเป็นก้าวสำคัญในการสร้างความสามารถในการแข่งขันในยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

Key Takeaways

เทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนโฉมหน้าการทำงานในไทยภายในปี 2030 การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง: องค์กรต้องเตรียมพร้อมและปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อไม่ให้ตกยุค
การใช้ AI: ปัญญาประดิษฐ์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลและทำให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว

Cloud Computing: การประมวลผลแบบคลาวด์ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดการข้อมูลและทำให้การเข้าถึงข้อมูลสะดวกยิ่งขึ้น
Blockchain: เทคโนโลยีบล็อกเชนสร้างความโปร่งใสในธุรกรรมและช่วยให้ระบบการเงินน่าเชื่อถือมากขึ้น

IoT: Internet of Things ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานผ่านการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ในองค์กร

Remote Work: การทำงานระยะไกลให้ความยืดหยุ่นและสามารถปรับปรุงคุณภาพชีวิตของพนักงานได้ ความสำคัญของการลงทุนในเทคโนโลยี

การฝึกอบรมพนักงาน: องค์กรควรลงทุนในการฝึกอบรมเพื่อให้พนักงานสามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปรับกลยุทธ์: ควรมีการปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อให้เข้ากับการใช้เทคโนโลยีและการทำงานในรูปแบบใหม่

สรุปความสำคัญในบทนี้

การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน แต่ยังเป็นการสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันในตลาดในอนาคต

คำถามพบบ่อย (FAQ)

1.การประมวลผลแบบคลาวด์คืออะไรและมีข้อดีอย่างไร?

การประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลและแอปพลิเคชันต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์หรือเก็บข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ข้อดีของการใช้คลาวด์คือความสะดวกสบายในการเข้าถึงข้อมูลจากทุกที่ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต รวมถึงการลดค่าใช้จ่ายในการจัดการข้อมูล เนื่องจากไม่ต้องลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานทาง IT ที่มีค่าใช้จ่ายสูง

2.ทำไมการทำงานระยะไกลถึงเป็นที่นิยมในปัจจุบัน?

การทำงานระยะไกลได้รับความนิยมอย่างมากเนื่องจากความยืดหยุ่นในการทำงานที่ช่วยให้พนักงานสามารถจัดการเวลาและสถานที่ทำงานได้ตามความสะดวก นอกจากนี้ เทคโนโลยีที่ช่วยในการประชุมออนไลน์และการสื่อสารทำให้พนักงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้จะอยู่ห่างไกลกัน

3.ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีบทบาทอย่างไรในการทำงานในอนาคต?

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) จะเข้ามามีบทบาทสำคัญในการวิเคราะห์ข้อมูลและการทำงานในอนาคต โดยสามารถช่วยในการตัดสินใจที่รวดเร็วและแม่นยำขึ้น นอกจากนี้ AI ยังช่วยลดภาระงานซ้ำซากให้กับพนักงาน ทำให้พวกเขาสามารถมุ่งเน้นไปทำงานที่สร้างสรรค์และมีมูลค่ามากขึ้น

4.เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถืออย่างไร?

บล็อกเชนเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือในระบบการเงินและธุรกรรม โดยข้อมูลจะถูกบันทึกในรูปแบบที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ทำให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังช่วยป้องกันการฉ้อโกงและการปลอมแปลงข้อมูลในธุรกิจได้

5. Internet of Things (IoT) มีความสำคัญอย่างไรในการทำงาน?

Internet of Things (IoT) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในองค์กร เช่น เครื่องจักรและเซ็นเซอร์ต่าง ๆ ทำให้สามารถติดตามและจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสามารถรวบรวมข้อมูลเชิงลึกเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานได้อีกด้วย

Forbes: The 5 Technologies That Will Change The Future Of The Human Race

McKinsey Global Institute: Jobs lost, jobs gained: What the future of work will mean for jobs, skills, and wages

SHRM: What Will The Workplace Look Like in 2025

IE University: The Five Trends Shaping the Future of Work

LinkedIn: The Future of Work: Adapting to the Changing Landscape

Cr: [//kctathailand.com/5-technologies-changing-thailand-workplace-2030/](https://kctathailand.com/5-technologies-changing-thailand-workplace-2030/)

AI ยอดนิยมสำหรับช่วยทำงานต่าง ๆ

ขอบคุณเนื้อหาจากช่อง TikTok : @itdeecheewitdee

ChatGPT : ถาม-ตอบ ทุกสิ่งอย่าง

Copy.AI : งานเขียน

Midjourney : สร้างงานศิลป์

Tome.app : สร้างงานนำเสนอ PPTs

Soundraw.io : สร้างเสียงดนตรี

Kaiber : สร้าง VDO

Leiapix Converter : สร้าง 3D Gifts

บทที่ 2 อนาคตของ AI ในประเทศไทย

(The future of AI in Thailand)

อนาคตของ AI ในประเทศไทย: โอกาสและความท้าทายสำหรับแรงงานไทย

ในยุคปัจจุบัน AI หรือปัญญาประดิษฐ์ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในหลายๆ อุตสาหกรรมทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ด้วยการพัฒนาที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทำให้ AI กลายเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่มีศักยภาพในการพลิกโฉมการทำงานและการดำเนินชีวิตของเรามากขึ้น บทความนี้จะสำรวจถึงโอกาสที่ AI มอบให้กับแรงงานไทย และความท้าทายที่ต้องเผชิญในอนาคต พร้อมทั้งแนวทางการเตรียมความพร้อมของแรงงานเพื่อก้าวสู่โลกดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

การเติบโตของ AI ในประเทศไทย

แนวโน้มการนำ AI เข้ามาใช้ในธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ อุตสาหกรรมการผลิต: การใช้ AI ในการตรวจสอบคุณภาพสินค้า ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตภาคการเกษตร: การนำ AI มาใช้ในการวิเคราะห์สภาพอากาศและจัดการพื้นที่เพาะปลูก เพื่อเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนภาคการเงินและการธนาคาร: การใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินและการประเมินความเสี่ยงของการลงทุน ตัวอย่าง: ในภาคการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB) ได้เริ่มใช้ AI ในการตรวจสอบความเสี่ยงของการปล่อยสินเชื่อ โดยใช้ข้อมูลลูกค้าในการวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้

บทบาทของภาครัฐและเอกชนในการส่งเสริมการ

พัฒนา AI

ภาครัฐ: การสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยี AI ผ่านโครงการต่างๆ เช่น โครงการพัฒนา Smart City ที่เน้นการนำ AI มาใช้ในการจัดการเมือง

ภาคเอกชน: บริษัทเทคโนโลยีหลายแห่ง เช่น AIS และ True ได้ลงทุนในการวิจัยและพัฒนา AI เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ

โครงการ	ภาคที่เกี่ยวข้อง	วัตถุประสงค์
โครงการ Smart City	รัฐบาล	นำ AI มาช่วยจัดการเมืองและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
การวิจัย AI โดย AIS	เอกชน	พัฒนาเทคโนโลยี AI สำหรับเครือข่ายโทรคมนาคมและการสื่อสาร

การลงทุนในเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง กับ AI

การลงทุนจากภาคเอกชน: บริษัทยักษ์ใหญ่อย่าง Google และ Microsoft ได้เริ่มลงทุนในบริษัทสตาร์ทอัพที่เน้นการพัฒนา AI ในประเทศไทย

การสนับสนุนจากรัฐบาล: มีการจัดตั้งกองทุนสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา AI เพื่อลดช่องว่างด้านทักษะและนวัตกรรม
กรณีศึกษา: การเติบโตของ AI ในประเทศไทย หนึ่งในกรณีศึกษาที่น่าสนใจคือการที่บริษัท True Digital ใช้ AI ในการสร้างแพลตฟอร์มอัจฉริยะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการตลาดและการให้บริการลูกค้า โดยพบว่าการเพิ่มยอดขายขึ้นถึง 30% ในระยะเวลาเพียงหนึ่งปี

งานวิจัย: จากการศึกษาของธนาคารโลก พบว่า ประเทศไทย มีแนวโน้มการนำ AI มาใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น 25% ภายในปี 2030 ซึ่งจะส่งผลให้ GDP ของประเทศเติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

โอกาสที่ AI มอบให้กับแรงงานไทย

การสร้างงานใหม่ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี AI

ตำแหน่งงานที่กำลังเติบโต:

นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล(Data Scientist)

ผู้พัฒนาMachine Learning

วิศวกรปัญญาประดิษฐ์ (AI Engineer)

การคาดการณ์การเติบโต: จากการวิจัยขององค์กร McKinsey พบว่าภายในปี 2030 ตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ AI ในประเทศไทยจะเพิ่มขึ้นถึง 35%

ตัวเลขเชิงสถิติ: ปัจจุบันมีตำแหน่งงานด้าน AI เปิดรับสมัครมากขึ้นกว่า 20% เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในตลาดแรงงาน

การพัฒนาทักษะและการฝึกอบรมเพื่อรองรับการใช้งาน AI
โปรแกรมการฝึกอบรม:

หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ เช่น Coursera และ Udemy มีหลักสูตรที่เน้นทักษะด้าน AI

การจัดอบรมโดยภาคเอกชนและมหาวิทยาลัยในประเทศไทย เพื่อเพิ่มทักษะของแรงงานในการทำงานร่วมกับ AI

การสนับสนุนจากรัฐบาล: มีโครงการสนับสนุนการพัฒนาทักษะที่ตรงตามความต้องการของตลาด เช่น โครงการ Thailand 4.0

หลักสูตร	ผู้ให้บริการ	จุดเด่น
AI for Everyone	Coursera	เหมาะสำหรับผู้เริ่มต้นที่ต้องการเข้าใจพื้นฐานของ AI
Data Science Bootcamp	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	เน้นทักษะปฏิบัติจริงในการพัฒนาระบบ AI

ผลกระทบเชิงบวกต่อการเพิ่มผลิตภาพและคุณภาพการทำงาน

การใช้ AI ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน:

การใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
ระบบ Chatbot ที่ช่วยตอบคำถามลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

การเพิ่มคุณภาพการทำงาน: AI ช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ทำให้การผลิตสินค้ามีคุณภาพที่สูงขึ้น

กรณีศึกษา: AI ในการเพิ่มผลิตภาพของธุรกิจไทย หนึ่งในกรณีศึกษาที่โดดเด่นคือการที่บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ใช้ AI ในการวิเคราะห์การบริโภคพลังงานในโรงกลั่นน้ำมัน ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายในการผลิตลงถึง 15% ต่อปี

งานวิจัย: การศึกษาจากสถาบันวิจัยเศรษฐกิจแห่งชาติ (National Economic Research Institute) พบว่าการนำ AI มาใช้ในกระบวนการผลิตสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของธุรกิจได้ถึง 40% ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตในประเทศไทย

การทดลอง: มีการทดลองใช้ AI ในโรงงานผลิตรถยนต์แห่งหนึ่งในประเทศไทย ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความสามารถในการปรับปรุงกระบวนการผลิตโดยใช้ AI ช่วยลดเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนได้ถึง 25%

การสร้างตัวอย่างในงาน AI เพื่อแรงงานไทย

ตัวอย่างที่ชัดเจนคือการที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ร่วมมือกับบริษัทเทคโนโลยีแห่งหนึ่งเพื่อพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมด้าน AI สำหรับนักศึกษาที่สนใจเข้าสู่อุตสาหกรรมเทคโนโลยี ทำให้

นักศึกษามีทักษะพร้อมในการเข้าสู่ตลาดงานที่เกี่ยวข้องกับ AI ทันที
หลังจบการศึกษา

ความท้าทายของ AI ที่แรงงานไทยต้องเผชิญ

ความกังวลเกี่ยวกับการทดแทนงานโดย AI

ผลกระทบต่อการจ้างงานในอุตสาหกรรมต่างๆ:

งานที่มีความเสี่ยงต่อการถูกทดแทน ได้แก่ งานที่ทำซ้ำได้ เช่น งาน
ผลิตในโรงงาน

งานด้านบริการ เช่น การตอบคำถามลูกค้า ที่มีการใช้ระบบ Chatbot
ทดแทน

ตัวเลขเชิงสถิติ: จากการศึกษาของ World Economic Forum คาดการณ์
ว่าประมาณ 20% ของงานในประเทศไทยมีความเสี่ยงสูงที่จะถูก
ทดแทนโดยระบบ AI ภายในปี 2030

การทดลอง: มีการทดลองใช้ AI ในภาคอุตสาหกรรมการผลิต ซึ่ง
พบว่าสามารถลดจำนวนพนักงานที่ต้องใช้ในกระบวนการผลิตลงได้
ถึง 40% โดยไม่ลดทอนประสิทธิภาพการผลิต

ช่องว่างด้านทักษะและการพัฒนาแรงงาน

ปัญหาด้านทักษะที่ไม่เพียงพอ:

ขาดความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยี AI อย่างมีประสิทธิภาพ
ความยากลำบากในการฝึกอบรมพนักงานให้มีความสามารถในการใช้
AI ในระดับสูง