



สุดยอดเทคนิคที่จะทำให้คุณก้าวหน้าและเจ้านายชื่นชม

สำเร็จได้

「เพราะรักลยุทธ์」

ผูกใจเจ้านาย

ทำดีแล้วไม่ได้ดี
เพราะคุณไม่รู้วิธีทำให้เจ้านายรัก



ณรงค์วิทย์ แสนทอง เขียน

สำเร็จได้

IWSาระรู้กลยุทธ์

ผูกใจเจ้านาย

ณรงค์วิทย์ แสนทอง

สำเร็จได้เพราะรู้จักกลยุทธ์ผู้ใจเจ้านาย

ณรงค์วิทย์ แสนทอง

ราคา 215 บาท

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของสำนักหอสมุดแห่งชาติ

ณรงค์วิทย์ แสนทอง.

สำเร็จได้เพราะรู้จักกลยุทธ์ผู้ใจเจ้านาย.--กรุงเทพฯ : ต้นคิด, 2566.

160 หน้า

1. การบริหารงานบุคคล. I. ชื่อเรื่อง.

658.3

ISBN 978-616-578-777-2

©ได้รับอนุญาตจัดพิมพ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับเพิ่มเติม) พ.ศ.2558 ห้ามลอกเลียนส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้ มิเช่นนั้นจะถือว่าละเมิดลิขสิทธิ์และมีความผิดทางอาญา

ที่ปรึกษากฎหมาย : อนันต์ แยมแกสร น.บ. น.ม. น.ศ.ม.

บรรณาธิการอำนวยการ : วิภาวี เฉลิมชัยวัฒน์

บรรณาธิการบริหาร : เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป

ผู้เขียน : ณรงค์วิทย์ แสนทอง

บรรณาธิการ : มาริสา ไกรถาวร

กองบรรณาธิการ : มนต์รา อัปสรเลศศิริ นิคานารถ ไขติมากรณ
พัทธธิดา เจริญหทัยรัตน์

พิสูจน์อักษร : บงกช เสมส่วง

ออกแบบปก : นันทพัลลภ ชัยติน้อย

ศิลปกรรม : นันทพัลลภ ชัยติน้อย

จัดพิมพ์โดย



ต้นคิด สำนักพิมพ์

ในเครือบริษัท เพชรประกาย จำกัด

81 อาคารเพชรประกาย ถนนเสรีไทย

แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510

โทรศัพท์ 0 2540 5535 # 103 โทรสาร 0 2540 5568

Homepage : <http://www.phetpraguy.com>

พิมพ์ที่

บริษัท เลิฟแอนด์เพรส จำกัด

969 ถนนพระยาสุเรนทร์ แขวงบางชัน

เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

จัดจำหน่ายโดย



บริษัท อมรินทร์ บুক เซ็นเตอร์ จำกัด

108 หมู่ที่ 2 ถนนบางกรวย-จตุรนต์

ตำบลมหาสวัสดิ์ อำเภอบางกรวย นนทบุรี 11130

โทรศัพท์ 0 2423 9999 โทรสาร 0 2449 9500-6

Homepage : <http://www.naiin.com>

ยุคนี้แค่เก่ง**ยังไม่พอ**
ต้องรู้จักเทคนิค
ทำให้**เจ้านายรัก**

คำแนะนำนักพิมพ์

สิ่งสำคัญที่มนุษย์เงินเดือนทุกคนต้องยอมรับคือ

1. มนุษย์เงินเดือนทุกคนไม่ว่าจะเป็น CEO จนถึงพนักงาน ล้วนแต่มี “เจ้านาย”
2. อนาคตของเราไม่ได้อยู่ในมือของเราเพียงคนเดียว หากแต่อยู่ในมือของเจ้านายด้วย หากเขาประเมินเราให้แย่ อนาคตของเราก็อาจจะต้องลำบาก
3. คนจำนวนไม่น้อยมักจะไม่รู้กลยุทธผูกใจเจ้านาย ทำให้ไม่ค่อยก้าวหน้าเท่าที่ควร

ผลงานเล่มนี้ของ **อ.ณรงค์วิทย์ แสันทอง** จะช่วยให้เรามองเห็น
ความสำคัญในการผูกใจเจ้านาย วิธีการรักษาความสัมพันธ์กับเจ้านาย
และอีกสารพัดวิธีที่คุณไม่เคยรู้

สุดท้ายถ้าคุณอยากเป็นที่รักของเจ้านาย อย่าพลาดหนังสือเล่ม
นี้ได้ขาด

เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป
บรรณาธิการบริหาร

คำนำผู้เขียน

ผมเชื่อว่าถ้าให้คนทำงานนิยามหรือจำกัดความเกี่ยวกับเจ้านายตัวเอง 3 คำ แบบขอ 3 คำ ตามที่สมัยนี้กำลังนิยมกันจะต้องมีคำเหล่านี้หลุดออกมา เช่น **เอาดีเข้าตัว จอมจุ๊ขี้ล่ำเอียง เลี้ยงงานหนัก** ฯลฯ ซึ่งไม่ว่าจะเป็นคำนิยามแบบไหนก็ล้วนแต่เป็นนิยามในเชิงลบ (ที่เจ็บปวไปด้วยอคติ) ทั้งนั้น

นั่นเพราะส่วนใหญ่ด้วยตำแหน่ง หน้าที่ของความเป็นลูกน้อง ที่เมื่อทำงานกับเจ้านายไปสักพักจะเริ่มสะสมทัศนคติเชิงลบต่อเจ้านายมากขึ้น จากคะแนนเต็มร้อยเปอร์เซ็นต์ในช่วงแรกๆ ก็ค่อยๆ ลดลง จนบางคนอาจให้เหลือศูนย์และติดลบไปเลยก็มี

ในฐานะที่ผมเคยเป็นทั้งลูกน้องและหัวหน้า ผมพบว่าคนเรานั้นไม่มีใครสมบูรณ์แบบร้อยเปอร์เซ็นต์ ทุกคนไม่ใช่ Perfect Man และ Perfect Woman ที่จะมีความสมบูรณ์ไม่มีที่ติ ทุกคนมีด้านไม่ดีของตัวเองด้วยกันทั้งนั้น เพราะฉะนั้นการเป็นลูกน้องในที่ทำงานย่อมต้องมีโอกาสเจอปัญหาต่างๆ นานากับเจ้านาย กับเจ้านายคนนี้ก็เจออีกอย่าง เจ้านายคนนั้นอาจเจออีกอย่าง แต่ถ้าเลือกได้ที่จะทำให้ปัญหาเหล่านั้นน้อยลงหรือหมดไป คุณต้องเป็นฝ่ายรุกแก้ปัญหาและควบคุมเจ้านายเสียเอง

จากประสบการณ์ตรงที่ผมได้พบเจอมาในการทำงาน และในฐานะที่เป็นที่ปรึกษาส่วนบุคคลให้กับคนทำงานในองค์กรต่างๆ ปัญหาหนึ่งที่ผมต้องให้คำปรึกษาอยู่เสมอคือ ปัญหาที่เกิดจากเจ้านาย

ผมจึงอยากถ่ายทอดประสบการณ์เหล่านี้ให้ใครหลายคนที่กำลังมีปัญหาเกี่ยวกับเจ้านาย เป็นฝ่ายพลิกสถานการณ์มาอยู่เหนือกว่า การขีดทางให้เจ้านายเดินนั้นเป็นเรื่องท้าทาย แต่ไม่ยากอย่างที่คิด

เพียงคุณเข้าใจ รู้ใจ และสามารถซื้อใจนายมาอยู่ในกำมือของคุณได้สำเร็จ เมื่อนั้นการทำงานในชีวิตประจำวันของคุณก็จะมีแต่ความสุข และสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีอย่างแน่นอน

ณรงค์วิทย์ แสันทอง

สารบัญ

บทนำ		10
บทที่ 1	ทำไมต้องผูกใจเจ้านาย	16
บทที่ 2	ผูกใจเจ้านายไม่ได้ยากอย่างที่คิด	26
บทที่ 3	กลยุทธ์ผูกใจเจ้านาย	30
	1. เก็บบันทึกพฤติกรรมนาย	31
	2. จับจุดอ่อน – เสริมจุดแข็ง	48
	3. ซื่อเจ้านาย	54
	4. ขยายเครดิต	61
	5. คิดเชิงรุก	65
	6. บุญถึงรัง	68
	7. ยับยั้งอารมณ์	73
	8. ช่มความกลัว	81
	9. อย่าให้นาย (มีเวลา) ว่าง	85
	10. ซีดทางให้นายเดิน	90

บทที่ 3

(ต่อ)

- | | |
|------------------------------|-----|
| 11. เชิญนายไปร่วมเป็นเกียรติ | 95 |
| 12. หาเพื่อนให้นาย | 102 |
| 13. ผึกคิดเหมือนนาย | 106 |
| 14. โยนหินถามทาง | 111 |
| 15. หาโอกาสทำให้นายรู้สึกผิด | 117 |
| 16. ลดความคาดหวัง | 120 |
| 17. แก้งโง่ (บ้างในบางครั้ง) | 127 |

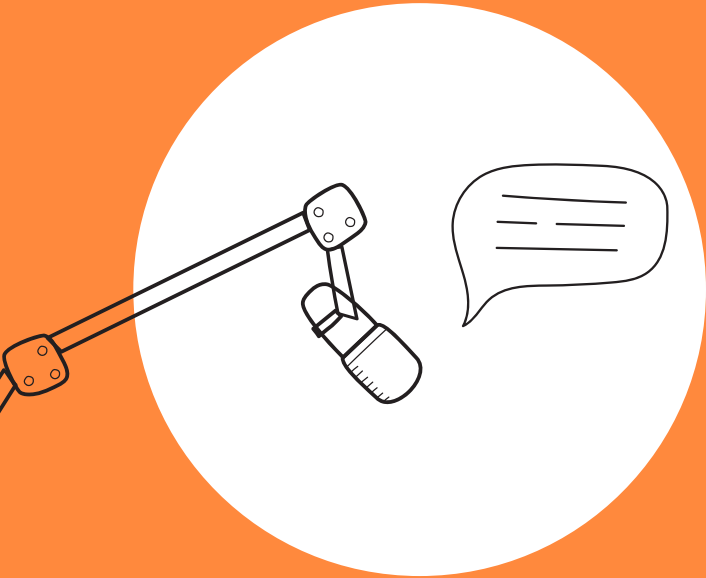
บทที่ 4

สารพัดเจ้านายที่คุณต้องรู้วิธีมัดใจ 130

บทส่งท้าย แบบฝึกหัดจัดถ่ายเล่น 136



ບຸກຄົນ



ผมเคยอ่านนิทานเรื่องหนึ่งจากฟอร์เวิร์ดเมล ที่ได้แง่คิดสามารถนำไปปรับใช้ได้กับทุกคน น่าเสียดายที่ไม่ได้ระบุชื่อผู้แต่งไว้ครับ เรื่องมีอยู่ว่า... ชายจีนคนหนึ่งแบกถังน้ำสองใบไว้บนบาเพื่อไปตักน้ำที่ริมลำธาร ถังน้ำใบหนึ่งมีรอยแตก ในขณะที่อีกใบหนึ่งไร้รอยตำหนิ และสามารถบรรจุน้ำกลับมาได้เต็มถัง แต่ด้วยระยะทางอันยาวไกลจากลำธารกลับสู่บ้าน จึงทำให้น้ำในถังใบที่มีรอยแตกเหลืออยู่เพียงครึ่งเดียว เหตุการณ์ทั้งหมดนี้ดำเนินมาเป็นเวลาสองปีเต็มที่คุณตักน้ำสามารถตักน้ำกลับมาบ้านได้เพียงหนึ่งถังครึ่ง ซึ่งแน่นอนว่าถังน้ำใบที่ไม่มีตำหนิจะรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานเป็นอย่างมาก

ขณะเดียวกัน ถังน้ำที่มีรอยแตกก็รู้สึกอับอายต่อความบกพร่องของตัวเอง มันรู้สึกโศกเศร้ากับการที่มันสามารถทำหน้าที่ได้เพียงครึ่งเดียวของจุดประสงค์ที่มันถูกสร้างขึ้นมา

วันหนึ่งที่ช่างลำธารมันได้พูดกับคนตักน้ำว่า ‘ข้ารู้สึกอับอายตัวเองยิ่งนัก เป็นเพราะรอยแตกที่ด้านข้างของตัวข้าทำให้น้ำที่อยู่ข้างในไหลออกมาตลอดเส้นทางที่กลับไปยังบ้านของท่าน’

คนตักน้ำกลับตอบว่า ‘เจ้าเคยสังเกตหรือไม่ว่ามีดอกไม้เบ่งบานอยู่ตลอดเส้นทางในด้านของเจ้า แต่กลับไม่มีดอกไม้อยู่เลยในอีกด้านหนึ่ง เพราะข้ารู้ว่าเจ้ามีรอยแตกอยู่ ข้าจึงได้หว่านเมล็ดพันธุ์ดอกไม้ลงข้างทางเดินด้านของเจ้า และทุกวันที่ข้าเดินกลับ... เจ้าก็เป็นผู้รดน้ำให้กับเมล็ดพันธุ์เหล่านั้น

เป็นเวลาสองปีที่ข้าสามารถเก็บดอกไม้สวยๆ เหล่านั้นกลับมาจัดแต่งในแจกันบนโต๊ะกินข้าว ถ้าหากปราศจากเจ้าที่เป็นเจ้าแบบนี้ข้าก็คงไม่อาจได้รับความสวยงามเช่นนี้ได้ ข้อคิดที่ได้จากเรื่องนี้คือทุกคนย่อมมีข้อบกพร่องที่เป็นเอกลักษณ์ของตัวเอง แต่รอยตำหนิและข้อบกพร่องเหล่านั้นอาจมีอีกมุมหนึ่งที่ช่วยทำให้การอยู่ร่วมกันน่าสนใจยิ่งขึ้น ทั้งยังกลายมาเป็นบำเหน็จรางวัลของชีวิตได้อีกด้วย

เพียงแค่ยอมรับคนแต่ละคนในแบบที่เขาเป็น และมองหาสิ่งที่ดีที่สุดในตัวของพวกเขาเหล่านั้นเท่านั้นเอง

มองโลกหลายๆ ด้าน เพราะคนแต่ละคนไม่ได้มีแต่ข้อเสียเพียงด้านเดียวเท่านั้น

นิทานเรื่องนี้ใช้ได้กับในชีวิตจริงของการทำงาน ไม่ว่าในองค์กรแบบไหน องค์กรภาครัฐ บริษัทเอกชน หรือแม้กระทั่งองค์กรการกุศลเสี่ยงปนเกี่ยวกับเจ้านายมักจะเป็นความคิดเห็นในทางเดียวกัน (มองในแง่ลบ) เสี่ยงสะท้อนที่เกิดขึ้นคล้ายๆ กัน เช่น

- ❖ เผด็จการ ชอบสั่งงานลูกน้อง “คุณต้องทำอย่างนี้” “ห้ามทำอย่างนั้น”
- ❖ รับแต่ความดีและความชอบ แต่โยนความผิดให้ลูกน้อง
- ❖ จุกจิกเรื่องส่วนตัว สนใจในเรื่องไม่เป็นเรื่อง
- ❖ ชอบสั่งงานตอนใกล้เลิกงานเป็นอาเจิน
- ❖ เปลี่ยนความคิดทุกวัน วันนั้นจะเอาอย่างนี้ วันนี้จะเอาอย่างนั้น

- ❖ เจ้าอารมณ์หงุดหงิด โมโหง่าย เอาแต่ใจตัวเอง
- ❖ เจ้านายไม่เก่ง ดีแต่ประจบเจ้านาย (ของเจ้านาย)
- ❖ มีแต่จับผิด ไม่เคยจับถูก ไม่เคยชมลูกน้อง
- ❖ รักลูกน้องไม่เท่ากัน ลำเอียง อคติ เลือกที่รักมากกว่าชัง
- ❖ เจ้านายเจ้าชู้ (สาว ๆ ที่มีเจ้านายเป็นผู้ชาย)
- ❖ ขี้โม้ โอ้อวดว่าตัวเองเก่ง ดูถูกลูกน้อง
- ❖ ไม่ซื่อสัตย์ หาแต่ผลประโยชน์ให้ตัวเอง
- ❖ เอาเปรียบลูกน้อง เลือกออกแต่งานที่ได้หน้า งานเหนียวไม่ทำ
- ❖ ขี้เหนียว เงินเจ้านายไม่เคยตกถึงท้องลูกน้องเลยสักมื่อ ฯลฯ

ปัญหาของ “เจ้านาย” ส่วนใหญ่อยู่ที่ใจของลูกน้องมากกว่าเกิดจากตัวเจ้านาย ลองพิจารณาดูดี ๆ สิครับว่า แม้คุณจะมีเจ้านายแบบไหน คุณก็ยังสามารถหาข้อไม่ดีของเจ้านายมาบ่นได้อยู่ดี วันแรก ๆ ที่เข้าไปทำงานกับเจ้านายคนใหม่ ทุกอย่างดูเหมือนจะสดใสไปหมด แต่พอทำงานไปสักระยะหนึ่ง รู้สึกว่าความสัมพันธ์ทางใจของลูกน้องที่มีต่อหัวหน้าเริ่มเปลี่ยนไป ทั้ง ๆ ที่หัวหน้ายังเป็นคนเดิม นิสัยเดิม เป็นเพราะอะไร

...เป็นเพราะใจคุณเปลี่ยนไปหรือเปล่า??

คุณมักจะหาข้อผิดพลาดมาติสเครดิตทางใจของคุณที่มีต่อเจ้านายเหมือนการแข่งกีฬาที่มีระบบการให้คะแนนแบบเต็มสิบเต็มร้อยไว้ก่อน หลังจากทำผิดจึงค่อยๆ นำมาหักลบทีละจุด เช่น กีฬายิมนาสติก ก่อนเล่นทุกคนมีคะแนนเต็มสิบ ถ้าพลาดตรงไหนก็就会被หักคะแนนในจุดนั้น (เหมือนรายการทำผิด อย่าเผลอ อะไรทำนองนั้น) สุดท้ายแล้วคนที่เก่งที่สุดคือ คนที่ได้คะแนนเสมอตัว (ได้คะแนนเท่ากับคะแนนเต็มที่ให้ไว้) ไม่เหมือนกีฬาบางประเภท เช่น ฟุตบอล มีการนับแต้มที่ทำได้และบวกขึ้นไปเรื่อยๆ ไม่มีที่สิ้นสุด แนนอนว่าถ้าคุณให้คะแนนเจ้านายแบบยิมนาสติกดีที่สุดคือ เขจะมีคะแนนในใจคุณเพียงแค่เสมอตัว ไม่รักและไม่เกลียด แต่ถ้าคุณให้คะแนนเจ้านายแบบฟุตบอล ทำดีเมื่อใดใส่คะแนนบวก ถูกใจคุณเมื่อใดก็ใส่คะแนนบวก **ถ้าคิดอย่างนี้ เจ้านายทุกคนก็มีโอกาสได้คะแนนบ้าง ไม่ใช่มีทางเลือกเพียง “เจ้า” กับ “เจ้ง” ในสายตาของคุณน้อง**

ถ้ารู้ตัวว่าเปลี่ยนเจ้านายใหม่ได้ยาก หรือเปลี่ยนแล้วอาจจะแย่ยิ่งกว่าเก่า ทำนองหนีเสือปะจระเข้ สิ่งที่คุณควรเปลี่ยนน่าจะเป็นตัวคุณเองมากกว่า **เริ่มจากการคิดบวก และพยายามทำความเข้าใจเจ้านาย ด้วยการมองหาด้านบวกแทนการมองหาแต่ด้านลบ**

อย่ามัวแต่หงุดหงิดอารมณ์เสีย หรือเฝ้าทอมอยกับเพื่อนร่วมงานให้เสียเวลา

ไม่ว่าจะเป็นเจ้านายสไตล์ไหน จู้จี้ จุกจิก ขี้บ่น อารมณ์ไม่คงที่ ยิ่งกว่าคลื่นชายฝั่งทะเลตอนใต้ ไม่ยอมรับฟัง นิยมระบอบเผด็จการอำนาจนิยม หรือหัวโบราณเป็นไดโนเสาร์หลงยุค ฯลฯ

อย่ามัวแต่หงุดหงิดอารมณ์เสียหรือเม้าท์มอยกับเพื่อนร่วมงาน
ให้เสียเวลา นอกจากมองหาข้อดี ผมยังมีเทคนิคทำให้คุณสามารถควบคุม
เจ้านายให้อยู่ในกำมือได้แบบไม่ยากอย่างที่คิด

**ถึงตอนนั้นเจ้านายคงต้องระวังตัวให้ดี เพราะกำลังจะตกอยู่ใน
กำมือของคุณอย่างไม่รู้ตัว!!**

“

มองแต่แง่ดีเถิด
เขามีส่วน เลวบ้าง ช่างหัวเขา
จงเลือกเอา ส่วนที่ดี เขามีอยู่
เป็นประโยชน์ โลกบ้าง ยังน่าดู
ส่วนที่ชั่ว อย่าไปรู้ ของเขาเลย
จะหาคน มีดี โดยส่วนเดียว
อย่ามัวเที่ยว คั่นหา สหายเอ๋ย
เหมือนเที่ยวหา หนวดเต่า ตายเปล่าเลย
ฝึกให้เคย มองแต่ดี มีคุณจริงๆ

-พุทธทาสภิกขุ-

(หนังสือหัวข้อธรรมในคำกลอนและบทประพันธ์ของสิริวิยาส พ.ศ.2529)

บทที่

1

ทำไมต้องผูกใจเจ้านาย

