

วิธีเขียน Prompt

สำหรับ ChatGPT และ Bard รวมถึง AI อื่นๆ ให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ



โดย เนตรนภิส พ้ารักษา

วิธีเขียน Prompt

สำหรับ ChatGPT และ Bard รวมถึง AI อื่นๆ
ให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ



โดย เนตรนภิส ฟ้ารักษา

คำนำผู้เขียน

ปัจจุบัน AI ที่ได้รับการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา AI เหล่านี้ เช่น ChatGPT, Google Bard รวมถึง AI อื่นๆ ได้รับความรู้และเข้าใจภาษามนุษย์ได้อย่างลึกซึ้ง AI สามารถใช้ในงานต่างๆ มากมาย เช่น การเขียนบทความ การแปลภาษา การเขียนโค้ด การสร้างเนื้อหาสร้างสรรค์ ฯลฯ

Prompt คือข้อความที่ใช้ในการสั่งงานให้ AI ทำงานต่างๆ Prompt ที่ดีจะช่วยให้ AI เข้าใจวัตถุประสงค์และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หนังสือเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจหลักการและเทคนิคในการเขียน Prompt เพื่อให้ AI เข้าใจ โดยครอบคลุมหัวข้อต่างๆ ดังนี้

- ความเป็นมาของ AI, ChatGPT, Google Bard, Copilot
- หลักการพื้นฐานในการเขียน prompt เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการสำหรับ ChatGPT, Google Bard, Copilot และ AI ตัวอื่นๆ
- ประเภทของ Prompt
- 7 เทคนิคการเขียน Prompt ที่ดีและมีประสิทธิภาพ
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานด้านต่างๆ กว่า 13 งาน

ผู้อ่านที่สนใจเรียนรู้วิธีการเขียน Prompt เพื่อให้ AI เข้าใจ จะได้ประโยชน์จากหนังสือเล่มนี้อย่างแน่นอน

สารบัญ

บทที่ 1: บทนำ

- ทำความรู้จัก AI คืออะไร 2
- ทำความรู้จัก Generative AI คืออะไร 8
- ทำความรู้จัก ChatGPT คืออะไร 10
- ทำความรู้จัก Google Bard คืออะไร 13
- ทำความรู้จัก Copilot AI คืออะไร 16

บทที่ 2: ทำความรู้จักกับ Prompt

- Prompt คืออะไร ? 19
- Prompt ที่ดีควรมีคุณสมบัติอย่างไร ? 20

บทที่ 3: ประเภทของ Prompt

21

บทที่ 4: ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเขียน prompt

24

บทที่ 5: หลักการเขียน Prompt

27

- หลักการพื้นฐานในการเขียน prompt เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ

บทที่ 6: เทคนิคการเขียน Prompt

- การเขียน prompt ที่ยืดหยุ่น 32
- การเขียน prompt ที่กระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ 34
- การเขียน prompt ที่ท้าทายความคิด 37
- การเขียน prompt ที่ครอบคลุมข้อมูล 40
- การเขียน prompt ที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ 44
- การเขียน prompt ที่ชัดเจนและกระชับ 46
- การเขียน prompt ที่เข้าใจง่าย 50

บทที่ 7: การประยุกต์ใช้ prompt ในงานประเภทต่างๆ

- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานการตลาด 53
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานขาย 58
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานการให้บริการลูกค้า 64
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานการผลิต 69
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานวิจัย 75
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานการศึกษา 80
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานสร้างสรรค์ 86
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานพัฒนาซอฟต์แวร์ 92
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงาน E-Commerce 97
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานบริหารจัดการธุรกิจ 103
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานบริหารทรัพยากรบุคคล 105
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานบัญชีและการเงิน 113
- การประยุกต์ใช้ prompt กับงานดูแล IT Operation 119

บทที่ 8: บทสรุป

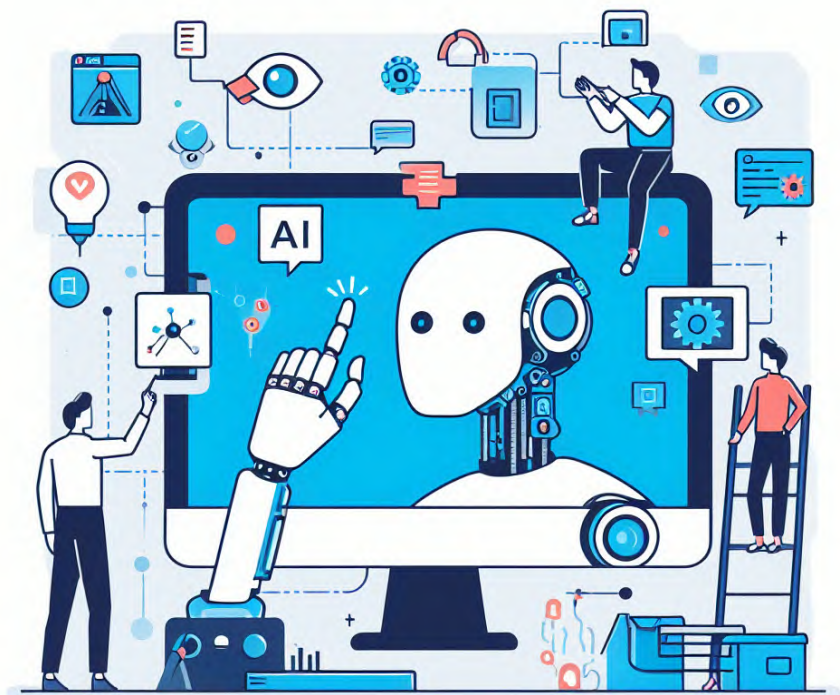
125

บทที่

1

บทนำ

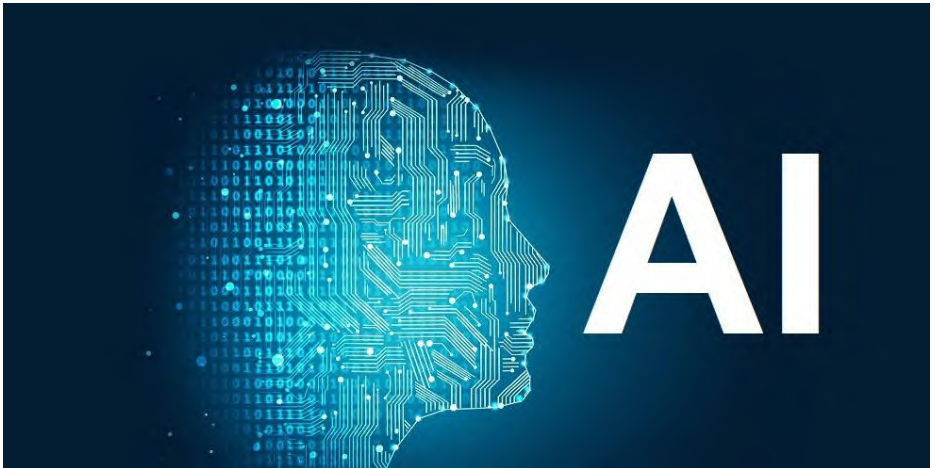
ทำความรู้จัก AI คืออะไร ?



AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence หรือปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง สาขาหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้เครื่องจักรสามารถคิด เรียนรู้ และตัดสินใจได้เหมือนมนุษย์

แนวคิดเรื่อง AI มีมาตั้งแต่สมัยโบราณ แต่การพัฒนา AI อย่างจริงจังเริ่มขึ้นในช่วงกลางศตวรรษที่ 20 โดยนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรต่าง ๆ ต่างก็พยายามสร้างเครื่องจักรที่ฉลาดเทียบเท่ามนุษย์

ปัจจุบัน AI มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยเทคโนโลยี AI ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ ภาคการศึกษา และภาคสังคม



ในปัจจุบัน เทคโนโลยี AI ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ตัวอย่าง AI ที่ผู้คนใช้ในปัจจุบัน ได้แก่

- **ในชีวิตประจำวัน เช่น**
 - ระบบแนะนำสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
 - การใช้ AI ช่วยแปลภาษา
 - การใช้ AI ช่วยจดจำใบหน้า
 - การใช้ AI ช่วยในการเล่นเกม
- **ในภาคอุตสาหกรรม เช่น**
 - ระบบหุ่นยนต์ในสายการผลิต
 - ระบบอัตโนมัติในโรงงานอุตสาหกรรม
 - ระบบการวินิจฉัยเครื่องจักร
 - ระบบควบคุมคุณภาพสินค้า
- **ในภาคบริการ เช่น**
 - ระบบการจองตั๋วเครื่องบินหรือโรงแรม
 - ระบบการบริการลูกค้าอัตโนมัติ
 - ระบบการคัดกรองลูกค้า
 - ระบบการติดตามพัสดุ
- **ในภาคการศึกษา เช่น**
 - ระบบแนะนำหลักสูตร
 - ระบบช่วยสอน
 - ระบบตรวจจับการลอกเลียนแบบ
 - ระบบประเมินผล

- ในภาคสังคม เช่น
 - ระบบรักษาความปลอดภัย
 - ระบบการแพทย์
 - ระบบการจราจร
 - ระบบพยากรณ์อากาศ

เทคโนโลยี AI มีแนวโน้มที่จะพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ในอนาคต AI อาจจะเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกด้านของชีวิต แรงงานจึงจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาทักษะที่จำเป็นในยุค AI เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยี AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเป็นมาของเทคโนโลยี AI

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หมายถึงสาขาหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้เครื่องจักรสามารถคิด เรียนรู้ และตัดสินใจได้เหมือนมนุษย์ แนวคิดเรื่อง AI มีมาตั้งแต่สมัยโบราณ แต่การพัฒนา AI อย่างจริงจังเริ่มขึ้นในช่วงกลางศตวรรษที่ 20

- **ยุคเริ่มต้น (1950-1960)**

ยุคเริ่มต้นของ AI มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาาระบบปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้ เช่น ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert System) ระบบเกม และระบบหุ่นยนต์

- **ยุคตกต่ำ (1970-1980)**

ในช่วงนี้การพัฒนา AI ประสบกับความล้มเหลวหลายครั้ง ทำให้นักวิจัยเริ่มท้อแท้และหันไปสนใจสาขาอื่นแทน

- **ยุคตื่นทอง (1990-2000)**

ในช่วงนี้การพัฒนา AI พุ่งตัวอีกครั้ง โดยอาศัยเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) และปัญญาประดิษฐ์เชิงประสาท (Artificial Neural Networks)

- **ยุคปัจจุบัน (2000-ปัจจุบัน)**

การพัฒนา AI มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยเทคโนโลยี AI ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ ภาคการศึกษา และภาคสังคม

ประเภทของเทคโนโลยี AI

เทคโนโลยี AI แบ่งออกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้:

- **การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง โดยอาศัยข้อมูลตัวอย่าง ซึ่ง Generative AI จัดอยู่ใน AI ประเภทนี้
- **ปัญญาประดิษฐ์เชิงประสาท (Artificial Neural Networks)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่จำลองการทำงานของสมองมนุษย์ โดยอาศัยเครือข่ายของเซลล์ประสาทเทียม
- **หุ่นยนต์ (Robotics)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถทำงานอัตโนมัติได้
- **การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถเข้าใจและประมวลผลภาษามนุษย์ได้
- **การมองเห็นด้วยคอมพิวเตอร์ (Computer Vision)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถมองเห็นและเข้าใจสภาพแวดล้อมได้

Generative AI คืออะไร



Generative AI คือ ปัญญาประดิษฐ์รูปแบบหนึ่งที่สามารถสร้างสรรค์ข้อมูลใหม่ ๆ ขึ้นมาได้เอง โดยไม่จำเป็นต้องมีมนุษย์เข้ามาช่วย เช่น สามารถสร้างข้อความ รูปภาพ เพลง วิดีโอ เกม ฯลฯ โดยใช้เทคโนโลยีการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning)

Generative AI ทำงานโดยการเรียนรู้รูปแบบและโครงสร้างของข้อมูลที่มีอยู่ จากนั้นจึงใช้ความรู้เหล่านั้นมาสร้างข้อมูลใหม่ ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน เช่น หากเราสอนโมเดล Generative AI ด้วยข้อมูลชุดภาพสุนัข โมเดลก็จะสามารถเรียนรู้รูปแบบและโครงสร้างของสุนัข จากนั้นจึงสามารถสร้างภาพสุนัขใหม่ ๆ ขึ้นมาได้เอง โดยภาพสุนัขใหม่ ๆ เหล่านี้อาจมีรูปแบบและโครงสร้างที่คล้ายกับภาพสุนัขในข้อมูลชุดที่สอน