

พื้นฐาน ChatGPT สำหรับผู้เริ่มต้น



โดย เนตรนภิส พำรักษา

พื้นฐาน ChatGPT สำหรับผู้เริ่มต้น



โดย เนตรนภิส ฟาร์รักษา

คำนำผู้เขียน

ChatGPT คือโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Model / LLM) ที่พัฒนาโดย Open AI เป็นโมเดลการเรียนรู้ของเครื่องที่ได้รับการฝึกฝนเกี่ยวกับชุดข้อมูลขนาดใหญ่ของข้อความและโค้ด LLM สามารถใช้ในการสร้างเนื้อหาต่างๆ เช่น บทความ บทกวี โค้ด บทสนทนา อีเมล จดหมาย เป็นต้น

หนังสืออีบุ๊กเล่มนี้เหมาะสำหรับผู้เริ่มต้นที่ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับ ChatGPT หนังสือเล่มนี้ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับผู้เริ่มต้นในการเริ่มต้นใช้งาน ChatGPT หนังสือเล่มนี้ประกอบด้วยบทเรียนที่ครอบคลุมซึ่งอธิบายว่า ChatGPT คืออะไร ทำงานอย่างไร มีคุณสมบัติอะไรบ้าง และมีประโยชน์อย่างไร

หนังสือเล่มนี้ยังรวมถึงตัวอย่างการใช้งาน ChatGPT ในด้านต่างๆ เช่น การตลาด การขาย การบริการลูกค้า การศึกษา เป็นต้น นอกจากนี้หนังสือเล่มนี้ยังอธิบายข้อจำกัดของ ChatGPT และวิธีใช้ ChatGPT อย่างไม่ให้ปลอดภัย

ว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้เริ่มต้นที่ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับ ChatGPT

เนตรนภิส พำรักษา

สารบัญ

บทที่ 1: บทนำสู่ ChatGPT

- ทำความรู้จัก AI คืออะไร 1
- ความเป็นมาของเทคโนโลยี AI 4
- ประเภทของเทคโนโลยี AI 5
- ทำความรู้จัก Machine Learning คืออะไร 6
- ทำความรู้จัก ChatGPT คืออะไร 9
- ประวัติความเป็นมาของ ChatGPT 10
- ประโยชน์ของ ChatGPT 11

บทที่ 2: ขั้นตอนลงทะเบียนเข้าใช้งาน ChatGPT 12

บทที่ 3: พื้นฐานการทำงานของ ChatGPT 21

บทที่ 4: ทำความรู้จัก Generative AI คืออะไร 24

บทที่ 5: Prompt คืออะไร และมีความสำคัญอย่างไร 27

บทที่ 6: ChatGPT 3.5 กับ ChatGPT 4 ต่างกันอย่างไร 30

บทที่ 7: การใช้งาน ChatGPT มี Package อะไรบ้าง 35

บทที่ 8: ทำความรู้จัก ChatGPT Plug-in คืออะไร 40

บทที่ 9: ทำความรู้จัก ChatGPTs คืออะไร 50

บทที่ 10: ทำความรู้จัก ChatGPT Store คืออะไร	
• ChatGPT Store คืออะไร	52
• ChatGPT Store ประกอบไปด้วยอะไรบ้าง	54
• ChatGPT Store กับ ChatGPTs เหมือนหรือต่างกันยังไง	55
• เงื่อนไขการให้บริการจาก ChatGPT Store เป็นอย่างไร	56
• จะซื้อบริการจาก ChatGPT Store ต้องทำอย่างไร	57
• การสร้าง Custom ChatGPT AI เป็นของตนเอง	58
 บทที่ 11: คู่แข่ง ChatGPT มีใครบ้าง	59
 บทที่ 12: ข้อจำกัดของ ChatGPT มีอะไรบ้าง	67
 บทที่ 13: อนาคตของ ChatGPT จะเป็นอย่างไร	69
 บทที่ 14: ตัวอย่างการใช้งาน ChatGPT - ด้านการตลาด	72
 บทที่ 15: ตัวอย่างการใช้งาน ChatGPT - ด้านการขาย	75
 บทที่ 16: ตัวอย่างการใช้งาน ChatGPT - ด้านการศึกษา	78
 บทที่ 17: ตัวอย่างการใช้งาน ChatGPT - ด้านการแพทย์	81
 บทที่ 18: ตัวอย่างการใช้งาน ChatGPT - ด้านการเงิน	85
 บทที่ 19: ตัวอย่างการใช้งาน ChatGPT - ด้านบริการลูกค้า	89
 บทที่ 20: ตัวอย่างการใช้งาน ChatGPT - ด้านการผลิต	93
 บทที่ 21: ตัวอย่างการใช้งาน ChatGPT - ด้านการก่อสร้าง	97

บทที่ 22: ตัวอย่างการใช้งาน ChatGPT - ด้านการท่องเที่ยว	101
บทที่ 23: ตัวอย่างการใช้งาน ChatGPT - ด้านงานวิจัย	105
บทที่ 24: บทสรุป	109

บทที่

1

บทนำสู่ ChatGPT

AI คืออะไร



AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence หรือปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง สาขาหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้เครื่องจักรสามารถคิด เรียนรู้ และตัดสินใจได้เหมือนมนุษย์

แนวคิดเรื่อง AI มีมาตั้งแต่สมัยโบราณ แต่การพัฒนา AI อย่างจริงจังเริ่มขึ้นในช่วงกลางศตวรรษที่ 20 โดยนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรต่าง ๆ ต่างก็พยายามสร้างเครื่องจักรที่ฉลาดเทียบเท่ามนุษย์

ปัจจุบัน AI มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยเทคโนโลยี AI ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ไม่ว่าจะเป็น ภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ ภาคการศึกษา และภาคสังคม

ในปัจจุบัน เทคโนโลยี AI ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ตัวอย่าง AI ที่ผู้คนใช้ในปัจจุบัน ได้แก่

- **ในชีวิตประจำวัน เช่น**
 - ระบบแนะนำสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
 - การใช้ AI ช่วยแปลภาษา
 - การใช้ AI ช่วยจดจำใบหน้า
 - การใช้ AI ช่วยในการเล่นเกม
- **ในภาคอุตสาหกรรม เช่น**
 - ระบบหุ่นยนต์ในสายการผลิต
 - ระบบอัตโนมัติในโรงงานอุตสาหกรรม
 - ระบบการวินิจฉัยเครื่องจักร
 - ระบบควบคุมคุณภาพสินค้า
- **ในภาคบริการ เช่น**
 - ระบบการจองตั๋วเครื่องบินหรือโรงแรม
 - ระบบการบริการลูกค้าอัตโนมัติ
 - ระบบการคัดกรองลูกค้า
 - ระบบการติดตามพัสดุ

- **ในภาคการศึกษา เช่น**
 - ระบบแนะนำหลักสูตร
 - ระบบช่วยสอน
 - ระบบตรวจจับการลอกเลียนแบบ
 - ระบบประเมินผล

- **ในภาคสังคม เช่น**
 - ระบบรักษาความปลอดภัย
 - ระบบการแพทย์
 - ระบบการจราจร
 - ระบบพยากรณ์อากาศ

เทคโนโลยี AI มีแนวโน้มที่จะพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ในอนาคต AI อาจจะเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกด้านของชีวิต แรงงานจึงจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาทักษะที่จำเป็นในยุค AI เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยี AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเป็นมาของเทคโนโลยี AI

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หมายถึงสาขาหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้เครื่องจักรสามารถคิด เรียนรู้ และตัดสินใจได้เหมือนมนุษย์ แนวคิดเรื่อง AI มีมาตั้งแต่สมัยโบราณ แต่การพัฒนา AI อย่างจริงจังเริ่มขึ้นในช่วงกลางศตวรรษที่ 20

- **ยุคเริ่มต้น (1950-1960)**

ยุคเริ่มต้นของ AI มุ่งเน้นไปที่การพัฒนากระบวนปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้ เช่น ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert System) ระบบเกม และระบบหุ่นยนต์

- **ยุคตกต่ำ (1970-1980)**

ในช่วงนี้การพัฒนา AI ประสบกับความล้มเหลวหลายครั้ง ทำให้นักวิจัยเริ่มท้อแท้และหันไปสนใจสาขาอื่นแทน

- **ยุคตื่นทอง (1990-2000)**

ในช่วงนี้การพัฒนา AI พุ่งตัวอีกครั้ง โดยอาศัยเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) และปัญญาประดิษฐ์เชิงประสาท (Artificial Neural Networks)

- **ยุคปัจจุบัน (2000-ปัจจุบัน)**

การพัฒนา AI มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยเทคโนโลยี AI ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในทุกด้านของชีวิต ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ ภาคการศึกษา และภาคสังคม

ประเภทของเทคโนโลยี AI

เทคโนโลยี AI แบ่งออกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้:

- **การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง โดยอาศัยข้อมูลตัวอย่าง ซึ่ง Generative AI จัดอยู่ใน AI ประเภทนี้
- **ปัญญาประดิษฐ์เชิงประสาท (Artificial Neural Networks)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่จำลองการทำงานของสมองมนุษย์ โดยอาศัยเครือข่ายของเซลล์ประสาทเทียม
- **หุ่นยนต์ (Robotics)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถทำงานอัตโนมัติได้
- **การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถเข้าใจและประมวลผลภาษามนุษย์ได้
- **การมองเห็นด้วยคอมพิวเตอร์ (Computer Vision)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถมองเห็นและเข้าใจสภาพแวดล้อมได้