

# การบริหารโครงการในชุมชน: กลยุทธ์ที่ท้าทายของพยาบาล

ปาหนัน กนกวงศ์บุญวัฒน์





## คำนำ

การบริหารโครงการในชุมชนให้ประสบความสำเร็จนั้น จำเป็นจะต้องมีกระบวนการวางแผนที่ดี และผู้บริหารโครงการมีภาวะผู้นำสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม พยาบาลชุมชนนับว่าเป็นบุคคลสำคัญในการขับเคลื่อนแผนงานโครงการในชุมชนให้ประสบผลสำเร็จ

หนังสือการบริหารโครงการในชุมชน: กลยุทธ์ที่ท้าทายของพยาบาล นี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พยาบาลผู้ปฏิบัติงานในชุมชน อาจารย์ พยาบาล นักศึกษาและผู้สนใจ ได้รับความรู้และเข้าใจแนวคิด หลักการบริหารโครงการในชุมชน กระบวนการวางแผน การนำแผนสู่การปฏิบัติการวัดและติดตามประเมินผลโครงการในชุมชน

เนื้อหาในหนังสือแบ่งเป็น 5 บท ได้แก่ บทที่ 1 บทบาทของพยาบาลชุมชนในระบบสุขภาพ  
บทที่ 2 กระบวนการพยาบาลชุมชน บทที่ 3 การวางแผนกลยุทธ์และการบริหารโครงการ บทที่ 4  
การประเมินผลโครงการ บทที่ 5 กรณีศึกษา : การบริหารโครงการในชุมชน โดยผู้เขียนศึกษาวิเคราะห์  
จากหนังสือ ตำรา บทความทางวิชาการ การทำโครงการและงานวิจัย จากข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย  
ร่วมกับประสบการณ์การบริหารโครงการของผู้เขียน

ผู้เขียนขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ เตียววิศเรศ คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี รองศาสตราจารย์ ดร.รัชณี สรรเสริณ คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และรองศาสตราจารย์ ดร.ชนัญชิดาสุขภี พูลศิริ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการเขียนหนังสือ ประโยชน์อันเกิดจากหนังสือเล่มนี้ ขออุทิศแก่บุพการีและครูบาอาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้เขียน

ปาหนัน กนกวงศ์บุญวัฒน์

มกราคม 2564

(ก)



(ค)

00000000000000000000 00000000000000000000 0.000000 00000000000000000000.indd 5

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                           |               |
|-----------------------------------------------------------|---------------|
|                                                           | หน้า          |
| <b>บทที่ 3 การวางแผนกลยุทธ์และการบริหารโครงการ</b>        | <b>51</b>     |
| บทนำ                                                      | 51            |
| การวางแผนกลยุทธ์                                          | 51            |
| การบริหารโครงการ                                          | 63            |
| การควบคุมคุณภาพโครงการ                                    | 66            |
| ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ                                     | 68            |
| สรุป                                                      | 75            |
| เอกสารอ้างอิง                                             | 76            |
| <br><b>บทที่ 4 การประเมินผลโครงการ</b>                    | <br><b>77</b> |
| บทนำ                                                      | 77            |
| การประเมินผลโครงการ                                       | 77            |
| การประเมินผลโดยใช้ CIPP model                             | 82            |
| การประเมินผลโดยใช้ Balance Scorecard                      | 84            |
| การยุติโครงการ                                            | 86            |
| สรุป                                                      | 88            |
| เอกสารอ้างอิง                                             | 89            |
| <br><b>บทที่ 5 กรณีศึกษา: การบริหารโครงการในชุมชน</b>     | <br><b>91</b> |
| นโยบายระดับกระทรวง                                        | 91            |
| ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 ปี                         | 91            |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น                          | 91            |
| กลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น                | 91            |
| ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น              | 92            |
| โครงการหลักของยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น            | 93            |
| โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ ตำบลเขาวงกต | 94            |
| วัตถประสงค์ทั่วไป                                         | 95            |

## สารบัญ (ต่อ)

|                           |      |
|---------------------------|------|
|                           | หน้า |
| การดำเนินงาน              | 95   |
| สรุปผลการดำเนินงาน        | 97   |
| ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ | 100  |
| สรุป                      | 100  |
| เอกสารอ้างอิง             | 101  |
| ดัชนี                     | 103  |
| Index                     | 105  |
| ประวัติผู้เขียน           | 107  |



## สารบัญ

| ภาพที่ | หน้า                                                    |
|--------|---------------------------------------------------------|
| 2.1    | ขั้นตอนการโยยโยสาเหตุของปัญหาในชุมชนโดยหาสาเหตุจากทฤษฎี |
| 2.2    | โยยโยสาเหตุของการเกิดโรคไข้เลือดออกในชุมชน              |
| 2.3    | แสดงการจัดลำดับของแผนงานโครงการ                         |
| 2.4    | ขั้นตอนในกระบวนการวางแผน/โครงการ                        |
| 3.1    | Five forces model ของ Michael E. Porter                 |
| 3.2    | The McKinsey 7S model                                   |
| 3.3    | การกำหนดกลยุทธ์ขององค์การ                               |
| 3.4    | การวิเคราะห์สายทางวิกฤตด้วยเทคนิค CPM                   |
| 4.1    | การประเมินผลโดยใช้ CIPP model                           |
| 4.2    | การประเมินผลโดยใช้ Balance Scorecard; BSC               |

(ဗ)



## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |                                                                                                            | หน้า |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2.1      | ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด<br>ค่าสูงสุดของกลุ่มผู้สูงอายุจำแนกตามอายุ และประสบการณ์หลัก | 23   |
| 2.2      | การจัดลำดับความสำคัญตามการพิจารณน้ำหนักของปัญหาชุมชน                                                       | 26   |
| 2.3      | การเขียนวัตถุประสงค์ของโครงการคัดกรองโรคหัวใจและหลอดเลือดของผู้สูงอายุ                                     | 38   |
| 2.4      | การเขียนวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการคัดกรองโรคหัวใจ<br>และหลอดเลือดของผู้สูงอายุ                      | 38   |
| 2.5      | การดำเนินงานโครงการคัดกรองโรคหัวใจและหลอดเลือดของผู้สูงอายุ                                                | 39   |
| 2.6      | การเขียนวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับของโครงการคัดกรองโรคหัวใจ<br>และหลอดเลือดของผู้สูงอายุ           | 40   |
| 2.7      | การเขียนตัวชี้วัดของโครงการคัดกรองโรคหัวใจและหลอดเลือดของผู้สูงอายุ                                        | 41   |
| 2.8      | การเขียนโครงการแบบตารางสัมพันธ์เชิงเหตุผล                                                                  | 41   |
| 2.9      | ตัวอย่างโครงการป้องกันการระบาดของโรคไข้เลือดออก ปีงบประมาณ 2563                                            | 42   |
| 3.1      | การกำหนดกลยุทธ์ของสถานบริการสุขภาพด้วย TOWS Matrix                                                         | 60   |
| 3.2      | แผนที่กลยุทธ์ของสถานบริการสุขภาพ                                                                           | 61   |
| 5.1      | การประเมินผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ                                      | 98   |
| 5.2      | การเปรียบเทียบความรู้ก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมการออกกำลังกายของผู้สูงอายุ                              | 98   |
| 5.3      | การประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการออกกำลังกาย                                                        | 99   |

(ឈ)