

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

# พนักงานพัฒนารรกกิจ

## ความรู้เฉพาะตำแหน่ง ระดับ 4

ประกอบด้วย

- **ความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อเบื้องต้น**
  - ★ หลักการวิเคราะห์สินเชื่อ / วิเคราะห์โครงการ
  - ★ ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการหนี้
  - ★ กฎหมายเกี่ยวกับงานสินเชื่อ (ล้มละลาย / ลูกหนี้และเจ้าหนี้)
  - ★ การบริหารงานสินเชื่อ
  - ★ ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ
- **ความรู้เกี่ยวกับบัญชีและการเงิน**
  - ★ ความรู้เรื่องบัญชีเบื้องต้น / งบการเงินเบื้องต้น
  - ★ ความรู้เรื่องการเงินเบื้องต้น (ธุรกรรมการเงิน ตราสารทางการเงิน โครงสร้างทางการเงิน)
  - ★ ค่ามัดจำดอกเบี้ย การลงทุน การวางแผนทางการเงิน
- **ความรู้เกี่ยวกับ ธ.ก.ส.**
  - ★ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส.
  - ★ ผลิตภัณฑ์และบริการของ ธ.ก.ส.
- **ความรู้ทั่วไป**
  - ★ ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง
  - ★ ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมเทคโนโลยี (Fintech/Agitect/Smart Farm)
- **ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น**
- **ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชนบทและชุมชน**
  - ★ ความรู้เกี่ยวกับพัฒนาชนบท / ความรู้เรื่องเศรษฐกิจพอเพียง (เศรษฐกิจชุมชน / ธนาคารต้นไม้)
  - ★ ความรู้เรื่องธุรกิจชุมชน/กองทุนหมู่บ้านวิสาหกิจชุมชน/สถาบันการเงินชุมชน
- **ความรู้เกี่ยวกับการตลาด**
  - ★ แนวคิดการจัดการตลาดสมัยใหม่
  - ★ การตลาดสินค้าเกษตรและธุรกิจเกษตร
  - ★ ลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- **หลักการการบริหารเบื้องต้น (Competency)**
  - ★ ร่วมพลัง ร่วมใจ (Cultivate Collaboration)
  - ★ ใส่ใจลูกค้า (Care for Customers)
  - ★ ยึดมั่นหลักจริยธรรมและความโปร่งใส (integrity and Transparency)
  - ★ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Think Inunovative)
  - ★ มีความเป็นมืออาชีพ (Professionalism)
- **จรรยาบรรณ / ธรรมภิบาล / ปปง. / Market Conduct**
  - ★ จรรยาบรรณ / ธรรมภิบาล
  - ★ การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)
  - ★ ความรู้เบื้องต้นกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ
  - ★ การกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)



เปิดตัวครบวงจร ทุกหน่วยงานสอบและติวทางไปรษณีย์ ติดต่อ 02-3186868, 02-3141492  
 ศูนย์รวมคู่มือเตรียมสอบและแนวข้อสอบ มีวางจำหน่ายตามศูนย์หนังสือทั่วประเทศ  
 บริการจัดส่งพัสดุ หรือ ใฝ่ดาวนิโหลด [www.thebestcenter.com](http://www.thebestcenter.com)  
 ติดต่อไลน์ Line ID : @thebestcenter หรือ Line ID : 0822151906

280.-

**คู่มือเตรียมสอบ  
พนักงานพัฒนาธุรกิจ ระดับ 4  
ชกส.**

ราคา 280 -.

# คำนำ

สำหรับชุดคู่มือสอบตำแหน่งพนักงานพัฒนาธุรกิจ ระดับ 4 ชกส. เล่มนี้ ทางสถาบัน THE BEST CENTER และฝ่ายวิชาการของสถาบันได้เรียบเรียงขึ้น เพื่อให้ผู้สมัครสอบใช้สำหรับเตรียมสอบในการสอบแข่งขันฯ ในครั้งนี้

ทางสถาบัน THE BEST CENTER ได้เล็งเห็นความสำคัญจึงได้จัดทำหนังสือ เล่มนี้ขึ้นมา ภายในเล่มประกอบด้วยทุกส่วนที่กำหนดในการสอบ เจาะข้อสอบทุกส่วน พร้อมคำเฉลยอธิบาย มาจัดทำเป็นหนังสือชุดนี้ขึ้น เพื่อให้ผู้สอบได้เตรียมตัวอ่านล่วงหน้า มีความพร้อมในการทำข้อสอบ

ท้ายนี้ คณะผู้จัดทำขอขอบคุณทางสถาบัน THE BEST CENTER ที่ได้ให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการจัดทำต้นฉบับ ทำให้หนังสือเล่มนี้สามารถสำเร็จขึ้นมาเป็นเล่มได้ พร้อมกันนี้คณะผู้จัดทำขอ น้อมรับข้อบกพร่องใดๆ อันเกิดขึ้นและยินดีรับฟังความคิดเห็นจากทุกๆท่าน เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ขอให้โชคดีในการสอบทุกท่าน  
ฝ่ายวิชาการ  
สถาบัน The Best Center  
[www.thebestcenter.com](http://www.thebestcenter.com)

# สารบัญ

➤ ความรู้เกี่ยวกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์	1
◆ แนวข้อสอบความรู้เกี่ยวกับ ธ.ก.ส.	10
➤ ความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อเบื้องต้น	19
◆ แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อเบื้องต้น	32
➤ ความรู้เกี่ยวกับบัญชี การเงิน	45
◆ แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับบัญชีและการเงิน	62
➤ ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และนวัตกรรมเทคโนโลยี	83
◆ แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และนวัตกรรมเทคโนโลยี	92
➤ ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น	98
◆ แนวข้อสอบความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น	122
➤ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชนบทและชุมชน	143
◆ แนวข้อสอบความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชนบท เศรษฐกิจพอเพียง และงานกองทุน	195
➤ ความรู้เกี่ยวกับการตลาด	203
◆ แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับการตลาด	235
➤ ความรู้เกี่ยวกับการบริหารเบื้องต้น	257
◆ แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับการบริหารเบื้องต้น	270
➤ ความรู้เกี่ยวกับจริยธรรม จรรยาบรรณ ธรรมาภิบาล	287
◆ แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับจริยธรรม จรรยาบรรณ ธรรมาภิบาล	304

## ความรู้เกี่ยวกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

### ➤ ประวัติการก่อตั้ง

#### จุดเริ่มต้น ธ.ก.ส.

พ.ศ. 2509 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร มีวัตถุประสงค์ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกร และสหกรณ์การเกษตร สำหรับการประกอบอาชีพเกษตรกรรมหรืออาชีพที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรรม เพื่อเพิ่มรายได้หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรหรือครอบครัวของเกษตรกร

นายจำเนียร สาระนาท ผู้จัดการ ธ.ก.ส. คนแรกได้วางรากฐานการดำเนินงานพร้อมทั้งอุดมการณ์การทำงานให้พนักงาน ธ.ก.ส. ทุกคนละเว้นการอันควรต่าง ๆ โดยได้อบรมสั่งสอนให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว ซื่อสัตย์ สุจริต และไม่เบียดเบียนลูกค้า เพราะงานสินเชื่อเพื่อการเกษตร เป็นงานที่กว้างขวางและซับซ้อน ต้องศึกษาและค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อให้มีความรู้ ความชำนาญยิ่งขึ้น ขอให้ท่านละเว้นการอันควรละเว้น ไม่เบียดเบียนเกษตรกรลูกค้า จงทำงานหนัก เร่งรัด หนักไว ถูกต้อง และแม่นยำ กอปรด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งพนักงาน ธ.ก.ส. ถือปฏิบัติมาจนถึงปัจจุบัน

#### ปรับบทบาทสู่ธนาคารพัฒนาชนบท

ทศวรรษที่ 1 (พ.ศ.2509-2519) มุ่งลดบทบาทเงินกู้ยืมในระบบ ในทศวรรษแรก ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อเพื่อการผลิตระยะสั้น และระยะปานกลาง แก่เกษตรกรให้ทั่วถึงอย่างรวดเร็ว เพื่อลดบทบาทของเงินกู้ยืมในระบบ โดยสร้างนวัตกรรมทางการเงินใหม่ที่ให้สินเชื่อแก่เกษตรกรรายคน โดยใช้บุคคลในกลุ่มค้าประกันรับรองรับผิดชอบอย่างถูกหน้ร่วมกัน สร้างรากฐานความพร้อมของเกษตรกรเพื่อสร้างรายได้ และฐานะทางการเงินที่มั่นคงให้แก่เกษตรกร

ทศวรรษที่ 2 (พ.ศ.2520-2529) พัฒนาการให้สินเชื่อและบริการครบวงจร ช่วงทศวรรษที่ 2 ธ.ก.ส. ได้พัฒนาแนวทางปฏิบัติงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยการให้บริการสินเชื่อแก่เกษตรกรรายคน ในรูปแบบของสัญญาเครดิตเงินสด เพื่อให้เกษตรกรเบิกรับเงินกู้โดยสะดวก และเริ่มดำเนินงานบนพื้นฐานความร่วมมือกับส่วนราชการและเอกชน ในการช่วยหาปัจจัยพื้นฐานต่างๆ ที่อำนวยความสะดวกต่อการพัฒนาการเกษตรอย่างครบวงจร ในรูปของวัสดุอุปกรณ์การเกษตร และเชื่อมโยงการตลาด โดยการจัดตลาดกลางพืชผลการเกษตรตลอดจนการรับจำนำข้าวเปลือก

ทศวรรษที่ 3 (พ.ศ.2530-2539) ช่วยเหลือเกษตรกรชั้นเล็กและยากจน-จัดตั้งสถาบันเกษตรกร ช่วงทศวรรษที่ 3 ได้พยายามขยายการให้บริการเกษตรกรให้ทั่วถึงและครอบคลุมยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเกษตรกรชั้นเล็กและยากจน ซึ่งปกติจะไม่สามารถขอใช้บริการสินเชื่อจากสถาบันการเงินได้ ธ.ก.ส. จึงกำหนดหลักเกณฑ์เป็นการเฉพาะเพื่อให้บริการสินเชื่อแก่เกษตรกรดังกล่าว อาทิ การแปรรูปผลผลิตช่วยสร้างงานและรายได้ให้แก่เกษตรกร ขณะเดียวกันยังสนับสนุนให้เกษตรกรลูกค้ารวมตัวกันจัดตั้งสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส. (สกต.) เพื่อเป็นองค์กรของเกษตรกรลูกค้าในการสร้างอำนาจต่อรองทางการตลาด และได้ริเริ่มโครงการวัฒนธรรมบริการ เพื่อพัฒนาพนักงานให้มีทักษะความรู้ และตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า

ทศวรรษที่ 4 (พ.ศ.2540-2549) น้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การพัฒนาชนบท ช่วงทศวรรษที่ 4 ธ.ก.ส. ได้ปรับบทบาทและกลยุทธ์การดำเนินงานครั้งสำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยขอแก้ไข พ.ร.บ. ธ.ก.ส. ให้ครอบคลุมการให้สินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพอื่นเพื่อเสริมรายได้ รวมทั้งการพัฒนาความรู้และคุณภาพชีวิต ตลอดจนได้น้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับเกษตรกรลูกค้า เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างพอเพียงและมั่นคง สร้างความเข้มแข็งสู่ชุมชนควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนการรักษาสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังปลูกฝังให้พนักงานดูแล และให้บริการลูกค้าอย่างใกล้ชิดและทั่วถึง นอกจากนี้ ในปี 2542 ธ.ก.ส. ได้จัดตั้งกองทุนขึ้น โดยใช้ชื่อว่า กองทุนธนาคารอิสลาม (Islamic Banking Fund) เพื่อทำหน้าที่ให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม และสามารถดำเนินการได้ภายใต้กรอบ พ.ร.บ. ธ.ก.ส

ทศวรรษที่ 5 (พ.ศ.2550-ปัจจุบัน) ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเกษตรกรรายย่อยและให้บริการสินเชื่อที่หลากหลายเข้าสู่ทศวรรษที่ 5 ธ.ก.ส. ยังคงมุ่งมั่นกับการกิจพัฒนาชนบทภายใต้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเกษตรกรรายย่อย อีกทั้งขยายการให้บริการสินเชื่อไปสู่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุนหมู่บ้านหรือชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง และสหกรณ์ทุกประเภท ให้สามารถเข้าถึงแหล่งทุนในระบบ พร้อมทั้งสนับสนุนสินเชื่อเพื่อสร้างรายได้เพิ่ม เพื่อให้เกษตรกรลูกค้ามีฐานะและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อีกทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานทำงานเป็นทีม มีความซื่อสัตย์ มีสำนึกรับผิดชอบ และใช้ชีวิตพอเพียงบนมาตรฐานเดียวกัน ทุกช่วงเวลาที่ผ่านมา ธ.ก.ส. มุ่งมั่นต่อพันธกิจที่มีต่อเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนเกษตรกร และเศรษฐกิจภาคเกษตรในชนบทให้เติบโตได้อย่างมั่นคงยั่งยืน

#### วัตถุประสงค์ ธ.ก.ส.

- 1) ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกร หรือสหกรณ์การเกษตรสำหรับการ
  - (1) ประกอบอาชีพเกษตรกรรมหรืออาชีพที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรรม
  - (2) ประกอบอาชีพอย่างอื่นเพื่อเพิ่มรายได้
  - (3) พัฒนาความรู้ในด้านเกษตรกรรมหรืออาชีพอย่างอื่นเพื่อเพิ่มรายได้หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรหรือครอบครัวของเกษตรกร
  - (4) ดำเนินกิจการตาม โครงการที่เป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนการประกอบ เกษตรกรรม ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกับผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มรายได้หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรหรือครอบครัวของเกษตรกร
- 2) ประกอบธุรกิจอื่นอันเป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนการประกอบเกษตรกรรม
- 3) ดำเนินงานเป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาชนบท โดยให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือการบริหารจัดการแก่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุนหมู่บ้าน หรือชุมชน รวมทั้งองค์กรที่จัดตั้งขึ้นในรูปแบบใด ที่มีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการประกอบอาชีพของเกษตรกรหรือชุมชน ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลผลิต หรือผลิตภัณฑ์ของเกษตรกร หรือชุมชนให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการลงทุน การผลิต การแปรรูป และการตลาด หรือเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งในด้านเศรษฐกิจหรือเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต

4) ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่สหกรณ์ เพื่อใช้ดำเนินงานภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งสหกรณ์

➤ **แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Directions : SODs)**

กระทรวงการคลังโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้กำหนดให้รัฐวิสาหกิจจัดทำแผนงานรายปีและแผนวิสาหกิจระยะ 5 ปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจภาพรวมและรายสาขา เพื่อให้เกิดการพัฒนาวิสาหกิจอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนให้นำไปปฏิบัติและประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

**1.ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจภาพรวม**

“รัฐวิสาหกิจมีบทบาทในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยสามารถเร่งการลงทุนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และมีความแข็งแกร่งทางการเงิน โดยเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ ภายใต้ระบบธรรมาภิบาลที่โปร่งใสและมีคุณธรรม และการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้”

**2.ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสถาบันการเงิน**

“เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนา ในการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึงควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงินเพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานราก พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และลดความเหลื่อมล้ำในสังคมภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทางการเงิน”

➤ **วิสัยทัศน์ (Vision)**

“เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน”

➤ **พันธกิจ(Mission)**

- 1) เป็นศูนย์กลางทางการเงินที่ให้บริการทางการเงินครบวงจรและทันสมัยแก่ลูกค้าในภาคชนบท
- 2) พัฒนาการบริหารและจัดการทรัพยากร เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรประสิทธิภาพสูงอย่างมีธรรมาภิบาล
- 3) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของคนในชนบท
- 4) สนับสนุนให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจในชุมชน โดยให้ความรู้และเงินทุนที่คำนึงถึงคุณค่าร่วมที่สมดุลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

### ➤ค่านิยม (Value)

Sustainability (S) ความยั่งยืนทั้งองค์กร พนักงาน ลูกค้า ชุมชน เครือข่าย ผู้ถือหุ้น สังคม และสิ่งแวดล้อม

Participation (P) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Accountability (A) ความสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและพนักงาน

Respect (R) ความเคารพและให้เกียรติต่อตนเองและผู้อื่น

Knowledge (K) การส่งเสริม และยกระดับการนำความรู้สู่นวัตกรรมให้เป็นธนาคารแห่งการเรียนรู้ และนำนวัตกรรมไปช่วยยกระดับรายได้ของเกษตรกร

### ➤คุณค่าร่วมองค์กร (Value Configuration)

ธ.ก.ส. กำหนดคุณค่า (Value) ที่สำคัญ คือ สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท ซึ่งเป้าหมายที่มีการส่งเสริมความสำเร็จต่อกัน ดังนี้

#### ธนาคารที่ยั่งยืน

- เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการ และบริการทางการเงินของภาคเกษตรและชนบทไทย ที่นำการเปลี่ยนแปลงยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนและคนในชนบท ให้มีคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น

- เพิ่มความรู้ ความสามารถของคนในการทำงาน มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาจากประชาชนในชุมชน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

#### การพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน

- ยกระดับเศรษฐกิจระดับชุมชน ชนบท ให้มีความเข้มแข็ง มีศักยภาพการแข่งขัน สามารถพึ่งพาตนเองได้ ซึ่งจะช่วยก่อให้เกิดการยกระดับมาตรฐานการครองชีพและความเป็นอยู่ของคนในชนบทให้ดีขึ้น

- ส่งเสริมการปรับพฤติกรรมในระดับครัวเรือน และสนับสนุนการรวมกลุ่มของสมาชิกในชนบทเพื่อสร้างความเข้มแข็งในชนบทโดยให้มีขีดความสามารถในการวางแผนคุณภาพชีวิต สุขภาพ การเงินและอาชีพ

### ➤ตราสัญลักษณ์ของ ธ.ก.ส.

ตราธนาคารในอดีต (พ.ศ. ๒๕๐๕ - ๒๕๒๘)



เมื่อเริ่มก่อตั้งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) คณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีมติเมื่อการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๐๕ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๐๕ กำหนดตราของธนาคารเป็นรูปวงกลม ระหว่างขอบวงนอกและขอบวงในมีชื่อ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ตอนล่างมีอักษรย่อชื่อของธนาคาร ธ.ก.ส. ภายในขอบวงในมีรูปถุงเงินและรวงข้าว ซึ่งหมายถึง การให้เงินกู้เพื่อการผลิตทางเกษตรและการออมเงิน

ตราธนาคารปัจจุบัน (พ.ศ. ๒๕๒๘ - ปัจจุบัน)



เปลี่ยนแปลงเมื่อคณะกรรมการ ธ.ก.ส. มีมติเมื่อการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๒๘ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๒๘ กำหนดตราของธนาคารใหม่ เพื่อให้มีความโดดเด่น สวยงาม และง่ายต่อการจดจำเป็น โดยมีความหมาย ดังนี้ กรอบรูปสี่เหลี่ยมมุมมน หมายถึง ความต่อเนื่อง การสื่อสารพันธอันดี การบริการ ความเข้าใจ ความร่วมมือ การประสานประโยชน์ ความผูกพัน ความไม่มีที่สิ้นสุด ระหว่าง รัฐบาล ธ.ก.ส. และ เกษตรกรลูกค้า ซึ่งจะผูกสัมพันธ์เป็นวัฏจักรต่อเนื่องตลอดไป เพื่อช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน จะขาดจากกันไม่ได้

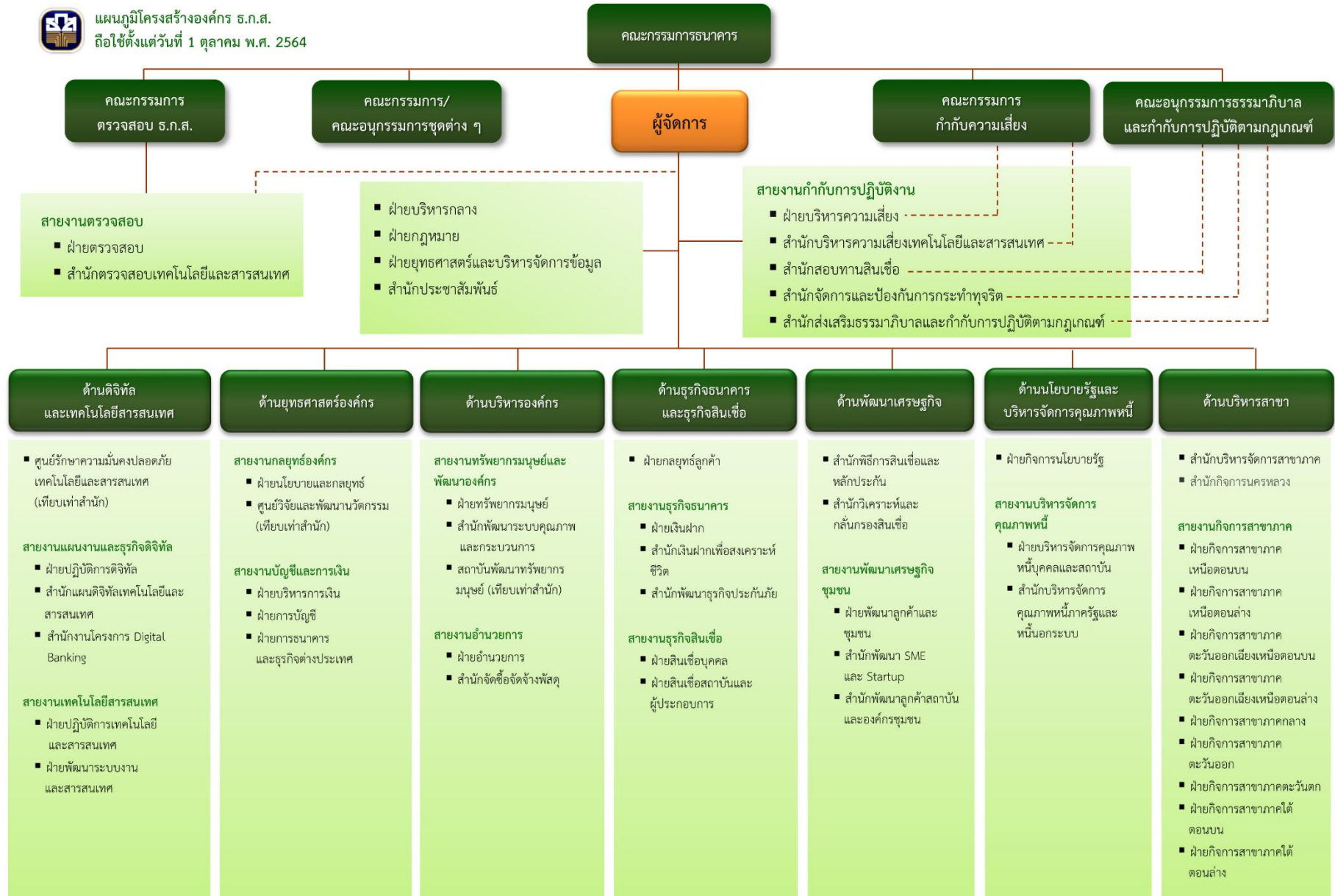
ธ.ก.ส. สีขาว หมายถึง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ ประเภทสถาบันการเงิน ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการตามนโยบายพิเศษของรัฐ มีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล

รวงข้าวสีทอง หมายถึง อาชีพหรือการดำเนินงานของเกษตรกร คือการเกษตรและอาชีพที่มีลักษณะต่อเนื่องจากอาชีพการเกษตร ความอุดมสมบูรณ์ของภาคเกษตรกรรม สัญลักษณ์แทนเกษตรกรลูกค้า ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของธนาคาร

พื้นสีน้ำเงิน หมายถึง สีของกระทรวงการคลัง ซึ่ง ธ.ก.ส. เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง



นายอคม เดิมพิทยาไพสิฐ  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง  
ตำแหน่ง ประธานกรรมการ ธ.ก.ส.



➢ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์กร ระยะ 5 ปี ปีมัชชี 2564-2568

เป้าหมายสู่ความสำเร็จ (Milestone)



ปีบัญชี 2565 มุ่งเน้นเชื่อมโยงกับเครือข่ายด้านการเกษตรตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยขับเคลื่อนซ่อม (Repair) การจัดการข้อมูลและคุณภาพข้อมูล (Big Data) และการใช้ AI ในการวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า เพื่อสร้างนวัตกรรมทางการเงินและบริการใหม่ๆ และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานในรูปแบบ Agile การบริหารจัดการคุณภาพหนี้ทั้งระบบและสร้าง (Re-Build) สร้าง Platform เชื่อมโยงธุรกิจภาคการเกษตร ร่วมกับพันธมิตรธุรกิจ รองรับการเติบโตใหม่ (New Business) ในกลุ่มที่มีศักยภาพ เช่น Young Smart Farmer, Smart Farmer, SMAEs เป็นต้น โดยอาศัยศักยภาพของดิจิทัล เทคโนโลยีภายใต้แนวคิด BCG รวมทั้ง ต่อยอด (Re-Business) พัฒนาการทำงานร่วมกับเครือข่ายด้านการเกษตรตลอดห่วงโซ่คุณค่าเกษตรกร SMAEs Agri Tech และ Startup

### **เป้าประสงค์เชิงวิสัยทัศน์ที่ 1 ธนาकारพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน**

มุ่งยกระดับสถานะด้านการกำกับดูแลข้อมูล ขกระดับการจัดระดับโดยรวมของสถาบันการเงิน (Composite Rating) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ROA และ NPLs/Loan โดยขับเคลื่อนผ่าน 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล เพื่อพัฒนาบริการทางการเงินครบวงจรและทันสมัย เน้นการสร้างและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีด้านข้อมูล โดยพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของข้อมูล (DATA Governance) และ พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (DATA Analytic) เพื่อสร้างโอกาสการใช้ประโยชน์จากข้อมูล และ นำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพิ่มช่องทางการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างครบวงจร และทันสมัย พร้อมเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล เพื่อต่อยอดธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถองค์กรและบุคลากรรองรับภารกิจและการแข่งขัน เน้นการปรับวัฒนธรรมองค์กร ให้สอดคล้องกับทิศทางในอนาคต โดยเพิ่มขีดความสามารถบุคลากรรองรับความแตกต่างของช่วงอายุ (Generation) และการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล รวมทั้ง สร้างความตระหนักในการปฏิบัติ ตามกฎเกณฑ์ ปรับกระบวนการทำงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งส่งเสริมต่อยอดงานนวัตกรรม งานวิจัย เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กร และเกษตรกรลูกค้า

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการสินทรัพย์และรายได้อย่างสมดุล เน้นการบริหารสินทรัพย์ สร้างและต่อยอดธุรกิจใหม่ด้วยการส่งเสริม ทายาทเกษตรกร / Smart Farmer / Start Up / SMAEs / ผู้ประกอบการ / สถาบันเกษตรกร และแสวงหาลูกค้าใหม่เพื่อสร้างโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจ โดยร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ รวมทั้ง เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการรายได้และค่าใช้จ่ายอย่างสมดุลและเพียงพอ ด้วยการปรับโครงสร้างรายได้และ โครงสร้างเงินทุน

### **เป้าประสงค์เชิงวิสัยทัศน์ที่ 2 พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากที่ยั่งยืน**

มุ่งฟื้นฟูเกษตรกรลูกค้า (กลุ่มศักยภาพปานกลาง – ต่ำ) ที่ได้รับการพัฒนามีภาระหนี้สินต่อรายได้ดีขึ้น รายได้ของสหกรณ์ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น ชุมชนที่มีแผนธุรกิจและได้รับการอำนวยความสะดวกชุมชนสร้างไทย และ นำงานวิจัยและนวัตกรรมเพิ่มขีดความสามารถของเกษตรกรรายได้เพิ่มขึ้น หรือค่าใช้จ่ายลดลง โดยขับเคลื่อนผ่าน 2 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

---

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ฟื้นฟู พัฒนา และยกระดับสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจระดับครัวเรือน เน้นการฟื้นฟูปรับเปลี่ยน พัฒนาตามศักยภาพร่วมกับเครือข่าย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจครัวเรือน โดยสนับสนุนการรวมกลุ่มของเกษตรกร การจับคู่ธุรกิจ และสร้าง Platform ตลาดสินค้าเกษตร รวมทั้ง ส่งเสริมการเข้าถึงภูมิคุ้มกันทางการเงินและการประกอบอาชีพ เพื่อสร้างโครงข่ายความปลอดภัยทางสังคม (Social Safety Net)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพชุมชนแบบบูรณาการ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืนภายใต้ BCG Model เน้นการสร้างสภาพแวดล้อมและกลไกที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพชุมชนและส่งเสริมการขับเคลื่อนการเป็นเกษตรมูลค่าสูง โดยชุมชนเป็นศูนย์กลางร่วมกับเครือข่าย คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาศักยภาพชุมชนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



นายธนรัตน์ นามวลัยรัตน์

tanaratt@baac.or.th Tel. 0 2558 6555 Ext. 6999

ผู้จัดการ

----- ✍

 **แนวข้อสอบความรู้เกี่ยวกับ ธ.ก.ส.**

1. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้จัดตั้งขึ้นปี พ.ศ.ใด
- |         |         |
|---------|---------|
| 1. 2507 | 2. 2508 |
| 2. 2509 | 3. 2510 |

**ตอบ 2.**

2. ผู้จัดการ ธ.ก.ส. คนแรกคือ
- |                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. นายจำเนียร สาระนาค         | 2. นายลักษณ์ วจนานวัช   |
| 3. นายธีรพงษ์ ตั้งธีระสุนันท์ | 4. นายทำนอง สิงคาลวานิช |

**ตอบ 1.**

3. ผู้จัดการ ธกส. คนปัจจุบัน คือ (ข้อมูล ล่าสุด ณ วันที่ 19 พ.ย. 63)
- |                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. นายจำเนียร สาระนาค         | 2. นายสุรชัย รัศมี      |
| 3. นายธีรพงษ์ ตั้งธีระสุนันท์ | 4. นายสมเกียรติ กิมาวหา |

**ตอบ 2.** นายสุรชัย รัศมี รองผู้จัดการ รักษาการแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส.

4. ปรับบทบาท ศูนย์ธนาคารพัฒนาชนบทได้พัฒนาการให้สินเชื่อและบริการครบวงจร ในทศวรรษที่เท่าใด
- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. ทศวรรษที่ 1. | 2. ทศวรรษที่ 2. |
| 3. ทศวรรษที่ 3. | 4. ทศวรรษที่ 4. |

**ตอบ 2.**

5. วิสัยทัศน์ (Vision) ของ ธกส. ข้อใดถูกต้อง
1. บริการทางการเงินครบวงจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของห่วงโซ่คุณค่าสินค้าเกษตร และตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
  2. เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน มุ่งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท
  3. เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่มั่นคง มีการจัดการที่ทันสมัย ให้บริการทางการเงินครบวงจร เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรอย่างยั่งยืน
  4. มุ่งมั่นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อความมั่นคง และยั่งยืน

**ตอบ 2.**

6. ค่านิยม (Core Values) ช.ก.ส. ยึดหลัก SPARK ในการบริหารงานเพื่อช่วยสะท้อนความรับผิดชอบขององค์กรที่มีต่อประชาชน สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์ ตัว A หมายถึงข้อใด

1. ความเคารพและให้เกียรติต่อตนเองและผู้อื่น
2. ความยั่งยืนทั้งองค์กร พนักงาน เกษตรกร ผู้ถือหุ้น สังคม และสิ่งแวดล้อม
3. การส่งเสริมและยกระดับการนำความรู้สู่นวัตกรรมให้เป็นธนาคารแห่งการเรียนรู้
4. ความสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการและพนักงาน

ตอบ 4.

7. ประธานกรรมการ ชกส. คนปัจจุบัน คือ (ข้อมูล ล่าสุด ณ วันที่ 19 พ.ย. 63)

1. นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ (ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์)
2. นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ (รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง)
3. นายสมชาย ชาญณรงค์กุล (ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์)
4. นายสุวิชัย โรจนวานิช (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)

ตอบ 2.

8. ชกส. มีบริการเงินฝากตามข้อใด

1. เงินฝากออมทรัพย์ทั่วไป
2. เงินฝากสงเคราะห์
3. เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ
4. เงินฝากออมทรัพย์โครงการ
5. ถูกทุกข้อ

ตอบ 5.

9. ธนาคารปัจจุบัน คำว่า ชกส. สีขาว หมายถึง

1. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ ประเภทสถาบันการเงิน ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการตามนโยบายพิเศษของรัฐ มีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล
2. สีของกระทรวงการคลัง ซึ่ง ช.ก.ส. เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง
3. อาชีพหรือการดำเนินงานของเกษตรกร คือการเกษตรและอาชีพที่มีลักษณะต่อเนื่องจากอาชีพการเกษตร ความอุดมสมบูรณ์ของภาคเกษตรกรรม สัญลักษณ์แทนเกษตรกรลูกค้า ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของธนาคาร
4. ความต่อเนื่อง การสื่อสารอันดี การบริการ ความเข้าใจ ความร่วมมือ การประสานประโยชน์ ความผูกพัน ความไม่มีที่สิ้นสุด ระหว่าง รัฐบาล ช.ก.ส. และ เกษตรกรลูกค้า ซึ่งจะผูกสัมพันธ์เป็นวัฏจักรต่อเนื่องตลอดไป เพื่อช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน จะขาดจากกันไม่ได้

ตอบ 1.

10. กรอบรูปสี่เหลี่ยมมุมมน หมายถึง

1. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ ประเภทสถาบันการเงิน ที่จัดตั้งขึ้น เพื่อดำเนินการตามนโยบายพิเศษของรัฐ มีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล
2. สีของกระทรวงการคลัง ซึ่ง ธ.ก.ส. เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง
3. อาชีพหรือการดำเนินงานของเกษตรกร คือการเกษตรและอาชีพที่มีลักษณะต่อเนื่องจากอาชีพการเกษตร ความอุดมสมบูรณ์ของภาคเกษตรกรรม สัญลักษณ์แทนเกษตรกรลูกค้า ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของธนาคาร
4. ความต่อเนื่อง การสื่อสารพันธันต์ การบริการ ความเข้าใจ ความร่วมมือ การประสานประโยชน์ ความผูกพัน ความไม่มีที่สิ้นสุด ระหว่าง รัฐบาล ธ.ก.ส. และ เกษตรกรลูกค้า ซึ่งจะผูกสัมพันธ์เป็นวัฏจักรต่อเนื่อง ตลอดไป เพื่อช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน จะขาดจากกันไม่ได้

**ตอบ 4.**

11. ธ.ก.ส.จับมือกระทรวงอุตสาหกรรมเพิ่มขีดความสามารถ SMEs ชื่อโครงการว่าอะไร

1. โครงการปรับเปลี่ยนการผลิตสู่วิถีเกษตรยั่งยืน
2. โครงการ 1 สินเชื่อ 1 ตำบล SME เกษตร
3. โครงการเพิ่มความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากตามแนวทางประชารัฐ
4. โครงการชะลอการเก็บเกี่ยวมันสำปะหลัง

**ตอบ 2.**

12. ข้อใดไม่ใช่เว็บไซต์ โดย ธกส.

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1. ท่องเที่ยววิถีไทย | 2. แผ่นดินธรรม           |
| 3. แผ่นดินทอง        | 4. การจัดการความรู้ ธกส. |

**ตอบ 2.**

13. Call center ของ ธกส. คือหมายเลขใด

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 02-555-0555 | 2. 02-556-0666 |
| 3. 02-655-6565 | 4. 02-566-6666 |

**ตอบ 1.**

14. ในกรณีที่มีการปรับบทบาทของธนาคารสู่ชนบทมีทั้งหมดกี่ทศวรรษ

1. ทศวรรษที่ 1 (พ.ศ. 2509 – 2519)
2. ทศวรรษที่ 3 (พ.ศ. 2530 – 2539)
3. ทศวรรษที่ 4 (พ.ศ. 2540 – 2549)
4. ทศวรรษที่ 5 (พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน)

**ตอบ 4.**

15. ใครเป็นประธานคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

- |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. ผู้บริหารสูงสุดของ ธ.ก.ส.    | 2. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง |
| 3. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ | 4. นายกรัฐมนตรี                 |

**ตอบ 2.**

16 ข้อใดต่อไปนี้เป็นพันธกิจ ธ.ก.ส.

1. การบริหารความเสี่ยงให้แก่ลูกค้า
2. บริหารจัดการเงินทุนให้เพียงพอ และมีต้นทุนที่เหมาะสมต่อลูกค้าและการดำเนินงาน
3. การส่งเสริมสภาพคล่องให้ระบบเศรษฐกิจฐานราก
4. เป็นศูนย์กลางทางการเงินที่ให้บริการทางการเงินครบวงจรและทันสมัยในภาคชนบท

ตอบ 4.

17. สถานะทางกฎหมายของ ธ.ก.ส. เป็นอย่างไร

1. เป็นสถาบันธนาคารระดับชาติมีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงการคลัง
2. เป็นสถาบันทางการเงิน สังกัดกระทรวงพาณิชย์
3. เป็นธนาคารพัฒนาชนบท สังกัดกระทรวงพาณิชย์
4. เป็นธนาคารพัฒนาชนบท สังกัดกระทรวงการคลัง

ตอบ 1.

18 ธ.ก.ส. ส่งเสริม การร่วมกลุ่มเป็น สกต, คำว่า สกต. หมายถึง

1. สหกรณ์การเกษตรเพื่อการเกษตร
2. สหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาด
3. สหกรณ์การเกษตรเพื่อการผลิต
4. สหกรณ์การเกษตรเพื่อการพัฒนา

ตอบ 2.

19. ระบบบริหารที่เรียกว่า SEPA คืออะไร

1. ระบบการบริหารกิจการที่ดี
2. ระบบบริหารคุณภาพรัฐวิสาหกิจ
3. ระบบบริหารคุณภาพของสถาบันธนาคาร
4. ระบบบริหารคุณภาพของสถาบันการเงิน

ตอบ 2.

20. ข้อใดต่อไปนี้เป็นหลักการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. หลักซื่อสัตย์สุจริต หมายถึง การดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบเพื่อตนเอง

2. หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเศรษฐกิจชุมชน

3. หลักเสมอภาคเป็นธรรม คือ การดำเนินงานเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับและมีความเท่าเทียมกันในการยึดถือปฏิบัติ

4. ถูกเฉพาะข้อ 1.และ ข้อ 3

ตอบ 4.

21. เว็บไซต์ ธกส. คือข้อใด

1. www.baad.or.th
2. www.baab.ox
3. www.baac.or.th
4. www.bank.or.om

ตอบ 3.

22. ถ้าประชาชนขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารในความครอบครองของ ช.ก.ส. ได้ตามกฎหมายใด

1. พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540
2. พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
3. พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2545
4. พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2540

**ตอบ 2.**

23. ช.ก.ส. ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการและดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างไร

1. เพื่อให้ความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส
2. เพื่อให้ความถูกต้องและเป็นธรรม
3. เพื่อให้ความถูกต้อง ตรวจสอบได้
4. ถูกทุกข้อ

**ตอบ 1.**

24. ในการเปิดเผยข้อมูลมีหลักการสำคัญอย่างไร

1. ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันกาล
2. มีการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง
3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีความสนใจอื่น ๆ มีสิทธิที่เท่าเทียมกันในการรับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่
4. ถูกทุกข้อ

**ตอบ 4.**

25. บุคคลใดมีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล

1. ประธานกรรมการ
2. ผู้จัดการ
3. ผู้อำนวยการฝ่าย
4. ถูกทุกข้อ

**ตอบ 4.**

26. สำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเป็นผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการประสานกับส่วนงานใด

1. ผู้อำนวยการฝ่าย
2. ผู้จัดการ
3. เจ้าของข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของธนาคารผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ
4. ไม่มีข้อใดถูก

**ตอบ 3.**

27. ธนาคารจะมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างไร

1. เปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่ธนาคารได้จัดเตรียมไว้โดยการเลือกช่องทางการเปิดเผยข้อมูลจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของกฎหมายหรือหน่วยงานทางการ

2. เปิดเผยข้อมูลโดยใช้ช่องทางของกฎหมาย

3. เปิดเผยข้อมูลโดยใช้ช่องทางสื่อมวลชน

4. เปิดเผยข้อมูลโดยใช้ช่องทางวิทยุโทรทัศน์

**ตอบ 1.**

28. ประเภทข้อมูลข่าวสารที่ธนาคารจะเผยแพร่ ธนาคารมีหลักในการเผยแพร่อย่างไร

1. ธนาคารจะเผยแพร่ข้อมูลภายในกำหนดเวลา

2. ธนาคารจะเผยแพร่ตามที่กฎหมายหรือหน่วยงานทางการกำหนด

3. ธนาคารจะเผยแพร่ทางหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคารกำหนด

4. ถูกทุกข้อ

**ตอบ 4.**

29. ธนาคารได้จัดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรไว้อย่างไร

1. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น อินเทอร์เน็ต

2. สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ

3. สื่อมวลชน

4. ถูกทุกข้อ

**ตอบ 4.**

30. ธนาคารได้จัดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภายนอกองค์กรไว้อย่างไร

1. สื่อมวลชน สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์

2. สื่อมวลชน วิทยุ โทรทัศน์

3. สื่อมวลชน วิทยุ ศูนย์เรียนรู้ การประชุมวิชาการ

4. ถูกทุกข้อ

**ตอบ 4.**

31. ธ.ก.ส. มีหลักการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างไร

1. ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

2. ตามหลักข้อบังคับของธนาคาร

3. ตามหลักข้อกำหนดและข้อบังคับทางกฎหมาย

4. ถูกทุกข้อ

**ตอบ 1.**

32. ธ.ก.ส. มีหลักการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมกี่ประการ

1. 3 ประการ

2. 4 ประการ

3. 5 ประการ

4. 7 ประการ

**ตอบ 4.**

33. ช.ก.ส. ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ มีการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบหลายช่องทาง โดยมีช่องทางใดบ้าง

1. รายงานกิจการประจำปีทางเว็บไซต์ ช.ก.ส. วิทยุท้องถิ่น
2. วิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์รายวัน
3. วิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์รายเดือน
4. วิทยุท้องถิ่น โทรทัศน์

**ตอบ 1.**

34. ผู้บริหาร ช.ก.ส. บุคคลใดที่ต้องแสดงบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินตามกฎหมายกำหนด

1. คณะกรรมการ ช.ก.ส. และผู้บริหาร ช.ก.ส.
2. ผู้บริหาร ช.ก.ส. และผู้จัดการ ช.ก.ส.
3. ผู้บริหาร ช.ก.ส. และกรรมการ ช.ก.ส.
4. ไม่มีข้อใดถูก

**ตอบ 1**

35. ช.ก.ส. มีหลักการในการปฏิบัติต่อลูกค้าของธนาคารอย่างไร

1. ใช้หลักสิทธิมนุษยชนโดยทุกคนเท่าเทียมกัน
2. ใช้หลักแยกลูกค้าออกเป็นกลุ่ม ๆ
3. ใช้หลักแบ่งแยกลูกค้าจากยอดเงินฝาก
4. ถูกทุกข้อ

**ตอบ 1.**

36. ช.ก.ส. มีหลักการในการปฏิบัติด้านแรงงานอย่างไร

1. ส่งเสริมให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน
2. พัฒนาและฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง
3. จัดระบบสวัสดิการและผลตอบแทนที่เหมาะสม
4. ถูกทุกข้อ

**ตอบ 4.**

37. ช.ก.ส. มีหลักการดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างไร

1. เน้นการช่วยลดปัญหาภาวะโลกร้อนและฟื้นฟูสีเขียวบนธรรมชาติ
2. เน้นรูปแบบอาคารประหยัดพลังงาน
3. นำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดกลับมาใช้รดสนามหญ้าและต้นไม้
4. ถูกทุกข้อ

**ตอบ 4.**

38. ช.ก.ส. มีหลักการใส่ใจต่อผู้บริโภค อย่างไร

1. กำหนดให้พนักงานให้ความรู้แก่ลูกค้าที่มาใช้บริการ
2. กำหนดให้มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย
3. กำหนดให้การรักษาความลับของข้อมูลของลูกค้าโดยจัดให้มีระบบการรับซื้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ
4. กำหนดให้ลูกค้าได้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

**ตอบ 3.**

39. ช.ก.ส. มีส่วนร่วมของชุมชนรวมทั้งมีการสนับสนุนส่งเสริมด้านใดบ้าง

1. ด้านการศึกษา วัฒนธรรม
2. ด้านการศึกษา วัฒนธรรมและกีฬา
3. ด้านการศึกษา วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม
4. ด้านการศึกษา และสิ่งแวดล้อม

**ตอบ 2.**

40. โครงสร้างการบริหารคณะกรรมการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประกอบด้วยคณะใดบ้าง

1. คณะกรรมการ ช.ก.ส. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะอนุกรรมการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. คณะกรรมการ ช.ก.ส. กรรมการ ช.ก.ส.
3. คณะกรรมการ ช.ก.ส. ผู้จัดการ ช.ก.ส.
4. ถูกทุกข้อ

**ตอบ 1.**

41. คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะใดในช.ก.ส.

1. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. คณะอนุกรรมการความเป็นธรรมต่อสังคม
4. ถูกทุกข้อ

**ตอบ 2.**

42. คณะทำงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะใดในโครงสร้างการบริหารคณะกรรมการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. คณะกรรมการความเดือดร้อนผู้ประสพภัย
3. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. คณะกรรมการบริหารการศึกษาสิ่งแวดล้อม

**ตอบ 3.**

43. คณะกรรมการบริหารกองทุนบรรเทาความเดือดร้อนผู้ประสบภัยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะใดในโครงสร้างการบริหารคณะกรรมการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. คณะทำงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. ไม่มีข้อใดถูก

ตอบ 1.

44. คณะทำงานบรรเทาความเดือดร้อนผู้ประสบภัยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะใดในโครงสร้างการบริหารคณะกรรมการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. คณะทำงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. คณะกรรมการบริหารด้านการเงินการคลัง

ตอบ 1.

45. ธ.ก.ส. เป็นรัฐวิสาหกิจประเภทใด

1. เป็นสถาบันการเงินที่มีบทบาทในการเป็นธนาคารพัฒนาชนบท สนับสนุนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. เป็นสถาบันการเงินที่มีบทบาทในการให้ความช่วยเหลือเกษตรกร
3. เป็นสถาบันการเงินที่ส่งเสริมด้านการเกษตรกรรม
4. ถูกทุกข้อ

ตอบ 1.

46. บุคคลใดแต่งตั้งประธานอนุกรรมการและอนุกรรมการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. กรรมการ ธ.ก.ส.
2. คณะกรรมการ ธ.ก.ส.
3. ผู้จัดการ ธ.ก.ส.
4. ผู้บริหาร ธ.ก.ส.

ตอบ 2.

47. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประกอบด้วยใคร

1. ประธานอนุกรรมการและอนุกรรมการ
2. รองผู้จัดการที่ได้รับมอบหมายเป็นอนุกรรมการและเลขานุการ
3. ผู้ช่วยผู้จัดการที่ได้รับมอบหมายเป็นอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
4. ถูกทุกข้อ

ตอบ 4.

## ความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อเบื้องต้น

### ◆ หลักการวิเคราะห์สินเชื่อ

#### การวิเคราะห์สินเชื่อ

แหล่งที่มาของรายได้ของธนาคารพาณิชย์ คือ ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยระหว่างเงินฝากกับเงินให้สินเชื่อ โดยเมื่อธนาคารรับฝากเงินมาแล้วก็จะนำเงินฝากที่ได้ไปปล่อยกู้เงินฝากที่ธนาคารรับฝากมาไม่ว่าจะจำนวนเท่าใด เมื่อครบกำหนดเวลา ธนาคารก็ต้องจ่ายดอกเบี้ยอย่างครบถ้วนให้กับลูกค้าผู้ฝากเงิน แต่ทางด้านเงินกู้ เมื่อครบกำหนดธนาคารอาจจะไม่ได้รับชำระหนี้จากลูกค้าเงินกู้ก็ได้ ซึ่งจุดนี้ทำให้ธนาคารเกิดความเสียดังขึ้น ความเสี่ยงในการปล่อยสินเชื่อของธนาคารเป็นสำคัญ เนื่องจากเกี่ยวกับความอยู่รอดของธนาคารเลยทีเดียว หากเกิดปัญหาหนี้สูญเพียงร้อยละ 10 ของเงินเครดิตที่ปล่อยก็เกินกว่าเงินของธนาคารทั้งระบบ นอกจากนี้ธนาคารแห่งประเทศไทยยังมีบทบาทในเรื่องเงินสดสำรองตามกฎหมาย การปล่อยเงินกู้แก่ภาคเอกชนที่รัฐบาลเป็นผู้กำหนดอาทิสินเชื่อสู่ชนบท และการที่ทางธนาคารต้องพิจารณาการให้เครดิตอย่างรอบคอบก็เนื่องจากว่าหากเกิดปัญหาหนี้สูญกับธนาคาร 1 ราย ธนาคารจะต้องหาหนี้ดี ๆ จำนวนนับร้อยมาชดเชยผลตอบแทนที่ได้รับ จึงจะคุ้มกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

#### ◆ การพิจารณาให้เครดิต

คำว่า เครดิต นั้นรวมถึงการให้กู้ยืม (LENDING) และการค้ำประกัน (GUARANTEE) ดังนั้นการให้เครดิตจึงมีความหมายกว้างกว่าการให้กู้ยืม เพราะการให้กู้ยืมนั้นผู้ให้กู้ยืมให้เงินของตนแก่ผู้กู้ทำธุรกรรมโดยตรง แต่ที่ต้องเข้ารับความเสี่ยงในกรณีที่ธนาคารให้การค้ำประกันนั้นไม่สามารถชำระหนี้ หรือปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงไว้กับอีกบุคคลหนึ่งได้ ก่อนที่ธนาคารพาณิชย์จะตัดสินใจให้เครดิตแก่ลูกค้า ธนาคารจะพิจารณาถึงหลักที่เรียกว่า 3P ดังนี้

#### 1. วัตถุประสงค์การขอกู้ (Purpose)

วัตถุประสงค์การขอกู้เป็นสิ่งจำเป็นที่ธนาคารจะต้องพิจารณา ทั้งนี้เพราะกิจการบางอย่างธนาคารไม่สนับสนุน กล่าวคือ ธนาคารจะสนับสนุนเครดิตที่ก่อให้เกิดผล (Production) ไม่ใช่เข้าไปเก็งกำไร (Speculative) นอกจากนี้วัตถุประสงค์ของลูกค้าจะทำให้ทางธนาคารรู้ว่าลูกค้ามีวิธีชำระหนี้ได้อย่างไร

#### 2. การชำระหนี้ (Payment)

การชำระหนี้ เมื่อทราบวัตถุประสงค์แล้วทางธนาคารก็จะทราบว่าลูกค้าต้องการเงินกู้ประเภทใด ระยะเวลาสั้นหรือระยะยาว และจะมีวิธีการชำระหนี้ได้อย่างไร เช่น ถ้าเป็นเงินกู้ระยะสั้นสำหรับหมุนเวียน ปกติลูกค้าสามารถชำระหนี้ภายในระยะเวลาอันสั้น เพราะมีลักษณะเป็น Self Liquidating Schedule แต่ถ้าเป็นเงินกู้ระยะยาวก็ต้องใช้เวลาที่ยาวนานเป็นปีในการชำระหนี้เรียกว่า Payment Schedule การทำความเข้าใจในเรื่องนี้ จะทำให้ผู้กู้สามารถสร้างความเชื่อถือให้กับธนาคารได้ เพราะธนาคารจะถือเรื่องความตั้งใจจริง และความสามารถในการชำระหนี้ได้ ในจำนวน และเวลาที่กำหนด

### 3. การป้องกันความเสี่ยง (Protection)

การป้องกันความเสี่ยง หลังจากที่ธนาคารพิจารณาถึงจุดประสงค์ และวิธีการชำระหนี้แล้วขั้นตอนต่อไปก็ต้องพิจารณาถึงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น ความเสี่ยงที่ว่าคือความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารจะไม่ได้รับชำระหนี้ หรือได้รับชำระหนี้ไม่เต็มจำนวนภายในระยะเวลาที่กำหนด อย่างไรก็ตามการป้องกันความเสี่ยงในแง่นี้ มิได้หมายถึงหลักประกันเพียงอย่างเดียวแต่จะพิจารณาถึงความเป็นไปได้ และความสามารถในการคุ้มครองผลประโยชน์ของธนาคารเอง ในกรณีที่เกิดความเสี่ยงจากการที่ลูกค้าไม่อาจชำระหนี้ได้ เช่น ถ้าลูกค้าประสบปัญหาขาดทุนลูกค้าจะหาเงินมาชำระได้เพียงใด มีกำลังความสามารถในการเพิ่มทุนเพียงใด ถ้าธนาคารมั่นใจในความสามารถของตัวลูกค้าแล้ว เรื่องหลักประกันอาจจะไม่สำคัญ แต่ถ้าลูกค้ามีความเสี่ยงสูงธนาคารก็ต้องให้ความสำคัญกับหลักประกันมาก แต่ถ้าเห็นว่าความเสี่ยงมีสูงมากก็อาจปฏิเสธการให้เครดิตไป

#### ◆เงินกู้ที่มีวัตถุประสงค์อย่างไรที่ธนาคารไม่สนับสนุน

แม้ว่าในระยะหลังๆ ธนาคารพาณิชย์จะแข่งขันเสนอบริการตลอดจนสินเชื่อนวัตกรรมใหม่ๆ เพิ่มขึ้นจากเดิมเป็นจำนวนมาก แต่ก็ยังคงมีเครดิตบางประเภทที่ธนาคารไม่สนับสนุน ซึ่งมีดังนี้

#### 1. การนำเงินกู้ของธนาคารไปลงทุน

การที่ธนาคารไม่สนับสนุนเรื่องนี้ เนื่องจากเล็งเห็นว่าการลงทุนนั้นผู้กู้จำเป็นต้องมีเงินทุน(Capital) ของตัวเองด้วยจำนวนหนึ่ง ถ้าไม่พอจึงค่อยมาขอู้เพิ่มเติมจากธนาคาร เพราะถ้าหากธนาคารปล่อยให้กู้เพื่อการลงทุนจนหมด เท่ากับว่าผู้กู้ไม่ต้องลงทุนอะไรเลยแต่พึ่งเงินจากธนาคารอย่างเดียวก็สามารถดำเนินการได้ แต่อย่างไรก็ตามธนาคารอาจพิจารณาให้เป็นกรณีพิเศษในบางกรณีเท่านั้น

#### 2. การกู้เพื่อชำระหนี้

ธนาคารไม่สนับสนุน เนื่องจากการชำระหนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดหาเงินทุนของผู้กู้ ซึ่งสามารถทำได้โดยการทำกำไร หรือเพิ่มทุน แต่ไม่ควรจะกระทำการชำระหนี้โดยการกู้ยืมอีก เพราะเท่ากับว่า เป็นการก่อหนี้ใหม่เพื่อนำไปชำระหนี้เก่า แต่ถ้าธนาคารเห็นว่าผู้กู้จะเป็นลูกค้าที่ดีของธนาคารในอนาคตก็อาจจะอนุโลมให้เป็นกรณีพิเศษ

#### 3. การกู้ยืมเงินไปจ่ายเป็นเงินปันผล

โดยหลักการแล้วไม่ควรสนับสนุน เพราะเมื่อบริษัทมีกำไรแล้วก็ควรจะจ่ายเงินปันผล แต่ก็อาจจะมีกรณีขเว้นให้ลูกค้าบางรายการที่แม้มีกำไร แต่ก็อยู่ในรูปทรัพย์สินอื่นที่ไม่ใช่เงินสด ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ในภายหลัง

#### 4. การนำเงินกู้ของธนาคารไปปล่อยให้ผู้อื่นกู้ต่อ

ลูกค้าประเภทนี้จะอาศัยช่องโหว่ของความแตกต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในระบบธนาคารพาณิชย์กับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมนอกระบบมาใช้ให้เป็นประโยชน์ ซึ่งเป็นสิ่งที่ธนาคารไม่สนับสนุนอีกทั้งยังมีความเสี่ยงสูงด้วย