



rtanc.ac.th

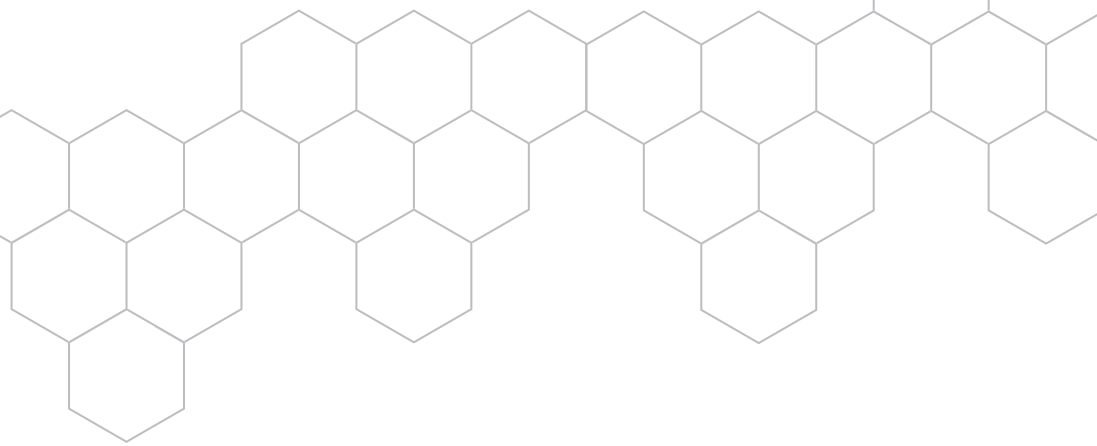
ENGLISH FOR NURSING PERSONNEL

“ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรทางการแพทย์”

“ ลือสาร สันทนา...ผู้สํากล ”



3rd Edition



ENGLISH
for
NURSING
PERSONNEL



ISBN

978-616-422-015-7

พิมพ์ครั้งที่

3

จำนวน

1,000 เล่ม

จัดพิมพ์โดย

วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก กรมแพทยทหารบก
เลขที่ 317/6 ถ.ราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400

บรรณาธิการ

พลตรีหญิง ดร. อังคณา สุขะสิทธิกุล

กองบรรณาธิการ

พลตรีหญิง ดร. อมราภรณ์ หมี่ปาน

พลตรีหญิง รศ. ดร. สายสมร เฉลยกิตติ

พันเอกหญิง ดร. วาสนา นัยพัฒน์

พันเอกหญิง ดร. รุ่งนภา กุลภักดี

พันเอกหญิง ผศ. รังสิณี พูลเพิ่ม

พันเอกหญิง ดร. บุศย์รินทร์ อารยะธนิตกุล

พันเอกหญิง ผศ. आयुพร ประสิทธิเวชชากร

พันเอกหญิง ผศ. ดร. กุณนที นวลสุวรรณ

พันโทหญิง ดร. แอน ไทยอุดม

ออกแบบปก/รูปเล่ม

สุภัทรา ศรีทองคำ

วันวิสาข์ กฤตยวิรุฬห์

พิสูจน์อักษร

กองบรรณาธิการ

พิมพ์ที่

โรงพิมพ์ ไทภูมิ พิมพ์เชิง จำกัด

เลขที่ 24/6-7 หมู่ 7 ต.คลองข่อย อ.ปากเกร็ด

จ.นนทบุรี 11120

โทรศัพท์ 062-924-7998, 098-791-9792

ราคา

400 บาท



Maj.Gen. Khunging Asanee Saovapap

Former President, Advisory Board of National Council on Social Welfare of Thailand and Former Director of the Royal Thai Army Nursing College

With today's ever-changing global economy coupled with the rapidly advancing technologies, it is critically important that medical professionals continue to improve their expertise and service. In the past several years, Thailand has made tremendous advances in the construction of very modern and state-of-the-art medical facilities that will continue to service the needs of world-wide patients that will likely be using English.

This book was written by a multi-discipline group of very talented experts. It provides a comprehensive overview of a wide array of medical topics, in a simple outline format in English and Thai.

It is very important that nurses can clearly communicate in English to comfort and increase the confidence of their patients, which will speed the healing process. This resource can also be very valuable to the non-medical professionals wanting to increase their skills in nursing.

It is my hope that this book will be invaluable to you and will strengthen your expertise and willingness to help people. As someone who has dedicated much of my life to helping medical professionals, it is my wish and recommendation that this book will be invaluable to you.



Associate Professor Dr. Tassana Boontong

Former President of the Thailand Nursing and
Midwifery Council

Nursing has been adopted many concepts, description, and terminology in English. Therefore, nurses need to require sufficient English ability. Over recent years, there has been an increase in the number of foreigners who come to work and live in Thailand. There are more and more requirements and opportunities for nurse to actually use English in their profession. It is also important for nurse to have access to English book for their own practice. This book is suitable for all nurses who would love to enhance their English conversation skills in their profession and also can be used for nursing students to learn along with their course in English for nurses. It includes all aspects of nursing fields that is easy to follow and understand. The design is bright and attractive with colorful photos. If you are looking for a book for practicing English in nursing conversation, this book is suggested and worth to be yours.



Assistant Professor Ankana Sriyaporn

Committee of Royal Thai Army Nursing
College Council
Former General Secretary General of Thailand
Nursing and Midwifery Council September

Congratulations for the Royal Thai Army Nursing College that successfully publicized new edition of “English for Nursing Personnel”. This book is mini compact pocket size, handy, and a lot of colorful pictures in real situations. Each chapter contains all various kinds of events that nurses be able to apply with their clients.

In this time of significant healthcare transformation and reform, medical professions including professional nurses should be qualified to practice in another country

where using English as international language or providing care for international clients from all over the world coming to Thailand seeking for international standard quality and affordable cost of health care services across borders as medical tourism.

Language variation across countries does exist by using their local languages, in medical tourism, language barriers are in many ways problematic in health care services and they may have various negative impacts on a patient. However, in order to be able to communicate and interact in health care encounters with foreign clients, Thai health care personnel must be able to communicate in English effectively.

Cultural competency in addition to language skill for professional nurses working with foreign clients should be considered. The sensibility of cultural competency for nurses is distinguished from that of other healthcare professionals, because the nursing profession prioritizes human quality of life and emphasizes on holistic care.

In summary, I hope this book titled “English for Nursing Personnel” could improve the English communication skills, cultural competency, and specialist English language knowledge of healthcare professionals for nursing students and professional nurses, enabling them to communicate more confidently and effectively.



General Pahol Sanganate

A councilor of the Royal Thai Army Nursing
College Council

Nursing personnel is imperative for human's lives and health and nurses must be able to perform their duties in every mission regardless of places, areas, time, situations, nationalities and religions. At times, nurses need to work in other countries using different languages; especially army nurses and other Armed-Force nurses who have been regularly deployed to participate in joint missions, peacekeeping forces and disaster-relief operations in other nations when needed. Thailand is a well-known hub of tourism and healthcare both in Asian Region and the world. Thus, competency in English which is a key international language is essential. Most importantly, nurses' major duty is providing both physical and psychological care for their patients, necessitating effective communication

skills in order to promote proper understanding associated with their treatment and self-care for clients and their family which could be Thais or foreigners to enhance trust, comfort and anxiety relief.

The book "English for Nursing Personnel is highly precious and suitable to be a nurses' communication manual. The book contents cover routine greetings, general conversation, medical terms, nursing procedures and care for various types of patients which are categorized into different chapters according to nursing fields. The well-organized chapters help to rapidly locate required vocabulary or topics in case of urgent situations. There are also collections of simple and ready-to-use sentences for nursing practice. In addition, the book gives example sentences for psychological care which is crucial, yet relatively specialized and not commonly used in everyday conversation. The English dialogues and the translations are published using different colors, increasing readability and attraction of the book. Overall, this book is academically valuable, practical and highly recommended to be a personal manual for nurses serving patients either in Thailand or other countries. On the other hand, this book can also be useful for general readers to communicate their own or their relatives' symptoms and health conditions to foreign health care providers in English in the events that they are receiving medical care while traveling or studying overseas. In short, the book is invaluable and worthwhile for everyone.



Dr. Pornthip Rojanasunand (M.D.)

In general, communication is essential in working with others which can be applied to all occupations. Basically, Thai people mostly perceive English language as a bitter pill to swallow, however, this book of English for Nursing Personnel will make English easier and more understandable for those who afraid of using English in workplaces.

More importantly, this book contains the contents including popular daily conversation that the nurses use at work, and important technical medical terms that will be useful for the readers who wish to study nursing or work as nurses. After reading this book, I have acknowledged the dedication of the authors to enhance Thai medical profession in which all nurses are able to conveniently communicate with patients in English.

This book benefits not only English speaking skill for nurses but improves Thai medical profession in terms of services for foreign patients. Therefore, I wish to show my gratitude to all authors of this book.



**Associate Professor
Supranee Senadisai**

The former President of Nurses' Association of
Thailand

At the present era of Thailand 4.0 which is the period that English and information and technology are essential for all professions, especially for nurses who provide care to clients from all nationalities, religions, genders, ages, socioeconomic statuses and occupations. Nurses are healthcare providers who work closely with patients 24 hours a day. Thus, in case of caring for foreign clients, nurses should be able to communicate health-related and other necessary information in English to ensure that important messages are correctly and clearly communicated for clients' best understanding. At the same time, proficiency in English would also contribute to accurate nursing assessment and patients' problem identification. The book "English for Nursing Personnel" is a practical tool for nurses not only to reinforce the use of appropriate words for effective communication across various nursing fields but also useful for nursing conference, giving patient's report and continuing education for all nursing personnel.



Major General

Dr. (Aungkana Sumetsittikul)

Former director of the Royal Thai Army Nursing College (the editor)

Nursing is an internationally recognized profession. Communication for the nursing profession poses a challenge as there are differing requirements for specific situations. It is no doubt that, the English is language of communication among people with different cultures. As we all nurses live in the moving world, patients will come in with different cultures and languages. Whether we are working abroad or working in Thailand, there will be a time that we will need to rely on English to communicate.

Preface

As the previous editions of this book “English for Nursing Personnel” was responded and sold out quickly. Therefore, this second edition book has been checked and revised every single page to make it more completely perfect and I, as an editor of this book and as a former Director of the Royal Thai Army Nursing College, am confident that this book will help us learn more about English conversations in specific nursing situations. We would love to see smart Thai nurses who explicit smart thinking and smart talking in English nursing profession. To improve individual English literacy, it needs practicing regularly. Any nurses who gain a thorough and flexible mastery of English are more likely to win good positions and be promoted than those who don’t. Again, as an editor of this book, I feel thankful to all nurses who are interested in their self-development in English literacy. I believe this book will be beneficial for all of us who have it and could apply it in their nursing profession further.









Contents

Part 1: General Conversation	
1.1	Greetings and Leaving-taking 18
1.2	Giving Directions 23
1.3	Offering Service and Assistance 25
1.4	Making Requests 28
1.5	Apologies and Forgienes 33
1.6	Talking about Health and Symptoms 38
1.7	Taking Health History 40
Part 2: Fundamental Nursing	
2.1	Collecting Specimens 48
2.2	Bathing the Patient 52
2.3	Urethral Catheterization 55
2.4	Giving an Enema 56
2.5	Inserting Nasogastric Tube and Feeding 57
2.6	Dressing Wound 59
2.7	Recording Intake/Output 61
Part 3: Medical and Surgical Nursing	
3.1	Admission Procedure 64
3.2	Giving Medication, 70
	and Intravenous Medications and Fluid
3.3	Care in the ER 73
3.4	Pre-Post Operative Nursing 74
3.5	Orthopedic Nursing 85
3.6	Care in the ICU 90
3.7	Nursing Round in Medical and Surgical Wards 97
3.8	Palliative/End of Life Care 105
Part 4: Pediatric Nursing	
4.1	Giving Advice 116
	- Nutrition
	- Vaccination
	- Growth and Development

4.2	Common Health Problems:	129
	- Diarrhea (Dehydration)	
	- Constipation	
	- Febrile convulsion	
4.3	CPT (Chest Physiotherapy)	141
Part 5: Nursing Administration		
5.1	Pre Post conference	146
5.2	Handover	149
5.3	Consultation	153
5.4	Cooperation with Multidisciplinary team	155
5.5	Coaching (GROW Model)	157
Part 6: Obstetric and Gynecological Nursing		
6.1	In the Antenatal Care Unit	164
6.2	In the Labour Room	168
	- Admission to the Labour Room	
	- In the Labour and Delivery Room	
	- PV Examination	
	- On Electronic Fetal Monitoring : EFM	
6.3	In the Postpartum Ward	174
Part 7: Community Health Nursing		
7.1	Outpatient Department	178
7.2	Health Assessment	186
7.3	Home Visits	197
7.4	Discharge Planning	206
Part 8: Mental Health and Psychiatric Nursing		
8.1	Therapeutic Relationships	219
8.2	Psychiatric Assessment	223
8.3	Psychiatric Patient Compliance	226
8.4	Psychiatric Drug Administration	229
Contributors		232
References		238





PART 1

General Conversation

1.1 Greetings and Leave Taking การทักทายและการกล่าวลา

There are greetings in the form of words or phrases used to introduce oneself or to greet others.

มีกลุ่มคำหรือวลีจำนวนหนึ่งที่ใช้ในการแนะนำตนเองหรือทักทายผู้อื่น

Some words/phrases in English that can be used in greeting are the following:

ตัวอย่างคำหรือกลุ่มคำที่สามารถนำไปใช้ในการกล่าวทักทาย มีดังต่อไปนี้

Hospital Greetings	
00:00 – 12:00	Good morning. อรุณสวัสดิ์ค่ะ
12:00 – 17:00	Good afternoon. สวัสดีตอนบ่ายค่ะ
17:00 – 21:00	Good evening. สวัสดีตอนเย็นค่ะ
21:00 – 00:00	Good evening. สวัสดีตอนเย็นค่ะ / Good night ราตรีสวัสดิ์ค่ะ
Please come in and take/have a seat. กรุณาเข้ามาข้างในและเชิญนั่งค่ะ	

Formal Greetings	Responses
Good morning. อรุณสวัสดิ์ค่ะ	Hello, how are you? สวัสดีค่ะ สบายดีไหมคะ
Good afternoon. สวัสดีตอนบ่ายค่ะ	Hello, good afternoon. สวัสดีตอนบ่ายค่ะ
Good evening. สวัสดีตอนเย็นค่ะ	Good evening. สวัสดีตอนเย็นค่ะ
Hello, good morning. สวัสดี อรุณสวัสดิ์ค่ะ	I'm fine. Thank you. สบายดีค่ะ ขอบขอบคุณค่ะ
	Very well, thank you. สบายดีมากค่ะ ขอบขอบคุณค่ะ

Formal Greetings	Responses
How are you doing? สบายดีไหมคะ	Terrific. And you? ยอดเยี่ยมมาก แล้วคุณล่ะคะ
What's new? มีอะไรใหม่เล่าให้ฟังบ้างคะ	Just fine, thanks. สบายดี ขอบขอบคุณค่ะ
How's everything? ทุกอย่างเป็นอย่างไรบ้างคะ	Great, thanks. เยี่ยมมาก ขอบขอบคุณค่ะ
Good to see you. รู้สึกดีที่ได้พบคุณค่ะ	Pretty well. What about you? สบายดีมาก แล้วคุณล่ะเป็นอย่างไรบ้างคะ

Extended Greeting (Outpatient)

การกล่าวทักทาย (สำหรับผู้ป่วยนอก)

Please come in and take/have a seat. กรุณาเข้ามาข้างในและเชิญนั่งค่ะ
I haven't seen you for a long time. How are you? ไม่ได้พบคุณนาน คุณเป็นอย่างไรบ้างคะ
You don't look well today. วันนี้คุณดูไม่ค่อยสบายนะคะ
What's your health problem? ปัญหาทางสุขภาพของคุณคืออะไรคะ
What seems to be wrong? มีอะไรที่ดูเหมือนว่าผิดปกติบ้างไหมคะ
How can I help you? ดิฉันจะช่วยคุณได้อย่างไรบ้างคะ

Extended Greeting (Inpatient) การกล่าวทักทาย (สำหรับผู้ป่วยใน)

How are you today? วันนี้คุณเป็นอย่างไรบ้างคะ
How are you feeling this morning? เช้านี้คุณรู้สึกอย่างไรบ้างคะ
I'm sorry to wake you up. ขอโทษที่ปลุกคุณค่ะ
Could you please tell me if you have any discomfort?
ช่วยกรุณบอกดิฉันได้ไหมคะว่าคุณมีความไม่สบายบ้างหรือไม่คะ
Can you tell me where the pain is? ช่วยกรุณบอกดิฉันได้ไหมว่าปวดตรงไหนคะ

Leave-Taking การกล่าวลา

Leave-taking usually is done when we part from someone we know.
การกล่าวลามักจะทำเมื่อเราต้องจากลาคนที่เรารู้จัก

Leave-taking can be divided into: การกล่าวลาสามารถแบ่งออกได้ดังนี้

- A. Formal leave-taking การกล่าวลาอย่างเป็นทางการ
 - B. Informal leave-taking การกล่าวลาอย่างไม่เป็นทางการ
- A. Formal leave-taking. การกล่าวลาอย่างเป็นทางการ
Used for formal situations. ใช้สำหรับในสถานการณ์ที่เป็นทางการ
Example :

Leave-Taking (การกล่าวลา)	Responses (การกล่าวตอบ)
Goodbye. ลาก่อนค่ะ	Take care. ดูแลตัวเองค่ะ
See you tomorrow. พบกันพรุ่งนี้นะคะ	See you. แล้วพบกันค่ะ
See you next week. พบกันสัปดาห์หน้านะคะ	See you. แล้วพบกันค่ะ
See you later. แล้วพบกันคราวหลังนะคะ	See you. แล้วพบกันค่ะ
Sorry, I have to go now.	Never mind, see you then.
ขออภัย ดิฉันต้องไปแล้วค่ะ	ไม่เป็นไร แล้วพบกันค่ะ

I'll talk to you later. แล้วค่อยคุยกันใหม่ค่ะ	Sure, see you later. แน่นอน แล้วพบกันค่ะ
It's been nice talking with you. ยินดีที่ได้คุยกับคุณค่ะ	So long. สวัสดี ลาก่อนค่ะ
I think I must be going now. ดิฉันคิดว่า ดิฉันต้องไปแล้วค่ะ	Bye. ลาก่อน
I hope we meet again soon. หวังว่าเราจะได้พบกันอีกครั้งเร็วๆ นี้ค่ะ	See you. แล้วพบกันค่ะ

B. Informal Leave-taking การกล่าวลาแบบไม่เป็นทางการ

Used for informal situations. ใช้สำหรับในสถานการณ์ที่ไม่เป็นทางการ

Examples :

Leave Taking (การกล่าวลา)	Responses (การกล่าวตอบ)
So long for now. สวัสดี ลาก่อนค่ะ	See you. แล้วพบกันค่ะ
Have a nice day. ขอให้มีความสุขค่ะ	Thanks and you too. ขอขอบคุณ คุณก็เช่นกันค่ะ
Have a good trip. ขอให้การเดินทางที่ดีค่ะ	Thanks. ขอขอบคุณค่ะ
Give my regards to your parents. ฝากความระลึกถึงคุณพ่อคุณแม่ด้วยค่ะ	I surely will. See you. ดิฉันจะบอกท่านอย่างแน่นอน แล้วพบกันค่ะ
Take care of yourself. ดูแลตัวเองค่ะ	Sure, I will and you too. แน่นอน ดิฉันจะดูแลตัวเอง คุณก็เช่นกันค่ะ
Be careful, please. โปรดระมัดระวังด้วยค่ะ	Thanks. So long. ขอขอบคุณ ลาก่อนค่ะ
I think I must be going now. ดิฉันคิดว่าฉันจะต้องไปแล้วค่ะ	Alright. Bye. ตกลงค่ะ ลาก่อนค่ะ
I hope we meet again soon. ดิฉันหวังว่าจะได้พบคุณอีกครั้งเร็วๆ นี้ค่ะ	See you./Looking forward to seeing you again. พบกันค่ะ/รอคอยที่จะได้พบคุณอีกครั้งค่ะ

Leave-taking and follow-up (การกล่าวลาและการมาตรวจตามนัด)

I hope you'll feel better soon. ดิฉันหวังว่าคุณจะรู้สึกดีขึ้นโดยเร็วค่ะ
Get well soon. ขอให้หายไวๆค่ะ

You need to follow up on ... December 11, 2023.

คุณต้องมาตรวจตามนัดในวันที่ 11 ธันวาคม 2566 ค่ะ

I will see you in...(six months). พบกันใหม่ อีก 6 เดือนข้างหน้าค่ะ

I want to see you again in ... (six months).

ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ดิฉันต้องการพบคุณอีกครั้งนะคะ

See you at the clinic next... (week). Take care.

พบกันที่คลินิกสัปดาห์หน้าค่ะ ดูแลตนเองนะคะ

See you Bye. แล้วพบกัน ลาก่อนค่ะ

Leave-taking (Inpatient) การกล่าวลา (สำหรับผู้ป่วยใน)

It has been a pleasure looking after you. เป็นความยินดีที่ได้ดูแลคุณค่ะ

You have been a very nice/good patient. คุณเป็นผู้ป่วยที่ดีมากค่ะ

I hope you have a pleasant/safe trip back home.

ดิฉันหวังให้คุณเดินทางกลับบ้านโดยสวัสดิภาพนะคะ

If there are any problems, please do not hesitate to call me/us.

หากมีปัญหาอะไร กรุณาอย่าลังเลที่จะโทรหาดิฉัน/เรานะคะ

If you don't feel better within ____ days, please come back.

หากคุณไม่รู้สึกดีขึ้นภายใน....วัน กรุณากลับมาหาเรานะคะ

Greeting and leave-taking conversation

บทสนทนาเพื่อการทักทายและกล่าวลา

Nurse and patient conversing before discharging

พยาบาลและผู้ป่วยกำลังสนทนากันก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน

Nurse (พยาบาล) Patient (ผู้ป่วย)

- Nurse Good morning, Mrs. Smith. How are you feeling today?
อรุณสวัสดิ์ค่ะคุณสมิธ วันนี้คุณรู้สึกเป็นอย่างไรบ้างคะ
- Patient I feel much better now. I wonder if I could go back home today.
ตอนนี้ดิฉันรู้สึกดีขึ้นมาก ดิฉันอยากทราบว่าวันนี้ดิฉันสามารถกลับบ้านได้หรือยังค่ะ
- Nurse Great to hear that you're doing better, and yes, your doctor has made rounds and will allow you to go home today.
ดีใจที่ได้ยินว่าคุณอาการดีขึ้น และใช่ค่ะคุณหมอได้มาเยี่ยม และจะอนุญาต คุณกลับบ้านได้วันนี้ค่ะ
- Patient That's wonderful. I will settle my hospital bill and prepare my things to go home. Do you have anything else for me?
เยี่ยมเลยค่ะ เราจะจัดการเรื่องค่าใช้จ่ายและเตรียมข้าวของกลับบ้าน คุณมีอะไรที่ต้องดำเนินการเกี่ยวกับดิฉันอีกไหมคะ
- Nurse Yes, after we settle everything we will be giving you discharge instructions including your take home medicines and follow-up schedules.
มีค่ะ หลังจากที่เราดำเนินการทุกอย่างเรียบร้อยแล้ว เราจะให้คำแนะนำคุณก่อนกลับบ้าน รวมถึงเรื่องยาที่ต้องรับประทานที่บ้านและวันนัดพบแพทย์
- Patient Okay, I will wait for my discharge instructions. Thank you so much for all your help.
ตกลงค่ะ ดิฉันจะรอคำแนะนำก่อนกลับบ้าน และขอบคุณมากสำหรับการช่วยเหลือของคุณ
- Nurse It has been a pleasure looking after you. You have been a very nice patient
If you have any problems, please do not hesitate to call us.
ยินดีที่ได้ดูแลคุณ คุณเป็นคนไข้ที่ดีมาก และหากคุณมีปัญหาอะไร โปรดอย่าลังเลที่จะโทรหาเรา
- Patient Thank you, I appreciate it. ขอขอบคุณค่ะ ดิฉันรู้สึกซาบซึ้งค่ะ
- Nurse You're welcome. ด้วยความยินดีค่ะ

1.2 Giving Directions การบอกทิศทาง

Outpatient Department สถานที่ ที่กตรวจโรคผู้ป่วยนอก

ผู้ป่วยรายหนึ่งมาโรงพยาบาลด้วยอาการปวดท้องด้านขวา ภายหลังการตรวจร่างกายโดยแพทย์ ผู้ป่วยถูกส่งให้ไปเจาะเลือด และ x- ray ปอดที่ห้องแล็บและห้องเอ็กซเรย์ พยาบาลได้แนะนำทางให้ผู้ป่วยไปเจาะเลือดและ x-ray ปอด ที่ชั้น 2 ของโรงพยาบาล

A patient comes to the hospital with right abdominal pain. After the physical examination by a doctor, the patient goes to the hospital laboratory for a blood examination and chest X-ray on the second floor of the hospital.

Nurse The doctor needs more information about your blood and your chest X-ray. Would you mind going to hospital's laboratory for a blood examination and chest X-ray on the second floor?

แพทย์ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับผลเลือดและเอ็กซเรย์ปอดเพิ่มเติม คุณ กรุณาขึ้นไปห้องตรวจเลือดและเอ็กซเรย์ที่ชั้นสองคะ

Patient OK. Could you tell me the way to get there?

ได้ครับ กรุณาบอกทางให้ด้วยได้ไหมครับ

Nurse Of course, You have to take the lift on your left hand side. After you get off the lift, turn right and walk for two or three meters. You will see the hospital's laboratory in front of you.

ได้ค่ะ คุณต้องขึ้นลิฟต์ทางซ้ายมือ หลังออกจากลิฟต์เลี้ยวขวาและเดินไป ประมาณ 2-3 เมตร คุณจะเห็นห้องตรวจข้างหน้าค่ะ

Patient Thank you. Please tell me where the toilet is.

ขอบคุณครับ คุณรู้ไหมว่าห้องน้ำไปทางไหนครับ

Nurse Yes, go straight and you will find it on your right hand side.

ค่ะ เดินตรงไป คุณจะเห็นห้องน้ำทางขวามือค่ะ

Patient : Thank you. ขอบคุณครับ

Nurse : You're welcome. ยินดีค่ะ