

ถามมา ตอบให้

กับเรื่อง PDPA

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



รวมหลากหลายคำถามตอบจาก PDPA FAQ
ที่เราเผยแพร่ความรู้ทางสื่อโซเชียลมีเดีย

ดร.ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัต
ทนายฝ่าย ยิ่งพร อินทร์ศรีชื่น
ณานิสา แซ่โจ้ว (หยก)
วิทยากรและที่ปรึกษา PDPA

ตามมา ตอบให้ กับเรื่อง **PDPA**

ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัตต
ยิ่งพร อินทร์ศรีชั้น
ณานิสา แซ่โจ้ว

ถามมา ตอบให้กับเรื่อง **PDPA**

รวมคำถามและคำตอบเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลทางบรรณานุกรม

ัชชวาล อรวงศ์ศุภกัตต
ย้งพร อินทร์ศรีชั้น
ณานิสา แซ่โจ้ว
ถามมา ตอบให้กับเรื่อง PDPA—
กรุงเทพฯ: นายทำตุก, 2565

ISBN : 978-616-593-347-6

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537
ห้ามลอกเลียนแบบไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือเล่มนี้
ไม่ว่ารูปแบบใดๆ นอกจากจะได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษร
จากผู้เขียนเท่านั้น

บรรณาธิการ : ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัตต
ย้งพร อินทร์ศรีชั้น

จัดทำรูปเล่ม : ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัตต
ย้งพร อินทร์ศรีชั้น

ออกแบบปกโดย : ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัตต

รูปเล่ม : ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัตต

พิสูจน์อักษร : สุราสินี ถึงแสง และ
ย้งพร อินทร์ศรีชั้น

พิมพ์ที่ : บริษัท โรงพิมพ์นายทำตุก จำกัด

ความนำ

ถามมา ตอบให้กับเรื่อง PDPA

จากที่ได้รับคำถามที่หลากหลายทั้งในเวทีที่เป็นวิทยากร บรรยายให้กับหลายองค์กรและจากงานที่ปรึกษา และเราเองได้นำไปตอบไว้ผ่านเนื้อหา PDPA FAQ ที่เพจ Practical PDPA ของเรามาบ้าง รวมแล้วก็หลายสิบเรื่อง แต่ก็ยังมีอีกมากที่เราเองก็ยังไม่ได้นำไปเรียงเรียงตอบครบทุกคำถามของท่านทั้งหลายที่สอบถามหาหรือมา **เราก็คิดกันว่า น่าจะเป็นการดี หากเราทำการเรียบเรียงคำตอบกับบรรดาคำถามเหล่านั้น ออกมาเป็นหนังสือแบบ e-book เพื่อให้ท่านที่สนใจ ซึ่งอาจจะไม่ทราบเรื่องเพจ Practical PDPA หรือไม่ได้มีโอกาสติดตามอย่างต่อเนื่อง ได้เรียนรู้ในหลายเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำ PDPA ในองค์กร** และนั่นล่ะคือที่มาของ e-Book เล่มที่ท่านกำลังถืออยู่นี้

เราเชื่อมั่นว่าผู้อ่านที่ได้เรียนรู้จาก 50 เรื่องถามตอบที่ปรากฏใน e-Book เล่มนี้ จะนำไปคิดเสริมเติมต่อในงานของท่านที่อาจจะเจอเรื่องลักษณะเดียวกันนี้ได้ แม้โดยมากแล้ว เนื้อหาจะค่อนข้างไปในทางตอบคำถามกับบรรดา HR เป็นหลัก ด้วยเพราะได้รับคำถามจากทาง HR ที่รับงานสำคัญในการ Implement PDPA ในองค์กรทั้งหลายหนักหน่วงกว่าใคร เราก็มองว่า ท่านที่ไม่ได้เป็น HR ก็ให้นำเรื่องราวคำตอบของเราไปปรับประยุกต์ใช้ได้ในองค์กรของท่าน สมเจตนาของเราที่เป็นผู้เขียน

ไม่กล้าการันตีกับท่านว่า คำตอบที่เราเรียบเรียงตอบในแต่ละข้อคำถามนั้นเป็นคำตอบที่ perfect !!! แต่ก็เชื่อว่าจะช่วยให้ท่านนำไปใช้ได้มากพอควร และก็ขอให้ท่านได้ไตร่ตรองและศึกษาต่ออย่างอดทนกับหลักกฎหมาย ประกอบคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญท่านอื่นต่อไป

ด้วยความเชื่อมั่นว่าท่านจะได้นำสิ่งที่ได้เรียนรู้จากเราไปใช้ประโยชน์

ดร.ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัต
ทนายความ ยິงพร อินทร์ศรีชื่น
ณานิสา แซ่โจ้ว
มิถุนายน 2565

สารบัญ

- | | |
|---|----|
| (1) จะใช้ข้อความอย่างไรดีกับการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบตามมาตรา 95 ? | 2 |
| (2) บริษัทของเราส่งข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานให้กับ Outsource Agency ต้องขอความยินยอมจากพนักงานหรือเปล่า ? | 7 |
| (3) Cookies คืออะไร จำเป็นต้องทำนโยบายหรือประกาศความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการใช้ Cookies ทางเว็บไซต์ของเราหรือไม่ ? | 9 |
| (4) เขียนเรื่องระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใน Privacy Notice ประมาณใดดี ? | 12 |
| (5) ถ้าต้องใช้ข้อมูลสแกนนิ้วมือ (Fingerprint Scan) ของพนักงาน เพื่อคิดค่าจ้างเงินเดือน โบนัสและอื่น ๆ ของพนักงาน จะต้องขอความยินยอมจากพนักงานหรือไม่ ? | 15 |
| (6) หลังจากวันที่ 1 มิถุนายนนี้ ถ้าเราให้สำเนาบัตรประชาชนกับบริษัทอีกแห่งหนึ่งเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินหรือธุรกรรมอื่น ๆ แล้ว เราจะต้องขออนุญาตจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเราหรือไม่ ? | 18 |
| (7) บณบัตรประชาชนของเรา มีข้อมูลอ่อนไหว(Sensitive Data) อะไรบ้าง ? | 20 |
| (8) บริษัททำ GDPR แล้วต้องทำ PDPA อีกหรือไม่ ? | 23 |
| (9) กำลังจะทำหนังสือขอความยินยอมพนักงาน ถ้าพนักงานไม่ยินยอมเรื่องการเก็บข้อมูลชีวภาพ (สแกนนิ้วมือ) เราจะไม่ให้พนักงานเข้าบริษัทได้หรือไม่ ? | 25 |

สารบัญ

(ต่อ)

- | | |
|---|----|
| (10) ส่วนสูง น้ำหนัก เพศ อายุ การผ่านการเกณฑ์ทหาร (ชาย) สถานภาพการสมรสในใบสมัครงานของบริษัท จะต้องทำเอกสารขอความยินยอมกับผู้สมัครงานหรือไม่ ? | 36 |
| (11) สถาบันการเงินโทรมาสอบถามข้อมูลพนักงานที่ไปขอสินเชื่อ HR ต้องทำอย่างไรจะไม่ผิดกฎหมาย ? | 38 |
| (12) หากมีบริษัทติดตามหนี้โทรเข้ามาสอบถามข้อมูลพนักงานของเรา HR จำเป็นต้องให้ข้อมูลหรือไม่ ? | 40 |
| (13) กฎหมายกำหนดเรื่องการขอความยินยอม (Consent) ไว้อย่างไรบ้าง ? | 42 |
| (14) หากใช้แบบฟอร์มขอความยินยอมในการตรวจประวัติอาชญากรรมตามแบบฟอร์มของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะต้องเขียนขอความยินยอมในใบสมัครงานหรือไม่ ? | 48 |
| (15) ควรใช้ข้อความใดระบุไว้ในสัญญาจ้างพนักงานเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ? | 52 |
| (16) หากบริษัทต้องการแก้ไขข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน โดยให้ระบุเรื่องการกระทำของพนักงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความผิดทางวินัยของพนักงานได้หรือไม่ ? | 54 |
| (17) บริษัท สปภ. ต้องขอความยินยอมการตรวจประวัติอาชญากรรมจากผู้สมัครงานที่จะรับเข้าเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตหรือไม่ ? | 57 |

สารบัญ

(ต่อ)

- | | |
|---|----|
| (18) บริษัทอยากจะแจ้งให้พนักงานทราบเรื่องการปฏิบัติ
ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเป็น การ
ย้ำเตือนให้พนักงานทำตามกฎหมาย เราควรใช้ข้อความ
อย่างไรบ้าง ? | 60 |
| (19) บริษัทมีข้อความที่สอบถามกับผู้สมัครงานหลายเรื่อง
และผู้บริหารก็ยังคงอยากให้ตามเรื่องเหล่านี้ต่อไป ทาง
HR ก็เลยนำมาปรับเป็นการขอความยินยอม
ตามนี้ ทำได้หรือไม่ ? | 68 |
| (20) ตรวจสอบภาพของพนักงานตามปัจจัยเสี่ยง ต้องขอ
ความยินยอมจากพนักงานหรือไม่ ? | 74 |
| (21) ข้อมูลอ่อนไหว (Sensitive Data) ของพนักงานมีเรื่อง
ใดบ้างและต้องขอความยินยอมทุกอย่างเลยหรือไม่ ? | 77 |
| (22) ประกาศความเป็นส่วนตัวเรื่องใดก็ตาม จำเป็นต้องมี
ลายเซ็นหรือการลงนามของผู้บริหารระดับสูง
หรือไม่ ? | 79 |
| (23) องค์กรต่าง ๆ เรียกประกาศความเป็นส่วนตัว
(Privacy Notice) ในชื่อใดบ้าง ? | 82 |
| (24) ในการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กร ควรกำหนด
แนวปฏิบัติในเรื่องใดไว้บ้าง ? | 84 |
| (25) ถ้าเราให้สำเนาบัตรประชาชนกับบริษัทเอกชนหนึ่งเพื่อทำ
ธุรกรรมทาง การเงินหรือธุรกรรมอื่น ๆ แล้ว ทาง
บริษัทเอกชนนั้น ๆ ไม่ได้ขออนุญาตจัดเก็บข้อมูลส่วน
บุคคลของเรา แบบนี้ถือว่าเขาทำผิดหรือไม่ และเราควร
แจ้งเขาให้ทำขั้นตอนการขออนุญาตก่อนส่งมอบ
เอกสารสำเนาบัตรใช้หรือไม่ ? | 89 |

สารบัญ

(ต่อ)

- | | |
|--|-----|
| 26) ไม่ทราบว่ารูปแบบของประกาศที่เรียกว่า Privacy Notice ที่เราจะแจ้งให้ลูกค้าเพื่อทราบ จะหาได้จากที่ไหนได้บ้าง ? | 91 |
| (27) ในกรณีที่มีการยื่นคำร้องขอแก้ไขใบขนสินค้าหรือยื่นเรื่องที่กรมศุลกากร แต่ต้องใช้เอกสารและสำเนาบัตรประชาชนหรือ สำเนาพาสปอร์ตของผู้มีอำนาจ ซึ่งก็ได้ทำการขิดคร่อมเพื่อใช้ในการยื่นเรื่องที่กรมศุลกากรเท่านั้น อย่างนี้ต้องใช้ Privacy Notice หรือไม่ ? | 92 |
| (28) ทางบริษัทจ้างรปภ. เป็น Supplier และ ก็จ้าง Supplier ทำบัญชี/การเงิน แบบนี้ต้องทำสัญญาหรือทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใช้ไหม ? | 93 |
| (29) บริษัทสามารถทำแบบฟอร์มจากทางเมืองนอก (บริษัทแม่ของเรา) ซึ่งทำตามGDPR มาใช้ทั้งหมดได้ไหม ? | 95 |
| (30) คนนอกขอให้บริษัทของเราที่มีกล้อง CCTV บันทึกภาพไว้ ช่วยเช็คและส่งภาพหลักฐานที่เราบันทึกได้แบบนี้ ถือว่าเราเป็น DP (Data Processor) หรือไม่และถ้าเป็น เราควรจัดการอย่างไร ? | 96 |
| (31) เราควรระบุใน Privacy Notice หรือไม่ว่าเรามีการเปิดเผยข้อมูลไปยังตัวแทนแผนกต่างๆ ในองค์กรด้วย ? | 98 |
| (32) หลังจากประกาศตำแหน่งงานว่างแล้วผู้สมัครส่งเอกสารส่วนตัวมาให้ โดยที่เรายังไม่ได้ร้องขอ HR จะต้องแจ้งอีเมลหรือทำอะไรกับกรณีนี้บ้าง ? | 102 |
| (33) ถ่ายรูปติดคนอื่น ผิดกฎหมาย PDPA จริงหรือไม่ ? | 104 |

สารบัญ

(ต่อ)

- (34) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในเรื่องอื่น ๆ อาทิ การลงโทษทางวินัย การเลิกจ้าง การลาออก และการเกษียณ เป็นต้นนั้น จะสามารถอ้างฐานทางกฎหมายใดได้บ้าง ? **106**
- (35) ติดกล้องวงจรปิดที่บ้าน ก็ต้องแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัวด้วยหรือไม่ ? **108**
- (36) Privacy Policy กับ Privacy Notice แตกต่างกันอย่างไร จำเป็นต้องมีทั้งสองอย่างเลยหรือไม่ **121**
- (37) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับจ้างงาน และการบรรจุบุคลากรเข้าทำงานนั้น ใช้ฐานทางกฎหมายใดได้บ้าง ? **124**
- (38) ทางฝ่ายบุคคลจะต้องส่งข้อมูลรายชื่อพนักงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์มือถือและเบอร์ต่อภายใน (Extension) ให้กับฝ่ายต่างๆ ทุก 15 วัน จะต้องขอความยินยอมพนักงานก่อนหรือไม่ ? **127**
- (39) มาตรา 3 ด้านตามประกาศกระทรวง DE ที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นอย่างไรบ้าง ? **129**
- (40) อาจารย์พอมิตัวอย่างเกี่ยวกับนโยบายการเก็บข้อมูลหรือไม่ เช่น ข้อมูลสำคัญ ข้อมูลทางบัญชี เก็บที่ปี ? **133**
- (41) จำเป็นหรือไม่ที่ต้องกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้กับแต่ละตำแหน่งของพนักงาน ? **137**
- (42) บริษัท Recruitment รับจ้างหาคน นำข้อมูลส่งให้กับบริษัทที่ต้องการคนตามตำแหน่งที่ต้องการเพื่อให้ไปสัมภาษณ์ การส่งข้อมูลให้แบบนี้ ต้องทำเอกสารอะไรอย่างไรบ้าง ? **141**

สารบัญ

(ต่อ)

(43) ทางแผนกจัดซื้อมีแบบฟอร์มใบสมัครของผู้รับเหมา ซึ่งในแบบฟอร์ม มีให้ระบุ ชื่อ เบอร์โทร แบบฟอร์มนี้ต้องทำเอกสารขอความยินยอมด้วยหรือไม่ ?	143
(44) กรณีผู้สมัครที่ส่งสมัครงานเข้ามาทั้งสมัครโดยตรง และผ่าน Website รับสมัครงาน เราจะต้องส่งอีเมลแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 25 ทุกคนที่ส่งอีเมลมาหรือไม่ ?	144
(45) DPO กับคณะทำงานเป็นคนเดียวกันได้หรือไม่ ผู้บริหารท่านเข้าใจว่า ควรแยก DPO ออกจากคณะทำงาน แบบนี้ตามกฎหมายว่าอย่างไรบ้าง ?	146
(46) อีกสักกระหนึ่ง เรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลคงจะชาลง ไม่ต่างจากงานความปลอดภัยในองค์กรจริงหรือไม่ ?	149
(47) กรณีมีลูกค้าสมัครสมาชิกกับเรา ข้อมูล ที่เราเก็บรวบรวมได้แก่ ชื่อ-นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน เบอร์โทรและ E-Mail ต้องขอความยินยอมหรือไม่ ?	152
(48) ถ้าไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA แต่ไม่มีคนร้องเรียน หรือไม่มีผู้เสียหาย จะถือว่าผิดกฎหมายหรือไม่ ?	153
(49) จัดการสำเนาบัตรประชาชนของผู้บริหารอย่างไรดี ?	156
(50) ใครกันในองค์กรที่เหมาะสมจะเป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ?	158

แนะนำผู้เขียน

(1) ดร.ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัต	162
(2) ทนายความ อาจารย์ยิ่งพร อินทร์ศรีชั้น	164
(3) ฌานิสสา แซ่โจ้ว	166

มาเริ่มต้น

ตามมา ตอบให้กับเรื่อง
กฎหมายคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)



ถามมาว่า :

(1) จะใช้ข้อความอย่างไรดีกับการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบตามมาตรา 95 ?

ตอบให้ว่า :



ไม่ว่าท่านจะเผยแพร่ข่าวสารตามมาตรา 95 ไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในช่องทางใด ก็ควรมีข้อความประมาณนี้ ซึ่งเป็นตัวอย่างที่ทาง PTC ใช้ส่งเผยแพร่ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดเก็บไว้ได้ทราบ โดยใช้ชื่อการแจ้ง และข้อความประมาณนี้ครับ

การแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราจัดเก็บไว้ก่อนกฎหมายบังคับใช้

บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแทนซี จำกัด

1 มิถุนายน 2565

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแทนซี จำกัด ("บริษัท" หรือ "เรา") ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า ตามที่เราได้มีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (รวมเรียกว่า "ประมวลผล") ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตัวอย่างเช่น ชื่อ

นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมลล์ ไว้ในครอบครองของเราก่อนหน้าวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ("กฎหมาย") จะมีผลบังคับใช้ทั้งฉบับนั้น

เราจะทำการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปภายใต้วัตถุประสงค์เดิม และตามฐานทางกฎหมายที่หลากหลาย รวมถึงฐานความยินยอมของท่านสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องอาศัยความยินยอมเป็นฐานอ้างอิง รวมถึงเราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับพันธมิตรทางธุรกิจเพียงเพื่อการนำเสนอบริการหรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในด้านการฝึกอบรมหรือการให้บริการที่ปรึกษาให้แก่ท่านเท่านั้น

พร้อมกันนี้ เพื่อเป็นการแจ้งและสร้างความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและสิทธิของท่านตามกฎหมายฉบับนี้ เราได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวขึ้นมา ซึ่งท่านสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ตามข้อความด้านล่างนี้ และเราใคร่ขอให้ท่านได้โปรดใช้เวลาในการอ่านและทำความเข้าใจข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของตัวท่านเอง

นอกจากนี้เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายดังกล่าว ท่านสามารถขอถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ผ่านทางการแจ้งถอนความยินยอมเป็นหนังสือ ด้วยการกรอกข้อมูลในเอกสารแนบต่อไปนี้ส่งมายังเราตามอีเมลติดต่อที่ปรากฏท้ายข้อความนี้

และเมื่อเราได้รับคำร้องขอเช่นนั้นจากท่านแล้ว เราจะ

พิจารณาดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดต่อไป แต่หากเราไม่ได้รับการติดต่อจากท่าน ภายใน**วันที่ 30 มิถุนายน 2565** นี้ เราขอเรียนอนุญาตใช้โอกาสนี้ แจ้งให้ท่านทราบว่า เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและประกาศความเป็นส่วนตัวของเราเท่านั้น

กรุณาอย่าติดต่อกลับทางช่องทางที่เราเผยแพร่ผ่านช่องทาง Social Media โดยขอความกรุณาติดต่อมายังเราได้ที่ PRACTICALPDPA@gmail.com

ส่วนท้ายอีเมลก็จะเป็นแบบนี้ครับ

แต่นี่ก็เป็นกรณีที่ท่านแจ้งผ่านทางอีเมลไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเค้าอาจจะเป็นตัวบุคคลที่ซื้อสินค้าหรือบริการกับเราโดยตรง หรือเป็นตัวแทนหรือพนักงานที่ประสานงานแทนองค์กรในกรณีที่ลูกค้าของท่านเป็นองค์กร พันธมิตรหรือคู่ค้าทางธุรกิจของท่านเป็นองค์กร

เป็นเรื่องที่ท่านจะต้องพิจารณาว่าจะระบุข้อความแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเค้าทำการยกเลิกเพิกถอนความยินยอมนั้นอย่างไร ผ่านช่องทางใด เป็นช่องทางออนไลน์หรือใช้วิธีการออกข้อมูลทางไฟล์ *“แบบคำขออนุญาตความยินยอม”* ที่ท่านได้ส่งแนบไฟล์ไว้พร้อมกับอีเมลก็ได้ ทางที่ดีควรคำนึงถึงความสะดวกในการไปให้กรอกข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลครับ

มาดูตัวอย่างบางองค์กรเค้าทำแบบนี้ครับ

เรียน เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทุกท่าน

บริษัท ABC Company จำกัด ขอแจ้งให้ทราบว่า ตามที่เราได้ทำการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) ตัวอย่างเช่นชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล ไว้ในครอบครองของเรา ก่อนหน้าวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จะมีผลบังคับใช้ทั้งฉบับ (“พ.ร.บ.”) เราได้ทำการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหลายของท่าน ภายใต้วัตถุประสงค์เดิมที่เราได้เคยแจ้งหรือจะได้แจ้งท่านไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล (Privacy Notice) ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแจ้งและสร้างความเข้าใจของท่านถึงวัตถุประสงค์และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราได้จัดทำ “นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)” โดยโปรดอ่านทำความเข้าใจประกาศความเป็นส่วนตัวดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของท่านเอง

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามความในมาตรา 95 แห่ง พ.ร.บ.ฯ ดังกล่าว ท่านสามารถขอถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในด้านการตลาดเช่น สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ สำหรับลูกค้า กิจกรรมพิเศษสำหรับลูกค้า ข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เป็นต้น ด้วยการดาวน์โหลดไฟล์เอกสาร “**แบบคำขอถอนความยินยอม**” ต่อไปนี้ไปดำเนินการกรอกข้อมูล แล้วนำส่งมาให้เราที่ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามรายละเอียดติดต่อด้านท้ายนี้ และเมื่อได้รับคำขอจากท่านแล้ว เราจะพิจารณาดำเนินการตามที่ พ.ร.บ.ฯ กำหนด

หากเราไม่ได้รับคำขอหรือคำสั่งจากท่านเป็นอย่างอื่น เราขอเรียนให้ทราบว่า เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปภายใต้นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ABC Company จำกัด

.....

โทรศัพท์

อีเมล

ตรงที่ขีดเส้นใต้ไว้ล่ะ เค้าทำลิงค์ (Link) เชื่อมโยงไปให้สามารถเปิดไฟล์ PDF (แบบคำขอความยินยอม) ได้ เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกรอกข้อมูลเสร็จ ก็ส่งอีเมลมาให้ DPO ตามที่แจ้งไว้ ก็เป็นเรื่องที่ทางบริษัทเค้าจะต้องไปดำเนินการต่อให้เป็นไปตามกฎหมายครับ

พอได้แวนะครับ

ผู้ตอบ :

ดร.ชัชวาล อรุวงศ์สุภกัต, CIPM
วิทยากรและที่ปรึกษา PDPA

ถามมาว่า :

(2) บริษัทของเราส่งข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานให้กับ Outsource Agency ต้องขอความยินยอมจากพนักงานหรือไม่ ?

ตอบให้ว่า :



หากท่านต้องให้ทางบริษัทหรือหน่วยงาน Outsource Agency หรือที่เรียกกันสั้น ๆ ว่า "OA" ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลแทนท่าน ท่านควรต้องเริ่มต้นพิจารณาว่า OA นั้น ทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแทนท่าน (ท่านไม่ทำเอา ให้ OA ทำแทน) หรือทำในนามของท่าน (ท่านแต่งตั้งหรือมอบอำนาจให้เค้าทำแทนท่าน) หรือไม่ เพราะหากใช้ ทาง OA จะมีฐานะเป็น Data Processor หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย ซึ่งองค์กรของท่านจะต้องไปจัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement - DPA) ระหว่าง OA กับองค์กรของเรา แต่หากท่านว่าจ้างเค้าให้ไปทำอะไรก็แล้วแต่ ตามกระบวนการหรือกรรมวิธีของเค้า แต่ไม่ได้ทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลนั้น ในนามของท่าน หรือไม่ได้ทำโดยที่ท่านสั่ง OA นั้นจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) ที่ต้องทำตามกฎหมายเอง และเราก็ไม่ต้องไปทำข้อตกลงการ