

เปลี่ยนธุรกิจธรรมดาเป็นยักษ์ใหญ่

LEAN

ผู้ประกอบการยุคใหม่

จากก้าวเล็กๆ สู่ก้าวที่ยิ่งใหญ่ในโลกธุรกิจ

โดย วศ.สิริพงศ์ จีงการวรรณ และ คณะ

ผู้เขียนหนังสือ Best Seller : LEAN ลดต้นทุนธุรกิจ ฆาตกรใจดำ กำไรพุ่ง

เปลี่ยนธุรกิจธรรมดาเป็นยักษ์ใหญ่

LEAN

ผู้ประกอบการยุคใหม่

จากก้าวเล็กๆ สู่ก้าวที่ยิ่งใหญ่ในโลกธุรกิจ

โดย วศ.สิริพงศ์ จีงการวรรณ และ คณะ

ผู้เขียนหนังสือ Best Seller : LEAN ลดต้นทุนธุรกิจ ฆาตกรใจดำ กำไรพุ่ง



สนับสนุนให้คนไทย
มีชื่อบนปกหนังสือ
แบ่งปันความรู้
ขับเคลื่อนประเทศไทย



 สถาบัน 7D Academy

LEAN ผู้ประกอบการยุคใหม่ จากก้าวเล็กๆ สู่ก้าวที่ยิ่งใหญ่ในโลกธุรกิจ

โดย สิริพงศ์ จิงถาวรณ

ราคา 295 บาท

สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2561

ห้ามลอกเลียนแบบไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือเล่มนี้
นอกจากจะได้รับอนุญาต

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

สิริพงศ์ จิงถาวรณ. LEAN ผู้ประกอบการยุคใหม่

จากก้าวเล็กๆ สู่ก้าวที่ยิ่งใหญ่ในโลกธุรกิจ.-- พิมพ์ครั้งที่ 1.--

กรุงเทพฯ : 7D ACADEMY, 2561. 296 หน้า.

1. การบริหารงานผลิต. 2. การผลิตแบบลีน. I. ชื่อเรื่อง.

658.5 ISBN 978-616-478-113-9

ประธานบริหาร

กรรมการอำนวยการ

ที่ปรึกษา

บรรณาธิการบริหาร

กองบรรณาธิการ

พิสูจน์อักษร

ออกแบบปก

ออกแบบรูปเล่ม

ทิวา ลั่นทอง

ธวัชชัย พิษผล

พ.อ.คมกฤษ รัตนฉายา

ดร.ณัฐรินทร์ เนียมประดิษฐ์

ภญ.ดร.อโณทัย งามวิชัยกิจ

ดร.สุปัญญา สุนทรนนท์

วศ.สิริพงศ์ จิงถาวรณ

นพ.ธีรวัฒน์ เนียมสุวรรณ

พัฒนธัญญ์ วิจิตรวงศ์เจริญ

นงนภัส ตริยรัตนบำรุง

วัชรภรณ์ สุขหอม

พุทธิพงศ์ แผงจันดา

ปาริชาติ บทไธสง



จัดทำโดย

ณัฐฐา พิษผล

(สถาบัน 7D ACADEMY)

269/2 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว

แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

จัดพิมพ์โดย

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี แอนด์ เอ็น บั๊ค

82 ซอยพุทธบูชา แขวงบางมด เขตทุ่งครุ

กรุงเทพฯ 10140 (สำนักงานใหญ่)

โทรศัพท์ 02-246-4198

โทรสาร 02-8707652

จัดจำหน่ายโดยบริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

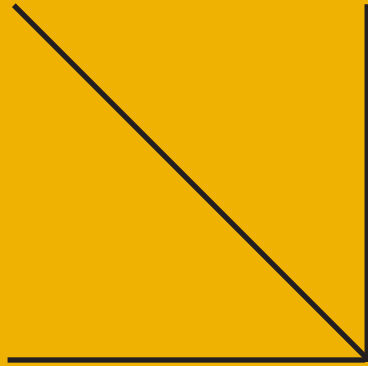
SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

เลขที่ 1858/87-90 ถนนบางนา-ตราด

แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

โทรศัพท์ 0-2739-8000 โทรสาร 0-2739-8356-9

Homepage: <http://www.se-ed.com>



LEAN

จากก้าวเล็ก ๆ
สู่ก้าวที่ยิ่งใหญ่ในโลกธุรกิจ

วศ.ศิริพงศ์ จິงถาวรณ, ACPE, CSCP, EPPM

LEAN Master

บรรณาธิการ

ผู้เขียนหนังสือ Best Seller

LEAN ลดต้นทุนธุรกิจ งานเสร็จไว กำไรพุ่ง



“...เมื่อพูดถึงการสร้างความเร็วก้าวหน้าของบ้านเมืองมักจะคิดถึงงานที่ใหญ่โต
มากๆ เช่น การสร้างอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เป็นต้น สำหรับประเทศของเรา

ข้าพเจ้าใคร่ขอให้นักวิชาการและปฏิบัติการทางเทคโนโลยีหันมาพิจารณาถึงการสร้างสรรค์
อีกแบบหนึ่งด้วย คือ การใช้หลักวิชาและความริเริ่มสร้างงานที่อาจดูไม่ใหญ่โตนัก แต่
มีประสิทธิภาพสูง และอำนวยความสะดวกโดยตรงได้มาก โดยนำเอาทรัพยากรธรรมชาติ
ความรู้ความสามารถตลอดจนแรงงานของคนส่วนใหญ่ให้ได้เต็มเม็ดเต็มหน่วย และ
ให้เกิดความเสียหายหรือความสูญเปล่าน้อยที่สุด

การสร้างความเร็วในลักษณะนี้จะช่วยส่งเสริมความเร็วของกิจการส่วนรวมได้
แน่นอน เมื่อเราค่อยๆ สร้างความเร็วมันคงให้เพิ่มทวีขึ้นแก่ทุกคนในชาติได้จริงๆ แล้ว ความ
เจริญยิ่งใหญ่ที่ปรารถนาที่จะเกิดตามมาเองในไม่ช้านัก...”

ความตอนหนึ่งในพระบรมราโชวาทของ
พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (รัชกาลที่ 9)

ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ณ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

18 ตุลาคม 2520

หนังสือเล่มนี้มี QR Code ตอบสนองนโยบาย Thailand 4.0 ให้ศึกษาข้อมูล
เพิ่มเติมตลอดทั้งเล่มมากกว่า 37 อัน และก้าวต่อไปด้วยทรัพยากรต่างๆ ในเล่ม เพื่อศึกษา
เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องด้วยตัวเอง

มีรายการเพื่อนำทางมากกว่า 150 รายการ ทำที่ละขั้นตอน ย่อยๆ อย่าง
ชัดเจน เสมือนพี่เลี้ยงธุรกิจตลอดเส้นทาง

ภาพประกอบมากกว่า 60 ภาพ พร้อมกรณีศึกษาจากทั้งภายในและต่างประเทศ
มากกว่า 40 กรณี

นักเขียนกว่า 9 ท่าน ผู้มากประสบการณ์ จากหลายธุรกิจที่จะมอบมุมมองต่างๆ
ในการทำธุรกิจในหลากหลายมิติ

สร้างธุรกิจ
เริ่มต้นใหม่
จนถึง 100 ล้าน
ไม่ใช่เรื่องยาก

ถ้าคุณเอาจริง
มีความมุ่งมั่นตั้งใจ
และแนวทางสำเร็จ
อยู่ในหนังสือเล่มนี้แล้ว

คำนิยาม

“ลีน (LEAN)” คำนี้หากแปลกันแบบตาดูๆ ง่ายๆ ก็น่าจะแปลว่า “ผอม เปรี้ยว บาง” ซึ่งฟังดูก็เป็นคำธรรมดาๆ ทั่วไป แต่เมื่อคำคำนี้ถูกนำมานิยามใหม่และใช้ในวงการอุตสาหกรรมตลอดจนในแวดวงธุรกิจ มันหมายถึงการเลือกทำเฉพาะสิ่งที่จำเป็น (จริงๆ) เท่านั้น หรือไม่มัวเสียเวลาและเสียทรัพยากรในการทำงานที่ไร้ประโยชน์... ซึ่งมันก็ฟังดูพึ่ๆ ธรรมดาๆ อีกนั่นแหละ แต่พอเอาเข้าจริงๆ อะไรล่ะ คือ งานที่ไร้ประโยชน์ ไม่ควรทำ? แล้วอะไรล่ะ ที่มีประโยชน์สมควรจะทำ?

ตรงนี้แหละคือหลักการสำคัญของ “ลีน” และเนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ได้อธิบายไว้อย่างชัดเจนและสวยงามอย่างยิ่ง โดยส่วนตัวของผมเชื่อว่าโลกของเรานั้นมีพื้นฐานที่เป็น “ลีน” และมีแนวโน้มจะ “ลีน มากขึ้น”เรื่อยๆ ดังนั้น ทุกคน ทุกเพศ ทุกวัย โดยเฉพาะกิจการทุกกิจการจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อง “ลีน” และขอเตือนว่าหากท่านยังไม่เข้าใจ “ลีน” จงอย่าเพิ่งเผชิญโลก

รศ.ดร.ชวลิต กีนวงศ์พิทักษ์

ผู้อำนวยการโครงการอุทยานวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

การสร้างเยาวชนรุ่นใหม่ให้มีความเป็นผู้ประกอบการจะช่วยผลักดันทั้งภาคการศึกษาที่สร้างสรรค่นักเรียนและนักศึกษาที่ตอบโจทย์ให้ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจให้ทำธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ หนังสือเล่มนี้จะชี้ขั้นตอนการดำเนินการที่ได้ใช้แล้วและเป็นที่ประจักษ์ในระดับมัธยมศึกษาในการสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่

ครูดิศพร ศรีสวัสดิ์

ที่ปรึกษาโครงการ English Program โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย

ความอันตรายของธุรกิจในยุคที่ต้องปรับตัวให้รวดเร็วฉับไวมันไม่ใช่แค่กำไรที่ลดลง การเติบโตช้าลงแต่หมายถึงการล่มสลายของธุรกิจหากปรับตัวไม่ทันและไม่ปกป้องตัวเองจากการถูกบุกรุก แนวคิดการจัดการธุรกิจแบบลีนเน้นการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ลองเปิดใจและ

ศึกษาวิธีการที่บรรดาสตาร์ทอัพตัวเล็กๆ ใช้ล้มองค์กรยักษ์กันมานานักต่อนักแล้วดูครับ ผมว่าเริ่มวันนี้ยังไม่สายเกินไปนะ

คุณรังสรรค์ พรมประสิทธิ์
CEO, QueQ ระบบจองคิวอันดับ 1 ของไทย
และได้รางวัล Prime Minister Award Startup 2018 สาขา Startup of the Year

ในฐานะที่ประเทศไทยกำลังจะก้าวสู่การแข่งขันระดับภูมิภาคหรือระดับโลก ส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจโดยรวมของประเทศ คือ ธุรกิจขนาดเล็ก ธุรกิจขนาดเล็กจะสามารถอยู่รอดและสามารถแข่งขันได้คงไม่ใช่แค่เรื่องศักยภาพหรือเรื่องของการเงินเพียงอย่างเดียว แต่เป็นเรื่องของความเร็วและเทคโนโลยีที่ทันสมัยใหม่ที่เป็นข้อได้เปรียบในธุรกิจ เมื่อเปรียบเทียบกับธุรกิจขนาดใหญ่ การนำสินเข้ามาจะช่วยลดช่องว่างและเพิ่มศักยภาพให้องค์กรขนาดเล็กในการแข่งขันในตลาด ทำให้องค์กรสามารถเคลื่อนที่ได้รวดเร็วไวมากกว่า

คุณกิตติพงศ์ กิตติการกุล
ประธานกรรมการและผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการโซ่อุปทาน
บริษัท แบ็คยาร์ด จำกัด และ บริษัท โกรท คาเฟ่แอนด์โค จำกัด

ประสบการณ์ด้านการจัดการแบบลีน (Lean Management) ของ อ.เอส และคณะ ที่เป็นผู้ลงมือทำจริงๆ มามากกว่า 10 ปี จะมาช่วยให้ธุรกิจเริ่มต้นใหม่เติบโตได้อย่างมั่นคง หนังสือเล่มนี้จึงเป็นเหมือนคัมภีร์ แผนที่ และเข็มทิศให้กับองค์กรเล็กๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนมุ่งไปสู่ความสำเร็จได้อย่างถูกต้อง

ดร.ศรินทร์ยา พรานมณี
AIS The Startup

คำนำสำนักพิมพ์

#เพิ่งปลดหนี้ก้อนสุดท้ายที่เหลือแปดสิบล้านได้

#ก็แวะมาสวัสดีปีใหม่วันสงกรานต์กับคุณีแหละค่ะ

ครูเมย์กับครูรันยกมือไหว้สวัสดิ์พร้อมแล้วว่ามาทำไมในวันนี้ ขณะที่ผมส่งขวดน้ำดื่มพร้อมแก้วให้ เราขยับขยายนั่งเพื่อพูดคุยกัน ขณะที่แม่บ้านของผมลุกไปทำน้ำปลาหวานเพื่อมาจิ้มกับมะม่วงสุกใหญ่ที่ทั้งคู่ชอบหิวมาฝาก

4 ปีก่อน ทั้งคู่มาเรียนเป็นนักเขียนกับผมท้ายที่สุดก็ออกหนังสือชื่อ “กริยาห้าช่อง” วางจำหน่ายทั่วประเทศครับ ทั้งๆ ที่ก่อนหน้านี้ทั้งคู่ (อ้อเกือบลืมไปทั้งคู่เป็นสามีภรรยากันครับ) ต้องการจะเขียนเรื่องอื่น เช่นเรื่องแม่และเด็ก

ผมก็แย้งว่าครูเมย์ไม่ใช่ นักจิตวิทยาและการออกหนังสือแนวนี้ก็ไม่ค่อยตรงกับธุรกิจที่ทำอยู่ ทั้งคู่เป็นเจ้าของโรงเรียนระดับใหญ่มากที่ชุมพรครับ มีนักเรียนหลายพันคนบนพื้นที่ทำเลราคาแพงเนื้อที่รวมเกือบ 30 ไร่ กว่าจะเป็นเจ้าของโรงเรียนทั้งคู่ก็เป็นเจ้าของสถาบันกวดวิชามาก่อนครับ พอเริ่มขยับได้ก็ขยายด้วยการวิ่งหาเงินกู้เพื่อสร้างโรงเรียนในพื้นที่

โรงเรียนในพื้นที่ได้เปิดดำเนินการตามเป้าหมาย แต่ทั้งคู่ก็มีวันคืนที่ตกอยู่ท่ามกลางฝันร้ายมากกว่าฝันดี เพราะสภาพคล่องที่ยากลำบาก และกว่าธนาคารจะปล่อยเงินแต่จะก่อนก็ยากเย็นแสนเข็ญ เพราะทำเลของโรงเรียนยุคที่เริ่มเปิดก็ไม่แน่ว่าจะเป็นทำเลที่ดีนัก

ครูรันเชื่อว่าอนาคตทำเลต้องดีเพราะมีโรงเรียนเป็นพลังดึงดูด จึงขยับขอซื้อที่ดินฝั่งตรงข้ามและข้างๆ เพิ่มเติมด้วยระบบเงินผ่อน ระหว่างนั้นทั้งคู่ขึ้นลงชุมพร - กรุงเทพมหานคร มาพบกับผมบ่อยครั้ง ผมเอาหนังสือเรื่อง LEAN ลดต้นทุนธุรกิจ งานเสร็จไว กำไรพุ่ง Bit.ly/LEANookBee ที่เขียนโดย อ.สิริพงศ์ จิ่งถาวรธร ให้อ่าน

ชวนเข้าฟัง ดร.ณัฐนรินทร์ เนียมประดิษฐ์ พูดเรื่องคิดในแง่เวลาในงาน 7D Talk จากนั้นครูรันก็กวาดซื้อหนังสือแนวนี้มาอ่านทุกเล่ม แล้วก็นำไปปรับปรุงโรงเรียนจนนักเรียนในโรงเรียนของเขาสอบเข้าโรงเรียนดังๆ ได้เกือบจะมากที่สุดของภาคได้

“เครื่องสำอางที่ทำมันฮอตหรือถึงปลดหนี้ได้หมด” ผมถามเพราะหลายเดือนก่อนครูเมย์ขึ้นมาปรึกษากับผมเรื่องธุรกิจนี้

“เลิกแล้วครับที่ปลดหนี้เพราะลดต้นทุนของโรงเรียนด้วยระบบลิ้น และขายที่แปลงตรงข้ามได้ครับ ปลดหนี้ได้หมดเพราะที่ดินที่ผมพยากรณ์ว่าราคาจะสูงมันสูงขึ้นจริงๆ” ครูรันขยาย

“แล้วเครื่องสำอางล่ะ” ผมถามต่อ

“เลิกแล้วครับ” ครูรันตอบ “เมย์นิสัยเหมือนครู คือเป็นคนเก่ง พอเห็นโอกาสก็ลุยเลย แล้วมารู้สึกทีหลังว่าไม่ใช่ตัวเอง”

“เออใช่ ครูไม่เคยเห็นเมย์แต่งหน้าเลย” ผมตอบและอมยิ้ม

ก่อนลากลับ ครูเมย์บอกว่ากำลังจะจบต้นฉบับจิตวิทยาเพื่อพัฒนาการเด็ก “หนูมีสิทธิ์เขียนแล้วละ หนูรู้ว่าครูต้องแย่งแต่หนูไปเรียนเพิ่มในสาขาจิตวิทยาการศึกษาจนจบ จึงเขียนเรื่องนี้มาส่งครู”

ตอนลากลับ ครูรินเขียนกระดาษใส่มือผมสี่บรรทัดมันคือเคล็ดวิชาปลดหนี้คล้ายๆ กับพยายามบอกว่าไม่อยากเห็นผมเก่งเพราะคนเก่งมองเห็นแต่โอกาส มีความสามารถระดับสูงที่จะทำอะไรก็ได้

... แต่ท้ายที่สุดก็จะเหนื่อยมาก

สี่บรรทัดที่ว่า คือ

ชัดเจนว่าต้องการอะไร มันคุ้มค่าใช่หรือไม่

โฟกัสกับมัน อย่าออกนอกแนว

ปรับปรุง พัฒนา มองหาว่าอะไรที่จะมาช่วยให้บรรลุผล

กินนอนกับมัน ให้มันกลายเป็นเรา

สี่บรรทัดนี้ มูลค่าแรกแปดสิบล้านครับ ผมนำมายกให้ท่านฟรีๆ

ธวัชชัย พิชผล

เพลง: ครูพี่ม็อค สร้างนักเขียน อาชีพไหนก็เป็นนักเขียนได้

คำนำผู้เขียน

บริษัทใหญ่ (Corporate) เหมือนผู้ดีเก่า รวยจากสินทรัพย์เดิมๆ กินบุญเก่า ส่วนธุรกิจเริ่มต้นใหม่ (Startup) เป็นคนรวยยุคใหม่ที่ใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนธุรกิจสามารถปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ได้ตามที่ตลาดต้องการ

ขอต้อนรับสู่... ยุคต่อไป ยุคที่การเป็นลูกจ้างประจำยากกว่าการเป็นเจ้าของธุรกิจเอง คนเก่งๆ จะยิ่งออกมาเปิดธุรกิจเริ่มต้นใหม่มากขึ้น ทาง HR ต้องวางแผนการใช้ประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญของคนอื่น (Other Experiences) จากบริษัทเหล่านี้ เพราะคนเก่งๆ ยิ่งไหลออกไปและยังมีกรอบความคิด (Mindset) ที่แตกต่างกัน

คนทำธุรกิจคิดแบบเจ้าของ ไม่ได้คิดแบบพนักงานประจำ ที่ทำงานให้พอผ่านความต้องการขั้นต่ำ (Minimum requirements) เพื่อปิดมาตรวัด KPI การสร้างนวัตกรรมในองค์กรยังเป็นสิ่งจำเป็น ทั้งสร้างจากภายในหรือซื้อจากภายนอก ร่วมลงทุนวิจัยหรือร่วมโครงการกับภาครัฐ

แต่อย่างใด องค์กรยังต้องมุ่งสู่วิสาหกิจแบบลีน (LEAN Enterprise) ที่เร่งทั้งการเรียนรู้ การปล่อยผลิตภัณฑ์ และการดำเนินการเพื่อจะแข่งคู่แข่งทั้งในอุตสาหกรรม และต่างอุตสาหกรรม ที่รุกคืบเข้ามามีส่วนแบ่งการตลาดของตนเอง เมื่ออ่านหนังสือเล่มนี้แล้วขอยืนยันว่าวิธีการทำธุรกิจของคุณจะไม่เหมือนเดิมอีกต่อไป

คณะผู้เขียน