



ดร. วชิร พิมพิสาร

idea



การบริหารคุณภาพโดยรวม

Total Quality Management :TQM

ดร.วชิร ไตรเจริญกุลภักดี จงแจ่ม

การบริหารคุณภาพโดยรวม

(Total Quality Management :TQM)

TQM เป็นหลักการบริหารที่เป็นเครื่องมือที่มีคุณประโยชน์ต่อองค์กร
อย่างมหาศาล ช่วยแก้ไขปัญหาด่าง ๆ ในองค์กร ช่วยควบคุมต้นทุน
ช่วยปรับโครงสร้างองค์กร



Quality Control

Copyright by Watcharee©2021. All Rights Reserved.

คำนำ

การบริหารเชิงคุณภาพโดยรวม เป็นการจัดวินัยและระบบในการทำงานเพื่อป้องกันเสียหาย ความผิดพลาดทั้งปวง และมุ่งสร้างคุณค่าในกระบวนการทำงานในทุก ๆ ขั้นตอน โดยที่ทุกคนในองค์กรต้องที่จะมีส่วนร่วม ซึ่งจะทำให้เป็นปัจจัยสำคัญในการก้าวไปสู่ความเป็นเลิศทั้งในด้านการบริหาร องค์กร การบริหารการตลาด การบริหารการผลิต การบริหารลูกค้า การบริหารบุคคล และการบริหารการเงิน เป็นต้น

วัตถุประสงค์สำคัญที่สุดของการบริหารคุณภาพโดยรวม คือ การพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้ศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ด้วยการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงงานและปรับปรุงคุณภาพของสินค้าหรือบริการที่จะส่งผลให้คุณภาพชีวิตของทุกคนในองค์กรดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ภายในหนังสือ “การบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management : TQM)” เล่มนี้ได้อธิบายถึงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพโดยรวมเอาไว้เพื่อเติมเต็มความรู้ได้เป็นอย่างดี เหมาะสำหรับนักเรียน นักศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรี-ปริญญาเอก และผู้ที่สนใจเพื่อเป็นแนวทางเพิ่มเติมความรู้และนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการเรียนและการทำงานได้เป็นอย่างดี

ดร.วัชรวิ ไตรเจริญกุลภักดิ์ จงแจ่ม

สารบัญ

หน้า

1. การบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management :TQM)	6
2. ความหมายของ TQM	9
3. แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพ	10
4. การนำหลักการ Deming มาใช้กับ TQM	23
5. องค์ประกอบที่สำคัญของ TQM	26
6. วัตถุประสงค์ของTQM	30
7. ประโยชน์ของTQM	31
8. การนำ TQM ไปประยุกต์ปฏิบัติ	33
9. การนำ TQM มาใช้ในการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ	36

การบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management :TQM)



เมื่อเกิดการตื่นตัวด้านการดำเนินงานคุณภาพ ส่งผลทำให้ผู้บริหารองค์กรต่างให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพทั้งองค์กรหรือ TQM เพื่อใช้เป็นหลักการบริหารที่สามารถบูรณาการเข้ากับทุกส่วนขององค์กร เพื่อใช้แก้ปัญหา ใช้สร้างคุณค่าเพิ่ม การควบคุมต้นทุน การปรับโครงสร้างองค์กร และมีคุณประโยชน์ต่อองค์กร