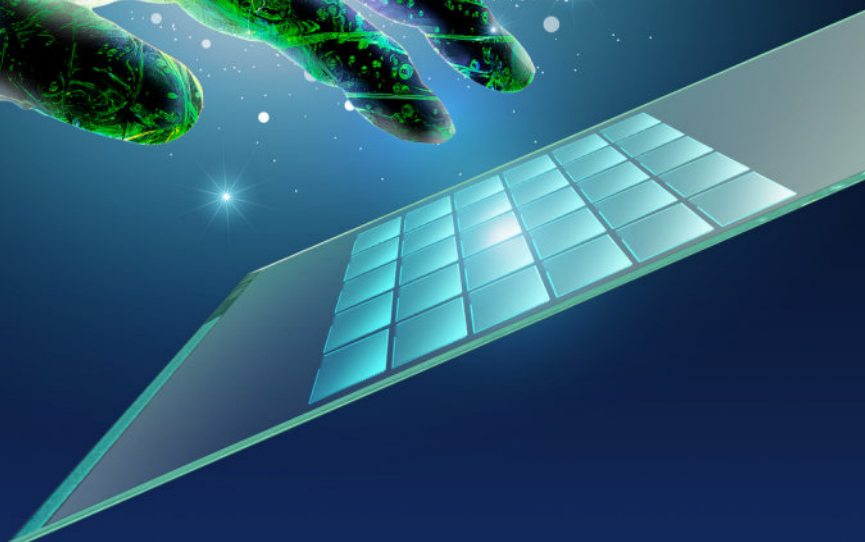


AI

ปัญญาประดิษฐ์

พลิกชีวิตคนทั้งโลก



สมชาติ กิจยรรยง

หน้าลิขสิทธิ์อีบุ๊ค

สถาบันส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ(IBC GROUP)

AIปัญญาประดิษฐ์จะช่วยพลิกชีวิตให้คนทั้งโลก

ราคา-200.-บาท

ข้อมูลบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

-AIช่วยมนุษย์ในการคิดวิเคราะห์และแยกแยะ

-AIทำให้ผู้ใช้เห็นศักยภาพอีกด้านหนึ่งของสมองอัจฉริยะ

-AIช่วยลดการทำงานของมนุษย์ที่ซ้ำซากซับซ้อนโดยอัตโนมัติ

-AIพร้อมที่จะทำงานแทนมนุษย์ได้ตลอดเวลา24ชั่วโมง

ISBN(E-BOOK) -978-616-608-888-5

บรรณาธิการต้นฉบับ สมชาติกิจयरรง

ศิลปกรรม/ออกแบบปก คุณวริวรรณ์ ไชยวัชรนนท์

พิสูจน์อักษรโดย คุณวริวรรณ์ ไชยวัชรนนท์ อีเมล skillupinter@gmail.com

จัดพิมพ์และจัดจำหน่ายโดยสมชาติ กิจयरรง

399 ถ.ลาดพร้าว121 คลองจั่น บางกะปิ กทม.10240

คำนำ

AIปัญญาประดิษฐ์พลิกชีวิตคนทั้งโลก (Artificial intelligence will help change the lives of people all over the world)

ตอบคำถามที่ว่า AI คืออะไรนั้น AI ย่อมาจากคำว่า Artificial Intelligence แปลเป็นไทยก็ “ความฉลาดที่มีการสร้างขึ้นมา” หรือตามที่เคยได้ยินก็คือปัญญาประดิษฐ์และมุมมองในการให้ความหมายก็แตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับความเข้าใจของแต่ละคน สรุปเป็นภาษาทางการง่าย ๆ AI ก็คือ สิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้นให้มีความสามารถในการคิดได้เองโดยที่เราไม่ต้องสอน คิดและแสดงออกแบบมีเหตุผลได้เหมือนมนุษย์ มนุษย์เรานั้นได้มีการสร้างระบบ AI ขึ้นมาจะใช้การเลียนแบบพฤติกรรมมนุษย์เพื่อนำเอาความสามารถไปใส่ในเครื่องจักรเพื่อให้สามารถทำให้ AI คิดและประมวลผลได้ การที่ถามว่า AI ทำงานได้อย่างไร สิ่งที่ต้องมีก็คือชุดข้อมูล (Input) ที่นำไปให้ AI ประมวลผลแล้วตอบกลับมา (Response) Input มีอยู่หลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็น คำพูด ข้อความ หรือการกระทำต่าง ๆ Response ก็อยู่ที่ว่าเราต้องการให้ตอบออกมาเป็นแบบใด คำพูด ข้อความ หรือการกระทำต่าง ๆ แล้วเราก็เอา Response นั้นไปใช้ประโยชน์ให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของเราครับ จุดประสงค์ของ AI ก็คือการช่วยให้มนุษย์สามารถที่จะตัดสินใจในสิ่งที่ซับซ้อนได้ง่ายขึ้น อ้างอิงจากข้อมูลที่ AI ย่อยออกมาให้เข้าใจได้ง่าย ใน

มุมมองเชิงจิตวิทยา AI ก็จะเข้ามาช่วยให้มนุษย์ทำงานลดลงนั่นเอง AI ก็เป็นหนึ่งในเครื่องมือที่มนุษย์พัฒนาขึ้นมาเหมือน ๆ กับที่เราพัฒนาอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีนวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมาตั้งแต่อดีต การที่เราพัฒนาสิ่งต่าง ๆ ขึ้นมาก็เพื่อจะพัฒนาคุณภาพชีวิต ลดความไม่เท่าเทียม อันนี้เราพูดถึงหลักการรวมๆ นะครับ แต่ปัจจุบัน AI ส่วนใหญ่จะถูกใช้ในบริษัทเพื่อพัฒนาคุณภาพของระบบงาน, การบริหารจัดการงาน, การทำนายผลลัพธ์ทางธุรกิจโดยอ้างอิงจากข้อมูลที่มีมากกว่าเดาหรือการคิดไปเอง สำหรับประโยชน์ของ AI นั้นก็จะช่วยลดความผิดพลาดของมนุษย์ได้ดีถ้าหากมีการตั้งโปรแกรมถูกต้อง AI จะทำงานไม่ผิดพลาดนั่นเอง AI จะประมวลผลข้อมูลสำคัญ (Big Data) ได้อย่างรวดเร็ว AI สามารถเข้าใจและดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นในการวิเคราะห์ได้อย่างรวดเร็ว AI จะช่วยลดการทำงาน และกระบวนการที่ซ้ำซ้อนโดยอัตโนมัติ AI ครอบคลุมถึงระบบอัตโนมัติของงานที่น่าเบื่อในชีวิตประจำวัน ในด้านการรวบรวมข้อมูลการป้อนข้อมูลธุรกิจที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การตอบกลับทางอีเมล การทดสอบซอฟต์แวร์ การสร้างใบแจ้งหนี้และอื่นๆ AI จะช่วยในการดำเนินงานที่มีความเสี่ยงและเป็นอันตรายอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ AI ช่วยลดความเสี่ยงในงานที่เป็นอันตราย ตัวอย่างเช่น หุ่นยนต์สามารถรับภารกิจที่เป็นอันตราย เช่น การทำเหมืองถ่านหิน การสำรวจทางทะเล การช่วยเหลือในการปฏิบัติการกู้ภัยในภัยพิบัติทางธรรมชาติและอื่นๆ ได้ AI จะช่วยปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการทำงาน AI ช่วยให้บริษัทเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มผลผลิต และเพิ่มรายได้ ช่วยในการปรับปรุงกระบวนการที่ยุ่งยากและให้กระบวนการทำงานที่ดีขึ้นโดยปราศจากข้อผิดพลาด

AI ที่มนุษย์สร้างขึ้นนั้นจะพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ระบบ AI สามารถใช้งาน
ได้ตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาตามต้องการสิ่งที่เห็นแตกต่าง
จากมนุษย์ที่ระบบ AI สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
ระบบ AI ได้รับการตั้งโปรแกรมให้ทำงานเป็นเวลานาน และสามารถจัดการกับ
งานที่ซ้ำซ้อนและน่าเบื่อได้ AI เสมือนผู้ช่วย, ตัวแทนของคนได้อีกหลายคนไม่
ว่า AI จะหน้าที่ต่างๆ อาทิ ใช้แอปหรือชุดข้อมูลก็การใช้ข้อมูลมาช่วยตัดสินใจนั้น
ซึ่งการที่นำเทคโนโลยีแบบนี้มาใช้ได้ก็ต้องมีการพัฒนา มีการวิจัย มีราคาที่ต้อง
จ่ายครับ หากจะถามว่าจะเอา AI ไปใช้ทำอะไรบ้าง? คำตอบก็คือมีการเอา AI ไป
ใช้ในหลากหลายอุตสาหกรรมเพื่อใช้ในการศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคและ
แนะนำสิ่งต่างๆ ได้จากชุดข้อมูลที่มีเช่น Google Search ที่คาดเดาว่าคุณจะค้นหา
อะไรจากการพิมพ์ข้อความ โดยจะมีชุดข้อมูลคอยขึ้นมาช่วยให้คุณสามารถ
ค้นหาข้อความได้ตรงตามความต้องการของคุณมากที่สุด Netflix ที่ใช้ข้อมูลของ
User ในอดีตในการแนะนำหนังที่ User อาจจะอยากดูเป็นเรื่องต่อไปเพื่อให้
User ใช้เวลากับ Application นานขึ้น ดูหนังนานขึ้น Facebook ใช้ข้อมูลในอดีต
ของ User ในการแนะนำให้ Tag เพื่อนของคุณในรูป โดยอาศัยเรื่องของ Facial
Recognition ในหลายๆรูปแบบ ขอยกตัวอย่าง Application ที่คนส่วนใหญ่ใช้
งาน ซึ่ง Application เหล่านี้ใช้เทคโนโลยี AI ในการช่วยดำเนินการคือ Google
Maps, Application เรียกรถ Taxi เช่น Grab, Uber, AI Autopilot บนเครื่องบิน, Spam filters
ที่ใช้กันใน Email Platform, Facial Recognition เทคโนโลยี
ตรวจจับใบหน้าต่างๆ

,Search recommendations ที่แนะนำว่าเราเหมาะกับสินค้าอะไร,Voice-to-text ที่เปลี่ยนเสียงพูดให้เป็นข้อความ,Smart personal assistants เช่น Siri หรือ Alexa และอื่นๆ อีกมากมายที่ในอนาคตอันใกล้พวกเราท่านๆก็คงจะได้รู้จักกัน หากอยู่ในสื่อสังคมออนไลน์กันอย่างยั่งยืนกันนะ

กรีนCr://blog.cloudhm.co.th/what-is-ai/?gad.

ผู้เขียนเชื่อว่าความฉลาดที่มนุษย์การสร้างขึ้นมาหรือปัญญาประดิษฐ์นี้จะมีบทบาทช่วยตัวเราในการคิดวิเคราะห์แยกแยะหรือช่วยตัดสินใจแทนผู้ใช้ได้เปรียบเสมือนมีผู้ช่วย,ตัวแทนหรือเลขาคณิตที่สำคัญที่สุดในชีวิตเราได้ อย่างแน่นอนที่จะช่วยในการคิดวิเคราะห์และแยกแยะให้อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยทำงานทางความคิดต่างๆแทนตัวเราได้อย่างแน่นอน

ด้วยความปรารถนาดี

สมชาติ กิจขรรยง

สารบัญ AI ปัญญาประดิษฐ์พลิกชีวิตคนทั่วโลก

(Artificial intelligence will help change the lives of people all over the world)

บทที่ 1 ก้าวสู่ปีแห่งการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัล

(Entering the year of digital transformation)

6 เทรนด์เทคโนโลยี 2024 ที่ธุรกิจต้องรู้	13
การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล	18
5 รูปแบบการทำงานในอนาคตที่จะเกิดขึ้นกับทุกคน.	21
5 ข้อปฏิบัติการทำงานในอนาคต	22
10 ปรัชญาการณที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมไทยในระยะ เวลา 15 ปีข้างหน้า	27

บทที่ 2 รู้จักกับปัญญาประดิษฐ์

(Get to know artificial intelligence)

ปัญญาประดิษฐ์คืออะไร	32
เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์พัฒนาขึ้นมาอย่างไร	33
ปัญญาประดิษฐ์มีประโยชน์อย่างไร	34
กระบวนการทางธุรกิจโดยอัตโนมัติ	36
มีการนำปัญญาประดิษฐ์ไปประยุกต์ใช้งานในเชิงปฏิบัติอย่างไรบ้าง	37
Application Performance Monitoring	38
เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่สำคัญมีอะไรบ้าง	40

บทที่ 3 ปัญญาประดิษฐ์กับองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง	48
---	----

(Artificial intelligence and related elements)

Artificial intelligence คืออะไร 49

ประเภทของ Artificial intelligence

จุดประสงค์ของการใช้งาน AI คืออะไร? 50

ประโยชน์ของ AI มีอะไรบ้าง ?

Machine Learning (ML) คืออะไร 54

Machine learning มีกี่ประเภท 55

เราควรกลัว AI หรือไม่ 59

บทที่ 4 แอปพลิเคชันที่มีเทคโนโลยี AI อยู่ในความสำเร็จ

(Applications using AI technology are on the rise.)

10 แอปพลิเคชันชื่อดังที่มีเทคโนโลยี AI อยู่เบื้องหลัง 61

แอปพลิเคชันที่มีการนำเทคโนโลยี AI มาใช้งาน 62

บทที่ 5 AI และอนาคตแห่งการทำงานประโยชน์

(AI and the future of work benefits)

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) แห่งอนาคต 67

AI และระบบอัตโนมัติแตกต่างกันอย่างไร 69

ระบบอัตโนมัติและการแทนที่ตำแหน่งงานเดิม 70

การสร้างงานและการเปลี่ยนแปลง 71

โลกแห่งการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป 72

AI ที่อธิบายสิ่งต่างๆ ได้ (Explainable AI) 73

AI ในฝ่ายทรัพยากรบุคคล 74

10 ข้อดีของ AI (Artificial Intelligent) 76

10 ข้อเสียของ AI (Artificial Intelligent) 80

บทที่ 6 จะนำ AI มาใช้ในองค์กรได้อย่างไร

(How can AI be used in the organization?)

เริ่มต้นนำ AI มาใช้ในองค์กรอย่างไร	84
AI ในความเข้าใจของคนทั่วไปคือ หุ่นยนต์?	
พัฒนาการของปัญญาประดิษฐ์	85
ประเภท Machine Learning Type	86
แนวทางการเรียนรู้ (AI Categories)	87
Business Application การนำระบบ AI มาใช้ในปัจจุบัน	88
การเริ่มต้นนำ AI มาใช้ในองค์กร	89

บทที่ 7 AIกับการปรับใช้ประโยชน์ในธุรกิจอุตสาหกรรม

(AI and its application in industrial business)

ทิศทางพัฒนาการของเทคโนโลยี AI จะเป็นอย่างไร	93
แนวทางในการปรับใช้ประโยชน์	97
AI จะกลายเป็นเครื่องมือที่ช่วยต่อยอดการทำงานขององค์กร	
แนวทางในการปรับใช้ประโยชน์	98
AI จะกลายเป็นปัจจัยสำคัญในเรื่องความปลอดภัยทางไซเบอร์	
แนวทางการใช้ AI ในธุรกิจการผลิต	99
เทคโนโลยี AI กับอุตสาหกรรมบริการ	103
เทคโนโลยี AI จะกระทบต่อการจ้างงานหรือไม่และเตรียมพร้อม	
ปรับตัวอย่างไรอุตสาหกรรมที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดการจ้างงาน	104

บทที่ 8 การพัฒนาและการใช้เทคโนโลยี AI ผ่านกลยุทธ์	110
(Development and use of AI technology through strategy)	
การพัฒนา และการใช้เทคโนโลยี AI ผ่านกลยุทธ์ “OPEN INNOVATION”	111
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา AI และ Ecosystem ในประเทศไทย	112
การพัฒนา AI ในประเทศไทย	
การใช้เทคโนโลยี AI ใน SCG ผ่าน “Open Innovation”	116
การจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานแบบครบวงจร	118
เสียงอัจฉริยะและผู้ช่วยดิจิทัล	122
โครงการ ZeroBurn (เมล็ดพลังงาน): กระบวนการ PoC	125
บทที่ 9 ใช้ AI ทำการตลาดให้ฉลาดกว่าเดิม	127
(Use AI to make your marketing smarter)	
สร้างความสัมพันธ์และความไว้วางใจให้เร็วและง่ายยิ่งขึ้น	128
ค้นหาลูกค้าคนสำคัญด้วยการคาดการณ์ที่แม่นยำ	129
เพิ่ม Conversion ด้วยครีเอทีฟโฆษณาที่หลากหลาย	
9 เทรนด์การตลาดดิจิทัลที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภค	130
สิ่งที่ต้องรู้เมื่อบุกตลาด Gen Z	131
พฤติกรรมของคนชาว Gen Z	132
6 สิ่งที่ต้องรู้เมื่อบุกตลาด Gen Z	134
บทที่ 10 Digital Marketing 2024 ที่การตลาดพลาดไม่ได้	138
(Digital Marketing 2024 that marketing can't miss)	
เทรนด์ Digital Marketing 2024 ที่นักการตลาดไม่ควรพลาด	
วิวัฒนาการของ DIGITAL MARKETING	139

การตลาดดิจิทัลยุคบุกเบิก (ทศวรรษ 1990)	137
Search Engine และ SEO (ยุค 2000)	
Social Media Marketing (กลางทศวรรษ 2000)	138
การตลาดบนมือถือ (ปี 2010)	139
การตลาดผ่านวิดีโอและการสตรีมสด (ปัจจุบัน)	
AI และการวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ (ปัจจุบันและอนาคต)	141
ไฮไลท์ DIGITAL MARKETING ในปี 2023	
เทรนด์ DIGITAL MARKETING 2024	146
บทที่ 11 แนวโน้มการตลาดสมัยใหม่(Modern marketing trends)	153
10 Marketing Trends 2024	154
บทที่ 12 ประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ AI ในด้านต่างๆ ที่พบได้ในชีวิต	160
(Apply artificial intelligence AI in various areas found in life)	
ปัญญาประดิษฐ์ทำงานอย่างไร	
องค์ประกอบของ AI มีอะไรบ้าง	161
10 ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์	162
ประโยชน์ของ AI ในชีวิตประจำวัน	
บทที่ 13 จะเขียนอย่างไรให้ได้ผลตอบรับยอดเยี่ยม	168
(How to write to get an excellent response?)	
เหตุผลที่คุณควรมีทักษะการเขียน	169
เทคนิคการสร้างแรงบันดาลใจให้กับคอนเทนต์ของเรา	173
การตั้งชื่อคอนเทนต์ให้น่าติดตามและการเขียนเพื่อการขาย	177
การเขียนเพื่อการโฆษณาต่างๆ	

วิธีเขียนเริ่มต้นเรื่องอย่างไรให้โดนใจอยากติดตามอ่านต่อ	182
ผลประโยชน์ที่ลูกค้าต้องการจาก10ป.	187
สิ่งจูงใจด้วยอารมณ์เหตุผลหรือร้านค้าที่จะทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อ	188
บทที่14 แนวทางในการใช้AIวาดรูป	190
(Guidelines for using AI to draw pictures)	
AI วาดรูป Anime ใช้งานผ่านเว็บไซต์ได้บ้าง	194
AI วาดรูป ลิขสิทธิ์เป็นของใคร	
10 เว็บไซต์ AI วาดรูปฟรี สร้างงานศิลปะง่ายๆ ผ่านเว็บไซต์และ	194
มือถือ	
AI วาดรูปฟรี สร้างงานศิลปะง่าย ๆ แค่อั่ง AI วาดรูปให้เพิ่มเติม	195
AI 5เครื่องมือ AI สุดล้ำที่ห้ามพลาด!	198
บทที่15 หลักการทำงานAIและการใช้ในอุตสาหกรรม	199
(AI working principles and uses in industry)	
หลักการทำงานของ AI เป็นอย่างไร?	200
จุดประสงค์ของการใช้งานเทคโนโลยี AI คืออะไร?	201
ประเภทของเทคโนโลยี AI ในปัจจุบัน	202
ปัญญาประดิษฐ์แบ่งตามความสามารถ	
ปัญญาประดิษฐ์แบ่งตามฟังก์ชันการทำงาน	203
ตัวอย่างการใช้งานเทคโนโลยี AI ในปัจจุบัน	204
ประโยชน์ของการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในทางธุรกิจ	208

บทที่16 การบริหารองค์กรที่คน และAIทำงานร่วมกัน	
(Organizational management that people and AI working together)	
การใช้AIฉบับCEOเพื่อให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ	211
ปรับองค์กรอย่างไรให้เวิร์คในยุคที่ คน และ AI ต้องทำงานร่วมกัน	214
เรียนรู้ Cooperative Skills และ Competitive Skills ของ AI	215
แนวทางการบริหารเมื่อมนุษย์ต้องแข่งขันกับAI	220
 บทที่ 17-AIที่จะพลิกโฉมการทำงานให้กับHRยุคใหม่	 222
(AI that will revolutionize work for modern HR)	
AIที่จะพลิกโฉมการทำงานให้กับHRยุคใหม่	
ประโยชน์ของเอไอในสายงาน‘เอชอาร์’	223
AI In HRผู้ช่วยคนสำคัญที่จะพลิกโฉมวิธีการทำงานให้กับ HRยุคใหม่	225
6 บทบาทสำคัญของ AI ที่จะมาพลิกโฉมวิธีการทำงานของ HR	226
เริ่มต้นนำ AI ไปใช้กับงาน HR	234
 บทที่18 -AIกับการประยุกต์ใช้ในภาคธุรกิจ	 235
(AI and applications in the business sector)	
ประโยชน์ระบบ AI ทำไมทุกธุรกิจควรนำมาประยุกต์ใช้?_	239
รวมข้อดีของการใช้ระบบAIต่อธุรกิจของคุณ	241
Microsoft Dynamic 365 ตัวช่วยจัดการธุรกิจด้วยระบบAI	
5ประโยชน์ของระบบ AI กับการประยุกต์ใช้ในธุรกิจ	
AI เทคโนโลยี ที่ถูกนำมาใช้จริงแล้ว	245
นำ AI ไปใช้ในภาคธุรกิจค้าปลีก	247

6ทักษะที่สำคัญที่ช่วยให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ	250
บทที่19 AIปัญญาประดิษฐ์ในการให้บริการของภาครัฐ	253
(AI artificial intelligence in government services)	
ความสำคัญของ AI ในโลกปัจจุบัน	256
การนำ AI มาใช้ในการบริหารงานภาครัฐ	257
ประโยชน์ที่ภาครัฐจะได้รับจากการใช้AI	258
การเตรียมความพร้อมภาครัฐในการประยุกต์ใช้AI	261
แนวทางการประเมินความพร้อมในการใช้ AI ของหน่วยงานภาครัฐ	263
การเตรียมเพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานรัฐ	266
ความท้าทายและทิศทางในอนาคตของAIในภาครัฐ	278
บทที่20 รู้AIไว้ใช่ว่าใส่บาแบกหาม	282
(Know that AI is not carried on your shoulders)	
AI เข้ากับกลยุทธ์ธุรกิจสมัยใหม่	283
ข้อควรพิจารณาเพื่อเพิ่มประโยชน์สูงสุดในการใช้AI	288
7 ประเด็น Marketing Trends 2024 นโยบายรัฐปลดล็อก New	291
Economy โอกาสธุรกิจใหม่	292
10 ตัวอย่างของเทคโนโลยี AI ที่ทำให้การใช้ชีวิตเป็นเรื่องง่ายมากยิ่งขึ้น	294
AI ในชีวิตประจำวัน	300

บทที่เก้าสู่ปีแห่งการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัล

Entering the year of digital transformation)

6 เทรนด์เทคโนโลยี 2024 ที่ธุรกิจต้องรู้

ต้อนรับปี 2024 ด้วยการอัปเดตเทรนด์เทคโนโลยีที่ธุรกิจต้องไม่พลาด เพื่อเตรียมพร้อมธุรกิจและดำเนินการตามกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีที่ตั้งไว้ เนื่องจากเทคโนโลยีปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างรวดเร็ว จนทำให้บางครั้งอาจก้าวตามไม่ทัน ดังนั้นธุรกิจจึงต้องเลือกลงทุนให้ตรงตามวัตถุประสงค์และแนวโน้มการใช้งานในอนาคต

1.Democratized Generative AI

การพัฒนา AI ให้ทำงานอย่างถูกต้อง เหมาะสม และไม่ขัดต่อจริยธรรม

การนำ AI มาใช้งานกับธุรกิจยังคงได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ AI ที่สามารถสร้างคอนเทนต์ใหม่ๆ ขึ้นมาเองได้ จากการเรียนรู้โครงสร้างภาษาต่างๆ โดยใช้โมเดลขนาดใหญ่ เช่น แชนบอท และ Predictive AI หรือ AI ที่ใช้สำหรับการ

คาดการณ์สิ่งต่างๆ จากชุดข้อมูลที่มีอยู่ และอัลกอริทึมของ Machine learning ที่นำมาใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น การพยากรณ์อากาศ, การคาดการณ์จำนวนสินค้าคงคลังที่เหมาะสม หรือการคาดการณ์การอนุมัติสินเชื่อ สำหรับสถาบันการเงิน นอกจากนี้ยังมีเรื่องของ Responsible AI หรือ การพัฒนา AI ให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง ไม่ขัดกับจริยธรรมและมาตรฐานของสังคม เป็นต้น

2.AI TRiSM : AI Trust, Rist and Security Management

เครื่องมือจัดการความปลอดภัยจากการใช้งาน AI

เมื่อ AI สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้นจึงทำให้เกิดความเสี่ยงที่จะสร้างผลกระทบในเชิงลบที่ไม่อาจควบคุมได้ เครื่องมือ AI TRiSM จะเข้ามาช่วยเพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจโดยกำจัดข้อมูลที่ผิดพลาด และผิดกฎหมายได้มากถึง 80% เนื่องจากมี ModelOps (ชุดกฎเกณฑ์ที่กำหนดการใช้งาน AI), การปกป้องข้อมูลเชิงรุก, AI-Specific Security (มาตรการรักษาความปลอดภัยที่ออกแบบมาสำหรับระบบ AI), การตรวจสอบโมเดล AI, และการควบคุมความเสี่ยงสำหรับอินพุตและเอาต์พุตไปยังโมเดลและแอปพลิเคชันของบริษัทอื่น

3.Intelligent Applications

ระบบอัตโนมัติ ที่สามารถประมวลผลข้อมูลและคาดการณ์ผลลัพธ์ได้อย่างรวดเร็ว

ความฉลาดของระบบอัตโนมัติที่เกิดจากการใช้งาน AI เช่น การเรียนรู้ของเครื่อง การเก็บแวกเตอร์ และข้อมูลที่เชื่อมต่อ เพื่อประมวลผลข้อมูล และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้อย่างรวดเร็ว ในการตอบสนองผู้ใช้งานได้อย่างเหมาะสม และตัดสินใจได้เองอย่างอิสระตามความสามารถของระบบ ซึ่งสามารถนำไปใช้งานได้หลากหลายรูปแบบเพื่อช่วยให้การทำงานเป็นอัตโนมัติได้มากยิ่งขึ้น

4.Sustainable Technology

เทคโนโลยีแห่งความยั่งยืน เพื่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

Sustainable Technology หรือเทคโนโลยีที่ยั่งยืนเกี่ยวข้องกับการใช้ Digital solution เพื่อบรรลุเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลหรือ ESG เนื่องจากมีความกังวลในการใช้เทคโนโลยีอย่าง AI, cryptocurrency, IoT และการทำงานผ่านระบบ cloud ในด้านพลังงานและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ดังนั้นการทำให้การใช้งานในด้าน IT มีประสิทธิภาพและยั่งยืนมากขึ้นกลายเป็นเรื่องสำคัญที่น่าจับตามองต่อไป

5.Platform Engineering

สร้างประสบการณ์การทำงานที่ยืดหยุ่นยิ่งขึ้น

Platform Engineering หรือการพัฒนา Internal Platform Product ให้ตอบโจทย์การใช้งานแบบ self- service เพื่อแก้ปัญหาในการทำงานของ Developer เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน สร้างประสบการณ์การใช้งานที่ยืดหยุ่น และเร่งสปีดความสามารถในการเพิ่ม value ทางธุรกิจ

6.Industry Cloud Platforms (ICPs)

รองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมด้วย Cloud

Industry Cloud Platforms (ICPs) หรือการใช้เทคโนโลยี cloud ในอุตสาหกรรม ภายในปี 2027 องค์กรมากกว่า 70% ถูกคาดหวังให้ใช้เทคโนโลยี cloud ในอุตสาหกรรมเพื่อเร่งการเติบโตขององค์กร ในปี 2023 ICP จัดการกับผลลัพธ์ทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมโดยการรวมบริการ SaaS, PaaS

และIaaS เข้าด้วยกัน และในอนาคต ICP จะสามารถปรับแต่งระบบ cloud ให้เหมาะสมกับธุรกิจที่แตกต่างกันได้

แอปเดเทรนด์เทคโนโลยีแห่งปี 2024 กันแล้ว ธุรกิจสามารถเตรียมพร้อมรองรับการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ ด้วยบริการ NT NETWORK SOLUTIONS จากบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (NT) ที่มีความแข็งแกร่งและมีความพร้อมทางด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศไทย และการเชื่อมโยงโครงข่ายทั้งในประเทศและระหว่างประเทศที่มีเสถียรภาพ ด้วยศักยภาพของโครงข่ายการเชื่อมต่อที่พร้อมรองรับความต้องการของธุรกิจทุกประเภท ติดตามข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มเติมได้ที่ :

Website: www.ntplc.co.th Facebook: NTNetworkSolutions Contact Center:

1888Government Solutions: Tel.02 104 1111 Business Solutions: Tel.02 104

5555 Operator Solutions: Tel.02 104 8888

ที่มา: <https://www.gartner.com/.../gartner-top-10-strategic-.../techsauce.co/.../gartner-share-10-strategic...>

การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล(5 Digital Transformation)

1.Automation การทำระบบอัตโนมัติ

เป็นหนึ่งในหัวใจสำคัญของการทำ Digital Transformation การใช้ระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยลดภาระงานและกระบวนการต่างๆ ทางธุรกิจ ทั้งการตลาด HR ทีมเซลล์ บัญชี จะช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานได้รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และทำให้สามารถนำทรัพยากรบุคคลที่มีจำกัดไปโฟกัสงานที่ต้องใช้สมองมนุษย์ในการคิด เช่น การคิดไอเดียสร้างสรรค์ และสร้างรายได้ในบริษัท

2.Virtual Business Collaboration การร่วมมือทำงานแบบเสมือน

ด้วยวิถีแบบ New Normal หลายบริษัทเริ่มนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างจริงจัง บางธุรกิจพบว่าพวกเขาไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้เมื่อต้องให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน ซึ่งกลายเป็นการกระตุ้นให้มีการลงทุนในซอฟต์แวร์ดิจิทัลที่อำนวยความสะดวกในการทำงานร่วมกันแบบเสมือนเพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือการทำงานร่วมกันเป็นทีม อาทิ Zoom,

Slack, Microsoft Teams, Trello, Asana หรือเครื่องมือการทำงานร่วมกันในเอกสาร Google Workspace, One drive, Confluence

3.Increased Migration To The Cloud การย้ายไปอยู่บนคลาวด์

ปัจจุบันธุรกิจต่างๆ หันมาอาศัยเทคโนโลยีคลาวด์ (Cloud) ในการจัดเก็บข้อมูลและซอฟต์แวร์ต่างๆ เนื่องจากช่วยลดค่าใช้จ่ายแบบก้อนใหญ่ ลดภาระการบำรุงรักษา ทำให้เข้าถึงสะดวกขึ้น และปลอดภัย มีแนวโน้มว่าหลังจากอีกจะมีธุรกิจอีกจำนวนมากเปลี่ยนไปใช้ระบบคลาวด์ เมื่อเทคโนโลยีมีการพัฒนาและมีความเร็วอินเทอร์เน็ตที่สูงขึ้น

4.Everything As A Service (XaaS) การให้บริการจัดหาซอฟต์แวร์

เป็นธุรกิจการจัดหาซอฟต์แวร์ตามต้องการให้กับลูกค้า ซึ่งกำลังได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อยๆ โมเดลธุรกิจนี้ต่อยอดมาจากธุรกิจ SaaS (Software as a Service) ซึ่งให้ เข้าถึงและใช้งานซอฟต์แวร์ต่างๆผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบการเช่า หรือ subscription ซึ่ง XaaS ก็คือการรวบรวมบริการหลายๆ ประเภท

ไว้ให้ผู้ให้บริการรายเดียว ทั้งโครงสร้างพื้นฐาน การจัดเก็บข้อมูล และพลังการประมวลผล ตัวอย่างบริษัท XaaS ที่มีชื่อเสียงคือ Amazon Web Services (AWS) ซึ่งให้บริการ Cloud Computing หลากหลายประเภทแก่ลูกค้า ทำให้บริษัทไม่จำเป็นต้องลงทุนซื้อซอฟต์แวร์ถาวร ให้เปลืองพื้นที่จัดเก็บและงบประมาณ อีกทั้งยังได้ใช้ซอฟต์แวร์ที่อัปเดตอยู่เสมอ

5.Customer Data Platforms แพลตฟอร์มข้อมูลลูกค้า

เป็นเทคโนโลยีที่เชื่อมต่อแอปพลิเคชันและฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อเปิดใช้งานข้อมูลแบบ customer-centric และทำการวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านั้น เราสามารถใช้ Customer data platforms ในการจัดการข้อมูลลูกค้า วิเคราะห์แนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคของลูกค้า ไปจนถึงวิเคราะห์โอกาสในการทำการตลาดในอนาคต และสร้างประสบการณ์ลูกค้าที่เป็นส่วนตัวมากขึ้น โดยรวมข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับลูกค้าจากแหล่งที่มาต่างๆ ไว้ในที่เดียว ทำให้ธุรกิจสามารถตัดสินใจเรื่องต่างๆ ได้ดีขึ้น

ที่มา: [truedigitalacademy](https://www.gec.co.th)สนใจข้อมูลและบริการอื่นเพิ่มเติมที่Website :
<https://www.gec.co.th>

Facebook : <https://www.facebook.com/GeneralElectronicCommerceServices>

Instagram : <https://www.instagram.com/gec.services.official>

รูปแบบการทำงานในอนาคตที่จะเกิดขึ้นกับทุกคน.

ในยุคที่ต้องเปลี่ยนแปลงการทำงานทั้งระบบเพื่อความอยู่รอด.จากนี้ไปเราทุกคนคงไม่มีเรื่องราวแบบแบบวันวานให้ใช้ชีวิตแบบเดิมๆอีกต่อไป เพราะเหตุปัจจัยจากหลายอย่างมันทำให้เราต้องเปลี่ยนพฤติกรรมการเป็นอยู่เกือบทุกรูปแบบ ทุกคนคงต้องปรับรูปแบบการทำงานใหม่ การใช้ชีวิตใหม่เพื่อให้กระบวนการทำงานดำเนินต่อไปได้อย่างราบรื่นและได้รับผลกระทบน้อยที่สุด ด้วยการย้ายไปสู่รูปแบบดิจิทัล (Digital) มากขึ้น

ตั้งแต่ช่วงต้นปี 2020 ยาวเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน อย่างที่หลายคนเห็นแล้วว่าโรคระบาดส่งผล

กระทบต่อรูปแบบการใช้ชีวิตของคนทั้งโลก จากที่ไม่ต้องกังวลใด ๆ ก็กลายมา เป็นต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยก่อนออกจากบ้าน รวมถึงพกพาเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ ถือเป็นอุปกรณ์ที่ทุก

คนต้องพกติดตัวตลอดเพิ่มขึ้นมาจากกระเป๋าตังค์และโทรศัพท์มือถือ จนเป็นภาพที่เราคุ้นชินตากันทั่วไป ในด้านเศรษฐกิจ บริษัทเอกชนตลอดจนองค์กรทั่วไปต่างก็ต้องปรับรูปแบบการทำงานใหม่ เพื่อให้กระบวนการทำงานดำเนินต่อไปได้อย่างราบรื่นและได้รับผลกระทบน้อยที่สุด ซึ่งอนาคตสถานที่ทำงานจะถูกปรับเปลี่ยน ย้ายไปสู่รูปแบบดิจิทัล (Digital) มากขึ้นจากสภาวะบีบบังคับนี้

เป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องสร้าง New Normal ให้พนักงานทุกคนเข้าใจร่วมกัน ในการปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น หรือจะเป็น Next Normal หลังโควิด-19 ก็ตาม ไม่ว่าจะออกมาในรูปแบบไหนนั้น ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ เพราะเป็นตัวกำหนดแนวทางการทำงานที่จะเกิดขึ้น ซึ่งย่อมส่งผลให้ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับที่ทำงานและบริษัทเปลี่ยนไป โดยวันนี้ มีข้อเสนอแนะ 5 ข้อปฏิวัติการทำงานแบบเดิม ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตมานำเสนอให้ผู้อ่านได้ทราบกัน

5 ข้อปฏิวัติการทำงานในอนาคต

1.ทำงานได้จากทุกที่ (Work from anywhere)

ผลจากการแพร่ระบาดของโรค ทำให้หลาย ๆ บริษัทต้องเปลี่ยนมาให้พนักงานทำงานอยู่ที่บ้านแทนการเข้าออฟฟิศ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น แต่เมื่อสถานการณ์เริ่มคลี่คลายลงพบว่า ประสิทธิภาพการทำงานไม่ได้ดีไปกว่าการทำงานที่ออฟฟิศ หลาย ๆ ที่จึงให้ทำงานจากที่บ้านต่อไป

ในขณะที่ได้พิจารณาถึงความเป็นไปได้ของการปรับปรุงแบบการทำงานให้สามารถทำจากที่บ้านหรือจากที่ไหนก็ได้ในระยะยาว โดยการใช้เครื่องมือดิจิทัลมาลดข้อจำกัดทางกายภาพที่เกิดขึ้น อาทิเช่น ใช้ซอฟต์แวร์ Zoom, Miro สำหรับประชุมงานออนไลน์, และแอปอื่นๆที่จะตามมาอีกมากมาย

2.ทำงานเท่าที่ต้องการ (Work at will)

อาชีพใหม่ๆ เกิดขึ้นจากการเข้ามาแทนที่ของเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้อาชีพอย่างฟรีแลนซ์และอาชีพสัญญาจ้างระยะสั้นมีเพิ่มขึ้น จากข้อมูลของIntuitคาดการณ์ได้ว่า 40% ของคนอเมริกันวัยทำงาน จะถูกจ้างแบบสัญญาจ้างแทนที่การจ้างแบบพนักงานประจำมากขึ้น อย่างไรก็ตามกลุ่มมิลเลนเนียล (Millennial) ที่มีมุมมองการใช้ชีวิตแบบอิสระเสรีและ Work-life balance ต้องการงานที่ยืดหยุ่นตอบโต้กับการใช้ชีวิต จึงค่อนข้างชื่นชอบงานที่กำหนดตารางเวลาได้ชัดเจน ซึ่งก็ win-win ทั้ง 2 ฝ่าย เพราะทางบริษัทเองก็ต้องการผลกำไร ขณะที่สถานการณ์โรคระบาดยังไม่หมดไป รายได้ของกิจการสูญเสียไปเยอะ

ดังนั้นการลดต้นทุนจึงเป็นทางออกที่ดีกว่าด้วยการจ้างพนักงานสัญญาจ้างหรือฟรีแลนซ์แทน ถึงแม้อัตราค่าจ้างจะสูงกว่า แต่ในระยะยาวย่อมประหยัดต้นทุนทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทมากกว่า และจะกลายเป็นค่านิยมของบริษัททั่วไปตั้งแต่ปัจจุบันไปจนถึงอนาคต

3.ทำงานได้หลายๆ อย่าง (Work for all)

ยุคที่การแข่งขันทางเศรษฐกิจดุเดือดอย่างปัจจุบัน หลายธุรกิจหันมาเน้นการลงทุนแบบคุ้มค่าเพื่อประหยัดต้นทุนให้มากที่สุด อย่างการจ้างพนักงานแต่ก่อนอาจจะเลือกพิจารณาจากความเชี่ยวชาญในตำแหน่งงานนั้น ๆ เป็นหลักเพียงอย่างเดียว แต่ปัจจุบันอาจจะไม่ต้องเชี่ยวชาญเป็นพิเศษเหมือนเดิม แต่มีทักษะทำงานได้กว้างหลายอย่าง

โดยรู้เนื้องานในส่วนงานอื่นในระดับพื้นฐานด้วย แต่ไม่ได้เชี่ยวชาญด้านใดด้านหนึ่งเป็นพิเศษแบบที่เรียกกันว่ามนุษย์เป็ด จะเป็นที่ต้องการของบริษัทต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เพราะความต้องการบุคลากรที่สามารถทำงานได้หมดภายในตำแหน่งเดียวย่อมประหยัดค่าจ้างกว่าการจ้างพนักงานอีก 2 – 3 ตำแหน่งมาทำงานในส่วนที่ไม่ต้องใช้ทักษะความรู้ในเชิงลึก เนื่องจากมองว่าทักษะในงานสามารถเสริมสร้างทีหลังได้ หรือจะเป็นการดีขึ้นไปอีกหากมีพนักงานที่มีทักษะความเชี่ยวชาญในเชิงลึกด้วย และรู้กว้างด้วย ก็ยิ่งเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น

4.ทำงานอย่างฉลาด (Work smarter)

การนำเทคโนโลยีประเภท AI กับหุ่นยนต์มาใช้ในการธุรกิจอุตสาหกรรมหรือบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานแทนที่แรงงานมนุษย์ เริ่มแพร่หลายมากขึ้น พนักงานบริษัทหรือ

เจ้าของกิจการจึงไม่ควรละเลย แต่ต้องปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกแทรกแซงงานบางประเภทจากเครื่องจักร รวมทั้งเรียนรู้การใช้งานอุปกรณ์หรือเครื่องมือทางดิจิทัลต่าง ๆ ได้อย่างคล่องแคล่วพร้อมใช้งาน ถือเป็นแนวทางหนึ่งของการ Work Smart เพราะมองถึงกระบวนการและผลลัพธ์ของงานเป็นหลัก

มากกว่าการทุ่มเทแรงงานหรือใช้เวลามากเกินไปโดยที่ได้ประสิทธิภาพเท่าเดิม ซึ่งบางองค์กรยึดหยุ่นเรื่องเวลาทำงานเลยทีเดียวว่าจะเข้าเวลาไหนก็ได้ขอแค่ทำงานต้องเสร็จไม่มีปัญหา ดังนั้นอนาคตการทำงานจะไม่มีวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งดีที่สุดเหมือนแต่ก่อน หากต้องปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปมาตลอดของเทคโนโลยี

5. ทำงานอย่างรักษ์โลก (Work for planet)

คนวัยทำงานหนุ่มสาวสมัยใหม่โดยเฉพาะกลุ่มมิลเลนเนียล (Millennial) ให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมรอบตัวที่พวกเขาอาศัยอยู่ เพราะส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตทางชีวภาพและกายภาพต่อพวกเขาโดยตรง ดังนั้นพวกเขาต้องการทำงานกับธุรกิจหรือองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการรักษาสິงแวดล้อมและมองถึงสังคมส่วนรวม นอกเหนือไปจากผลกำไร

นโยบายขององค์กรต้องแสดงออกมาเป็นรูปธรรมได้ ซึ่งบริษัทชั้นนำต่างตระหนักถึงเรื่องนี้ทั้งสิ้น พร้อมนำแนวทางการดำเนินงานแบบ Sustainable Workplace มาใช้ ซึ่งก็คือการเปลี่ยนสถานที่ทำงานให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและโลกอย่างยั่งยืน ไม่ว่าจะเป็นออฟฟิศที่ออกแบบให้ประหยัดพลังงานการใช้ไฟฟ้าโดยใช้แสงจากธรรมชาติช่วยหรือการติดโซลาเซลล์เพื่อเปลี่ยนพลังงานแสงมาเป็นพลังงานไฟฟ้าและความร้อน, การมีพื้นที่ปลูกต้นไม้ในอาคารเพื่อเพิ่มความชุ่มชื้น ลดการใช้เครื่องปรับอากาศ, การมีถังเก็บน้ำฝนเพื่อนำมาใช้ล้างทำความสะอาดพื้นหรือรดน้ำต้นไม้ ฯลฯ เพราะเมื่อให้คุณค่ากับการดูแลรักษาโลกแล้ว ผลที่ได้กลับมาก็คือสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพของมนุษย์ต่อไป

ด้วยเงื่อนไขและปัจจัยที่เปลี่ยนไปในแต่ละช่วงเวลา ย่อมทำให้รูปแบบการทำงานแตกต่างจากอดีตอย่างสิ้นเชิง ไม่ว่าจะเป็นอาชีพใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นมา เนื่องจากมีช่องทางหารายได้เพิ่มขึ้น จากการเข้ามาแทรกแซงของเทคโนโลยี รวมถึงอาจมีบางอาชีพอาจหายไปเพราะถูกแทนที่ด้วยหุ่นยนต์และคอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตาม แนวทางการทำงานในอนาคต 5 ข้อนี้เผยให้เห็นมาตรฐานและค่านิยมต่อการทำงาน มุมมองด้านอื่นนอกเหนือจากตัวเงินเพียงอย่างเดียวของมนุษย์เงินเดือน ในขณะที่ฝั่งผู้ประกอบการก็ต้องเข้าใจมุมมองความคิดของคนทำงานแต่ละช่วงวัย เพื่อจะได้หาวิธีปรับแนวทางการทำงานขององค์กรเองให้สอดคล้องกับแนวทางความปรารถนาของคนกลุ่มนี้ ในการหาจุดร่วมตรงกลางระหว่างกัน เพื่อประโยชน์ของทั้ง 2 ฝ่ายขอบคุณข้อมูลจากIntuit

10ปรากฏการณ์ที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมไทยใน ระยะเวลา 15 ปีข้างหน้า

ศูนย์วิจัยอนาคตศึกษา ฟิวเจอร์เทลส์ แล็บ บริษัท แมกโนเลีย ควอลิตี้ ดีเวล็อปเม้นต์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (FutureTales Lab by MQDC) ได้ทำการวิเคราะห์คาดการณ์อนาคตเกี่ยวกับปรากฏการณ์ในสังคมไทยที่จะเปลี่ยนแปลงไป เพื่อตอบโจทย์การวิจัยเรื่องอนาคตของการใช้ชีวิตของคนไทย โดยการศึกษาครั้งนี้วิเคราะห์ผ่านการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยจากในอดีตย้อนหลังจนถึงปรากฏการณ์ในปัจจุบัน ผ่านการวิเคราะห์ด้วยวิธีการศึกษาเทรนด์แนวนุ่มเพื่อนำเสนอภาพสังคมหลากหลายมิติที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยครอบคลุมด้านเพศสภาพ สังคม วัฒนธรรม ครอบครัว เศรษฐกิจ และการเมือง ซึ่งสามารถสรุปการวิเคราะห์ได้เป็น 10 ปรากฏการณ์สำคัญ ซึ่งประเมินแล้วว่าอาจจะเกิดขึ้นในระยะเวลา 15 ปีข้างหน้า ดังนี้

1.อาชีพในอนาคตที่ไม่มีวันเกษียณ

ปรากฏการณ์ด้านการพัฒนาสายงานและอาชีพในอนาคตนั้นอาจนำไปสู่การที่ไม่มีอายุสำหรับการเกษียณ การกำหนดอายุสำหรับเกษียณจะกลายเป็นข้อตกลงระหว่างนายจ้างและลูกจ้างเป็นหลัก เพราะรูปแบบการทำงานในอนาคตนั้นสะท้อนความเป็นไปได้ของสถานที่ทำงานในรูปแบบที่ไม่มีข้อจำกัดด้านอายุ (Ageless Workplace) อีกต่อไป เสมือนการไป

ทำงานคือการไปเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ เพื่อตอบโจทย์การทำงานโลกอนาคตด้วยเช่นกัน

2. ความเชี่ยวชาญสู่โลกอนาคต

เนื่องด้วยการแข่งขันที่สูงมากขึ้น ทำให้การพัฒนาความเชี่ยวชาญของคนยุคถัดไปจะอยู่ในรูปแบบการเรียนรู้เพื่อวุฒิการศึกษาไปพร้อมกับการสร้างแบรนด์ ความเชี่ยวชาญของตนเองผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ ไปพร้อมกัน

3. อัตลักษณ์ทางเพศที่ไม่สำคัญอีกต่อไป

ปรากฏการณ์ด้านเพศสภาพในอนาคตนั้นถูกคาดการณ์ว่าอาจไม่มีความสำคัญอีกต่อไป มีการมองข้ามเรื่องอัตลักษณ์ทางเพศของคน โดยให้ความสำคัญกับเรื่องทักษะความสามารถและความเป็นมนุษย์เป็นหลัก และเริ่มมีความแตกต่างทางเพศสภาพที่เปลี่ยนไปมากกว่าเพียงแค่สองเพศเท่านั้น เป็นกลุ่มหลากหลายทางเพศ (LGBTQ+) หรือมากกว่า กรณีตัวอย่างการจำแนกเพศของผู้ใช้ในโลกออนไลน์สามารถจำแนกแบ่งเพศได้มากถึง 58 ลักษณะ เพื่อสะท้อนความเป็นตัวตนของคนในยุคปัจจุบันให้มากที่สุด

4. ครอบครัวสะท้อนความหลากหลายในอนาคต

การยอมรับความหลากหลายทางเพศสภาพที่เพิ่มขึ้นจะนำไปสู่ครอบครัวในอนาคตที่จะมีทั้งคู่สมรสข้ามเพศที่เป็นทั้งแม่และพ่อในครอบครัวเดียวกัน พ่อแม่ที่เป็นคู่ชายรักชาย หรือคู่หญิงรักหญิง หรือแม้กระทั่งความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ด้านการเจริญพันธุ์ที่จะนำไปสู่การเป็นพ่อหรือแม่เลี้ยงเดี่ยวมากขึ้น