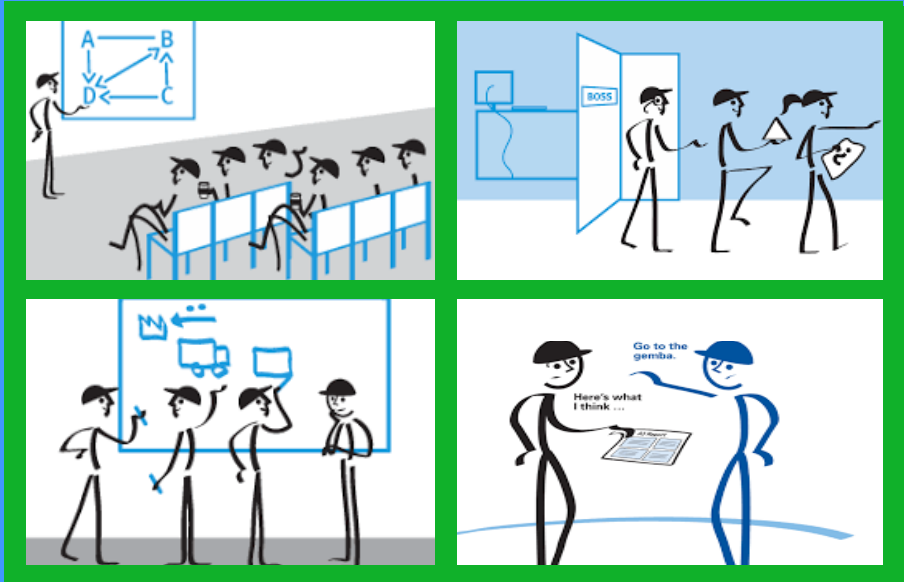


Skills Matrix ⁱⁿ Action

คู่มือจัดทำตารางทักษะการทำงาน อย่างได้ผล



จากประสบการณ์ของวิทยากรและที่ปรึกษา
ในหลายองค์กรอุตสาหกรรม

เรียนรู้ Skills Matrix แบบลงลึกและนำไปใช้ได้จริง

ปรับปรุงเนื้อหาบางส่วน
พร้อมตัวอย่างแบบฟอร์ม

ดร.ชัชวาล อรวงศ์ศุภกิตต์
วิทยากรและที่ปรึกษาพัฒนาระบบงาน HR
วิทยากรและที่ปรึกษา PDPA

Skills Matrix in Action

คู่มือจัดทำตารางทักษะการทำงาน
อย่างได้ผล

ดร.ชัยवाल อรวงศ์ศุภกัตต์
วิทยากรและที่ปรึกษา



IEWJ Trainer & HR Consultant ดร.ชัยवाल อรวงศ์ศุภกัตต์
IEWJ HR Companion

และเพจ **Learnskillsmatrix**

Skills Matrix in Action

คู่มือจัดทำตารางทักษะการทำงานอย่างได้ผล

ข้อมูลทางบรรณานุกรมหนังสือ

Online Resource (194 หน้า)

Available Online via : <https://www.chulabook.com/en/main-ebook>

ISBN : 978-616-598-229-0

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537

ห้ามลอกเลียนแบบไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือเล่มนี้ ไม่ว่ารูปแบบใดๆ นอกจากจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เขียนเท่านั้น

บรรณาธิการ : ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัต

จัดพิมพ์โดย : ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัต ขึ้น

ออกแบบปกโดย : ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัต

รูปเล่ม : ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัต

พิสูจน์อักษร : ประพนธ์ กิจอำไพวงศ์

จัดทำเล่ม : บริษัท Professional Training and Consultancy จำกัด
142/129 หมู่ที่ 5 ถนนสวนผัก 32 ตำบลมหาสวัสดิ์
อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130

ติดต่อฝึกอบรมหรืองานที่ปรึกษาได้ที่

อีเมล : ptccontactt@gmail.com

โทรศัพท์ : 089-677-6047, 092-431-6631

ราคา : 279 บาท (ราคาสำหรับ e-book)

คำนำ

หลายปีที่ผ่านมาที่ผมทำงานวิทยากรและงานให้คำปรึกษากับหลายองค์กรสำหรับการปรับปรุงหรือจัดทำ Competency ที่ท่านคุ้นชินในชื่อของสมรรถนะหรือความสามารถ ผมมักจะได้รับการถามเสมอว่า หากไม่ทำ Competency แล้ว จะทำอย่างอื่นได้มั๊ยที่มันไม่ซับซ้อนมากนัก แต่ก็ช่วยให้องค์กร โดยเฉพาะหัวหน้างานทั้งหลาย วางแผนพัฒนาและบริหารผลงานของพนักงานได้ง่ายกว่าหรือไม่ซับซ้อนเท่ากับ Competency (ซึ่งในความเห็นของผม อันที่จริง Competency ก็ไม่ได้ยากเย็นอะไรมากนักกับการจัดทำ แต่การบริหารจัดการให้พนักงานมี Competency และนำเอา Competency นั้นมาใช้ให้เกิดผลกับการทำงานให้ได้จริงนะสิ ยากจริง) และผมก็มักจะแนะนำให้องค์กรทั้งหลาย ลองศึกษาเรื่อง Skills Matrix หรือตารางทักษะการทำงานเพื่อมาปรับใช้สำหรับวัตถุประสงค์ที่องค์กรต้องการเครื่องมือและแนวทางทางเลือกหนึ่งที่น่าสนใจในการบริหารผลงานและการพัฒนาบุคลากรเช่นที่ได้กล่าวถึงไป

ในส่วนตัวเห็นว่า ที่ผ่านมา ตลาดงานวิทยากรและที่ปรึกษาที่สอนหลักสูตร Skills Matrix นี้ น่าจะมีไม่กว้างนัก ซึ่งคงจะเป็นเพราะเหตุผลหนึ่งคือหลายองค์กรก็ทำ Skills Matrix อยู่แล้ว จึงคิดว่าที่ทำอยู่นั้นมัน OK แบบไม่ต้องไปปรับหรือทบทวนอะไร จึง

ไม่ค่อยปรากฏหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง Skills Matrix ในตลาดงานวิทยากรมากนัก อันที่จริง จากประสบการณ์พบว่า หลายองค์กรก็ยังไม่ค่อยแจ่มแจ้งกับการทำ Skills Matrix และทำแบบทำทำกันมา ก็ไม่ชัดเจน พอจะไปอบรมเรื่องนี้ ก็ไม่ค่อยมีวิทยากรจัดสอน จึงเป็นที่มาที่ผมได้ทำวิดีโอฝึกอบรมเรื่อง Skills Matrix วางจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ และภาพต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของวิดีโอฝึกอบรมเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อ Skills Matrix ที่ต้องบอกว่าเป็นวิดีโอที่ได้รับความนิยมอย่างมากจากท่านที่รักการเรียนรู้เรื่อง Skills Matrix นี้เลยครับ

ทำ Skill Matrix ตอบโจทย์ข้อทบทวน 72 ระบบ ISO 9001: 2015 ได้แน่นอน !!!

ตัวอย่างหัวข้อเรียนรู้.....

- ▶ ทักษะหรือ Skill คืออะไร และ Skill มีกี่แบบ
- ▶ ความแตกต่างของ Skill กับ ความรู้หรือ Knowledge และ Skill กับ พฤติกรรมการทำงานหรือ Attributes
- ▶ ระบบ ISO กับแนวคิดเรื่อง Skills คืออะไร
- ▶ บทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำ Skills Matrix
- ▶ ตารางทักษะการทำงานหรือ Skill Matrix คืออะไร
- ▶ ประโยชน์ของการจัดทำตารางทักษะหรือ Skill Matrix
- ▶ ขั้นตอนการจัดทำตารางทักษะ
- ▶ การจัดทำดัชนีวัดทักษะการปฏิบัติงาน Skill Matrix
- ▶ การจัดทำแผนการฝึกอบรมงานหรือรายการทักษะ
- ▶ การจัดทำ OJT Matrix เป็นต้น

เรียนรู้ ตัวอย่าง และฝึกปฏิบัติจริง !!!
สอนโดยวิทยากรที่มีประสบการณ์จัดทำ
Skill Matrix ให้กับหลายโรงงานอุตสาหกรรม

สามารถสั่งซื้อได้โดยตรงจากผู้จัดทำโดยจัดส่งเอกสารแบบฉบับแก่ท่าน ท่านสามารถดูตัวอย่างได้เลย

สนใจสั่งซื้อติดต่อสอบถามรายละเอียด :
 โทร : 081-677-6047, 092-431-6631
 Email : pccorner@pccorner.com
 Line : pccornerthailand
 Facebook : pccornerthailand

http://www.pccorner.com

Professional Training & Consultancy

วิดีโอฝึกอบรม ปรับปรุงเนื้อหา

Skill Matrix

เทคนิคการจัดทำและปรับใช้ ตารางทักษะอย่างได้ผล พร้อมการจัดทำหัวข้อสอนงาน และ **OJT Matrix**

เพิ่มเนื้อหาใหม่
ได้รายละเอียดมากขึ้น !!!

สอนละเอียดเพื่อให้ ผู้ฝึกและทำได้จริง พร้อมคำแนะนำปรับใช้ เรียนได้ด้วยตัวเอง และเรียนรู้กัน ที่งาน HR ก็ใช้กันมาก

+VIDEO
2,290.-*

ดร.ชัชวาล อรรวงค์ศุภกิต
 Director of Professional Training & Consultancy
 Director of HR Development & Training Center

และแน่นอนว่า หากไปดูตามร้านหนังสือ ก็จะไม่ปรากฏรายการหนังสือที่ชื่อ Skills Matrix หรือตารางทักษะการทำงานแต่อย่างใด อีกทั้งที่ผ่านมา ผมได้เขียนบทความเรื่อง Skills Matrix ไว้ในวารสาร HR Society ของธรรมเนียมวิทย์หลายตอน จึงเห็นว่าจะเป็นการดีหากได้นำมาต่อยอดเขียนเป็นหนังสือ และ

รับรองได้เลยว่า หนังสือเล่มนี้ และ ณ ห้วงเวลานี้ น่าจะเป็นหนังสือเรื่อง Skills Matrix เล่มหลักที่ท่านซื้อหาอ่านได้

ในเล่มนี้ ผมได้ปรับปรุงเนื้อหาโดยเพิ่มเรื่องสมรรถนะ หรือ Competency เข้าไป ด้วยเพราะอยากให้บางองค์กรที่ทำเรื่อง Competency นี้อยู่แล้ว ได้ปรับการจัดทำ Competency แบบที่เป็นสมรรถนะตามหน้าที่งาน หรือสมรรถนะตามตำแหน่งงาน (Functional Competency) โดยปรับใช้แนวทางการกำหนดระดับและการเขียนตัวชี้วัดพฤติกรรมของ Skills Matrix ไปใช้ได้ ซึ่งก็จะเป็นประโยชน์เพิ่มเติม

นอกเหนือจากนี้ ท่านยังสามารถติดตามงานเขียนและ Podcast เกี่ยวกับ Skills Matrix ได้ทาง Facebook Page ที่ผมทำไว้ตามภาพครับ



เหนืออื่นใดจากการอ่าน ผมอยากทำให้ท่านลองนำเอาแนวคิด
เทคนิควิธีการทั้งหลายไปลงมือปฏิบัติดู นำไป fine-tune ให้เข้า
กันกับการทำงานเรื่อง Skills Matrix และเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องใน
องค์กรของท่าน

รับรองได้เลยว่า ผลลัพธ์ที่ดีที่เกิดขึ้นจะตกกับท่านอย่างแน่นอน

ดร.ชัชวาล อรรถศรีศุภกิต

Certified OKR Professional

วิทยากรและที่ปรึกษา PDPA

ที่ปรึกษาพัฒนามาตรฐานแรงงาน (มรท.8001: 2563)

วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนารัฟยากรบุคคล

และระบบบริหารงานบุคคล

สารบัญ

1 รู้จักกับ Skills Matrix	1
2 ทบทวนเรื่อง Skills	11
3 Skills Matrix กับ Multi-skills	22
4 มาตรฐาน ISO กำหนดเรื่อง Skills ไว้อย่างไร ?	25
5 วิเคราะห์งานเพื่อกำหนด Skills	34
6 Skills Matrix กับ Job Description	44
7 การกำหนดระดับทักษะ เพื่อการจัดทำ Skills Matrix	49
8 แนวทางการเขียนตัวชี้วัดทักษะ	58
9 แนวทางกำหนดวิธีประเมินทักษะ	69
10 การสัมภาษณ์เพื่อประเมินทักษะพนักงาน	80
11 การทดสอบเพื่อประเมินทักษะพนักงาน	101
12 Skills Matrix กับ OJT	113
13 ความเข้าใจผิดในการทำ Skills Matrix บางประการ	120
14 Skills Matrix กับ Training Matrix	124

สารบัญ

(ต่อ)

15 การใช้ Skills Matrix สำหรับ การประเมินผลการปฏิบัติงาน	127
16 Skills Matrix กับ Competency ทำคู่กันดีหรือเลือกบางอย่างทำ ???	131
17 ขยายความเรื่อง Competency	135
18 Managerial Skills ควรนำมาปรับทำ Skills Matrix หรือไม่ ???	161
19 Skills Dictionary ของแบบนี้ ต้องทำไว้ พร้อมตัวอย่าง	167
20 สรุปขั้นตอนการจัดทำ Skills Matrix (พร้อมตัวอย่างแต่ละขั้นตอน)	170
รู้จักผู้เขียน	179

สารบัญตาราง

ตัวอย่างข้อมูลส่วนระบุคุณสมบัติผู้ปฏิบัติงาน ใน Job Description	36
ตัวอย่างตารางวิเคราะห์งานอย่างง่าย	40
ระดับของ Skills Matrix สองแนวทาง	53
ระดับทักษะใน Skills Matrix ขององค์กรแห่งหนึ่ง	56
พฤติกรรมที่พึงประสงค์กับวิธีปฏิบัติงาน/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	60
ตัวอย่างกรอบกำหนดระดับทักษะเพื่อจัดทำ Skills Matrix	62
ตัวอย่างการใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ตัวชี้วัด พฤติกรรมของทักษะระดับที่ 1	63
ตัวอย่างการใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ตัวชี้วัด พฤติกรรมของทักษะระดับที่ 3	65
ตัวชี้วัดพฤติกรรมของทักษะระดับที่ 3	66
ตัวชี้วัดพฤติกรรมของทักษะระดับที่ 3 ที่ปรับปรุงให้กระชับขึ้น	68
ตัวอย่างวิธีการทดสอบ/ประเมินทักษะที่ระดับ 1 และระดับ 3	75

สารบัญภาพ

ตัวอย่างของตารางทักษะหรือ Skills Matrix	2
ตัวอย่างของการสืบค้นวิดีโอเรื่อง Skills Matrix จาก Youtube	3
ปกวิดีโอฝึกอบรมเรื่อง Skills Matrix ของผู้เขียน	3
ตัวอย่าง Personal Skills Profile และ Skills Matrix	6
ตัวอย่าง Skills Matrix	7
ข้อกำหนด ISO ในเรื่อง Competence	12
ตัวอย่าง Skills Matrix	14
ทักษะ 2 แบบ	18
ตัวอย่างสรุปรายการทักษะจากการวิเคราะห์งานอย่างง่าย	19
ทักษะสำหรับผู้ปฏิบัติงานและทักษะด้านการบังคับบัญชา	20
ตัวอย่าง Skills Matrix	27
ตัวอย่างใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description)	46
ตัวอย่างใบกำหนดหน้าที่งานที่รายการทักษะที่ระบุ กับผลจากการวิเคราะห์งานไม่ตรงกัน	47
หนังสือเทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมที่แนะนำให้อ่าน	89

สารบัญภาพ

(ต่อ)

ตัวอย่าง Template การกำหนดตัวชี้วัดทักษะและ วิธีการทดสอบประเมิน	111
แบบวิเคราะห์ทักษะและหัวข้อการสอนงานแบบ OJT	115
ตัวอย่างหัวข้อการสอนงานตามทักษะ	116
ตัวอย่างตารางเส้นทางการสอนงานแบบ OJT	119
ตัวอย่างตาราง OJT Matrix	120
รายการหัวข้อการฝึกอบรมที่ระบุไว้ใน ช่องทักษะของ Skills Matrix	125
ตัวอย่างแบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วน Skills Matrix	129
ตัวอย่างการใช้ Skills Matrix สำหรับ การประเมินผลการปฏิบัติงาน	134
ส่วนประกอบของ Competency	136
ความสัมพันธ์ของสมรรถนะและผลการปฏิบัติงาน	137
ประเภทของ Competency	140
ตัวอย่างส่วนประกอบของสมรรถนะ	143

สารบัญภาพ

(ต่อ)

การนำสมรรถนะแต่ละประเภทไปปรับใช้ในงานบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล	144
การกำหนดค่าระดับความคาดหวังสมรรถนะของบุคลากร (Competency Mapping) ขององค์กรแห่งหนึ่ง	146
ตัวอย่างการแบ่งระดับสมรรถนะตามความเชี่ยวชาญ (Expertise Approach)	149
ตัวอย่างการแบ่งระดับสมรรถนะตามความเชี่ยวชาญ (Expertise Approach) อีกรูปแบบหนึ่ง	150
ตัวอย่างการจัดระดับของสมรรถนะกับระดับของพนักงาน ในองค์กรแห่งหนึ่ง	151
ตัวอย่าง KBA ของระดับสมรรถนะที่เป็น “ทักษะ”	155
ตัวอย่าง KBA ของระดับสมรรถนะที่เป็น “พฤติกรรมการทำงาน”	155
ตัวอย่างตัวชี้วัดพฤติกรรมที่มีคำเริ่มต้นเป็นคำกริยา	159
ทักษะสำหรับผู้ปฏิบัติงานและทักษะผู้บังคับบัญชา	162

สารบัญภาพ

(ต่อ)

ตัวอย่างกรอบพฤติกรรมหลัก (Key Behavioral Area)	164
ตัวอย่างกรอบกำหนดระดับทักษะที่เป็น Managerial Skills	165
สรุปสิ่งที่ต้องทำเมื่อต้องจัดทำ Skills Matrix	178

1

รู้จักกับ Skills Matrix

โดยส่วนตัวผมเชื่อว่าเมื่อพูดถึงเรื่อง Skills Matrix หรือตารางทักษะการทำงานของพนักงาน ตามรูปที่ผมอ้างอิงไว้นี้ ในโรงงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะในโรงงานอุตสาหกรรมญี่ปุ่น จะคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี แต่จากประสบการณ์ของการเป็นวิทยากรในหลักสูตรนี้ และก็เชื่อในใจลึก ๆ ว่า HR ของหลายองค์กร ไม่ได้เข้าใจในเชิงลึกว่ามันคืออะไร มีขั้นตอนการทำอย่างไร จะกำหนด Skills ของพนักงานมากน้อยเพียงใด แต่ละระดับของ Skills นั้น ควรเขียนหรือกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติอย่างไรที่เป็นมาตรฐาน และที่เหมาะสมกับองค์กรแต่ละแห่ง รวมทั้งจะประเมินมันอย่างไร กับอีกประเด็นหนึ่งคือจะนำข้อมูลทักษะของพนักงานไปเชื่อมโยงกับการประเมินผลและบริหารค่าตอบแทนอย่างไร

SKILLS MATRIX		 Not trained Not allow to work	 On Job Training is on going Need full supervision	 Qualified. Can perform task under supervision	 Qualified. Can perform task without supervision	 Qualified. Can perform train others													
Operations :	Production Planning	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Update by :	Chatchawal O.	ทักษะ S	ทักษะ A	ทักษะ B	ทักษะ C	ทักษะ D	ทักษะ E	ทักษะ F	ทักษะ G	ทักษะ H	ทักษะ I	ทักษะ J	ทักษะ K	ทักษะ L	ทักษะ M	ทักษะ N	ทักษะ O	ทักษะ P	ทักษะ Q
This update:	March 15, 2020																		
Last update:	October 15, 2019																		
No. Emp. I.D.	Name Surname																		
1	008 Pitak O.																		
2	162 Chartchai K.																		
3	189 Pisit G.																		
4	227 Weera F.																		
5	385 Sommai T.																		
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
13																			
14																			
15																			
16																			
17																			
18																			

ตัวอย่าง

ตัวอย่างของตารางทักษะหรือ Skills Matrix ที่นิยมจัดทำกันทั่วไป

นั่นคือสิ่งที่เราจะได้เรียนรู้กันในหนังสือเล่มเล็กเล่มนี้ครับ !!!

และหากท่านผู้อ่านต้องการ Shortcut การเรียนรู้ นอกจากจะไปเข้าคอร์ส ฝึกอบรม Public Training ที่ผมเองก็เป็นวิทยากรให้กับหลายสถาบัน ฝึกอบรมเช่น PMAT, Professional Training and Consultancy (PTC) เป็นต้นแล้ว ท่านก็ยังสามารถหาเรียนรู้ได้ทาง Youtube ซึ่งผมได้ Post เนื้อหาบางส่วนของวิดีโอฝึกอบรมเรียนรู้ด้วยตนเองที่จัดทำไว้จำหน่าย ให้ได้ทำความเข้าใจกันในเบื้องต้น ตามภาพตัวอย่างขอเพียงแต่สืบค้นโดยใช้คำว่า “Skills Matrix” + “ชัชวาล” ก็เจอแน่นอนครับ

การเชื่อมโยง Skills Matrix เข้ากับ OJT - YouTube



ทำ Skill Matrix ตามใจหย่อนกำหนด 7.2 ระบบ ISO 900... .. หลักสูตร Skill Matrix เทคนิคการอ่านและปรับใช้ตารางทักษะอย่างได้ผล ... ชัชวาล อรรณงค์ศุกฤต
14 มิ.ย. 2563 - อัปโหลดโดย ดร. ชัชวาล อรรณงค์ศุกฤต

www.youtube.com · watch

แนะนำวิดีโอฝึกอบรมเรียนรู้ด้วยตนเองหลักสูตร Skills Matrix - YouTube



ทำ Skill Matrix ตามใจหย่อนกำหนด 7.2 ระบบ ISO 900... .. แนะนำวิดีโอฝึกอบรมเรียนรู้ด้วยตนเองหลักสูตร Skills Matrix ดร. ชัชวาล ... ชัชวาล อรรณงค์ศุกฤต
14 มิ.ย. 2563 - อัปโหลดโดย ดร. ชัชวาล อรรณงค์ศุกฤต

www.youtube.com · watch

ระบบมาตรฐาน ISO พูดถึงเรื่อง Skill และ Competency ใช้อย่างไร ...



ทำ Skill Matrix ตามใจหย่อนกำหนด 7.2 ระบบ ISO 900... .. ระบบมาตรฐาน ISO พูดถึงเรื่อง Skill และ Competency ใช้อย่างไร ดร. ชัชวาล อรรณงค์ศุกฤต
14 มิ.ย. 2563 - อัปโหลดโดย ดร. ชัชวาล อรรณงค์ศุกฤต

www.youtube.com · watch

แบบฟอร์มและตัวอย่างของการเขียน Skills ในแต่ละระดับของ Skills ...



ทำ Skill Matrix ตามใจหย่อนกำหนด 7.2 ระบบ ISO 900... .. ชัชวาล อรรณงค์ศุกฤต วิทยากรและที่ปรึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ...
14 มิ.ย. 2563 - อัปโหลดโดย ดร. ชัชวาล อรรณงค์ศุกฤต

ตัวอย่างจากการสืบค้นวิดีโอเรื่อง Skills Matrix ทาง Youtube

หรือไม่ก็ ซื้อหาวิดีโอฝึกอบรมมาเรียนรู้ด้วยตนเองได้ครับ

ทำ Skill Matrix ตอบโจทย์ข้อกำหนด 7.2 ระบบ ISO 9001: 2015 ได้แน่นอน !!!

ตัวอย่างหัวข้อเรียนรู้....

- กำหนด Skill ที่ควรรู้ และ Skill ที่ต้องมี
- ความแตกต่างของ Skill กับ ความรู้คือ Knowledge และ Skill กับ พฤติกรรมการทำงานคือ Attributes
- ระบบ ISO กำหนดเรื่อง Skills ใช้อย่างไร
- บทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ Skills Matrix
- ตารางกำหนดการกำหนด Skill Matrix ที่ควรใช้
- ประโยชน์ของการจัดทำตารางทักษะคือ Skill Matrix
- ขั้นตอนการจัดทำตารางทักษะ
- การวัดค่าชี้วัดการประเมินการยกระดับทักษะ
- การวัดค่า OJT Matrix เบื้องต้น

เรียนรู้ ตัวอย่าง และฝึกปฏิบัติจริง !!!
สอนโดยวิทยากรที่มีประสบการณ์จัดทำ Skill Matrix ให้กับหลายโรงงานอุตสาหกรรม

ค่าสมาชิกที่เริ่มต้นตั้งแต่ 500 บาทต่อคนต่อปี (รวมค่าอบรม) สำหรับสมาชิก 5 คนขึ้นไป

สนใจติดต่อสอบถามรายละเอียด :
คุณพริ้ง (Pring) 094-672-4622, 094-672-4623
prings@skillsmatrix.com Line: pringsmatrix
อีเมล: pring@skillsmatrix.com www.prc.in.th

วิดีโอฝึกอบรม ปรับปรุงเนื้อหา Skill Matrix

วิดีโอฝึกอบรม ปรับปรุงเนื้อหา

Skill Matrix

เทคนิคการจัดทำและปรับใช้ ตารางทักษะอย่างได้ผล พร้อมการจัดทำหัวข้อสอนงาน และ **OJT Matrix**

เพิ่มเนื้อหาใหม่ ได้รายละเอียดมากขึ้น !!!

สอนละเอียดเพื่อให้ ผู้ฝึกและทำ OJT Matrix พร้อมคำแนะนำปรับใช้ เรียนด้วยตัว และเขียนค่า ทั้งกับ HR กับผู้ฝึก

ดร. ชัชวาล อรรณงค์ศุกฤต

บทวิดีโอฝึกอบรมเรื่อง Skills Matrix ของผู้เขียน

ตารางทักษะหรือ Skills Matrix คืออะไร ???

ผมขอตอบสั้น ๆ ว่า ตารางทักษะหรือ Skills Matrix นั้นเป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าพนักงานแต่ละคนที่ดำรงตำแหน่งหนึ่งในองค์กร จะต้องมีความรู้หรือทักษะอะไร และปัจจุบันพนักงานคนหนึ่งในนั้นมีความรู้หรือทักษะเหล่านั้นในระดับใดบ้าง โดยปกติแล้ว องค์กรจะกำหนดไว้ว่า พนักงานจะต้องมีความรู้หรือทักษะตาม Skills ที่ต้องการในระดับ 3 หรือที่นิยมเรียกว่า “Q3” หรือมีความรู้หรือทักษะ “75%” แต่ ณ เวลาหนึ่งหลังจากที่รับพนักงานเข้ามาทำงานแล้ว เราอาจจะคาดหวังทักษะระดับ 1 หรือ 2 ในช่วงเริ่มต้นก่อน แต่ก็จะต้องรู้ให้ได้ว่า หากต้องการประเมินทักษะที่ระดับให้ก็ตาม ตอนที่ประเมินนั้น พนักงานมีความรู้หรือทักษะตามคาดหวัง สูงกว่าหรือต่ำกว่าที่คาดหวังนั่นเองครับ

ที่สำคัญตามภาพตัวอย่างข้างต้น ในตารางทักษะจะมีข้อมูลระบุถึงรายชื่อของพนักงานในหน่วยงาน และระดับทักษะที่ปรากฏจากการประเมินล่าสุด จำแนกตามแต่ละรายการทักษะที่กำหนดไว้หรือคาดหวังจากพนักงานแต่ละคน เมื่อนำมา Plot ลงในตารางในภาพรวม ก็ จะเห็นเป็น Matrix ของข้อมูล เราจึงเรียกมันว่า Skills Matrix ครับ

แม้ Skills Matrix จะเป็นเรื่องที่ได้รับการนิยมนอย่างมากในการนำมาใช้เพื่อระบุทักษะของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม แต่หลายปีที่ผ่านมา ในฐานะคนที่ชอบหาซื้อและอ่านหนังสือ ผมก็ยังไม่ค่อยพบในหนังสือที่เขียนเรื่อง Skills Matrix ในภาษาไทย มาวางขายกันแต่อย่างใด ไม่แน่ใจว่าเป็นเพราะมันเป็นเรื่องง่าย ๆ ที่ทำกันอยู่แล้วในองค์กรต่าง ๆ หรืออันที่จริงมันยากไม่น้อย และคนไม่ค่อยมีประสบการณ์สัก ๆ นอกจากทำตามที่องค์กรเคยทำกันมา (เคยทำมาอย่างไรก็ตามแบบนั้น ซึ่งก็ไม่ผิดนะครับ แต่มันอาจจะไม่รู้ว่ทำมาที่ไปของมันอย่างไร)

ที่ว่าไปแบบนี้ อาจจะเป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้วิดีโอฝึกอบรมที่ผมจัดทำเพื่อจำหน่าย ซึ่งเป็นวิดีโอเรียนรู้ด้วยตนเองเรื่องการจัดทำและปรับใช้ Skills Matrix และ OJT Matrix ขายดีไม่น้อยในแต่ละเดือน และอีกไม่นาน ท่านก็จะได้เห็นคอร์สอบรมออนไลน์หลักสูตรนี้ทาง Skill Lane ซึ่งผมทำหน้าที่สอนเองครับ

ขออนุญาตขายของนิดหน่อยครับ 555

Skills Matrix ที่พบเห็นจัดทำในองค์กรต่าง ๆ นั้นน่าจะมีอยู่สองแบบได้แก่