

เมื่อ CEO บริษัทของฉันต่อไปจะเป็น AI
และเพื่อนร่วมงานของฉันจะเป็น AI แล้วฉันต้องทำอะไร

โดย เนตรนภิส พ้ารักษา

เมื่อ CEO บริษัทของฉันคนต่อไปจะเป็น AI และเพื่อนร่วมงานของฉันจะเป็น AI แล้วฉันต้องทำอะไร



โดย เนตรนภิส ฟาร์รักษา

คำนำผู้เขียน

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) กำลังมีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงโลกของเราในทุกด้าน ไม่เว้นแม้แต่โลกของการทำงาน เทคโนโลยี AI เข้ามามีบทบาทมากขึ้นในระบบการผลิต บริการ และการศึกษา ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานและทักษะที่จำเป็นของแรงงาน

หนังสือเล่มนี้เหมาะสำหรับผู้สนใจทั่วไปที่ต้องการเข้าใจถึงผลกระทบของเทคโนโลยี AI ต่อการทำงาน รวมถึงผู้ที่ทำงานในภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ ภาคการศึกษา ภาคสาธารณสุข ภาครัฐ ภาคเกษตรกรรม และภาคการท่องเที่ยว ที่ต้องการปรับตัวเพื่อทำงานร่วมกับเทคโนโลยี AI

ผู้เขียนหวังว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านในการเข้าใจถึงแนวโน้มของการทำงานในยุค AI และช่วยให้ผู้อ่านสามารถปรับตัวและเตรียมพร้อมสำหรับอนาคตของการทำงานได้

เนตรนภิส พารักษา

สารบัญ

บทที่ 1: บทนำ

- AI คืออะไร 2
- ความเป็นมาของเทคโนโลยี AI 5
- ประเภทของเทคโนโลยี AI 6
- ประโยชน์ของเทคโนโลยี AI 7
- AI ที่ผู้คนนิยมใช้กันหลักๆในโลกนี้มีอะไรบ้าง 8
- ผลกระทบของเทคโนโลยี AI ต่อการทำงาน 17

บทที่ 2: เทคโนโลยี AI มาเปลี่ยนแปลงการทำงานอย่างไร

- เทคโนโลยี AI เข้ามาทำงานแทนมนุษย์ได้อย่างไร 20
- เทคโนโลยี AI ทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างไร 24
- เทคโนโลยี AI ช่วยให้งานมนุษย์สร้างสรรค์มากขึ้นอย่างไร 26

บทที่ 3: ผลกระทบของเทคโนโลยี AI ต่อแรงงาน

- แรงงานถูกทดแทนด้วยเทคโนโลยี AI อย่างไร 29
- แรงงานต้องปรับตัวอย่างไรเพื่อทำงานร่วมกับเทคโนโลยี AI 32
- แรงงานต้องพัฒนาทักษะอย่างไรเพื่อทำงานในยุค AI 34

บทที่ 4: อนาคตของงานในยุค AI

- อาชีพที่รุ่งเรืองในยุค AI 39
- อาชีพที่ลดลงในยุค AI 42
- ทำอย่างไรถึงจะไม่ตกงาน จากเทคโนโลยี AI ที่มาเปลี่ยนแปลงการทำงานของมนุษย์ 45
- แนะนำหนังสือที่ใช้ในการ Up Skill เพื่อให้มีความรู้ทางด้าน AI เพื่อใช้ในการทำงานในยุค AI First จะได้ไม่ตกงาน 47

บทที่ 5: เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการทำงานในภาคอุตสาหกรรมอย่างไร

- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการผลิตอย่างไร 54
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการขนส่งอย่างไร 57
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการบริการอย่างไร 61

บทที่ 6: เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการทำงานในภาคบริการอย่างไร

- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการขายและการตลาดอย่างไร 66
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงธุรกิจการเงิน ธนาคารอย่างไร 70
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการศึกษาอย่างไร 74

บทที่ 7: เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการทำงานในภาคการศึกษาอย่างไร

- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนอย่างไร 80
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการให้คำปรึกษาอย่างไร 86
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการวิจัยอย่างไร 91

บทที่ 8: เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการทำงานในภาคสาธารณสุขอย่างไร

- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการตรวจวินิจฉัยโรคอย่างไร 97
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการรักษาโรคอย่างไร 101
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการดูแลผู้ป่วยอย่างไร 104

บทที่ 9: เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการทำงานในภาครัฐอย่างไร

- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการบริหารงานภาครัฐอย่างไร 109
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการให้บริการประชาชนอย่างไร 112
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการรักษาความปลอดภัยอย่างไร 116

บทที่ 10: เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการทำงานในภาคเกษตรกรรมอย่างไร

- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการเพาะปลูกอย่างไร 121
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการเลี้ยงสัตว์อย่างไร 125
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการแปรรูปผลผลิตอย่างไร 129

บทที่ 11: เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการทำงานในภาคการท่องเที่ยวอย่างไร

- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการวางแผนการเดินทางอย่างไร 134
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการจองที่พักอย่างไร 139
- เทคโนโลยี AI เปลี่ยนแปลงการจองกิจกรรมอย่างไร 142

บทที่ 12: แนะนำ 10 อันดับ เทคโนโลยี AI ที่มีคนใช้มากที่สุดในปีที่ผ่านมา

- 10 อันดับ เทคโนโลยี AI ที่มีคนใช้มากที่สุดในปีที่ผ่านมา 145
- แนะนำหนังสือ 76 AI ที่ทั่วโลกนิยมใช้ 148

บทที่ 13: บทสรุป 149

บทที่

1

บทนำ

AI คืออะไร



AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence หรือปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง สาขาหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้เครื่องจักรสามารถคิด เรียนรู้ และตัดสินใจได้เหมือนมนุษย์

แนวคิดเรื่อง AI มีมาตั้งแต่สมัยโบราณ แต่การพัฒนา AI อย่างจริงจังเริ่มขึ้นในช่วงกลางศตวรรษที่ 20 โดยนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรต่าง ๆ ต่างก็พยายามสร้างเครื่องจักรที่ฉลาดเทียบเท่ามนุษย์

ปัจจุบัน AI มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยเทคโนโลยี AI ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ไม่ว่าจะเป็น ภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ ภาคการศึกษา และภาคสังคม

ในปัจจุบัน เทคโนโลยี AI ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ตัวอย่าง AI ที่ผู้คนใช้ในปัจจุบัน ได้แก่

- **ในชีวิตประจำวัน เช่น**
 - ระบบแนะนำสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
 - การใช้ AI ช่วยแปลภาษา
 - การใช้ AI ช่วยจดจำใบหน้า
 - การใช้ AI ช่วยในการเล่นเกม
- **ในภาคอุตสาหกรรม เช่น**
 - ระบบหุ่นยนต์ในสายการผลิต
 - ระบบอัตโนมัติในโรงงานอุตสาหกรรม
 - ระบบการวินิจฉัยเครื่องจักร
 - ระบบควบคุมคุณภาพสินค้า
- **ในภาคบริการ เช่น**
 - ระบบการจองตั๋วเครื่องบินหรือโรงแรม
 - ระบบการบริการลูกค้าอัตโนมัติ
 - ระบบการคัดกรองลูกค้า
 - ระบบการติดตามพัสดุ

- **ในภาคการศึกษา เช่น**
 - ระบบแนะนำหลักสูตร
 - ระบบช่วยสอน
 - ระบบตรวจจับการลอกเลียนแบบ
 - ระบบประเมินผล

- **ในภาคสังคม เช่น**
 - ระบบรักษาความปลอดภัย
 - ระบบการแพทย์
 - ระบบการจราจร
 - ระบบพยากรณ์อากาศ

เทคโนโลยี AI มีแนวโน้มที่จะพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ในอนาคต AI อาจจะเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกด้านของชีวิต แรงงานจึงจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาทักษะที่จำเป็นในยุค AI เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยี AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเป็นมาของเทคโนโลยี AI

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หมายถึงสาขาหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้เครื่องจักรสามารถคิด เรียนรู้ และตัดสินใจได้เหมือนมนุษย์ แนวคิดเรื่อง AI มีมาตั้งแต่สมัยโบราณ แต่การพัฒนา AI อย่างจริงจังเริ่มขึ้นในช่วงกลางศตวรรษที่ 20

- **ยุคเริ่มต้น (1950-1960)**

ยุคเริ่มต้นของ AI มุ่งเน้นไปที่การพัฒนากระบวนปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้ เช่น ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert System) ระบบเกม และระบบหุ่นยนต์

- **ยุคตกต่ำ (1970-1980)**

ในช่วงนี้การพัฒนา AI ประสบกับความล้มเหลวหลายครั้ง ทำให้นักวิจัยเริ่มท้อแท้และหันไปสนใจสาขาอื่นแทน

- **ยุคตื่นทอง (1990-2000)**

ในช่วงนี้การพัฒนา AI พุ่งตัวอีกครั้ง โดยอาศัยเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) และปัญญาประดิษฐ์เชิงประสาท (Artificial Neural Networks)

- **ยุคปัจจุบัน (2000-ปัจจุบัน)**

การพัฒนา AI มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยเทคโนโลยี AI ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ ภาคการศึกษา และภาคสังคม

ประเภทของเทคโนโลยี AI

เทคโนโลยี AI แบ่งออกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้:

- **การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง โดยอาศัยข้อมูลตัวอย่าง
- **ปัญญาประดิษฐ์เชิงประสาท (Artificial Neural Networks)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่จำลองการทำงานของสมองมนุษย์ โดยอาศัยเครือข่ายของเซลล์ประสาทเทียม
- **หุ่นยนต์ (Robotics)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถทำงานอัตโนมัติได้
- **การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถเข้าใจและประมวลผลภาษามนุษย์ได้
- **การมองเห็นด้วยคอมพิวเตอร์ (Computer Vision)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถมองเห็นและเข้าใจสภาพแวดล้อมได้

ประโยชน์ของเทคโนโลยี AI

เทคโนโลยี AI มีประโยชน์มากมายดังนี้:

- ช่วยให้งานมนุษย์มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การใช้ AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูล ออกแบบผลิตภัณฑ์ หรือให้บริการลูกค้า
- ช่วยให้งานมนุษย์สร้างสรรค์มากขึ้น เช่น การใช้ AI ช่วยเขียนบทความ แต่งเพลง หรือออกแบบงานศิลปะ
- ช่วยให้งานมนุษย์ปลอดภัยมากขึ้น เช่น การใช้ AI ช่วยควบคุมเครื่องจักรหรือยานพาหนะ
- ช่วยให้งานมนุษย์เข้าถึงได้ง่ายขึ้น เช่น การใช้ AI ช่วยแปลภาษา หรือให้บริการลูกค้าอัตโนมัติ
- และประโยชน์อื่นๆอีกมากมาย

AI หลักๆที่คนนิยมใช้กันมีอะไรบ้าง

1. Google Bard



Google Bard คือโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLM) ที่พัฒนาโดย Google AI ผ่านการอบรมด้วยชุดข้อมูลข้อความและโค้ดขนาดใหญ่ Google Bard สามารถเรียนรู้และเข้าใจภาษามนุษย์ได้อย่างลึกซึ้ง จึงสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานต่างๆ ได้อย่างหลากหลาย

Google Bard ทำงานโดยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างคำศัพท์และประโยคต่างๆ ในชุดข้อมูล สิ่งนี้ช่วยให้ Google Bard สามารถเข้าใจความหมายของข้อความและสร้างข้อความที่สอดคล้องกับบริบทได้ ตัวอย่างเช่น หาก Google Bard ได้รับข้อความว่า "สุนัขเป็นสัตว์เลี้ยง" Google Bard จะเข้าใจว่า "สุนัข" คือ "สัตว์เลี้ยง" และ "สัตว์เลี้ยง" คือ "สิ่งมีชีวิตที่เลี้ยงไว้เป็นเพื่อน" Google Bard สามารถใช้ความรู้นี้เพื่อสร้างข้อความใหม่ เช่น "สุนัขเป็นสัตว์เลี้ยงที่น่ารัก" หรือ "ฉันมีสุนัขเป็นสัตว์เลี้ยง"

Google Bard ยังสามารถแปลภาษา เขียนเนื้อหาสร้างสรรค์ และตอบคำถามได้อีกด้วย ตัวอย่างเช่น หาก Google Bard ได้รับคำถามว่า "กรุงปารีสเป็นเมืองหลวงของประเทศใด" Google Bard จะสามารถตอบคำถามได้ว่า "กรุงปารีสเป็นเมืองหลวงของประเทศฝรั่งเศส"

แนะนำหนังสือปูพื้นฐานเกี่ยวกับ Google Bard

ชื่อหนังสือ: รู้จักและใช้งาน Google Bard ที่เป็น AI คู่แข่งกับ ChatGPT

รู้จักและใช้งาน Google Bard

AI ที่เป็นคู่แข่งกับ ChatGPT



โดย เนตรนภิส พันธ์รักษา