

งานแต่ละฝ่ายในบริษัท ที่ AI สามารถทำแทนคนได้



โดย เนตรนภิส พ้ารักษา

งานแต่ละฝ่ายในบริษัท ที่ AI สามารถทำ แทนคนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ทำให้ลดต้นทุน เพิ่มยอดขาย เพิ่มกำไร เพิ่ม
ประสิทธิภาพในการทำงานขึ้นอีกเป็น 100 เท่า



โดย เนตรนภิส พำรักษา

คำนำผู้เขียน

การนำ AI มาใช้ในธุรกิจสามารถช่วยลดต้นทุน เพิ่มกำไร และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างมาก ตัวอย่างเช่น AI สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อค้นหาแนวโน้มและโอกาสทางการตลาด ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพสินค้าและบริการ ใช้ในการให้บริการลูกค้า และใช้ในการควบคุมเครื่องจักรและกระบวนการผลิต

อย่างไรก็ตาม การนำ AI มาใช้ในธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องมีการศึกษาและวางแผนอย่างรอบคอบ เพื่อให้แน่ใจว่า AI จะสามารถทำงานได้อย่างตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของธุรกิจ

หนังสือเล่มนี้จึงได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้ AI ในธุรกิจ งานที่สามารถทดแทนด้วย AI ทั้งในปัจจุบันและอนาคต และแนวทางการนำ AI มาใช้ในธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ เนื้อหาในหนังสือเล่มนี้เหมาะสำหรับผู้บริหาร ผู้จัดการ และผู้ที่สนใจเรียนรู้เกี่ยวกับ AI ในธุรกิจ

ผู้เขียนหวังว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านในการนำ AI มาใช้ในธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

เนตรนภิส พารักษา

สารบัญ

บทที่ 1: บทนำ	
• ความหมายของ AI	2
• ความเป็นมาของเทคโนโลยี AI	5
• ประเภทของเทคโนโลยี AI	6
• ความหมายของ Prompt	7
• แนวโน้มของปัญญาประดิษฐ์	12
• AI ที่ผู้คนทั่วโลกนิยมใช้มีอะไรบ้าง	15
บทที่ 2: ประโยชน์ของการใช้ AI ในธุรกิจ	22
บทที่ 3: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายบริหาร	28
บทที่ 4: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายขาย	32
บทที่ 5: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายการตลาด	36
บทที่ 6: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายบัญชีและการเงิน	40
บทที่ 7: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	44
บทที่ 8: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายปฏิบัติการ	48
บทที่ 9: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายการผลิต	52
บทที่ 10: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายตรวจสอบคุณภาพ	56
บทที่ 11: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายไอที	60
บทที่ 12: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายคลังสินค้า	65

บทที่ 13: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายขนส่ง	69
บทที่ 14: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์	73
บทที่ 15: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายวิจัยและพัฒนา	78
บทที่ 16: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายบริการลูกค้า	82
บทที่ 17: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายกฎหมาย	86
บทที่ 18: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายประชาสัมพันธ์	90
บทที่ 19: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายตรวจสอบภายใน	94
บทที่ 20: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายสินเชื่อ	98
บทที่ 21: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายติดตามหนี้	102
บทที่ 22: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายซ่อมบำรุง	108
บทที่ 23: งานที่ AI ทำแทนคนได้ใน - ฝ่ายรักษาความปลอดภัย	110
บทที่ 24: แนวทางการนำ AI มาใช้ในธุรกิจ	114
บทที่ 25: บทสรุป	118

บทที่

1

บทนำ

AI คืออะไร



AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence หรือปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง สาขาหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้เครื่องจักรสามารถคิด เรียนรู้ และตัดสินใจได้เหมือนมนุษย์

แนวคิดเรื่อง AI มีมาตั้งแต่สมัยโบราณ แต่การพัฒนา AI อย่างจริงจังเริ่มขึ้นในช่วงกลางศตวรรษที่ 20 โดยนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรต่าง ๆ ต่างก็พยายามสร้างเครื่องจักรที่ฉลาดเทียบเท่ามนุษย์

ปัจจุบัน AI มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยเทคโนโลยี AI ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ไม่ว่าจะเป็น ภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ ภาคการศึกษา และภาคสังคม

ในปัจจุบัน เทคโนโลยี AI ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ตัวอย่าง AI ที่ผู้คนใช้ในปัจจุบัน ได้แก่

- **ในชีวิตประจำวัน เช่น**
 - ระบบแนะนำสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
 - การใช้ AI ช่วยแปลภาษา
 - การใช้ AI ช่วยจดจำใบหน้า
 - การใช้ AI ช่วยในการเล่นเกม
- **ในภาคอุตสาหกรรม เช่น**
 - ระบบหุ่นยนต์ในสายการผลิต
 - ระบบอัตโนมัติในโรงงานอุตสาหกรรม
 - ระบบการวินิจฉัยเครื่องจักร
 - ระบบควบคุมคุณภาพสินค้า
- **ในภาคบริการ เช่น**
 - ระบบการจองตั๋วเครื่องบินหรือโรงแรม
 - ระบบการบริการลูกค้าอัตโนมัติ
 - ระบบการคัดกรองลูกค้า
 - ระบบการติดตามพัสดุ

- **ในภาคการศึกษา เช่น**
 - ระบบแนะนำหลักสูตร
 - ระบบช่วยสอน
 - ระบบตรวจจับการลอกเลียนแบบ
 - ระบบประเมินผล

- **ในภาคสังคม เช่น**
 - ระบบรักษาความปลอดภัย
 - ระบบการแพทย์
 - ระบบการจราจร
 - ระบบพยากรณ์อากาศ

เทคโนโลยี AI มีแนวโน้มที่จะพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ในอนาคต AI อาจจะเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกด้านของชีวิต แรงงานจึงจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาทักษะที่จำเป็นในยุค AI เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยี AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเป็นมาของเทคโนโลยี AI

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หมายถึงสาขาหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้เครื่องจักรสามารถคิด เรียนรู้ และตัดสินใจได้เหมือนมนุษย์ แนวคิดเรื่อง AI มีมาตั้งแต่สมัยโบราณ แต่การพัฒนา AI อย่างจริงจังเริ่มขึ้นในช่วงกลางศตวรรษที่ 20

- **ยุคเริ่มต้น (1950-1960)**

ยุคเริ่มต้นของ AI มุ่งเน้นไปที่การพัฒนากระบวนปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้ เช่น ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert System) ระบบเกม และระบบหุ่นยนต์

- **ยุคตกต่ำ (1970-1980)**

ในช่วงนี้การพัฒนา AI ประสบกับความล้มเหลวหลายครั้ง ทำให้นักวิจัยเริ่มท้อแท้และหันไปสนใจสาขาอื่นแทน

- **ยุคตื่นทอง (1990-2000)**

ในช่วงนี้การพัฒนา AI พุ่งตัวอีกครั้ง โดยอาศัยเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) และปัญญาประดิษฐ์เชิงประสาท (Artificial Neural Networks)

- **ยุคปัจจุบัน (2000-ปัจจุบัน)**

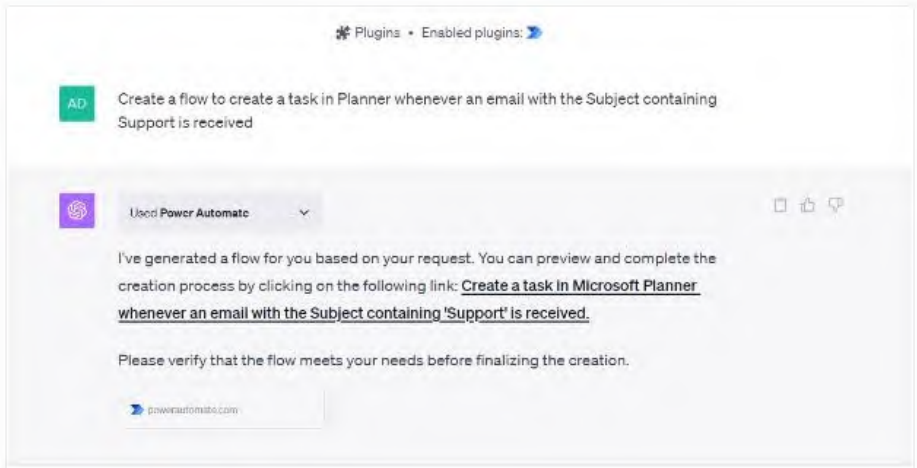
การพัฒนา AI มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยเทคโนโลยี AI ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ ภาคการศึกษา และภาคสังคม

ประเภทของเทคโนโลยี AI

เทคโนโลยี AI แบ่งออกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้:

- **การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง โดยอาศัยข้อมูลตัวอย่าง
- **ปัญญาประดิษฐ์เชิงประสาท (Artificial Neural Networks)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่จำลองการทำงานของสมองมนุษย์ โดยอาศัยเครือข่ายของเซลล์ประสาทเทียม
- **หุ่นยนต์ (Robotics)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถทำงานอัตโนมัติได้
- **การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถเข้าใจและประมวลผลภาษามนุษย์ได้
- **การมองเห็นด้วยคอมพิวเตอร์ (Computer Vision)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถมองเห็นและเข้าใจสภาพแวดล้อมได้

Prompt คืออะไร



Prompt คือ ข้อความที่เขียนขึ้นเพื่อให้ AI สร้างเนื้อหา หรือคำตอบตามที่กำหนดให้ Prompt มีความสำคัญต่อการทำงานของ AI เนื่องจากเป็นการกำหนดทิศทางและขอบเขตของการทำงานให้กับ AI