



คู่มือ ล้างเครื่อง และติดตั้ง Windows



ฉบับมืออาชีพ

- เล่มเดียวครบ Windows XP/7/8/10
- เทคนิคสำรองข้อมูลและไดรเวอร์
- ลงหลาย Windows ในเครื่องเดียว
- ปกป้อง Windows และภัยออนไลน์
- กู้ระบบ Windows เมื่อเครื่องไม่บูต

“ผู้เชี่ยวชาญ รู้ลึก รู้จริง ในสาขาความรู้ด้าน IT”



Windows 7



Windows 8



Windows 10

อรรถพล เชื้อเจริญวิทยการ
บรรณาธิการ สุทธิพันธุ์ แสนละเอียด

special Thanks

Infopress Group ขอขอบคุณทุกการสนับสนุน
ที่มีเสมอมา จากประสบการณ์การถ่ายทอด
ความรู้ผ่านตัวหนังสือ เราจะมุ่งมั่นสร้างสรรค์งาน
ที่มีคุณภาพเพื่อคุณผู้อ่านตลอดไป ภาวนาให้ชื่อที่ว่า
" The Best of Knowledge Books "





คู่มือล่างเครื่องและติดตั้ง Windows ฉบับมืออาชีพ

Writer

อัธพล เอื้อเจริญกิจการ

Editor

สุทธิพันธุ์ แสนละเอียด

Production

Graphic Designers

วสันต์ พึ่งพูลผล, สิริลักษณ์ วาระเลิศ

Page Layouts

อนงค์นาฏ รัตนะ

Proofreaders

มานิดา ณ บางช้าง

Publishing Coordinators

สุภัตรา อาจปฐู, นัตรชนก แก้วจันทร์

Created by



MASTER GUIDE

Publishing



บริษัท ไอดีซี พรีเมียร์ จำกัด

200 หมู่ 4 ชั้น 19 ห้อง 1901

อาคารจัสมินอินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์

ถ.แจ้งวัฒนะ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

0-2962-1081 (อัตราโน้ต 10 คู่สาย)

0-2962-1084

Microsoft Windows เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท Microsoft Corporation, Kaspersky Internet Security เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท Kaspersky Lab ZAO, Acronis Disk Director เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท Acronis Inc. และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ ที่อ้างถึงเป็นของบริษัทนั้นๆ

บริษัท ไอดีซี พรีเมียร์ จำกัด จัดตั้งขึ้นเพื่อเผยแพร่ความรู้ที่มีคุณภาพสู่ผู้อ่านชาวไทย เรายินดีรับงานเขียนของนักวิชาการและนักเขียนทุกท่าน ท่านผู้สนใจกรุณาติดต่อผ่านทางอีเมลที่ infopress@idcpremier.com หรือทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2962-1081 (อัตราโน้ต 10 คู่สาย) โทรสาร 0-2962-1084

พิมพ์ครั้งที่ 1 สิงหาคม 2558

ข้อมูลทางบรรณานุกรม

อัธพล เอื้อเจริญกิจการ

คู่มือล่างเครื่องและติดตั้ง Windows

ฉบับมืออาชีพ นนทบุรี : ไอดีซีฯ, 2558

240 หน้า

1. คอมพิวเตอร์

2. ฮาร์ดแวร์

I ชื่อเรื่อง

004.028

ISBN 885-916-100-538-4

ลูกค่าลับพันธ์

โทรศัพท์ 0-2962-1081-3 ต่อ 121

โทรสาร 0-2962-1084

สำหรับร้านค้าและตัวแทนจำหน่าย

โทรศัพท์ 0-2962-1081-3 ต่อ 112-114

โทรสาร 0-2962-1084

ราคา 239 บาท



EDITOR'S NOTE

ในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ย่อมเกิดปัญหาจุกจิกบ้างเป็นเรื่องธรรมดา ปัญหาอาจจะเกิดจากโปรแกรมที่ทำงานไม่สมบูรณ์ หรือการติดสเปกจากเว็บไซต์ รวมไปถึงอันตรายจากไวรัสที่อาจติดมากับไฟล์เอกสารที่ทำงานก็ได้ ซึ่งตามปกติแล้วเรานิยมใช้โปรแกรมสแกนและตรวจสอบเพื่อแก้ปัญหาเบื้องต้น หากแก้ได้ก็ใช้งานต่อไป แต่ถ้าไวรัสหรือมัลแวร์เข้าไปทำลายไฟล์ระบบของ Windows เสียแล้ว การล้างเครื่องจึงเป็นทางออกสำคัญที่เราต้องจัดการด้วยตนเอง

หลายคนอาจคิดว่าแค่การล้างเครื่องนั้นไม่สำคัญอะไร ก็แค่อัปเดต Windows ใหม่ซึ่งทำกันตัวเองอยู่แล้ว แต่ความจริงการล้างเครื่องลง Windows ใหม่ผู้ใช้ต้องเริ่มจากการสำรองข้อมูลงานทั้งหมดมาเก็บไว้ก่อน เตรียมดาวน์โหลดไดรเวอร์ตามสเปคของเครื่อง หากเครื่องเก่ามากก็ต้องหาโปรแกรมช่วยดาวน์โหลดไดรเวอร์อีก และเมื่อติดตั้ง Windows เสร็จแล้วก็ต้องเริ่มติดตั้งโปรแกรมที่จะใช้งานทั้งหมดอีกครั้ง จะเห็นได้ว่า การล้างเครื่องครั้งหนึ่งๆ ประกอบด้วยรายละเอียดไม่น้อย

ยังไม่แน่ว่า หากผู้ต้องการติดตั้ง Windows มากกว่า 1 ตัว เพื่อใช้งานเฉพาะบางอย่าง เช่น โปรแกรมรุ่นเก่าๆ ยังรองรับเฉพาะ Windows XP ในขณะที่ยังต้องทำงานกับโปรแกรมบน Windows 7/8 เป็นส่วนใหญ่ ทางออกของการบูตแบบ Multi-OS จึงจำเป็นต้องใช้งานเช่นกัน

หนังสือเล่มนี้จึงเป็นคู่มือเล่มเล็กๆ ที่สามารถช่วยเหลือคุณได้ในยามที่ต้องการติดตั้ง Windows ไม่ว่าจะเป็นการค้นหาไดรเวอร์ การลง Windows แบบ Multi-OS พร้อมแนะนำ Windows 10 รุ่นล่าสุดที่พร้อมให้เป็นทางเลือกสำหรับคนที่ไม่ชอบ Windows 8 ด้วยการนำ Start Menu แบบเก่า + ใหม่จนนำไปใช้งานมากกว่าเดิม

สุทธิพันธุ์ แสนละเอียด

suthiphan@idcpremier.com



@Stp_MacZilla



fb.me/Stp.Suthiphan

Special Thanks

หากหนังสือเล่มนี้มีคุณความดีประการใด
ผู้เขียนขอมอบแด่คุณพ่อ คุณแม่ ครู อาจารย์
ที่เคารพ ตลอดจนทีมงาน Infopress Group
ทุกท่าน





Preface

เครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อใช้งานไปนานๆ ก็จะทำงานช้าลง เพราะเกิดจากการติดตั้งโปรแกรม ดาวน์โหลดไฟล์ บันทึกลงไฟล์งานเอกสาร รูปภาพ วิดีโอ หรือถ้าโชคร้ายก็โดนไวรัสเล่นงานหนักพาลต้องฟอร์แมตเครื่องกันใหม่เลยทีเดียว การฟอร์แมตเครื่องแล้วติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่พร้อมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และโปรแกรมต่างๆ ที่จำเป็นในการใช้งาน หน้าทีเหล่านี้หลายคนมอบให้กับทางร้านที่รับทำ จะบู๊ตเป็น Windows 8 หรือ Windows 7 ก็ทำได้หมด

แต่ถ้าผู้ใช้ต้องการจะลงมือทำเองตั้งแต่เริ่มต้นการแบ็คอัพข้อมูลไปจนถึงใช้งาน Windows ได้ทันทีก็สามารถทำได้เช่นกัน หนังสือคู่มือล้างเครื่องและติดตั้ง Windows อย่างมืออาชีพเล่มนี้ได้รวบรวมสิ่งที่ต้องลงมือทำ ตั้งแต่ก่อนลงมือล้างเครื่องเตรียมความพร้อม และสำรองข้อมูลเดิม ล้างเครื่องและการติดตั้ง Windows การลงไดรเวอร์อุปกรณ์ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต รวมไปถึงติดตั้งโปรแกรมที่ต้องการ พร้อมทั้งเรียกคืนการแบ็คอัพและดูแลบำรุงรักษาระบบ

ผู้เขียนหวังว่าหนังสือเล่มนี้จะช่วยผู้อ่านให้ได้ทราบถึงขั้นตอนการล้างเครื่องเพื่อลง Windows ได้เป็นอย่างดี หากมีสิ่งใดผิดพลาดต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ ขอขอบคุณผู้อ่านทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาอ่านหนังสือและเป็นเจ้าของหนังสือเล่มนี้

อัธพล เอื้อเจริญกิจการ
ataponidc@gmail.com

01 เรื่องต้องรู้ ก่อนลงมือล้างเครื่อง

อาการอย่างไร ที่เราควรจะต้องล้างเครื่อง	2
▶ บู้ตเข้าสู่ Windows ไม่ได้	2
▶ เข้าสู่ Safe Mode ไม่ได้	2
▶ ใช้เครื่องมือช่วยซ่อมแซมระบบไม่ได้	3
▶ เครื่องมีอาการแปลกๆ เหมือนโดนไวรัสสไปแวร์	3
▶ เครื่องอืดและทำงานช้ามาก	3
ข้อดีข้อเสียของการล้างเครื่อง	4
▶ ข้อดีของการล้างเครื่อง	4
▶ ข้อเสียของการล้างเครื่อง	4
ความต้องการขั้นพื้นฐานของ Windows	5
▶ Windows XP	5
▶ Windows 7	5
▶ Windows 8	5
สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนลงมือติดตั้ง Windows	6
ขั้นตอนการล้างเครื่อง + ติดตั้ง Windows	6
▶ ขั้นตอน 1 สำรองข้อมูล	6
▶ ขั้นตอน 2 ตั้งค่า BIOS/EFI	6
▶ ขั้นตอน 3 เตรียมพาร์ติชัน	7
▶ ขั้นตอน 4 เริ่มติดตั้ง Windows	7
▶ ขั้นตอน 5 ติดตั้งไดรเวอร์	7
▶ ขั้นตอน 6 ติดตั้งโปรแกรมใช้งาน	7
▶ ขั้นตอน 7 คัดลอกข้อมูลกลับมา	7
สร้างแฟลชไดรฟ์ติดตั้ง Windows 7/8	8

02 เตรียมความพร้อมและสำรองข้อมูลเดิม

วิธีแสดงนามสกุลไฟล์ต่างๆ	11
--------------------------------	----

▶ Windows XP	11
▶ Windows 7	12
▶ Windows 8	13
แบ็คอัพไว้ที่ไหนได้บ้าง	14
▶ ข้อมูลแบบไหนที่ต้องแบ็คอัพ	14
▶ ไฟล์เหล่านั้นอยู่ที่ไหนกัน	14
▶ สำรองอีเมลใน Microsoft Outlook	17
แบ็คอัพด้วย Windows	19
▶ การใช้งาน Windows XP	19
▶ การใช้งาน Windows 7	22
▶ การใช้งาน Windows 8/8.1	25
ตรวจสอบเครื่องเบื้องต้น	26
▶ Windows XP	27
▶ Windows 7	27
▶ Windows 8	28

03 ล้างเครื่อง แบ่งพาร์ติชัน ฟอแมตฮาร์ดดิสก์

พาร์ติชัน (Partition) คืออะไร	30
▶ ทำไมต้องแบ่งพาร์ติชัน	30
ประเภทของพาร์ติชัน	30
▶ พาร์ติชันหลัก (Primary)	30
▶ พาร์ติชันรอง (Extended)	31
▶ พาร์ติชันส่วนย่อย (Logical)	31
ข้อดีและข้อเสียของการแบ่งพาร์ติชัน	32
ระบบไฟล์ของฮาร์ดดิสก์	32
▶ ระบบไฟล์ FAT32	32

▶ ระบบไฟล์ FAT64 (exFAT)	33
▶ ระบบไฟล์ NTFS.....	33
▶ HFS/HFS+	34
พาร์ติชันด้วย Disk Management (Windows XP)	35
▶ ฟอแมตพาร์ติชัน (Format).....	35
▶ ลบพาร์ติชัน (Delete Volume).....	36
พาร์ติชันด้วย Disk Management (Windows 7/8)	37
▶ สร้างพาร์ติชันใหม่ (Simple Volume).....	37
▶ ปรับแบ่งพาร์ติชัน (Shrink Volume).....	40
▶ ฟอแมตพาร์ติชัน (Format).....	41
▶ ลบพาร์ติชัน (Delete Volume).....	42
▶ ขยายขนาดพาร์ติชัน (Extend Volume).....	43
จัดการพาร์ติชันด้วย Acronis	44
▶ สร้างพาร์ติชันตามต้องการ	45
▶ ย่อขยายขนาดพาร์ติชัน	47
▶ รวมขนาดพาร์ติชัน	48
วิธีกำหนดลำดับการบูตของอุปกรณ์	49

04 เริ่มต้นการติดตั้ง Windows

การติดตั้ง Windows XP	52
▶ ขั้นตอนการติดตั้ง Windows XP.....	52
▶ เปลี่ยนปุ่มสลับภาษา	56
▶ ปรับความละเอียดหน้าจอ	59
การติดตั้ง Windows 7	60
▶ ขั้นตอนการติดตั้ง Windows 7	60
▶ เปลี่ยนปุ่มสลับภาษา	66
▶ ปรับความละเอียดหน้าจอ	68

▶ ขั้นตอนการ Activation	68
การติดตั้ง Windows 8	70
▶ ขั้นตอนการติดตั้ง Windows 8	70
▶ เปลี่ยนปุ่มสลับภาษา	77
▶ ปรับความละเอียดหน้าจอ	79
▶ ขั้นตอนการ Activation	80

05 ติดตั้ง 2 ระบบในเครื่องเดียวกัน

ทำไมต้องติดตั้ง 2 ระบบ	82
ลง Windows XP ร่วมกับ Windows 7/8.....	82
ลง Windows 7 ร่วมกับ Windows 8	87



กำหนดตัวเลือกบูต Windows.....	90
▶ Windows XP + Windows 7	90
▶ Windows 7 + Windows 8/8.1	92

06 ติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ต่างๆ

ทำไมต้องติดตั้งไดรเวอร์.....	95
▶ WHQL กับการติดตั้งไดรเวอร์บนวินโดวส์	95
ตรวจสอบและสังเกตข้อผิดพลาดของอุปกรณ์.....	96
▶ สังเกตที่ตัวการ์ดหรืออุปกรณ์.....	96
ไดรเวอร์ หาได้จากไหน.....	97
▶ เมนบอร์ด (ชิปเซต)	97
▶ การ์ดแสดงผล.....	98
▶ การ์ดเสียง.....	98
▶ โมเด็ม ADSL และการ์ดแลน.....	99
▶ ใช้ Windows ตรวจสอบ	100
▶ ใช้ซอฟต์แวร์ตรวจสอบ	101
ติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นที่มาพร้อมกับอุปกรณ์.....	102
ติดตั้งไดรเวอร์จาก Windows Update.....	103
▶ Windows XP	103
▶ Windows 7	104
▶ Windows 8	105
ติดตั้งไดรเวอร์ผ่าน Device Manager.....	108
▶ Windows XP	108
▶ Windows 7	109
▶ Windows 8	110
▶ ติดตั้งไดรเวอร์ด้วยตนเอง.....	111
ดาวน์โหลด Service Pack กับ Windows	113

▶ ติดตั้ง Service Pack 3 ให้กับ Windows XP	113
▶ อัปเดต Windows 8 ไปเป็น Windows 8.1	116

07 ปรับแต่ง Windows สำหรับเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยสาย LAN.....	119
▶ Windows XP	119
▶ Windows 7	121
▶ Windows 8	123
เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย.....	125
▶ Windows XP	125
▶ Windows 7	128
▶ Windows 8	129
เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยสมาร์ทโฟน	130
▶ ตั้งค่าสมาร์ทโฟน Android	130
▶ ตั้งค่าใช้งาน iPad, iPhone	131
▶ เชื่อมต่อสมาร์ทโฟนกับ Windows 7	132
▶ เชื่อมต่อสมาร์ทโฟนกับ Windows 8	133
จัดการภัยทางเน็ตด้วย Internet Security.....	134
▶ ตั้งค่า Kaspersky Internet Security	135
▶ การใช้งาน Safe Money.....	136
▶ การสแกนไวรัสด้วยตนเอง.....	137
▶ การปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัส.....	138
▶ ปิดกั้น Baidu ไม่ให้ติดตั้งเอง.....	139

08 ติดตั้งและใช้โปรแกรมบน Windows

ซอฟต์แวร์พื้นฐานที่มาพร้อมกับ Windows	141
---	-----

▶ ซอฟต์แวร์ที่มากับ Windows XP	141
▶ ซอฟต์แวร์ที่มากับ Windows 7	141
▶ ซอฟต์แวร์ที่มากับ Windows 8	142
เครื่องคิดเลข Calculator	142
ตัวอักษรพิเศษ Character Map	144
บันทึกข้อความ Notepad	145
วาดรูป/ระบายสี Paint	145
จับภาพหน้าจอ Snapping Tool	147
บันทึกเสียงกับ Sound Recorder	149
แปะโน้ตบนหน้าจอคอม Sticky Notes	149
บีบอัดข้อมูลด้วย WinRAR	150
▶ ขยายไฟล์บีบอัด	152
▶ กำหนดรหัสป้องกันการเปิดไฟล์	152
ป้องกันไวรัสและสไปยแวร์	154
▶ การใช้งาน Windows Defender	154
จัดการงานเอกสารต่างๆ	156
▶ สร้างการ์ดอวยพรด้วย Word	156
ลบขยะให้เกลี้ยงกับ CCleaner	158
ดาวน์โหลดไฟล์แบบเร่งด่วนกับ IDM	160
▶ หยุดดาวน์โหลดชั่วคราว	162
▶ ดาวน์โหลดวิดีโอ	162
▶ ลบไฟล์ดาวน์โหลดทิ้ง	163
จัดการคลังภาพถ่าย JetPhoto Studio 5	164
▶ สร้างอัลบั้มรูปภาพ	164
▶ ดึงภาพจากโฟลเดอร์	165
▶ เปิดดูรูปภาพ	166
▶ ลบหรือคัดลอกรูปภาพ	167

▶ การครอบตัดรูปภาพ	167
▶ ปรับแต่งภาพอัตโนมัติ	169
▶ ปรับแต่งภาพด้วยตนเอง	170
▶ สร้างสไลด์โชว์รูปภาพ	171
▶ แสดงรูปภาพในแบบ Flash Gallery	172
▶ นำภาพมาสร้างเป็นสกรีนเซฟเวอร์	174
▶ หมดปัญหาการฟังเพลง	175
▶ เพิ่มรายชื่อเพลง	176
▶ ปรับแต่งเสียงเพลงด้วย equalizer	177
▶ สร้าง playlist	178



เปิดอ่านไฟล์ Acrobat PDF.....	180
▶ คอมเมนต์ ใน PDF.....	181
▶ ส่งพิมพ์เอกสาร PDF.....	182
▶ เปิดดู PDF ผ่านหน้าเว็บ.....	183
▶ สร้างไฟล์ PDF.....	183
▶ ติดตั้งปลั๊กอิน Flash Player.....	184
เพิ่มสีสันการท่องเว็บกับ Torch Browser.....	186
▶ ดาวโหลดวิดีโอ.....	187
▶ เล่นเกมแก่เบือด้วย Torch Games.....	188
▶ ฟังเพลงด้วย Touch Music.....	188

09 เรียกคืนแบ็คอัพและจัดการปัญหา Windows

Transfer Wizard ย้ายข้อมูลจากเครื่องเก่า.....	190
โปรแกรม Windows Easy Transfer.....	192
▶ สำรองข้อมูลเครื่องต้นฉบับ.....	192
▶ โอนถ่ายข้อมูลเข้าเครื่องใหม่.....	195
ปลอดภัยด้วย System Restore.....	197
สร้างจุดแบ็คอัพไฟล์ระบบ.....	197
▶ Windows XP.....	197
▶ Windows 7.....	198
▶ Windows 8.....	199
ย้อนเวลาเรียกคืนไฟล์ระบบ.....	200
▶ Windows XP.....	200
▶ Windows 7.....	202
▶ Windows 8.....	203
บูตฉุกเฉินเข้า System Restore.....	205

▶ Windows 7.....	205
▶ Windows 8.....	208

โปรแกรมช่วยสำรองไดรเวอร์.....	211
-------------------------------	-----

10 ดูแล แก้ปัญหา และบำรุงรักษาระบบ

Disk Clean-up กำจัดไฟล์ขยะ.....	214
Check Disk ตรวจฮาร์ดดิสก์.....	215
Defragmenter จัดระเบียบข้อมูล.....	217

11 การติดตั้ง Windows 10

ขั้นตอนการติดตั้ง Windows 10.....	219
▶ เปลี่ยนปุ่มสลับภาษา.....	222
▶ ปรับความละเอียดหน้าจอ.....	224

12 ทั่วไประบบของ Windows 10

การเข้าสู่โหมด Troubleshoot.....	226
▶ กู้ระบบด้วย System Restore.....	227
▶ แก่ไฟล์ระบบบูต Windows 10.....	228
▶ ล้างแก้ไขไฟล์ระบบ Windows.....	229
▶ ล้างระบบ Windows ให้ใหม่เอี่ยม.....	230



CHAPTER 01



เรื่องต้องรู้ ก่อนลงมือลงเครื่อง

หากตัดสินใจลงมือจะล้างเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้วยเหตุผลร้อยแปดพันเก้าประการ (อย่างไรก็ต้องฟอร์แมตทิ้ง!) แต่ควรจะทราบถึงอาการที่เกิดขึ้นว่าหากล้างเครื่องแล้วอาการที่พบเจอจะหายไปหรือไม่ ข้อดีข้อเสียของการล้างเครื่อง รวมถึงขั้นตอนการล้างและการติดตั้ง Windows ใหม่ มีหลายเรื่องที่ต้องทราบก่อนตัดสินใจ

อาการอย่างไร ที่เราควรจะต้องล้างเครื่อง

หลายคนตัดสินใจที่จะล้างเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยมีเหตุผลแตกต่างกันไป อาการของเครื่องที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องล้างเครื่องนั้นเกิดจากอาการดังต่อไปนี้

บู๊ตเข้าสู่ Windows ไม่ได้

เมื่อใช้งาน Windows อยู่เป็นประจำ อยู่มาวันหนึ่งเกิดปัญหาไม่ทราบสาเหตุ ไม่สามารถบู๊ตเข้าไปใช้งาน Windows ได้ขึ้นหน้าจอสีฟ้าสาเหตุอาจเกิดจากตัวระบบเกิดข้อผิดพลาด

เผลอลบไฟล์ระบบบางตัวไป ติดตั้งโปรแกรมบางอย่าง หรืออัปเดตซอฟต์แวร์แล้วเกิดข้อผิดพลาด

เมื่อบู๊ตเข้าใช้งานไม่ได้ ข้อมูล เอกสาร รูปภาพ วิดีโอที่จัดเก็บไว้ ก็คงเดาชะตากรรมออกว่าไม่สามารถนำกลับมาได้แน่ หรืออาจนำกลับมาได้ไม่ครบ แนะนำให้ผู้ใช้หมั่นสำรองข้อมูลส่วนตัว ไฟล์งานสำคัญๆ โดยจะเก็บใน External Drive, USB Flash Drive หรือบริการพื้นที่ออนไลน์ เช่น Dropbox ก็ได้

เข้าสู่ Safe Mode ไม่ได้

ทุกครั้งที่เครื่องมีปัญหา ถ้าระบบยังไม่เสียหายมากนัก Windows จะซ่อมแซมตัวเองได้ โดยจะบู๊ตระบบเข้าสู่ Safe Mode แล้วแสดงปัญหาที่เกิดขึ้นให้ผู้ใช้ทราบ พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไข หากระบบจัดการเองได้ก็แค่กดปุ่ม **Enter** ตามที่หน้าจอแสดง ก็จะใช้งานได้ปกติ แต่ในกรณีที่หน้าจอ Safe Mode ไม่ปรากฏ ก็แสดงว่าผู้ใช้จะต้องล้างเครื่องจริงๆ เสียแล้ว

```
***STOP: 0x000000D1 (0x00000000, 0xF73120AE, 0xC0000008, 0xC0000000)
A problem has been detected and Windows has been shut down to prevent damage
to your computer.
DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL

If this is the first time you've seen this Stop error screen, restart your
computer. If this screen appears again, follow these steps:
Check to make sure any new hardware or software is properly installed. If this is a
new installation, ask your hardware or software manufacturer for any windows updates
you might need.

If problems continue, disable or remove any newly installed hardware or software.
Disable BIOS memory options such as caching or shadowing. If you need to use Safe
Mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select
Advanced Startup Options, and then select Safe Mode.

**** ABCD.SYS - Address F73120AE base at C0000000, DateStamp 368072A3
Kernel Debugger Using: COM2 (Port 0x2F8, Baud Rate 19200)
Beginning dump of physical memory
Physical memory dump complete. Contact your system administrator or
technical support group.
```

```
Advanced Boot Options

Choose Advanced Options for: Microsoft Windows Vista
(Use the arrow keys to highlight your choice.)

Safe Mode
Safe Mode with Networking
Safe Mode with Command Prompt

Enable Boot Logging
Enable low-resolution video (640x480)
Last Known Good Configuration (advanced)
Directory Services Restore Mode
Debugging Mode
Disable automatic restart on system failure
Disable Driver Signature Enforcement

Start Windows Normally

Description: Start windows with only the core drivers and services. Use
when you cannot boot after installing a new device or driver.

ENTER=Choose ESC=Cancel
```

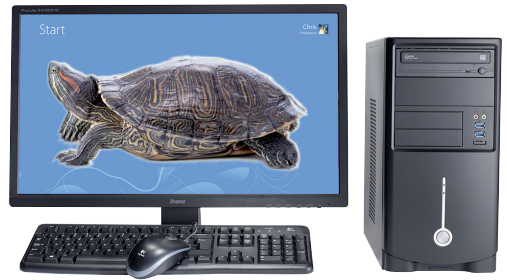
ใช้เครื่องมือช่วยซ่อมแซมระบบไม่ได้

เมื่อบูตเครื่องขึ้นมาไม่ได้ ก็ต้องใช้ตัวช่วย อย่างเช่น เครื่องมือ โปรแกรมต่างๆ เข้ามาซ่อมแซมระบบ เพื่อให้กลับมาใช้งานได้ดังเดิม แต่หากพยายามอยู่หลายหนทางแล้วไม่ประสบความสำเร็จ สุดท้ายก็ต้องไปจบที่การล้างเครื่อง

เครื่องมือการแปลกๆ เหมือนโดนไวรัส สปายแวร์

ผู้ใช้ที่เชื่อมต่อเครื่องเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ทั้งการดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม ดาวน์โหลดโปรแกรม รูปภาพ จากเว็บไซต์ต่างๆ ในบางครั้งก็คลิกเปิดเว็บไซต์ หากไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือสปายแวร์ จะทำให้เครื่องได้รับไฟล์คุกกี หรือบางไฟล์ทำงานที่เครื่องผู้ใช้ ในบางโปรแกรมอาจมีการแจ้งเตือน แต่ผู้ใช้ไม่สนใจก็ยังคงจะเปิดหน้าเว็บไซต์นั้นให้ได้

เมื่อไวรัส หรือสปายแวร์เข้าสู่เครื่อง จะเริ่มพบกับอาการแปลกๆ เช่น ติดตั้งโปรแกรมเบรเซอร์ หรือโปรแกรมบางอย่างที่เราไม่ได้เลือกให้ เปลี่ยนหน้าแรก (Home Page) เข้าเว็บไซต์บางเว็บไซต์ไม่ได้ ดึงทรัพยากรในเครื่องไปใช้งาน เครื่องบูตเองทั้งๆ ที่ไม่ได้สั่ง กรณีรุนแรงถึงขั้นฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์เรา หรือบูตเครื่องไม่ได้ก็มี ซึ่งความรุนแรงของไวรัส และสปายแวร์ขึ้นอยู่กับสายพันธุ์ด้วย



เครื่องอืดและทำงานช้ามาก

แรกๆ ที่ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งพีซีหรือโน้ตบุ๊ก เครื่องทำงานได้อย่างรวดเร็ว เพราะมีแค่ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศเท่านั้น แต่พอติดตั้งโปรแกรมโน่นนี่ไปเรื่อยๆ ดาวน์โหลดเอกสาร รูปภาพ คลิปวิดีโอ และใช้งานไปสักระยะ เครื่องจะเกิดอาการอืดและช้ามาก จนผู้ใช้รู้สึกได้อย่างชัดเจน

แม้จะมานั่งเลือกถอดโปรแกรมที่ไม่ได้ใช้งานออกไปจากเครื่อง แต่ก็ไม่เห็นผล หรือไม่ได้ทำให้เครื่องเร็วขึ้นกว่าเดิมมากนัก หลายคนเลยตัดปัญหาด้วยการล้างเครื่องใหม่ดีกว่า

ข้อดีข้อเสียของการล้างเครื่อง

การล้างเครื่องเพื่อให้ระบบเหมือนใหม่ หรือเสมือนเพิ่งซื้อเครื่องมาใหม่ ทำงานได้อย่างรวดเร็ว แต่การล้างเครื่องนั้นไม่ได้มีแต่ทั้งข้อดีอย่างเดียว ข้อเสียก็มีเหมือนกัน ผู้ใช้ควรคำนึงถึงด้วยเช่นกัน



ข้อดีของการล้างเครื่อง

- เหมือนได้เครื่องใหม่ พร้อมการทำงานของเครื่องที่รวดเร็วกว่าเดิม
- เลือกติดตั้งเฉพาะโปรแกรมที่จำเป็นต่อการใช้งานเท่านั้น
- ได้สำรองข้อมูลสำคัญๆ (ถ้าเครื่องยังเปิดใช้งานได้) และเลือกสำรองเฉพาะส่วนที่สำคัญเท่านั้น

ข้อเสียของการล้างเครื่อง

- เสียเวลาในการติดตั้งระบบปฏิบัติการ โปรแกรมต่างๆ ใหม่หมด
- สำรองข้อมูล เอกสาร รูปภาพ วิดีโอ และนำกลับมาใช้งานต่ออีกครั้ง
- ติดตั้งไดรเวอร์ใหม่หมด ทั้งไดรเวอร์ หน้าจอ ระบบซาว์นการ์ด เครื่องพิมพ์ และอื่นๆ
- เซตรบบแลน อินเทอร์เน็ต อีเมล และโปรแกรมอื่นๆ ให้ใช้งานได้ตามปกติ

ความต้องการขั้นพื้นฐานของ Windows

ในการติดตั้ง Windows ในแต่ละรุ่นจะมีความต้องการขั้นพื้นฐานที่แตกต่างกันไป ดังนี้

Windows XP

- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็ว 300 MHz ขึ้นไป
- หน่วยความจำ แนะนำ 512 MB ขึ้นไป
- พื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ แนะนำ 3 GB
- ไดรฟ์ CD หรือไดรฟ์ DVD
- ซีพียูกราฟิก รองรับความละเอียด 800 x 600 หรือสูงกว่า
- การ์ดเสียง พร้อมลำโพงหรือหูฟัง

Windows 7

- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็ว 1 GHz แบบ 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64)
- หน่วยความจำ แนะนำ 2 GB ขึ้นไป
- พื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ แนะนำ 20 GB ขึ้นไป
- ซีพียูกราฟิกสนับสนุน DirectX 9
- ไดรฟ์ DVD
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

Windows 8

- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็ว 1 GHz ที่สนับสนุนคำสั่ง PAE, NX และ SSE2
- หน่วยความจำ แนะนำ 2 GB ขึ้นไป
- พื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ แนะนำ 20 GB ขึ้นไป
- ซีพียูกราฟิกสนับสนุน DirectX 9 พร้อมไดรเวอร์มาตรฐาน WDDM
- ไดรฟ์ DVD
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนลงมือติดตั้ง Windows

ก่อนจะล้างเครื่องเพื่อติดตั้ง Windows จะต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมดังต่อไปนี้

- แผ่น CD/DVD หรือแฟลชไดรฟ์สำหรับติดตั้ง Windows XP, Windows 7/8
- แผ่นไดรเวอร์ต่างๆ หรือดาวน์โหลดผ่านอินเทอร์เน็ต (หากอุปกรณ์นั้นยังได้รับความนิยม) อาจเก็บไว้ที่ฮาร์ดดิสก์ External หรือแฟลชไดรฟ์
- แผ่นโปรแกรม หรือดาวน์โหลดผ่านอินเทอร์เน็ต
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องสำรองข้อมูลเอกสาร รูปภาพ ที่จัดเก็บไว้ในโฟลเดอร์ My Documents, Favorites, Desktop

ขั้นตอนการล้างเครื่อง + ติดตั้ง Windows

หลังจากแน่ใจแล้วว่าจำเป็นต้องล้างเครื่อง สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในอันดับต่อมาก็คือ ขั้นตอนในการล้างเครื่อง และการติดตั้ง Windows ใหม่ โดยขั้นตอนคร่าวๆ มีดังนี้ (อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากบทถัดไปของเนื้อหาภายในหนังสือ)

ขั้นตอน 1 สำรองข้อมูล

สำรองข้อมูลที่จำเป็น ในกรณีที่ยังเข้าใช้งาน Windows ได้ ให้ย้ายข้อมูลไปยังฮาร์ดดิสก์ลูกอื่น, เขียนลงแผ่นซีดี, ดีวีดี, External Hard Drive, USB Flash Drive, เครื่องข่ายระบบแลน, ระบบ Cloud

Step 1
Backup Data



ขั้นตอน 2 ตั้งค่า BIOS/EFI

กำหนดลำดับการบูตเพื่อเลือกที่จะติดตั้ง Windows ผ่านทาง CD/DVD หรือ USB Flash Drive ด้วยการเข้าไปกำหนดค่าใน BIOS/EFI

Step 2
Set BIOS/EFI

ขั้นตอน 3 เตรียมพาร์ติชัน

จัดเตรียมฮาร์ดดิสก์ให้พร้อม เพื่อติดตั้ง Windows โดยล้างเฉพาะพาร์ติชันนั้น และไม่แบ่งพาร์ติชันใหม่ หรือจะเลือกล้างทุกพาร์ติชันพร้อมแบ่งพาร์ติชันใหม่

ขั้นตอน 4 เริ่มติดตั้ง Windows

ติดตั้ง Windows รุ่นที่ต้องการ สามารถติดตั้งแบบอัปเดต หรือติดตั้งใหม่ หรือในอนาคตสามารถติดตั้งเพิ่มเติมเป็น 2 โอเอสในเครื่องเดียวกันก็ได้

ขั้นตอน 5 ติดตั้งไดรเวอร์

ติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ต่างๆ ทั้งไดรเวอร์หน้าจอ ไดรเวอร์ซาว์นการ์ด ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ขั้นตอน 6 ติดตั้งโปรแกรมใช้งาน

ติดตั้งโปรแกรมที่จำเป็นต่อการใช้งาน เช่น โปรแกรมดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม โปรแกรม Microsoft Office โปรแกรมอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น โปรแกรมเปิดอ่านไฟล์ PDF, โปรแกรมย่อ-ขยายไฟล์ เป็นต้น

ขั้นตอน 7 คัดลอกข้อมูลกลับมา

นำข้อมูลที่สำคัญทั้งหมด เช่น ไฟล์ข้อมูล เอกสาร รูปภาพ นำเอากลับเข้ามาไว้ในเครื่อง

Step 3
Create Partition



Step 4
Install Windows



Step 5
Install Drivers



Step 6
Install Programs

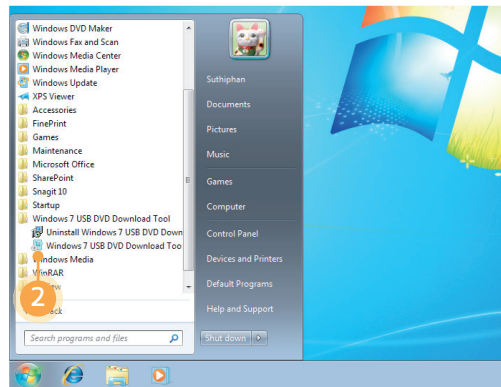
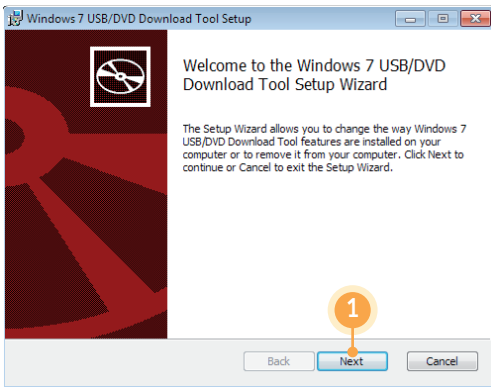


Step 7
Copy Data

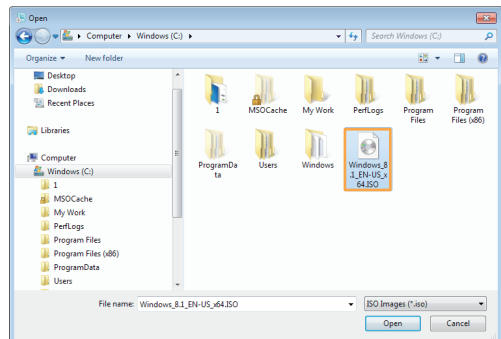
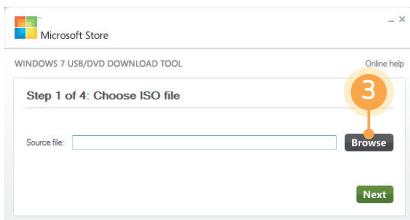
สร้างแฟลชไดรฟ์ติดตั้ง Windows 7/8

ในอดีตผู้ใช้จำเป็นต้องมีไดรฟ์ CD/DVD สำหรับการติดตั้ง Windows XP แต่ปัจจุบันแผ่น CD/DVD ได้รับความนิยมน้อยลงและเปลี่ยนมาใช้แฟลชไดรฟ์กันมากกว่า ดังนั้น การติดตั้ง Windows 7/8 จึงรองรับวิธีการบู๊ตด้วยแฟลชไดรฟ์ด้วย โดยผู้ใช้สามารถดาวน์โหลด Windows 7 USB/DVD Download Tool ได้ที่ <http://store.microsoft.com/Help/ISO-Tool> หรือ <http://wudt.codeplex.com/>

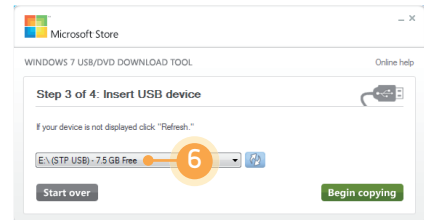
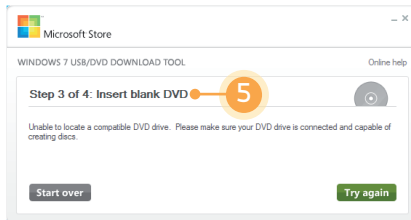
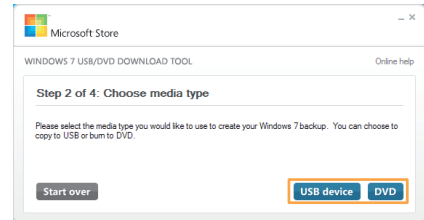
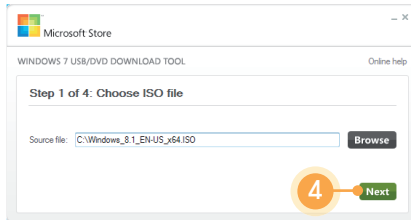
1. ดาวน์โหลด Windows 7 USB/DVD Download Tool แล้วติดตั้งโปรแกรมตามปกติ
2. คลิกปุ่ม  แล้วคลิกเลือก Windows 7 USB DVD Download Tool



- ### 3. คลิกปุ่ม Browse แล้วคลิกเลือกไฟล์ iso ของแผ่นติดตั้ง Windows 7/8 > Open



4. คลิกปุ่ม Next ดำเนินการต่อไป จากนั้นคลิกปุ่ม USB device เลือกสร้างแฟลชไดรฟ์บูต
5. หากคลิกปุ่ม DVD เป็นการเขียนแผ่นติดตั้งแบบ DVD ให้ใส่แผ่น DVD เข้าไปในไดรฟ์
6. กรณีแฟลชไดรฟ์ให้คลิกเลือกไดรฟ์ที่ต้องการฟอร์แมต แล้วคลิกปุ่ม Begin copying



7. คลิกปุ่ม Erase USB Device แล้วคลิกปุ่ม Yes ยืนยันการฟอร์แมตแฟลชไดรฟ์
8. โปรแกรมจะฟอร์แมตและสร้างแฟลชไดรฟ์บูตให้ทันที เสร็จแล้วปิดโปรแกรมได้เลย

