



ศรเทพ พิมพิสวัสดิ์



การทำงานเป็นทีม Team working

ดร.วัชรวิทย์ ไตรเจริญกุลภักดี จงแจ่ม (ดร.ฝน)

การทำงานเป็นทีม

(Team working)

ทีมที่ดีต้องมีการบริหารทีมงาน มีขั้นตอน ขั้นตอนการวางแผน
ขั้นตอนการปฏิบัติ ขั้นตอนการตรวจสอบ และขั้นตอนการแก้ไขแล้วนำไปปฏิบัติ
โดยต้องมีการกำหนดบทบาทของทีมงาน บทบาทของสมาชิกทีมงาน
และบทบาทของผู้นำ ที่ต้องทำหน้าที่ให้เหมาะสมกับสมาชิก



Copyright by Watcharee ©2023. All Rights Reserved.

คำนำ

ทีมที่ดีต้องมีการบริหารทีมงาน มีขั้นตอน ขั้นตอนการวางแผน ขั้นตอนการปฏิบัติ ขั้นตอนการตรวจสอบ และขั้นตอนการแก้ไขแล้วนำไปปฏิบัติ โดยต้องมีการกำหนดบทบาทของทีมงาน บทบาทของสมาชิกทีมงานด้านการทำงาน การแสดงความคิดเห็น การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การให้ความร่วมมือ และบทบาทของผู้นำ ที่ต้องทำหน้าที่ให้เหมาะสมกับสมาชิก การเอาใจใส่สมาชิก การจัดการความขัดแย้ง การพัฒนาทีมงานอย่างต่อเนื่อง ฯลฯ และสุดท้ายคือการประเมินทีมงาน โดยจะเป็นการประเมินผลงานโดยรวมของทีมงาน และการประเมินผลงานของสมาชิกในทีม โดยมีวิธีการประเมินแบบจับบันทึกปริมาณงานแบบให้คะแนน ฯลฯ และการพัฒนาทีมงาน

ภายในหนังสือ “การทำงานเป็นทีม (Team Working)” เล่มนี้ ได้สรุปและอธิบายถึงการทำงานเป็นทีมที่เหมาะสมสำหรับนักเรียน นักศึกษา ครู-อาจารย์ทุกระดับชั้น และผู้ที่สนใจเพื่อใช้เป็นแนวทางเพิ่มเติมความรู้และนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการบริหารทีมงานได้เป็นอย่างดี

ดร.วัชร ไตรเจริญกุลภักดี จงแจ่ม

สารบัญ

หน้า

การทำงานเป็นทีม	5
ความหมายของทีม	8
ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ	11
การสร้างทีมงาน	15
วิธีสร้างทีมงาน	17
การบริหารทีมงาน	19
วิธีการบริหารทีมงาน	21
บทบาทของทีมงาน	25
บทบาทของผู้นำทีมงาน	27
การประเมินผลทีมงาน	29
วิธีการประเมิน	32
การพัฒนาทีมงานให้เข้มแข็ง	34
วิธีทำงานเป็นทีมให้ประสบความสำเร็จ	37
การพัฒนาทีมงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด	42

การทำงานเป็นทีม

(Team working)



การทำงานเป็นทีม (Team working) มีความสำคัญและจำเป็นต่อองค์กรในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการจัดการ การดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวดเร็ว เพราะงานในปัจจุบันมีความซับซ้อนมากขึ้น ผู้รับบริการจากองค์กรมีเป็นจำนวนมาก เครื่องมือและเทคโนโลยีมีความก้าวหน้า และคู่แข่งก็เพิ่มจำนวนมากขึ้นเช่นกัน โดยการบริหารงานคนเดียวยากที่จะบรรลุ

วัตถุประสงค์ได้ ดังนั้นจึงต้องมีการทำงานเป็นทีม และเป็นการสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพ โดยต้องคำนึงถึงสมาชิกในทีม บทบาทของสมาชิก เป้าหมาย ผลประโยชน์ของสมาชิกในทีม ฯลฯ

ทีมที่ดีต้องมีการบริหารทีมงาน มีขั้นตอน ขั้นตอนการวางแผน ขั้นตอนการปฏิบัติ ขั้นตอนการตรวจสอบ และขั้นตอนการแก้ไขแล้วนำไปปฏิบัติ โดยต้องมีการกำหนดบทบาทของทีมงาน บทบาทของสมาชิกทีมงานด้านการทำงาน การแสดงความคิดเห็น การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การให้ความร่วมมือ ฯลฯ

นอกจากนี้ ทีมที่ดีต้องมีบทบาทของผู้นำ ทีมงาน การรับทราบเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน การจัดสรรหน้าที่ให้เหมาะสมกับสมาชิก การเอาใจใส่สมาชิก การจัดการความขัดแย้ง การพัฒนาทีมงานอย่างต่อเนื่อง ฯลฯ และสุดท้ายคือการประเมินทีมงาน โดยจะเป็นการประเมินผลงานโดยรวมของทีมงาน และการประเมินผลงานของสมาชิกในทีม โดยมีวิธีการประเมินแบบจบบันทึกปริมาณงานแบบให้คะแนน ฯลฯ และการพัฒนาทีมงาน