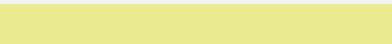


HR

INFOCUS

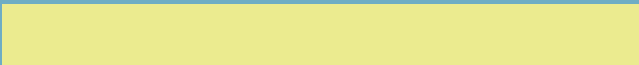
KPIs กับการประเมินผลงาน

สำนักพิมพ์ธรรมนิติ



KPIs

กับการประเมินผลงาน



ผู้เขียน	: สำนักพิมพ์ธรรมนิติ
พิมพ์ครั้งแรก	: ตุลาคม 2567
ISBN (e-Book)	: 978-616-302-422-0
เจ้าของ	: บริษัท ธรรมนิติ เพรส จำกัด
ที่ปรึกษา	: ดารารัตต์ พิษมงคล
กองบรรณาธิการ	: ปรัญญา กำลังแพทย์
พิสูจน์อักษร	: ประนอม เพ็ชรสมัย
ออกแบบ-จัดรูปเล่ม	: คชาภา พูลสวัสดิ์
ประสานงาน	: ทิพสุคนธ์ วงษ์เมือง

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

สำนักพิมพ์ธรรมนิติ.

KPIs กับการประเมินผลงาน.-- กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ เพรส, 2567.

24 หน้า.

1. ประสิทธิภาพองค์การ. -- การวัด. I. ชื่อเรื่อง.

658.4013

ISBN (e-Book) : 978-616-302-422-0

จัดจำหน่ายโดย

บริษัท ธรรมนิติ เพรส จำกัด เลขที่ 178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4

ซอยเพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถนนประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ

10800 โทรศัพท์ (02) 555-0713 โทรสาร (02) 555-0728

ได้รับอนุญาตจัดพิมพ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 (ห้ามลอกเลียนแบบ ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือเล่มนี้ รวมทั้งการจัดเก็บ ถ่ายทอด ไปว่ารูปแบบ หรือวิธีใด ๆ ด้วยกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายภาพ การบันทึก หรือวิธีการอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาต มิฉะนั้น จะถือว่ามีความผิดตามกฎหมาย)

คำนำ

การวัดผลการทำงานของพนักงานในยุคปัจจุบัน กลายเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กร หนึ่งในเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับและถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายในองค์กร คือ **ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicators : KPIs)** เพื่อวัดผลความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในหนังสือเล่มนี้ได้แนะนำเครื่องมือ KPIs ตั้งแต่พัฒนาการและที่มาของแนวคิดพื้นฐานว่า KPIs คืออะไร มีบทบาทอย่างไรในระบบการประเมินผลขององค์กร เพื่อฉายภาพของการนำเครื่องมือนี้ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สารบัญ

แรกเริ่มประเมินความสำเร็จขององค์กร	8
จุดเริ่มต้นของระบบ KPIs	9
องค์ประกอบของระบบ KPIs	10
ประเภทของระบบ KPIs	14
การกำหนดตัวชี้วัดหลักตามโครงสร้างองค์กร	16
จุดเด่นของ KPIs	21
ข้อควรระวังและสิ่งที่ควรรู้ของระบบ KPIs	22