

41 ตัวอย่าง

ในการนำ ChatGPT AI ไปช่วยมนุษย์ทำงาน



โดย เนตรนภิส พ้ารักษา

41 ตัวอย่าง ในการนำ ChatGPT AI มา ช่วยมนุษย์ทำงาน



โดย เนตรนภิส พำรักษา

คำนำผู้เขียน

ในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามามีบทบาทสำคัญในหลากหลายด้านของชีวิตมนุษย์ ไม่เว้นแม้แต่การทำงาน ChatGPT เป็นโมเดลภาษาขนาดใหญ่จาก OpenAI ที่ได้รับการฝึกฝนบนชุดข้อมูลข้อความและโค้ดขนาดใหญ่ มันสามารถสื่อสารและสร้างข้อความที่เหมือนมนุษย์เพื่อตอบสนองต่อข้อความแจ้งและคำถามที่หลากหลาย

หนังสือเล่มนี้รวบรวมตัวอย่างการนำ ChatGPT ไปช่วยมนุษย์ทำงาน 41 ตัวอย่าง ตัวอย่างเหล่านี้ครอบคลุมสายงานหรือประเภทงานต่าง ๆ เช่น งานลูกค้าสัมพันธ์ งานการตลาด งานขาย งานผลิต งานบริการ งานไอที งานการเงิน และงานการศึกษา

ผู้อ่านจะได้เรียนรู้ประโยชน์ของ ChatGPT และแนวทางการนำ ChatGPT ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หนังสือเล่มนี้เหมาะสำหรับผู้สนใจเทคโนโลยี AI และต้องการประยุกต์ใช้ AI ในการทำงาน

หนังสือเล่มนี้เหมาะสำหรับผู้สนใจเทคโนโลยี AI และต้องการประยุกต์ใช้ AI ในการทำงาน เนื้อหาในหนังสือครอบคลุมตัวอย่างการนำ ChatGPT ไปช่วยมนุษย์ทำงานในหลากหลายสายงานหรือประเภทงาน ผู้อ่านจะได้เรียนรู้ประโยชน์ของ ChatGPT และแนวทางการนำ ChatGPT ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม หนังสือเล่มนี้เป็นเพียงจุดเริ่มต้นสำหรับผู้สนใจ ChatGPT ผู้อ่านควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ChatGPT เพิ่มเติม เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เนตรนภิส ฟ้ารักษา

สารบัญ

บทที่ 1: ทำความรู้จัก ChatGPT

- ทำความรู้จัก ChatGPT คืออะไร 2
- ประวัติความเป็นมาของ ChatGPT 3
- ประโยชน์ของ ChatGPT 4

บทที่ 2: ตัวอย่างในการนำ ChatGPT มาใช้งานด้านการศึกษา

- ตัวอย่างที่ 1: แนะนำหลักสูตรการเรียนการสอน 6
- ตัวอย่างที่ 2: ตัวเตอร้ออนไลน์ 9
- ตัวอย่างที่ 3: แนะนำบทเรียน 12
- ตัวอย่างที่ 4: ช่วยในการแก้ปัญหาทางการศึกษา 15
- ตัวอย่างที่ 5: สนับสนุนการเรียนรู้แบบนับถอยหลัง 17
- ตัวอย่างที่ 6: ให้คำปรึกษาทางวิชาการ 19
- ตัวอย่างที่ 7: สนับสนุนการพัฒนาทักษะทางภาษา 22

บทที่ 3: ตัวอย่างในการนำ ChatGPT มาใช้งานด้านการทำงาน

- ตัวอย่างที่ 8: ช่วยเขียนเอกสารและรายงาน 26
- ตัวอย่างที่ 9: ตอบคำถามทางธุรกิจ 29
- ตัวอย่างที่ 10: ช่วยในการวางแผนการประชุม 32
- ตัวอย่างที่ 11: เขียนอีเมลและข้อความทางธุรกิจ 35
- ตัวอย่างที่ 12: จัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูล 37
- ตัวอย่างที่ 13: ช่วยในการแปลภาษาต่าง ๆ 39
- ตัวอย่างที่ 14: การสนับสนุนลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ 41

บทที่ 4: ตัวอย่างในการนำ ChatGPT มาใช้งานด้านการทำธุรกิจ

- ตัวอย่างที่ 15: บริการลูกค้าอัตโนมัติ 44
- ตัวอย่างที่ 16: ระบบตอบรับอัตโนมัติในการจองบริการ 46
- ตัวอย่างที่ 17: สนับสนุนการขายผลิตภัณฑ์ 49
- ตัวอย่างที่ 18: การสร้างเนื้อหาการตลาด 52
- ตัวอย่างที่ 19: จัดการเอกสารบริษัท 54
- ตัวอย่างที่ 20: จัดทำรายงานประจำสัปดาห์/เดือน 56
- ตัวอย่างที่ 21: การจัดการ การประชุมออนไลน์ 59

บทที่ 5: ตัวอย่างในการนำ ChatGPT มาใช้งานด้านการตลาด

- ตัวอย่างที่ 22: สนับสนุนการขายผลิตภัณฑ์ออนไลน์ 63
- ตัวอย่างที่ 23: ในการสนับสนุนแคมเปญโฆษณา 66
- ตัวอย่างที่ 24: สร้างเนื้อหาโฆษณา 69
- ตัวอย่างที่ 25: สนับสนุนงานนิทรรศการและอีเวนต์ 72
- ตัวอย่างที่ 26: ทำแบรนด์ออนไลน์ 75
- ตัวอย่างที่ 27: ทำสำรวจความคิดเห็นลูกค้า 78

บทที่ 6: ตัวอย่างในการนำ ChatGPT มาใช้งานด้านการขาย

- ตัวอย่างที่ 28: ตอบคำถามลูกค้า 82
- ตัวอย่างที่ 29: แนะนำสินค้า 85
- ตัวอย่างที่ 30: การดูแลลูกค้า 88
- ตัวอย่างที่ 31: สนับสนุนกระบวนการสั่งซื้อ 92
- ตัวอย่างที่ 32: การประชุมขายออนไลน์ 96
- ตัวอย่างที่ 33: สนับสนุนโปรโมชั่นและส่วนลด 99
- ตัวอย่างที่ 34: สนับสนุนข้อมูลการรับประกัน 103

**บทที่ 7: ตัวอย่างในการนำ ChatGPT มาใช้งานด้านที่เกี่ยวข้องกับ
ฝ่ายบุคคล และพนักงาน**

- ตัวอย่างที่ 35: สรรหาบุคคล 107
- ตัวอย่างที่ 36: จัดการข้อมูลพนักงาน 110
- ตัวอย่างที่ 37: การฝึกอบรมพนักงาน 114
- ตัวอย่างที่ 38: การประเมินผลงานของพนักงาน 118
- ตัวอย่างที่ 39: ตอบคำถามเกี่ยวกับนโยบายบริษัท 122
- ตัวอย่างที่ 40: ช่วยในการคำนวณเงินเดือนพนักงาน 125
- ตัวอย่างที่ 41: ช่วยในการตอบคำถามเกี่ยวกับสวัสดิการ 128

บทที่ 8: บทสรุป 131

บทที่

1

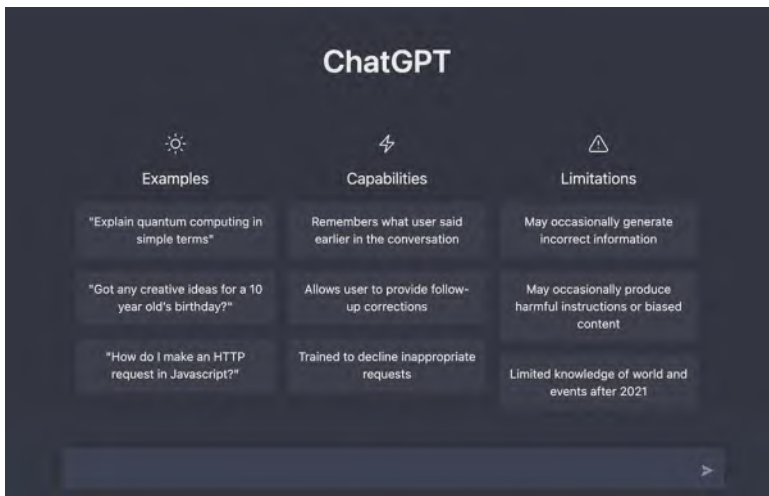
ทำความรู้จัก ChatGPT

ChatGPT คืออะไร

ChatGPT เป็นโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Model / LLM) ที่พัฒนาโดย Open AI โดย ChatGPT เป็นปัญญาประดิษฐ์ (AI) ประเภท Generative AI ที่สามารถสร้างและเข้าใจข้อความได้ ChatGPT ได้รับการฝึกฝนเกี่ยวกับชุดข้อมูลข้อความและโค้ดขนาดใหญ่ ซึ่งช่วยให้สามารถสร้างข้อความ แปลภาษา เขียนเนื้อหาสร้างสรรค์ และตอบคำถามได้อย่างน่าทึ่ง



ChatGPT



ประวัติความเป็นมาของ ChatGPT

ประวัติความเป็นมาของ ChatGPT เริ่มต้นขึ้นในปี พ.ศ. 2558 เมื่อบริษัท OpenAI ก่อตั้งขึ้นโดย Elon Musk, Sam Altman และนักลงทุนรายอื่น ๆ OpenAI มีเป้าหมายในการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ที่ปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อมนุษยชาติ

ในปี พ.ศ. 2563 OpenAI ได้เปิดตัว GPT-3 ซึ่งเป็นโมเดลภาษาขนาดใหญ่ที่สามารถสร้างข้อความ แปลภาษา และเขียนเนื้อหาสร้างสรรค์ประเภทต่าง ๆ ได้ GPT-3 ประสบความสำเร็จอย่างมากและได้รับการนำไปใช้อย่างกว้างขวางในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา การตลาด และงานสร้างสรรค์

ในปี พ.ศ. 2565 OpenAI ได้เปิดตัว ChatGPT ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของ GPT-3 ที่ได้รับการปรับแต่งสำหรับงานการสนทนาโดยเฉพาะ ChatGPT สามารถเข้าใจและตอบคำถามที่ซับซ้อนได้อย่างเป็นธรรมชาติ แม้แต่คำถามที่เปิดกว้างหรือท้าทายก็ตาม

ChatGPT เปิดตัวเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 และกลายเป็นกระแสไวรัลอย่างรวดเร็ว ผู้คนต่างทึ่งกับความสามารถของ ChatGPT ในการสนทนาได้อย่างเป็นธรรมชาติและสร้างสรรค์

ต่อไปนี้เป็นเหตุการณ์สำคัญบางประการในประวัติความเป็นมาของ ChatGPT:

- ปี พ.ศ. 2558: บริษัท OpenAI ก่อตั้งขึ้น
- ปี พ.ศ. 2563: OpenAI เปิดตัว GPT-3
- ปี พ.ศ. 2565: OpenAI เปิดตัว ChatGPT

ประโยชน์ของ ChatGPT

ChatGPT มีหลากหลายประโยชน์ ดังนี้

- สามารถสร้างข้อความประเภทต่างๆ เช่น บทกวี โค้ด บทสนทนา และบทความ
- ทำความเข้าใจภาษา เช่น การทำความเข้าใจความหมายของคำ การทำความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างคำ และการทำความเข้าใจโครงสร้างของประโยค
- แปลภาษา
- เขียนเนื้อหาสร้างสรรค์ เช่น เขียนนิยาย เขียนบทภาพยนตร์ และเขียนบทละคร
- ใช้ในการวิจัย เช่น การทำเหมืองข้อมูล การทำความเข้าใจภาษาธรรมชาติ และการสร้างโมเดลภาษา

สรุป

ChatGPT เป็นเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูง มีหลากหลายประโยชน์ และยังคงมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ChatGPT จึงเป็นเทคโนโลยีที่น่าจับตามองเป็นอย่างมาก

บทที่

2

Case Study

ตัวอย่างในการนำ ChatGPT มาใช้งานด้านการศึกษา

สามารถนำ ChatGPT มาใช้ในงานการศึกษาได้หลากหลาย เช่น การช่วยในการสร้างเนื้อหาการเรียนการสอน หรือการให้คำปรึกษาทางการศึกษาผ่านระบบแชท เพื่อให้นักเรียนหรือผู้เรียนได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องและทันเหตุการณ์

ตัวอย่างที่ 1: แนะนำหลักสูตรการเรียนการสอน

กรณีศึกษา: การนำ ChatGPT มาช่วยในการแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในสหรัฐอเมริกา

มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในสหรัฐอเมริกา มีหลักสูตรการเรียนการสอนที่หลากหลาย นักศึกษาใหม่อาจรู้สึกสับสนในการเลือกหลักสูตรที่เหมาะสมกับตนเอง

มหาวิทยาลัยแห่งนี้จึงเริ่มนำ ChatGPT มาช่วยในการแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอน โดย ChatGPT ได้รับการอบรมด้วยชุดข้อมูลขนาดใหญ่ของข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ทำให้ ChatGPT สามารถแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมกับความต้องการของนักศึกษา

ผลจากการนำ ChatGPT มาช่วยในการแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งนี้พบว่าสามารถช่วยนักศึกษาใหม่ในการเลือกหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยนักศึกษาใหม่ส่วนใหญ่ระบุว่า ChatGPT สามารถแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมกับความสนใจและเป้าหมายของตนเอง

รายละเอียดโดยละเอียด:

มหาวิทยาลัยแห่งนี้ได้เริ่มนำ ChatGPT มาช่วยในการแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนโดยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1: การฝึกอบรม ChatGPT

มหาวิทยาลัยแห่งนี้ได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยจำนวน 10 ล้านรายการมาใช้ในการฝึกอบรม ChatGPT โดยข้อมูลเหล่านี้มาจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย และเอกสารเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน

การฝึกอบรม ChatGPT ใช้เวลาประมาณ 1 เดือน เพื่อให้ ChatGPT สามารถเรียนรู้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยได้อย่างแม่นยำ

ขั้นตอนที่ 2: การนำไปใช้งาน

หลังจากฝึกอบรม ChatGPT เสร็จแล้ว มหาวิทยาลัยแห่งนี้ได้นำมาใช้งานแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอน โดย ChatGPT จะถูกใช้เพื่อแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนในลักษณะต่อไปนี้

- แนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนตามความสนใจของนักศึกษา เช่น นักศึกษาที่สนใจด้านวิทยาศาสตร์อาจได้รับการแนะนำหลักสูตรวิทยาศาสตร์
- แนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนตามเป้าหมายของนักศึกษา เช่น นักศึกษาที่ตั้งใจจะทำงานด้านการเงินอาจได้รับการแนะนำหลักสูตรการเงิน
- แนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนที่นักศึกษาอาจยังไม่รู้จักแต่อาจสนใจ เช่น นักศึกษาที่สนใจด้านเทคโนโลยีอาจได้รับการแนะนำหลักสูตรด้านศิลปะ

เมื่อนักศึกษาใหม่เข้ารับการแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอน นักศึกษาจะตอบคำถามเกี่ยวกับความสนใจ เป้าหมาย และความรู้พื้นฐานของตนเอง จากนั้น ChatGPT จะแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับนักศึกษา

ผลลัพธ์:

ผลจากการนำ ChatGPT มาช่วยในการแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งนี้พบว่าสามารถช่วยนักศึกษาใหม่ในการเลือกหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยนักศึกษาใหม่ส่วนใหญ่วะบุว่า ChatGPT สามารถแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมกับความสนใจและเป้าหมายของตนเอง

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยแห่งนี้ยังพบว่า ChatGPT ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอน โดย ChatGPT สามารถแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ทำให้เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสามารถมุ่งเน้นไปทำงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอนได้มากขึ้น