

การถอดบทเรียน

Lessons Learned Distillation

ผศ.ดร. กมลมาลย์ วิรัตน์เศรษฐิน

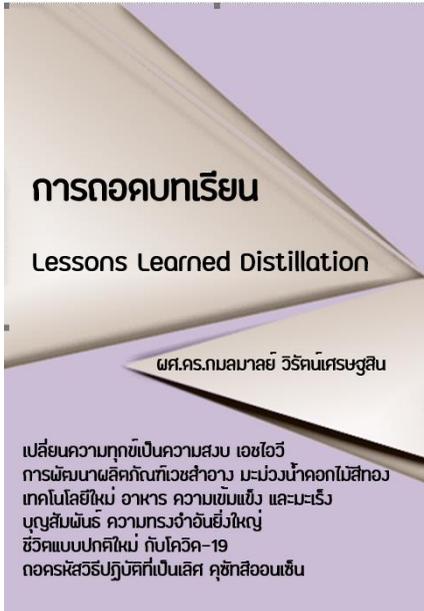
เปลี่ยนความทุกข์เป็นความสงบ เอชไอวี
การพัฒนาผลิตภัณฑ์เวชสำอาง มะม่วงน้ำดอกไม้สีทอง
เทคโนโลยีใหม่ อาหาร ความเข้มแข็ง และมะเร็ง
บุญสัมพันธ์ ความทรงจำอันยิ่งใหญ่
ชีวิตแบบปกติใหม่ กับโควิด-19
ถอดรหัสวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ คุณทศิออนเซ็น

การถอดบทเรียน

Lessons Learned Distillation

พศ.ดร. กมลมาลย์ วัชรนทีเศรษฐิน

เปลี่ยนความทุกข์เป็นความสงบ เอชไอวี
การพัฒนาผลิตภัณฑ์เวชสำอาง มะม่วงน้ำดอกไม้สีทอง
เทคโนโลยีใหม่ อาหาร ความเข้มแข็ง และมะเร็ง
บุญสัมพันธ์ ความทรงจำอันยิ่งใหญ่
ชีวิตแบบปกติใหม่ กับโควิด-19
ถอดรหัสวิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศ คู่ชกสีออนเซ็น



ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

National Library of Thailand Cataloging in Publication Data

กมลมาลย์ วิรัตน์เศรษฐสิน.

การถอดบทเรียน = Lessons learned distillation.-- กรุงเทพฯ :
ธรรมสภา, 2565.

72 หน้า.

1. การศึกษาชุมชน. I. ชื่อเรื่อง.

370.11

ISBN 978-616-590-007-2

จัดทำโดย กมลมาลย์ วิรัตน์เศรษฐสิน

คำนำ

กระแสความนิยมการถอดบทเรียนถูกนำมาปฏิบัติในการดำเนินงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนมากขึ้น ความสำคัญของการถอดบทเรียนมีฐานความคิดที่หลากหลาย ควรทำความเข้าใจในวิธีคิดแต่ละกระบวนการที่สนให้ชัดเจนก่อนดำเนินการถอดบทเรียน และการสื่อสารการถอดบทเรียนที่ดีจะเป็นการเพิ่มคุณค่าของความรู้ที่ได้จากการถอดบทเรียน

ความสำเร็จในการถอดบทเรียนเล่มนี้ได้ออกแบบการขับเคลื่อนการถอดบทเรียนและสังเคราะห์ความรู้จากประสบการณ์จริงนำมาร้อยเรียงให้เกิดเป็น ‘ชุดความรู้’ นำไปสู่การพัฒนาและเป็นต้นทุนทางปัญญา อย่างไรก็ตามการนำหลักการของกระบวนการถอดบทเรียนและสังเคราะห์องค์ความรู้ไปปฏิบัติ ยังมีประเด็นต้องทบทวนและพัฒนาอีกหลายประการตามบริบท กระบวนการถอดบทเรียนยังคงต้องเผชิญกับข้อจำกัดและปัญหาต่างๆ แต่ความมุ่งมั่นเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่ทำให้การถอดบทเรียนสามารถสะท้อนกระบวนการเรียนรู้ การพัฒนาศักยภาพการถอดบทเรียน และการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

คุณค่าและประโยชน์ของหนังสือเล่มนี้ที่พึงมีขอมอบคุณความดีให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านทั้งที่ยังดำรงชีวิตอยู่ และผู้ที่ล่วงลับไปแล้ว

กมลมาลย์ วรรณเศรฐ์สิน

กุมภาพันธ์ 2565

เรื่องย่อ

การถอดบทเรียน(Lessons Learned Distillation)

ในปัจจุบันหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนได้ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้มากขึ้นโดยเห็นว่าองค์กรที่จะพัฒนาไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ได้ต้องนำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้พัฒนาการทำงานในองค์กร และวิธีการจัดการความรู้ที่ได้รับความนิยมอย่างกว้างขวาง คือ การถอดบทเรียน

‘A Lesson is not learned unless something changed’

การถอดบทเรียนเป็นเทคนิคการจัดการความรู้รูปแบบหนึ่ง เน้นกระบวนการเรียนรู้ที่เป็นระบบ การสืบค้นความรู้จากการทำงาน สกัดความรู้สำคัญที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการเรื่องที่ยาก/ ซับซ้อน โดยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และระดมความคิดเห็นจากกิจกรรมที่ได้ปฏิบัติ ทบทวน/ สรุปประสบการณ์การปฏิบัติงานในแง่มุมต่างๆ ใช้การวิเคราะห์เชิงลึก เช่น วิเคราะห์ SWOT ให้เห็นรายละเอียดของเหตุปัจจัย/ เงื่อนไขภายในและภายนอกซึ่งทำให้เกิดผลที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งสาเหตุของความสำเร็จ/ อุปสรรคในการปฏิบัติงาน และสังเคราะห์เป็นบทเรียน/ แนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย และนำไปสู่การขับเคลื่อนการดำเนินงานให้ทันกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมในอนาคต(Best Practice)(คณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และจัดการความรู้, 2554) สิ่งที่สำคัญ คือ ผู้ร่วมกระบวนการถอดบทเรียนเป็นเจ้าของความรู้และภูมิปัญญาที่ต้องการรวบรวมไว้เป็นบทเรียน และเป็นกลุ่มคนที่จะนำบทเรียนและข้อเสนอแนะที่ได้ไปปฏิบัติผู้ร่วมถอด

บทเรียนจะต้องเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ดังนั้นบุคคลที่ร่วมการถอดบทเรียน ต้องเป็นบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการอยู่ และมีประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับประเด็นที่ต้องการถอดเป็นความรู้อันนำมา ซึ่งการปรับวิธีคิดและวิธีการทำงานที่สร้างสรรค์และมีคุณภาพ

ตัวอย่างการถอดบทเรียนครั้งนี้เป็นการถอดบทเรียน 3 รูปแบบ

1. การถอดบทเรียนมีส่วนร่วม ประกอบด้วยหลักพุทธธรรม การเปลี่ยนความทุกข์เป็นความสงบสำหรับผู้ติดเชื้อเอชไอวีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์เวชสำอางจากสารสกัดฟีนอลิกจาก มะม่วงน้ำดอกไม้สีทอง ฉะเชิงเทรา

2. การถอดบทเรียนแบบเล่าเรื่อง ประกอบด้วยเทคโนโลยีใหม่ อาหาร ความเข้มแข็ง และมะเร็ง บุญสัมพันธ์ ความทรงจำอันยิ่งใหญ่และการใช้ชีวิตแบบปกติใหม่กับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3. การถอดบทเรียนจากวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ประกอบด้วยถอดรหัส วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ...คุชท์สีออนเซ็น

และบทส่งท้ายความสมบูรณ์ของการถอดบทเรียน ก้าวตาม ๘ ถอดวิธีคิดเชิงออกแบบ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช จากแนวพระราชดำริ ‘เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา’ สู่บทเรียนเพื่อการสืบสาน พระราชปณิธาน

สารบัญ

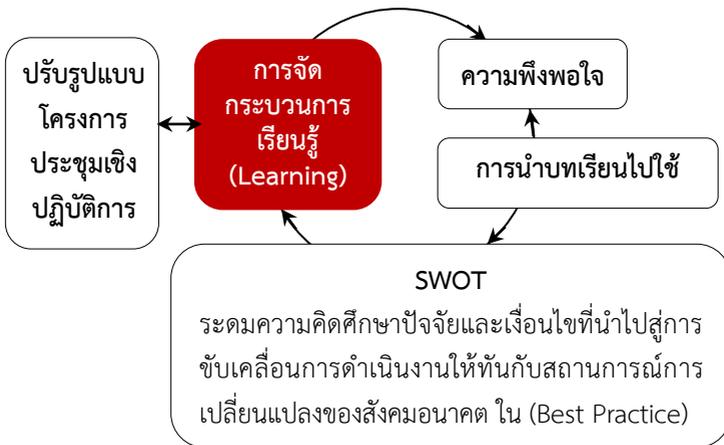
| | หน้า |
|---|------|
| บทนำ | |
| การถอดบทเรียน | 1 |
| หลักคิดเบื้องต้นที่จำเป็นต่อการถอดบทเรียน | 4 |
| วัตถุประสงค์ของการถอดบทเรียน | 6 |
| วิธีการถอดบทเรียน | 8 |
| ตัวอย่างการถอดบทเรียน | |
| การถอดบทเรียนแบบมีส่วนร่วม | 13 |
| หลักพุทธธรรม การเปลี่ยนความทุกข์เป็นความสงบ สำหรับผู้ติดเชื้อเอชไอวี | 13 |
| การพัฒนาผลิตภัณฑ์เวชสำอางจากสารสกัดพืชน้ำจาก มะม่วงน้ำดอกไม้สีทอง ฉะเชิงเทรา | 20 |
| การถอดบทเรียนแบบเล่าเรื่อง | 27 |
| เทคโนโลยีใหม่ อาหาร ความเข้มแข็ง และมะเร็ง | 28 |
| บุญสัมพันธ์ ความทรงจำอันยิ่งใหญ่ | 33 |
| การใช้ชีวิตแบบปกติใหม่ กับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 | 41 |
| การถอดบทเรียนจากวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ | 50 |
| ถอดรหัสวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ...คุชท์สีออนเซ็น | 51 |
| บทส่งท้าย | 60 |
| เอกสารอ้างอิง | 64 |

บทนำ

การถอดบทเรียน(Lessons Learned Distillation)

ในปัจจุบันหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนได้ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้มากขึ้นโดยเห็นว่าองค์กรที่จะพัฒนาไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ได้อาจต้องนำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้พัฒนาการทำงานในองค์กร และวิธีการจัดการความรู้ที่ได้รับความนิยมอย่างกว้างขวางคือ การถอดบทเรียน

‘A Lesson is not learned unless something changed’



ภาพประกอบ วงจรการเรียนรู้(Learning Cycle)