

HR

IN FOCUS

“สยามพิวรรธน” กับสูตรความสำเร็จ

องค์กรชั้นนำ
บริหารคนยุคดิจิทัล

คุณอัมพร โชติรัชสกุล

กรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนธุรกิจ
บริษัท สยามพิวรรธน จำกัด



**“สยามพิวรรธน์”
กับสูตรความสำเร็จ
องค์กรชั้นนำบริหารคนยุคดิจิทัล**

โดย : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ
 พิมพ์ครั้งแรก : กุมภาพันธ์ 2566
 ISBN (e-Book) : 978-616-302-290-5
 เจ้าของ : บริษัท ธรรมนิติ เพรส จำกัด
 ที่ปรึกษา : ดารารัตต์ พิชมงคล
 กองบรรณาธิการ : สาวีกา ขุนราม
 พิสูจน์อักษร : ประนอม เพ็ชรสมัย
 ประสานงาน : ทิพสุคนธ์ วงษ์เมือง
 ออกแบบ-จัดรูปเล่ม : จิรพันธ์ กับสุข

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

“สยามพิวรรธน์” กับสูตรความสำเร็จ องค์กรชั้นนำบริหารคนยุคดิจิทัล.--
 กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ เพรส, 2566.
 25 หน้า.

1. การบริหารงานบุคคล. 2. การบริหารธุรกิจ. 3. ความสำเร็จทางธุรกิจ.
 I. ชื่อเรื่อง.

658.3

ISBN (e-Book) : 978-616-302-290-5

จัดจำหน่ายโดย

บริษัท ธรรมนิติ เพรส จำกัด เลขที่ 178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4
 ซอยเพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถนนประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ
 กรุงเทพฯ 10800 โทรศัพท์ (02) 555-0713 โทรสาร (02) 555-0728

คำนำ

หากเอ่ยชื่อ “**สยามพิวรรธน์**” ทุกคนคงรู้จักในฐานะผู้นำวงการค้าปลีก ผู้พัฒนาธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ และเป็นเจ้าของธุรกิจชื่อดังระดับโลก เช่น สยามพารากอน สยามเซ็นเตอร์ สยามดิสคัฟเวอรี และหนึ่งในพันธมิตรเจ้าของไอคอนสยาม รวมถึงสยาม พรีเมียม เอาท์เล็ต กรุงเทพ ซึ่งเส้นทางการนำพาธุรกิจให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง โดยมีผู้บริหารหญิง คนเก่ง **คุณอัมพร โชติริชสกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนธุรกิจ บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด** ที่เป็นเรี่ยวแรงสำคัญในการขับเคลื่อนและ Transformation ปรับโครงสร้างองค์กร กระบวนการทำงาน นำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้จนสยามพิวรรธน์ ประสบความสำเร็จอย่างงดงาม เรื่องราวการบริหารองค์กรและบริหารคนของสยามพิวรรธน์ เป็นอย่างไร ติดตามอ่านได้ในหนังสือเล่มนี้

ภาวะผู้นำ (Leadership) ที่ผู้นำทุกคนควรมี
คือ การสร้างคน เราจะ Reskill และ Upskill
เขาอย่างไรให้กลายเป็นคนเก่งมากขึ้น
ขณะที่คนเก่งมากๆ อยู่แล้ว เราจะทำอย่างไร
ให้เขาได้ใช้ศักยภาพของตัวเองออกมา
ได้อย่างเต็มที่ และพี่ก็พร้อมสนับสนุน
พี่คิดว่าคนเราทำงานหนัก ต้องมีเป้าหมาย
ในการเติบโต เราจะลดช่องว่างการบริหารคน
ก็ต้องมีคนเห็นผลงานเขา

“สยามพิวรรธน” กับสูตรความสำเร็จ

องค์กรชั้นนำบริหารคนยุคดิจิทัล

ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจ การปฏิรูปองค์กรเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์รองรับการเจริญเติบโตของธุรกิจ พร้อมกับเรื่องความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภายในองค์กร หากเอ่ยชื่อ “สยามพิวรรธน” ทุกคนคงรู้จักดีว่าเป็นผู้นำในวงการค้าปลีก และเป็นผู้พัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เจ้าของธุรกิจชื่อดังระดับโลก เช่น สยามพารากอน สยามเซ็นเตอร์ สยามดิสคัฟเวอรี และหนึ่งในพันธมิตรเจ้าของไอคอนสยาม รวมถึงสยาม พรีเมียม เอาท์เล็ต กรุงเทพ

นับเป็นโอกาสดีที่ได้นำบทสัมภาษณ์**คุณอัมพร โชติรัชสกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนธุรกิจ บริษัท สยามพิวรรธน จำกัด** ผู้บริหารหญิงคนเก่งที่เต็มไปด้วยพลังและประสบการณ์การทำงานมากมาย รวมถึงเป็นผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จการขับเคลื่อนและ Transformation ปรับโครงสร้างองค์กร กระบวนการทำงาน นำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้จนประสบความสำเร็จ และต่อไปนี่คือเคล็ดลับในการบริหารงานและบริหารคนของคุณอัมพร จนได้รับรางวัลมากมาย



คุณอัมพร โชติริชสกุล

กรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนธุรกิจ
บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด

เส้นทางชีวิต ที่กว่าจะก้าวขึ้นเป็นผู้บริหารหญิง ที่ประสบความสำเร็จ

“พี่หนูเชื่อว่าทุกคนมีเส้นทางความสำเร็จของตัวเองที่สร้างได้ และหากมองย้อนกลับไป ในทุกช่วงการเดินทางของชีวิต ทุกประสบการณ์จะช่วยบ่มเพาะและหล่อหลอมให้เราเป็นเรา ที่ประสบความสำเร็จในวันนี้ แต่หากมองย้อนกลับไปสมัยก่อน การที่ผู้หญิงจะเติบโตขึ้นมา ประสบความสำเร็จได้นั้น เป็นเรื่องยากมากตอนเด็กๆ พี่เห็นผู้หญิงขึ้นปก Magazine ทางการเงิน พี่ยังบอกคุณแม่เลยว่าโตขึ้นพี่อยากเป็น Working Woman แบบนี้ ซึ่งนั่นเป็นจุดเริ่มต้น ของแรงบันดาลใจในการเป็นผู้หญิงทำงาน และโชคดียี่สิบปีที่พี่เกิดมาในครอบครัวที่ปลูกฝัง ความคิดมาตั้งแต่เด็กๆ ว่า ต่อให้มีเงินทองมากมายแค่ไหนก็สามารถหมดไปได้ แต่ถ้ามี การศึกษามันจะติดตัวเราไปตลอด ทำให้พี่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเรื่องการศึกษาที่ดี

ตอนนั้นครอบครัวอยากให้พี่เป็นหมอ แต่ความฝันจริงๆ พี่อยากเป็นสถาปนิก เพราะ พี่ชอบเรื่องตัวเลข ศิลปะ และการบริหาร สุดท้ายเลยลงตัวที่สายการเงินค่ะ พี่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทางด้าน Public Finance ได้เกียรตินิยม อันดับ 1 เหยียญทอง ก่อนจะได้รับทุนไปศึกษาต่อต่างประเทศ จนสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ทางด้าน Public Administration จาก Northern Illinois University สหรัฐอเมริกา และเรียนต่อปริญญาโท อีก 1 ใบ ทางด้าน Accounting จาก DePaul University สหรัฐอเมริกา

ที่เล่ามาคนจะเข้าใจว่าพี่เป็นเด็กเรียน แต่จริงๆ แล้วพี่ไม่ค่อยเข้าห้องสมุด ไม่ชอบท่องจำ แต่เน้นทำความเข้าใจแล้วเอาไปต่อยอด พี่เป็นเด็กกิจกรรม ชอบเล่นกีฬาทุกประเภท และเป็นตัวแทนนักกีฬาของโรงเรียนไปจนถึงระดับคณะของมหาวิทยาลัย พี่คิดว่าชีวิต ไม่ใช่เรียนอย่างเดียว ต้องทำกิจกรรมอย่างอื่นด้วย เพราะมันสอนให้เรารู้จักแพ้ รู้จักชนะ รู้จักให้อภัย และสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ นอกจากนี้ พี่ยังได้รับคัดเลือกเป็นผู้นำ ตั้งแต่เด็กๆ เป็นหัวหน้าห้องตั้งแต่อนุบาลจนโต อาจเป็นเพราะพี่เป็นคนกล้าคิด กล้าพูด กล้าตัดสินใจ เป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้พี่เรียนรู้ถึงคำว่า “ผู้นำ” ว่าผู้นำแต่ละคนมีลักษณะ แตกต่างกันได้ ขึ้นอยู่กับแต่ละสถานการณ์ที่เผชิญ