

วิธีวางแผนนำ AI มาใช้ในธุรกิจ



ChatGPT Bard Copilot AI



โดย เนตรนภิส พ้ารักษา

วิธีวางแผนนำ AI มาใช้ในธุรกิจ

และเรียนรู้ AI หลักของโลก ที่คนเป็นเจ้าของกิจการ
CEO ผู้บริหารธุรกิจ จำเป็นต้องรู้ เพื่อวางแผนใช้ใน
ธุรกิจโดยเร็ว



โดย เนตรนภิส ฟาร์क्षा

คำนำผู้เขียน

ในยุคปัจจุบัน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) กำลังเข้ามามีบทบาทสำคัญในธุรกิจมากขึ้นเรื่อยๆ ธุรกิจต่างๆ ต่างมองหา AI มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มยอดขาย และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ

หนังสือเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อแนะนำวิธีวางแผนในการนำ AI มาในธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพิ่มยอดขาย ลดต้นทุนต่างๆ และแนะนำ AI หลักของโลก ประกอบด้วย ChatGPT, Google Bard และ Microsoft Copilot ให้กับ CEO เจ้าของกิจการ และผู้บริหาร ที่ต้องการวางแผนนำ AI มาใช้ในธุรกิจ

หนังสือเล่มนี้จะช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจ AI หลักของโลก และสามารถนำ AI ไปประยุกต์ใช้กับธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หวังว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านทุกท่าน

เนตรนภิส ฟ้ารักษา

สารบัญ

บทที่ 1: บทนำ

- ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) คืออะไร 2
- ความเป็นมาของเทคโนโลยี AI 5
- ประเภทของเทคโนโลยี AI 6
- คำสั่ง Prompt คืออะไร 7
- ประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์ต่อธุรกิจ 12
- แนวโน้มของปัญญาประดิษฐ์ 17

บทที่ 2 : การนำ AI มาใช้ในธุรกิจ

- ประโยชน์ของการนำ AI มาใช้ในธุรกิจ 21
- ประเภทของธุรกิจที่เหมาะสมกับการนำ AI มาใช้ 26
- แนวทางการนำ AI มาใช้ในธุรกิจ 30

บทที่ 3 : แนวทางการวางแผนการใช้ AI ในธุรกิจ

- กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ 34
- ทำความเข้าใจกับ AI 34
- วิเคราะห์ข้อมูล 34
- เลือกเทคโนโลยี AI ที่เหมาะสมกับธุรกิจ 35
- พัฒนาและทดสอบโมเดล AI 35
- เตรียมความพร้อมของบุคลากร 35
- ประเมินผลและปรับปรุงประสิทธิภาพ 35

บทที่ 4: ทำความรู้จัก ChatGPT

- ChatGPT คืออะไร 37
- ประวัติความเป็นมาของ ChatGPT 38
- ChatGPT Plug-in คืออะไร 39
- ความสามารถของ ChatGPT 41
- ตัวอย่างการใช้งาน ChatGPT ในธุรกิจ 45
- ข้อดีและข้อเสียของ ChatGPT 48

บทที่ 5: ทำความรู้จัก Google Bard

- Google Bard คืออะไร 51
- ประวัติความเป็นมาของ Google Bard 53
- Gemini คืออะไร 54
- Bard Extensions คืออะไร 57
- ความสามารถของ Google Bard 59
- ตัวอย่างการใช้งาน Google Bard ในธุรกิจ 62
- ข้อดีและข้อเสียของ Google Bard 66

บทที่ 6: ทำความรู้จัก Microsoft Copilot

- Microsoft Copilot คืออะไร 69
- ประวัติความเป็นมาของ Microsoft Copilot 70
- ความสามารถของ Microsoft Copilot 72
- ตัวอย่างการใช้งาน Microsoft Copilot ในธุรกิจ 74
- ข้อดีและข้อเสียของ Microsoft Copilot 77

บทที่ 7: ข้อควรพิจารณาในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในธุรกิจ

- ความเหมาะสมของธุรกิจ 80
- ความคุ้มค่า 80
- ผลกระทบต่อธุรกิจ 80
- ความพร้อมของบุคลากร 81
- ความโปร่งใส 81
- ความปลอดภัย 81

บทที่ 8: อนาคตของปัญญาประดิษฐ์

- ปัญญาประดิษฐ์จะเข้ามามีบทบาทสำคัญในธุรกิจ 83
- ธุรกิจที่ปรับตัวได้เร็วจะได้เปรียบ 86

บทที่ 9: บทสรุป

89

บทที่

1

บทนำ

AI คืออะไร



AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence หรือปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง สาขาหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้เครื่องจักรสามารถคิด เรียนรู้ และตัดสินใจได้เหมือนมนุษย์

แนวคิดเรื่อง AI มีมาตั้งแต่สมัยโบราณ แต่การพัฒนา AI อย่างจริงจังเริ่มขึ้นในช่วงกลางศตวรรษที่ 20 โดยนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรต่าง ๆ ต่างก็พยายามสร้างเครื่องจักรที่ฉลาดเทียบเท่ามนุษย์

ปัจจุบัน AI มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยเทคโนโลยี AI ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ไม่ว่าจะเป็น ภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ ภาคการศึกษา และภาคสังคม

ในปัจจุบัน เทคโนโลยี AI ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ตัวอย่าง AI ที่ผู้คนใช้ในปัจจุบัน ได้แก่

- **ในชีวิตประจำวัน เช่น**
 - ระบบแนะนำสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
 - การใช้ AI ช่วยแปลภาษา
 - การใช้ AI ช่วยจดจำใบหน้า
 - การใช้ AI ช่วยในการเล่นเกม
- **ในภาคอุตสาหกรรม เช่น**
 - ระบบหุ่นยนต์ในสายการผลิต
 - ระบบอัตโนมัติในโรงงานอุตสาหกรรม
 - ระบบการวินิจฉัยเครื่องจักร
 - ระบบควบคุมคุณภาพสินค้า
- **ในภาคบริการ เช่น**
 - ระบบการจองตั๋วเครื่องบินหรือโรงแรม
 - ระบบการบริการลูกค้าอัตโนมัติ
 - ระบบการคัดกรองลูกค้า
 - ระบบการติดตามพัสดุ

- **ในภาคการศึกษา เช่น**
 - ระบบแนะนำหลักสูตร
 - ระบบช่วยสอน
 - ระบบตรวจจับการลอกเลียนแบบ
 - ระบบประเมินผล

- **ในภาคสังคม เช่น**
 - ระบบรักษาความปลอดภัย
 - ระบบการแพทย์
 - ระบบการจราจร
 - ระบบพยากรณ์อากาศ

เทคโนโลยี AI มีแนวโน้มที่จะพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ในอนาคต AI อาจจะเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกด้านของชีวิต แรงงานจึงจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาทักษะที่จำเป็นในยุค AI เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยี AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ